

B/S/H/

Smernice za poslovno ravnanje

Skupine BSH (Smernice)

| Naše vrednote

| Naše zaveze

| Naš način poslovanja



B/S/H/



Dr. Matthias Metz | CEO

Dr. Gerhard Dambach | CFO



Rudlof Klötscher | CSS



Dr. Alexander Dony | CSM

Lars Schubert | COO



Spoštovane sodelavke in sodelavci,

način, kako obvladujemo sebe, druge in svoje podjetje, je za nas temelj uspeha. Za nas niso pomembni le rezultati, ampak tudi način, kako jih dosežemo. Zato morajo naša dejanja vedno določati naše vrednote in načela, ki so temelj Smernic za poslovno ravnanje BSH (Smernice).

Smernice odražajo našo strategijo (We.Shape.Markets oz. Oblikujemo trge), odgovornosti in zakonske zahteve. Delo v družbi BSH pomeni, da pri vsem, kar počnemo, ravnamo pošteno in spoštljivo v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in notranjimi pravili – do sodelavcev, potrošnikov in poslovnih partnerjev. Naš cilj je zadovoljstvo potrošnikov in uspešnost strank. Ti temeljni nameni se odražajo tudi v Smernicah za poslovno ravnanje. Te zaveze ne sprejemamo le zato, ker smo k temu pravno zavezani, temveč tudi zato, ker je tako prav. Naš glavni cilj je vsem zaposlenim ponuditi posodobljen vodnik za sprejemanje odgovornih in premišljenih odločitev, zlasti v težkih situacijah.

Smernice gradijo most med našimi vrednotami in posebnimi zahtevami zakonov ter naših pravilnikov in predpisov. Poleg tega

Smernice opisujejo, kako želimo poslovati kot podjetje: zanesljivo, trajnostno in pošteno.

Smernice za poslovno ravnanje zavezujejo nas vse. Zato vas želimo spodbuditi, da skrbno preberete te Smernice in jih uporabite kot vodilo, kadar niste prepričani, kako sprejeti odločitev ali ravnati v določeni situaciji v poslovnem okolju.

Kot svetovno priznani proizvajalec gospodinjstvih aparatov si vedno prizadevamo delovati v najboljšem interesu podjetja, potrošnikov in družbe. Na podlagi svoje strategije postavljamo zadovoljstvo potrošnikov in uspeh strank v osrčje svojega poslovanja, da bi uresničili ambicijo oblikovanja trgov. Z upoštevanjem Smernic za poslovno ravnanje bomo lahko pravilno izpolnili svoj skupni cilj: Izboljšanje kakovosti življenja na domu po vsem svetu.

Zahvaljujemo se vam za predanost.

Upravni odbor BSH

O naših Smernicah za poslovno ravnanje

Smernice za poslovno ravnanje veljajo za vse zaposlene¹ v družbi BSH² po vsem svetu. Predstavljajo globalno standardno notranje vodilo za naše ravnanje in poslovne dejavnosti. Na lokalni ravni lahko veljajo bolj specifična ali strožja pravila. Tretje osebe ne morejo uveljavljati pravic na podlagi teh Smernic.

Kaj lahko pričakujete od teh Smernic?

Vodstvo in vsi zaposleni družbe BSH vseskozi spoštujemo veljavne zakone in ravnamo v skladu z notranjimi pravili (načelo skladnosti). Na osnovi teh Smernic lahko prenesemo najpomembnejše regulativne zadeve ter svoje vrednote in načela v vsakdanja dejanja. Dajejo nam napotke o tem, kaj je prav in kaj ne. Določajo meje in oblikujejo način dela v družbi BSH za skupni uspeh.

Smernice so oblikovane na osnovi vrednot BSH in so razdeljene na poglavja, ki podrobneje opisujejo vsako temo. Vsebujejo naše cilje v zvezi s takimi temami in opisujejo konkretna dejanja za njihovo uresničevanje.

¹ V Smernicah za poslovno ravnanje so »zaposleni« opredeljeni kot vsi zaposleni v družbi BSH in člani organov Skupine BSH po vsem svetu. V nadaljnjem besedilu sta izraza »zaposleni« in »mi« nevtralna v smislu spola. ² »BSH« ali »družba« pomeni Skupino BSH.

Nekatera poglavja vsebujejo primere, kako lahko postane določena zadeva pomembna pri našem vsakdanjem delu in kako v takih razmerah pravilno ukrepati.



Ali ste vedeli?

V nekaterih poglavjih boste našli kategorijo »Ali ste vedeli«. Tu boste našli koristne nasvete o določenih temah.



Smernice vsebujejo tudi sklice na druge vire informacij.

Vsi smo odgovorni – naša dejanja so pomembna!

Pravila, ki so navedena v teh Smernicah, veljajo za vse zaposlene v BSH, na vseh položajih in v vseh državah. Pomembne so lahko tudi za naše poslovne partnerje, denimo, ker se nekatere smernice nanašajo na pravilno poslovanje z dobavitelji, strankami in potrošniki.

Ugled našega podjetja in blagovnih znamk – lastnih in licenčnih – ter ugled naše matične družbe Robert Bosch GmbH je v veliki meri odvisen od našega videza, dejanj in ravnanja. Ravnanje, ki ni v skladu s predpisi, lahko družbi BSH in zadevnim zaposlenim povzroči resno škodo, med drugim tudi precejšnjo škodo ugledu družbe in visoke globe. Posamezniki so lahko deležni disciplinskih ukrepov (vključno z opozorili, odpovedjo pogodbe o zaposlitvi ali zamrznitvijo plač ali poklicnega razvoja) ali pa odgovarjajo kazensko (npr. globe, zaporna kazen).

Vsi smo dolžni ravnati v skladu s temi Smernicami ter to omogočiti tudi drugim in jih pri tem podpreti. Zaveujemo se, da bomo pridobili dodatne napotke na področjih, ki so pomembna za naše delo, in da se bomo udeležili vseh usposabljanj, ki nam bodo dodeljena.

Kakšno vprašanje?

Ker vsake situacije ni enostavno oceniti, se v primeru vprašanj obrnemo na ustrezni oddelek za dodatne napotke.

