

**BOSCH****9,1**
/10**INDICE DE RÉPARABILITÉ****CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR***Aspirateur filaire***FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	18.12.2024
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Bosch
Adresse du producteur ou de l'importateur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	BGC41Q69 / EAN 4242005168675

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9.6	2.0	19.2	90.8
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6.7	1.0	16.7	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1.0	19.9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	9.7	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	7.5	2.0	15.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	10.0	2.0	20.0	
Note de l'indice sur 10					9.1

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen

Standard: + 33 1 4948 3000, www.bsh-group.fr

Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR

Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790

BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne