

Podmínky prodloužené záruky

Vestavné a volně stojící chladničky, mrazničky a vinotéky SIEMENS

1. Platnost prodloužené záruky

Prodloužená záruka na zaregistrované vybrané spotřebiče (viz článek 3.) (dále jen „Spotřebič(e)“) zakoupené v Česku nebo na Slovensku začíná v návaznosti na standardní dvouletou záruku BSH a je platná po dobu dalších 3 let. BSH tak odpovídá za vady vybraného zboží v délce trvání celkem 5 let.

2. Registrace a podmínky získání prodloužené záruky

Prodloužená záruka se vztahuje na vybrané spotřebiče zakoupené v období od 1. 3. 2025 do 31. 12. 2025. Registraci je nutné provést do 3 měsíců od zakoupení, nejpozději do 31. 3. 2026.

K získání prodloužené záruky je nutné:

- 1) Přihlásit se do uživatelského účtu. Pokud zákazník uživatelský účet nemá, je nutné ho vytvořit. Registrace je bezplatná.
- 2) Provést registraci zakoupeného Spotřebiče ve svém účtu My Siemens. Provedením registrace zákazník souhlasí s těmito podmínkami prodloužené záruky.
- 3) Ohodnotit Spotřebič napsáním jeho uživatelské recenze v účtu My Siemens.
- 4) Aktivovat prodlouženou záruku v účtu My Siemens.

3. Spotřebiče, na které se vztahuje prodloužená záruka:

Všechny vestavné chladničky, mrazničky a vinotéky Siemens a následující dva volně stojící modely chladničky Siemens: KF96DPXEA a KF96RSBEA.

4. Prodloužená záruka se nevztahuje na spotřebiče:

- vystavené na prodejně prodejce;
- zakoupené mimo území Česka nebo Slovenska;
- nedodané do Česka nebo Slovenska společností BSH domácí spotřebiče s.r.o.;
- určené k jinému účelu než užití v domácnosti dle záručních podmínek Siemens.

5. Prodloužená záruka je nepřenosná – vztahuje se pouze k prvnímu vlastníkovi registrovaného spotřebiče.

6. Způsob vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky určuje BSH.

- Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky (po uplynutí standardní dvouleté záruky) zahrnuje výměnu vadných součástí spotřebiče, výjezd a práci technika autorizovaného servisu BSH v České republice nebo na Slovensku.
- Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky nezahrnuje opravy výrobku nebo jeho vad výslovně vyloučených ve standardních záručních podmínkách BSH.
- V případě, že BSH vyhodnotí opravu jako neekonomickou nebo nemožnou, vyhrazuje si právo namísto opravy vyměnit vadný spotřebič za nový.

Při uplatnění reklamace v rámci prodloužené záruky (tj. v rámci 3leté prodloužené doby) nevznikají zákazníkovi práva z vadného plnění dle občanského zákoníku (zejména právo na výměnu, slevu či odstoupení od smlouvy).

7. Vlastnictví vyměněných dílů: Původní díly a zboží, které BSH v rámci plnění z prodloužené záruky vyměnila, přechází do vlastnictví BSH.