Če niste prepričani, kdo je prava kontaktna oseba za zadevo, ki je obravnavana v teh Smernicah, pošljite elektronsko sporočilo na naslov:



compliance@bshg.com



- [OrgDoku](#)
- [Pravilniki skupine](#)
- [Intranet za pravne zadeve in skladnost poslovanja](#)



Če kaj opazite, to povejte!

»

Cenimo odprto kulturo podjetja in spodbujamo vse zaposlene, naj izrazijo svoje pomisleke v zvezi z znanimi ali domnevnimi kršitvami skladnosti.

«

Dr. Adriane Winter
Chief Compliance Officer

Verjamemo, da večina zaposlenih ravna v skladu s predpisi in v najboljšem interesu podjetja. Hkrati je povsem naravno, da se dogajajo napake. Včasih ni tako preprosto narediti prave stvari, tudi če ravnamo z najboljšimi nameni.

Če pa se že zgodijo primeri, ko zaposleni v družbi BSH namerno kršijo notranja pravila ali zakone, bomo take kršitve skladnosti obravnavali dosledno, da bi zagotovili izvrševanje in spoštovanje zakonov in notranjih pravil. To je v najboljšem interesu družbe BSH in tudi v korist vseh sodelavcev, ki vsak dan upoštevajo pravila.

Da bi se nenehno izboljševali in spreminjali na bolje, izrazimo in delimo svoje pomisleke. To še posebej velja za morebitne neskladne dejavnosti, saj lahko te povzročijo resno škodo družbi BSH in vpletenim zaposlenim.

Zaposleni v družbi BSH in zaposleni pri neposrednih ali posrednih poslovnih partnerjih družbe BSH lahko o morebitnih kršitvah skladnosti poročajo neposredno organizaciji BSH za skladnost poslovanja, tako da se obrnejo na ustreznega lokalnega pooblaščenca za skladnost (LCO) ali pa se – tudi anonimno – obrnejo na organizacijo za skladnost poslovanja prek sistema družbe BSH za prijavo nepravilnosti (Trust and Tell),

lahko pa se obrnejo tudi na odvetnika, ki mu družba BSH zaupa. Vsa poročila, prejeta prek teh kanalov za poročanje BSH, obravnavamo zaupno.

Prepoved povračilnih ukrepov

Vsa poročila o morebitnih kršitvah skladnosti obravnavamo resno. Imenovani strokovnjaki jih bodo obravnavali na pošten, neodvisen, dosleden in zaupen način, kar lahko vključuje tudi pogovor s prijaviteljem. Prijavitelji nepravilnosti³ so zaščiteni. Diskriminacija ali druga neugodna obravnava osebe, ki v dobri veri prijavi neki pomislek, je prepovedana. Posameznike, ki so prijavi pomislek, bomo z vsemi ustreznimi sredstvi zaščitili pred povračilnimi ukrepi, diskriminacijo in vsemi drugimi oblikami neugodne obravnave.



- [Predpis Skupine BSH »Preiskave skladnosti poslovanja«](#)
- [Zaupaj in povej](#)

³ Posamezniki, ki razkrijejo informacije o zaznanem nepravilnem ravnanju v organizaciji ali o tveganju takšnega ravnanja osebam ali subjektom, za katere se lahko upravičeno pričakuje, da bodo sprejeli popravne ukrepe ali se drugače ustrezno odzvali.

Živimo po naših vrednotah

Temelj vsega, kar počnemo v družbi BSH, so trdne vrednote BSH in naša delovna kultura. Vrednote BSH so naš skupni notranji kompas. Usmerjajo nas in nam pomagajo ravnati v skladu s skupnim razumevanjem ne glede na našo vlogo v družbi BSH. Poleg vrednot ustvarjamo in uresničujemo delovno kulturo, ki ljudi postavlja v središče vsega, kar počnemo.

Razvili smo načela, kako želimo sodelovati – načela »Mi VODIMO BSH«. Drug drugega spodbujamo k sodelovanju in vodenju med različnimi funkcijami in hierarhijami z zaupanjem, spoštovanjem in empatijo. Odprti smo za spremembe in jih sprejemamo kot priložnost, medtem ko se učimo iz napak in jih obravnavamo kot del inovacijske kulture.

Naš cilj je ustvariti okolje, v katerem lahko vsi rastemo in delujemo po svojih najboljših močeh, da bi ostali močni na trgu in izpolnili svoj namen »Izboljšati kakovost življenja doma«.



- [Vrednote BSH](#)
- [Načela Mi VODIMO BSH](#)

Naše vrednote



Delamo za boljšo prihodnost, s tem ko smo vedno osredotočeni na rezultate 10

Zadovoljstvo potrošnikov in uspešnost strank



Delujemo samoiniciativno in odločno 14

Sprejemanje dobrih odločitev



Delujemo zanesljivo, verodostojno in zakonito 18

- Varstvo podatkov
- Informacijska varnost
- Zaupnost
- Preprečevanje pranja denarja
- Nasprotja interesov in pravilno ravnanje s premoženjem podjetja



Delujemo pošteno 30

- Protimonopolna pravila
- Boj proti korupciji



Delujemo odgovorno in trajnostno 36

- Trajnostnost
- Varstvo okolja
- Človekove pravice
- Varnost in skladnost izdelkov
- Zdravje in varnost pri delu
- Davki in carine
- Donacije



Cenimo raznolikost 46

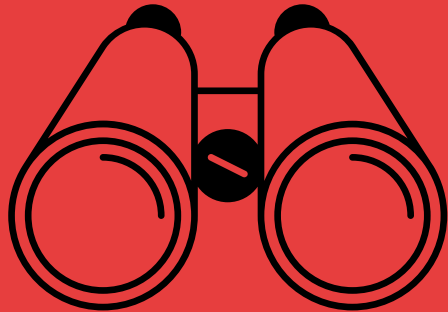
- Raznolikost, enakost in vključevanje
- Zaščita pred diskriminacijo, spolnim nadlegovanjem in ustrahovanjem



Ravnamo pregledno in zaupno 50

Notranji in zunanji komunikacijski kanali

Delamo za boljšo prihodnost, s tem ko smo vedno osredotočeni na rezultate



V tem poglavju

Zadovoljstvo potrošnikov in
uspešnost strank

Naša dejanja so usmerjena v rezultate. S tem si lahko zagotovimo prihodnost. Poleg tega ustvarja trdne temelje za družbene pobude podjetja.

Prihodnji uspeh podjetja zagotavljamo z osredotočanjem na potrošnike in stranke.



Zadovoljstvo potrošnikov in uspešnost strank

»Izboljšujemo kakovost življenja doma« – to je skupni cilj, h kateremu stremijo naša dejanja. Da bi to dosegli, smo vedno osredotočeni na potrebe in želje svojih potrošnikov. Z najboljšimi možnimi izdelki, storitvami, blagovnimi znamkami in izkušnjami si prizadevamo za zadovoljstvo potrošnikov in uspešnost strank. Pri tem imajo zakonitost in vrednote BSH vedno prednost.

Želimo ostati v stiku s potrošniki s storitvami dodane vrednosti vso življenjsko dobo naprave. Prizadevamo si za promocijske in trženjske dejavnosti, ki so v pomoč potrošnikom. Z vsebino ravnamo odgovorno, tako da je jasna in nedvoumna ter ne zavaja potrošnikov.

Skrbimo za svoje potrošnike in stranke:
So v središču našega poslovanja.



Kako prispevamo

- ✓ Spremenimo zorni kot in se postavimo v kožo potrošnikov.
- ✓ Pri vseh odločitvah, ki so povezane z zagotavljanjem izdelkov, storitev in izkušenj, upoštevamo interese potrošnikov in strank.
- ✓ Upoštevamo povratne informacije potrošnikov in strank.
- ✓ Razvijamo inovacije, ki jih navdihujejo potrošniki.



[Predpis Skupine BSH »Trženje v družbi BSH«](#)



Delujemo samoiniciativno in odločno



V tem poglavju

Sprejemanje dobrih odločitev

Delujemo na lastno pobudo, prevzemamo podjetniško odgovornost in si odločno prizadevamo uresničiti svoje cilje. To pomeni, da sprejemamo premišljene odločitve in pri tem dejavno postavljamo izzive drug drugemu.



Sprejemanje dobrih odločitev

Vsi smo se že kdaj znašli v položaju, ko se je težko odločiti. V primerih, ko odgovor ni zgolj »pravilen« ali »napačen«, nam okvir za odločanje zagotavlja smernice. Pomaga nam razjasniti notranje nagibe in zunanje dejavnike, ki vplivajo na odločitev. Omogoča preglednost možnosti za ravnanje in razmislek, da bi se lahko učili za prihodnost.



Opreделите

- Načela, ki temeljijo na naših vrednotah: Katere omejitve moram upoštevati, če želim ravnati v skladu z našimi vrednotami?
- Obveznosti do drugih: Ali sem dolžan uslugo nekemu, ki ima pomembno vlogo pri odločitvi?
- Pomembna dejstva: Katera dejstva oziroma ustrezne informacije potrebujem, da lahko sprejemem premišljeno odločitev?
- Nasprotja interesov: Ali na moja dejanja vplivajo pobude ali odnosi z zunanjimi sodelavci družbe BSH?

Obravnavajte

- Situacijski vplivi: Ali na moje odločanje vplivajo zunanji pritiski ali notranje pristranskosti?
- Alternativni ukrepi: Ali sem razmislil o alternativnih rešitvah?
- Zorni kot podjetja: Ali imam v mislih najboljše interese družbe BSH in njene vrednote?
- Dodatne smernice: Ali sem prosil za objektivno oceno drugih, da bi pridobil dodaten pogled na zadevo?

Ukrepajte

- Z odločitvijo: Izberite najustreznejšo možnost in izvršite svojo odločitev.
- S predajo zadeve višjemu organu: Včasih je najbolje, da svoje pomisleke zaupate svojemu vodji ali strokovnjaku za posamezno področje.
- Dokumentirajte svojo odločitev: Ne pozabite dokumentirati svoje odločitve in razlogov, zakaj ste se odločili za to možnost.

Razmislite

- Kaj ste se naučili: Ko sprejmete odločitev, si vzemite čas in preglejte pot, ki ste jo ubrali. Pridobljene izkušnje vam bodo pomagale pri sprejemanju prihodnjih odločitev.
- O prednostih in slabostih: Ne glede na možen rezultat razumite prednosti in slabosti svoje odločitve, da se boste v prihodnje lažje odločali.
- O tem, kaj bi lahko delili: Katera spoznanja bi lahko koristila drugim in kako bi jih lahko delili z njimi?

Delujemo zanesljivo, verodostojno in zakonito



V tem poglavju

- Varstvo podatkov
- Informacijska varnost
- Zaupnost
- Preprečevanje pranja denarja
- Nasprotja interesov in pravilno ravnanje s premoženjem podjetja

Obljubimo le tisto, kar lahko izpolnimo, dogovore sprejmemo kot zavezujoče ter spoštujemo in upoštevamo zakonodajo v vseh svojih poslovnih transakcijah.

Smo zanesljiv poslovni partner, ki mu lahko drugi zaupajo in ki deluje po pravilih.



Varstvo podatkov

BSH kot zaupanja vreden poslovni partner in delodajalec z osebniimi podatki svojih potrošnikov, strank, poslovnih partnerjev in zaposlenih ravna skrbno in na zakonsko skladen način.

Zaščita osebnih podatkov naših potrošnikov, strank, poslovnih partnerjev in zaposlenih je ključni dejavnik uspeha družbe BSH. Zavedamo se, da je vse večja digitalizacija izdelkov in storitev družbe BSH ter z njo povezano zbiranje vseh vrst osebnih podatkov bistvenega pomena za naše poslovanje, vendar pa prinaša tudi tveganja za varstvo podatkov. Ker menimo, da je usmerjenost v potrošnika glavna pot do uspeha družbe BSH, to pomeni, da je varstvo podatkov potrošnikov ena naših glavnih prednostnih nalog pri zagotavljanju zanesljivosti, verodostojnosti in zakonitosti. Potrošniki upravičeno pričakujejo, da bo družba BSH z njihovimi osebniimi podatki ravnala z največjo skrbnostjo.

Upoštevanje zakonodaje v zvezi z varstvom podatkov ter preprečevanje kršitev na področju varstva podatkov je v naših rokah; vsak od nas bi moral to obravnavati kot prednostno nalogo na svojem področju odgovornosti.



Kako prispevamo

- ✓ Osebne podatke zbiramo in uporabljamo le za določene namene, medtem ko količino in prejemnike podatkov omejimo na to, kar je potrebno za zadevne namene.
 - ✓ Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena oziroma kolikor predpisuje zakon. Osebne podatke izbrišemo, če jih ne potrebujemo več.
 - ✓ Osebe, katerih podatke zbiramo, vnaprej obvestimo o posameznih načinih uporabe teh podatkov v naših informacijah o varstvu podatkov, ki temeljijo na veljavnih zakonih in notranjih pravilih.
 - ✓ Na zahteve po informacijah, popravkih ali izbrisu osebnih podatkov odgovarjamo pravočasno.
 - ✓ Če pride do kršitve ali izgube podatkov, takoj pripravimo interno poročilo; tudi če gre za majhne incidente, kot je izguba službenega prenosnega računalnika ali USB-ključa, ki vsebuje osebne in/ali zaupne podatke, ali pošiljanje elektronske pošte napačnemu poslovnemu partnerju.
 - ✓ Zagotavljamo, da so zbrani osebni podatki dostopni le zaposlenim, ki jih potrebujejo za zadevne namene, ter poznamo sisteme in države, v katerih so podatki shranjeni.
 - ✓ Pri oblikovanju izdelkov, storitev in postopkov družbe BSH že od samega začetka upoštevamo tveganja v zvezi z varstvom podatkov.
 - ✓ Osebnih podatkov ne posredujemo osebam zunaj družbe BSH brez pogodbe o varstvu podatkov, če je to potrebno.
- ✎ • [Pravilnik Skupine BSH »Okrvirni pogoji varstva podatkov«](#)
 - [Regionalni predpisi BSH za REU v OrgDoku](#)
 - [Lokalne informacije o varstvu podatkov, ki so na voljo na intranetnih straneh za pravne zadeve in skladnost poslovanja](#)

Izpolnjevanje zahtev v zvezi z varstvom podatkov lahko dosežemo le s podporo vsakega zaposlenega.

Informacijska varnost

V svojih poslovnih procesih, izdelkih in storitvah zagotavljamo informacijsko varnost.



Kako prispevamo

- ✓ Dostop do informacij uporabljamo le v skladu s svojimi poslovnimi nalogami ter dodeljenimi vlogami in odgovornostmi.
- ✓ Za poslovne namene uporabljamo samo strojno in programsko opremo ter storitve IT, ki so odobrene za uporabo v podjetju.
- ✓ V poslovnih odnosih z zunanjimi partnerji zagotovimo, da so zahteve v zvezi z informacijsko varnostjo opredeljene v pogodbi in upoštewane.
- ✓ V skladu s smernicami za razvrščanje podatkov označujemo javne, notranje, zaupne in strogo zaupne informacije ter zagotavljamo ustrezne ravni zaščite.
- ✓ Svojo digitalno odgovornost jemljemo resno.



- [Pravilnik Skupine BSH »Okvirni pogoji informacijske varnosti«](#)
- [Predpis Skupine BSH »Upravljanje informacijske varnosti«](#)
- [Predpis Skupine BSH »Varno ravnanje z informacijami BSH«](#)

V celoti želimo izkoristiti priložnosti, ki jih ponuja digitalni svet, hkrati pa upravičiti zaupanje potrošnikov, poslovnih partnerjev in zaposlenih. To uresničujemo s skrbnim upravljanjem informacij in kibernetске varnosti.

Informacijska varnost zajema vse, kar varuje informacijska sredstva v smislu njihove zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti. Pomanjkljivosti v informacijski varnosti lahko povzročijo negativne posledice, tudi izpad ali manipulacijo poslovnih procesov in podatkov, škodo ugledu, izgubo konkurenčnih prednosti in pravne posledice.

Ozaveščenost o informacijski varnosti spodbujamo na vseh ravneh. Tveganja v zvezi z informacijsko varnostjo obvladujemo v celotnem življenjskem ciklu svojih izdelkov in storitev ter spodbujamo notranjo preglednost varnostnih tveganj, da bi omogočili odločitve, ki temeljijo na tveganju in poslovanju.



Ali ste vedeli?

Informacijska varnost in varstvo podatkov sta različni, toda tesno povezani temi.

Informacijska varnost je osredotočena na zaščito informacij pred nepooblaščenim dostopom, manipulacijo ali motnjami. Informacije so vse, kar vemo o nečem ali nekom. To se na primer nanaša na informacije o podjetjih, ljudeh, stvareh, dejavnostih, strategijah, patentih in poslovnih skrivnostih.

Kot vidimo, je informacijska varnost povezana z zagotavljanjem zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti fizičnih in digitalnih informacij.

Varstvo podatkov je osredotočeno na zaščito informacij, s pomočjo katerih je mogoče neposredno ali posredno identificirati fizično osebo (to je pravni izraz za človeka). Tovrstne informacije se imenujejo osebni podatki. Varstvo podatkov po svetu urejajo različni zakoni, denimo v EU je to Splošna uredba o varstvu podatkov (»GDPR«).

Varstvo podatkov se torej nanaša na varstvo osebnih podatkov ljudi.

Primer: Podpirate sodelavca ali napadalca?

Na službeni telefon prejmete klic neznane številke. Klicatelj pojasni, da je tuji uslužbenec družbe BSH, in se zdi presenečen, da je poklical vas namesto sodelavca, ki ga je dejansko želel poklicati. Ker pa je na poti na pomemben sestanek vodstva in nima dostopa do intraneta BSH, vas prosi, da zanj zberete nekaj organizacijskih informacij, vključno z imeni in elektronskimi naslovi sodelavcev BSH na določenih položajih ter informacijami o njihovih nadrejenih.

Prijateljskemu sodelavcu želite pomagati, vendar ste negotovi glede dane situacije in se sprašujete, ali mu posredovati zahtevane informacije ali ne.



Klic je verjetno posledica socialnega inženiringa. Tako zbrane informacije o zaposlenih v družbi BSH na določenih položajih je mogoče uporabiti za ciljno usmerjen kibernetiski napad nanje; denimo s pridobitvijo njihovih prijavnih poverilnic prek lažnih elektronskih sporočil in nato z izkoriščanjem njihovih privilegiranih pooblastil. Organizacijske informacije so razvrščene kot »notranje« in jih ni dovoljeno deliti z zunanjimi osebami, ki niso povezane z družbo BSH. Zaradi pomislekov v zvezi z informacijsko varnostjo zavrnite posredovanje zahtevanih informacij, saj po tem komunikacijskem kanalu ne morete preveriti klicateljeve identitete. Namesto tega sumljiv klic prijavite službi za IT v družbi BSH.

Zaupnost

Informacij BSH ne razkrivamo javnosti, razen če so take informacije izrecno označene kot javne ali so javno dostopne. Med notranje informacije BSH spadajo informacije o organizaciji BSH in njenih obratih, proizvodnih procesih, raziskovalnih in razvojnih procesih, projektih, podatki iz notranjega poročanja itd. Te informacije lahko družbi BSH škodujejo, če pridejo v roke konkurentom ali goljufom.

Če so informacije označene kot zaupne ali strogo zaupne, jih delimo samo s tistimi osebami v družbi BSH, ki so pooblaščene za prejetje ali dostop do takih informacij, na podlagi »potrebe po seznanitvi«, kar pomeni, da jih potrebujejo kot vhodne podatke za svoje delo. Enako velja za nejavne informacije poslovnih partnerjev, strank, zaposlenih, svetovalcev, zastopnikov in drugih tretjih oseb. Te obveznosti spoštujemo tudi po prenehanju zaposlitve v družbi BSH.

Zagotavljamo zaupnost, kadarkoli je to potrebno, in odgovorno ravnamo z informacijami BSH in nejavnimi informacijami tretjih oseb ali o njih.



Kako prispevamo

- ✓ Smo vredni zaupanja in nikoli ne posredujemo notranjih informacij javnosti.
- ✓ Informacije o poslovnih partnerjih obravnavamo kot zaupne in jih ne razkrivamo zunanjim posameznikom ali javnosti.
- ✓ Podatkov, ki jih prejmemo ali kako drugače izvemo pri svojem delu za BSH, ne uporabljamo, da bi sebi ali drugim zagotovili gospodarsko korist.



- [Pravilnik Skupine BSH »Okvirni pogoji informacijske varnosti«](#)
- [Predpis Skupine BSH »Upravljanje informacijske varnosti«](#)
- [Predpis Skupine BSH »Varno ravnanje z informacijami BSH«](#)
- [Pravilnik Skupine BSH »Finančni okvirni pogoji«](#)

Primer: Prijazno opozorilo

V podjetju BSH ste izvedeli, da ima eden od logističnih dobaviteljev podjetja BSH, ki kotira na borzi, finančne težave. Te informacije bodo objavljene šele v naslednjem četrtnem poročilu. Vaš prijatelj je vložil v to podjetje, zato vas skrbi, da bo izgubil denar – in že tako je imel težko leto! Svojemu prijatelju bi res radi pomagali in ga opozorili. Navsezadnje so za to prijatelji ... Preden mu pošljete sporočilo, se obotavljate in se vprašate: Ali so te informacije zaupne?



Kot ste domnevali, so finančne zadeve logističnega dobavitelja zaupne ali pa celo strogo zaupne informacije. Prijatelju ne morete povedati o težavah dobavitelja, saj je treba nejavne informacije dobaviteljev ali v zvezi z njimi zaščititi v skladu z zakonskimi in pogodbenimi zahtevami.



Preprečevanje pranja denarja

Poslovne odnose sklepamo oziroma ohranjamo le s poslovnimi partnerji, katerih finančni viri so zakonitega izvora.

Zato ne sodelujemo v transakcijah, ki so namenjene prikrivanju izvora sredstev. Namesto tega skušamo prepoznati situacije, v katerih se skuša poslovne odnose ali transakcije zlorabiti za pranje denarja.

O sumljivem ravnanju, ki bi lahko vključevalo pranje denarja, poročamo po ustreznih kanalih BSH za poročanje (lokalni pooblaščenec za skladnost (LCO) ali kontaktna oseba za preprečevanje pranja denarja).

Pranje denarja je mogoče opisati kot prikrivanje nezakonitega denarja, tj. denarja, ki izvira iz kaznivih dejanj ali nezakonitih sredstev⁴.

Kako prispevam

- ✓ Pozorni smo na vse nenavadne elemente v poslovnem odnosu ali transakciji: Če smo negotovi, skrbno preverimo odnos ali transakcijo.
 - ✓ Na primer kritično ocenjujemo večkratne spremembe načina plačila (kot so pogoste spremembe bančnih računov).
 - ✓ Če so tretje osebe (posredniki) vključene v plačilno transakcijo, čeprav to ni ekonomsko smiselno, raziščemo razloge za to.
- ✓ Če »občutek nelagodja« ostane, sumljivo ravnanje strank in drugih poslovnih partnerjev prijavimo prek ustreznih kanalov za poročanje.
- ✓ Upošteujemo omejitve gotovinskih transakcij, ki jih določa BSH, in izpolnjujemo vse računovodske obveznosti za gotovinske in druge transakcije.



[Pravilnik Skupine BSH »Preprečevanje pranja denarja«](#)

⁴ Pranje denarja je mogoče opisati kot prikrivanje nezakonitega denarja, tj. denarja, ki izvira iz kaznivih dejanj ali nezakonitih sredstev.

Primer: Sumljivi Kajmanski otoki

Želite vzpostaviti poslovni odnos z novim dobaviteljem. Pogajanja o pogodbi so trajala dolgo in končno ste pripravljeni na podpis. Dobavitelj vas vpraša, ali je mogoče vsa plačila nakazati na njegov bančni račun na Kajmanskih otokih. Navda vas občutek nelagodja, ker ne vidite povezave med dobaviteljevim običajnim krajem poslovanja in Kajmanskimi otoki, prav tako pa ni tehtnega razloga, da bi imel dobavitelj bančni račun v davčni oazi, kot so Kajmanski otoki. Toda v pogajanja o pogodbi je bilo vložena veliko časa in truda, prav tako pa je pogodba pomembna za BSH in vašo ekipo. Kaj storiti?



