



CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Lave-vaisselle

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	13.12.2024			
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Siemens			
Adresse du producteur ou de l'importateur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE			
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	SN23EI03ME / EAN 4242003936320			

Critère	Sous-critère	Note du sous- critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.3	2.0	14.6	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8.7	1.0	18.3	92.9
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9.3	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1.0	20.0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10.0	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf 	10.0	2.0	20.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10.0	1.0	20.0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5		
Note de l'indice sur 10					9.3

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen

Standard: + 33 1 4948 3000, www.bsh-group.fr

Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR

Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790
Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG.

^{**}liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.