Ker ni povezave med običajnim krajem poslovanja dobavitelja in lokacijo njegovega bančnega računa niti ni tehtnega razloga, da bi imel dobavitelj bančni račun v davčni oazi, morate strogo upoštevati postopke BSH za preprečevanje pranja denarja, tako da se obrnete na pristojno osebo pri vas za skladnost poslovanja ali preprečevanje pranja denarja. Te vam bodo svetovale, kako ravnati v takšnem primeru.

Nasprotja interesov in pravilno ravnanje s premoženjem podjetja

Poslovne odločitve sprejemamo v najboljšem interesu družbe BSH in ne na podlagi svojih osebnih interesov.

Sredstva podjetja uporabljamo odgovorno in poskrbimo, da so stroški podjetja razumni.

(Morebitna) nasprotja interesov obravnavamo odprto in pregledno, da bi družbi BSH omogočili odpravo takih nasprotij.

Primer: Ponosen partner

V družbi BSH delate na oddelku za razvoj. Včeraj zvečer vam je vaš življenjski sopotnik Alex navdušeno povedal o priložnosti, na katero je naletel. Alex je izvedel, da je naprodaj trgovina z gospodinjskimi aparati v vaši soseki. Alex vam z nasmehom pove, da je oddal ponudbo. Seveda ste navdušeni nad Alexovim velikim korakom, vendar se tudi sprašujete, ali boste morali Alexov načrt razkriti svojemu nadrejenemu.



Ker delate v razvojnem oddelku družbe BSH, je malo verjetno, da bi načrt vašega partnerja za odprtje trgovine z gospodinjskimi aparati povzročil nasprotje interesov. Toda še vedno morate o tem vnaprej ali čim prej pisno obvestiti svojega nadrejenega. Prav tako Alexu ne smete dati dodatnega trženjskega gradiva ali drugih ugodnosti ali prednosti.

Ali bi bil vaš odgovor drugačen, če bi ...

... delali v prodaji? Če bi delali na področju prodaje, bi bilo tveganje za nastanek nasprotja interesov pri vašem delu veliko večje. Lahko vas, denimo, zamika, da bi Alexu ponudili posebne popuste. Zato je nujno, da Alexov novi poklic razkrijete svojemu nadrejenemu. Da bi se izognili situaciji, v kateri lahko pride do nasprotja interesov, lahko vaš nadrejeni dodeli Alexa kot stranko osebi, ki ni blizu ne vam ne Alexu.

Kako prispevamo

- ✓ Lastnino in sredstva podjetja uporabljamo samo za poslovne namene družbe BSH, razen če je njihova uporaba v zasebne namene izrecno dovoljena z internimi pravili.
- ✓ Svojega vodjo v razumnem času obvestimo o vseh osebnih interesih, ki bi jih lahko imeli (mi sami ali družinski člani ali dobri osebni prijatelji) v zvezi s svojim delom v družbi BSH in bi lahko povzročili nasprotje interesov. Mednje spadajo tudi interesi podjetij, s katerimi sodelujemo mi, naš družinski član ali dober prijatelj.
- ✓ Družinskim članom ali dobrim prijateljem predstavimo in oddamo naročila le s predhodnim pisnim soglasjem svojega vodje.
- ✓ Poslovnih partnerjev ne angažiramo za zasebne namene, če bi lahko zaradi svojih poslovnih dejavnosti za družbo BSH pridobili koristi, ki niso običajne na trgu (na primer nižje cene).
- ✓ Svojemu vodji poročamo o pridobitvi in/ali imetništvu deležev pri konkurentih ali poslovnih partnerjih družbe BSH, v kolikor imamo možnost vplivati na upravljanje takih podjetij.
- ✓ Brez predhodnega pisnega soglasja svojega vodje (in v nekaterih državah tudi kadrovskega oddelka) ne smemo prevzeti dodatnega plačanega dela (kot popoldanske samozaposlitve). Če bi lahko tako popoldansko delo povzročilo neugoden položaj družbe BSH, se lahko tako soglasje zavrne.
- ✓ Ne delamo za konkurente BSH.
- ✓ Kot vodje spremljamo (morebitna) nasprotja interesov, ki so nam bila razkrita, in jih rešimo v najboljšem interesu družbe BSH.



[Kratki vodič o nasprotjih interesov](#)



Ali ste vedeli?

Pri organizaciji internega poslovnega srečanja ali dogodka za krepitev skupinskega duha morajo biti stroški ustrezni in v najboljšem interesu družbe BSH. To pomeni, da morajo biti stroški dogodka – vključno z morebitnimi davčnimi posledicami (kot so obdavčljivost plač in omejitve davčne olajšave) – sorazmerni s koristmi za BSH. Dogodki, ki bi lahko škodovali ugledu družbe BSH, niso dovoljeni.

Delujemo pošteno



V tem poglavju

- Protimonopolna pravila
- Boj proti korupciji

S sodelavci in poslovnimi partnerji ravnamo pošteno in menimo, da je poštenost temelj našega poslovnega uspeha.



Protimonopolna pravila

Na trgu smo uspešni s ponudbo privlačnih izdelkov, storitev in funkcij, ki ustrezajo potrebam potrošnikov in izboljšujejo kakovost njihovega življenja na domu. Pri tem si kot pošteni poslovni partnerji prizadevamo za odličnost. Protimonopolna zakonodaja zagotavlja pravni okvir za uspešno konkurenco. Velja za vse vidike naših poslovnih dejavnosti, od odnosov z drugimi proizvajalci gospodinjskih aparatov do odnosov s trgovci, dobavitelji in končnimi potrošniki – in celo za nas kot zaposlene, saj varujejo tudi svobodno konkurenco na trgu dela.

S konkurenti ne sklepamo sporazumov, ki bi omejevali konkurenco, in si z njimi ne izmenjujemo konkurenčno občutljivih informacij. Pri sodelovanju s konkurenti ali vzpostavljanju stikov s konkurenti za morebitni skupni projekt upoštevamo obstoječa pravila za tako sodelovanje in stike. V tem kontekstu je konkurent vsako podjetje, ki nam kot kupec ali prodajalec konkurira na zadevnem trgu izdelkov ali storitev.

Tudi našim trgovskim partnerjem (na primer trgovcem na drobno, trgovcem na debelo in distributerjem) omogočamo prosto določanje cen za nadaljnjo prodajo.

Še posebej pazimo, da ne izkoriščamo nepoštenih prednosti svoje velikosti in/ali deleža na trgih, kjer smo še posebej uspešni in bi lahko veljalo, da imamo zelo visoko stopnjo tržne moči: tako imenovani prevladujoči položaj.

Primer:

Nesmiseln klepet ali draga napaka?

Pokliče vas nekdanji sodelavec, ki je zdaj zaposlen pri konkurentu, in vam predlaga, da bi se uskladili glede prodajnih cen za pomivalne stroje višjega cenovnega razreda. Nihče ni prisluškoval pogovoru in s čisto poslovnega vidika menite, da bi obe podjetji povečali svoj dobiček, vi pa bi presegli svoj letni cilj. Hkrati menite, da potrošniki ne bi bili oškodovani, saj bi zlahka kupili cenejše alternative pri drugih konkurentih. Kaj storiti?



Takšno neuradno usklajevanje s konkurentom že šteje za nezakonit protikonkurenčni sporazum in ima lahko zelo resne posledice, vključno z visokimi globami. Dejanske ali domnevne posledice za konkurenčni trg in potrošnike so nepomembne, prav tako kot oblika sporazuma. Takoj se jasno distancirajte od predloga, dokumentirajte dogodek in o tem nemudoma obvestite pravno službo in službo za skladnost poslovanja.

Kako prispevamo

- ✓ S konkurenti ne sklepamo dogovorov o določanju cen, razdelitvi strank, razdelitvi ozemlja ali drugih protikonkurenčnih namenih, kot tudi ne o določanju zmagovalca pri oddaji ponudb za poslovna naročila (dogovorjeno oddajanje ponudb).
- ✓ S konkurenti ne izmenjujemo konkurenčno občutljivih informacij, kot so informacije o cenah, maržah, obsegu prodaje, prodajnih strategijah, zmogljivostih, proizvodnih stroških, trajnostnih strategijah ali nagradah in/ali nejavnih plačnih strukturah.
- ✓ Pri ocenjevanju, ali so informacije konkurenčno občutljive, smo zelo pazljivi: Vse informacije, ki niso javne ter so pomembne za naše poslovanje in tržno strategijo, so konkurenčno občutljive. To vključuje vse inovativne lastnosti izdelkov ali trajnostne cilje, ki bi lahko vplivali na potrošnikovo izbiro, kar velja tudi za pogoje zaposlovanja.
- ✓ Pri sodelovanju v dejavnostih industrijskih združenj ali pri sodelovanju s konkurenti upoštevamo ustrezne protimonopolne smernice: na primer na področju skupne nabave, skupne proizvodnje, skupnih raziskav in razvoja, skupnih pobud za trajnostni razvoj ali v okviru licenčnih pogodb.
- ✓ S trgovskimi partnerji ne določamo cen za nadaljnjo prodajo ali kako drugače neprimerno vplivamo na njihove cene za nadaljnjo prodajo v nasprotju z veljavno zakonodajo.
- ✓ Ne zlorablamo prevladujočega položaja na trgu.
- ✓ Ne izvajamo združitve, prevzemov, skupnih podvigov ali drugih vrst podjetniških transakcij, ki so v nasprotju z veljavno zakonodajo o nadzoru združevanja podjetij.
- ✓ Ne pozabimo, da včasih tekmujemo z drugimi podjetji zunaj trga gospodinjskih aparatov: na primer na kadrovskem področju tekmujemo z drugimi delodajalci, ki zaposlujejo enak profil delavcev kot BSH.



- [Pravilnik Skupine BSH »Preprečevanje kršitev konkurenčne zakonodaje«](#)
- [Kratki vodiči in vsi viri o konkurenčnem pravu so na voljo na intranetu BSH](#)



Zavzemamo se za svobodno in neomejeno konkurenco.

Boj proti korupciji

Zavrnamo sodelovanje v vsakem poslu, ki krši protikorupcijsko zakonodajo (zakone, ki preprečujejo korupcijo⁵) ali z njimi povezana notranja pravila.

Naročila si prizadevamo zagotoviti s kakovostjo in ceno naših izdelkov in storitev, ne pa z neprimernim vplivanjem na javne uslužbence, poslovne partnerje, zastopnike ali zaposlene pri poslovnih partnerjih. Darila in ugodnosti je treba dati ali prejeti v skladu z veljavno zakonodajo in našimi notranjimi pravili. Prav tako ne dopustimo, da bi naši svetovalci, posredniki, distributerji ali primerljive tretje osebe, ki delujejo v našem imenu, ponudili ali odobrili neupravičena darila in ugodnosti. Nasprotno, svoje dobavitelje izbiramo izključno na konkurenčni osnovi, potem ko jih primerjamo glede na ceno, kakovost, zmogljivost in ustreznost ponujenih izdelkov ali storitev.

We don't offer bribes, and we don't accept bribes.

Kako prispevamo

- ✓ O morebitnih poskusih poslovnih partnerjev, da bi nezakonito vplivali na svoje odločitve, obvestimo svojega vodjo ali lokalni oddelek za pravne zadeve in skladnost poslovanja.
- ✓ Daril in ugodnosti ne dajemo ali sprejemamo, če niso družbeno ustrezna ali če so dana/prejeta z namenom neprimernega vplivanja ali spodbujanja poslovnih odločitev in bi zato lahko štela kot podkupnina.
- ✓ Pri dajanju in prejemanju daril in ugodnosti smo pregledni.
- ✓ Za prikrivanje nezakonitih plačil ali koruptivnih praks ne uporabljamo posrednikov in zastopnikov.
- ✓ Svojega položaja v družbi BSH ne izkoriščamo za to, da bi zahtevali ali sprejemali osebna darila in ugodnosti zase, za svoje družinske člane ali bližnje prijatelje.
- ✓ Ne ponujamo in ne sprejemamo podkupnin.



- [Pravilnik Skupine BSH »Boj proti korupciji – darila in druge ugodnosti«](#)
- [Predpis Skupine BSH »Postopek odobritve kupcev in dobaviteljev \(CASA\)«](#)

⁵ Korupcijo je mogoče opisati kot dajanje/ponujanje/obljubljanje (ali zahtevanje/sprejemanje) neprimerne ugodnosti tretji osebi (javnim uslužbencem, zaposlenim in zastopnikom podjetij) v zameno za neupravičeno prednostno obravnavo dajalca prednosti ali osebe, povezane s slednjim.



Primer: Samo darilo za rojstni dan?

V družbi BSH delate na področju nabave. Eden od vidikov vašega dela, v katerem najbolj uživate, so odnosi, ki ste jih vzpostavili z dobavitelji družbe BSH. Z njimi se odlično razumete, zato je sodelovanje zelo prijetno in produktivno. Danes zjutraj vam je eden od vaših dobaviteljev prinesel podpisan nogometni dres enega od najboljših igralcev lige, ker je slišal, da ste imeli prejšnji teden rojstni dan in da ste velik ljubitelj nogometa. Dobavitelj vam ponosno pove, da je z igralcem v dobrih odnosih in da ga je prosil, naj vam podpiše dres. Hvaležni ste, vendar veste, da cena dresa zagotovo presega lokalno omejitev vrednosti daril. Čeprav bi bilo nerodno zavrniti darilo in bi lahko celo užalilo dobavitelja, ne vidite možnosti, da bi to darilo delili s preostalimi sodelavci v pisarni. Kaj storiti?



Ker je omejitev vrednosti presežena, morate za sprejetje tega darila vključiti svojega vodjo, pridobiti odobritev in predložiti objektivno utemeljitev ter davčno oceno. Tudi če se zdi, da tveganje za korupcijo ne obstaja, lahko sprejemanje tovrstnih daril družbi BSH povzroči večje davčno breme. Glede na vse to je morda najbolje, da dres vljudno zavrnete. Kot pojasnilo za poslovnega partnerja lahko navedete stroga pravila družbe BSH, ki vam ne dovoljujejo sprejemanja daril.

Delujemo odgovorno in trajnostno



V tem poglavju

- Trajnostnost
- Varstvo okolja
- Človekove pravice
- Varnost in skladnost izdelkov
- Zdravje in varnost pri delu
- Davki in carine
- Donacije




Ravnamo preudarno in odgovorno v korist družbe in okolja.



Trajnostnost

Kako prispevamo

- ✓ Trajnost upoštevamo pri vsakodnevem sprejemanju odločitev. Tudi majhne spremembe so pomembne, če vsi prispevamo k varčevanju z energijo, manjši porabi vode in manjši količini odpadkov.
- ✓ Združujemo moči, razmišljamo izven okvirov, predlagamo inovativne rešitve in se sprašujemo o že utečenih zadevah, saj trajnost pomeni skupinsko delo, ki presega zemljepisne meje in meje oddelkov, tega pa je mogoče doseči le s skupnimi močmi.



Prepričani smo, da je odgovornost podjetja, da je družbeno odgovorno in okolju prijazno. Že od leta 2004 smo člani Globalnega dogovora Združenih narodov, zato nas zavezujejo njegova načela o človekovih pravicah, delu, okolju in boju proti korupciji. Upoštevamo tudi cilje trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG).

Zaščita planeta, omogočanje trajnostnega življenja in povečanje odpornosti.

Sprejemamo ukrepe za uvedbo trajnostnih praks in krožnih poslovnih modelov. To vključuje odgovorno rabo virov, zmanjševanje vpliva na okolje in upoštevanje dolgoročnih posledic naših odločitev.

S skrbjo za dobro počutje, zdravje in varnost naših zaposlenih in lokalnih skupnosti prispevamo k družbeno trajnostni prihodnosti. Spodbujamo trajnostno potrošnjo in podpiramo svoje potrošnike pri trajnostnem življenjskem slogu.

Ali ste vedeli?



Varčevanje z energijo in viri je v rokah vseh nas. Tukaj je nekaj zamisli, kako prispevati k temu:

- Izklopimo luči, zaslone, prenosne računalnike in druge naprave, kadar jih ne uporabljamo, in tako prihranimo energijo.
- Znižamo temperaturo za nekaj stopinj in redkeje uporabljamo klimatske naprave.
- Če je mogoče, tiskamo manj, če pa že, tiskamo obojestransko in uporabljamo črno-bele namesto barvnih tiskalnikov, da prihranimo vire.
- Kadarkoli je mogoče, se izogibamo odpadkom; namesto da neko stvar uporabimo enkrat, jo uporabimo večkrat, in ločujemo papir, plastiko in preostale odpadke.
- Če je mogoče, letimo redkeje, uporabljamo možnost souporabe avtomobila in javni prevoz ali pa namesto vožnje z avtomobilom kolesarimo in hodimo peš.



Varstvo okolja

Kako prispevamo

- ✓ Zavedamo se svojega vpliva na okolje.
- ✓ Na vseh ravneh spodbujamo zavedanje o svoji odgovornosti za okolje.
- ✓ Podpiramo varstvo podnebja in varčujemo z dragocenimi viri tako pri svojem poslovanju kot tudi v svojih vrednostnih tokovih.



- [Pravilnik Skupine BSH »Zdravstveni, varnostni in okoljski okvirni pogoji«](#)
- [Predpis Skupine BSH »Sistem upravljanja okolja in energije v Skupini BSH«](#)



Varstvo okolja in zmanjšana poraba naravnih virov sta prednostna cilja podjetja.

Zmanjšanje našega okoljskega odtisa na vseh področjih naše vrednostne verige.

Naš cilj je zmanjšati okoljski odtis na vseh področjih našega vrednostnega toka. To vključuje tako izboljšanje mešanice materialov za naše izdelke kot tudi zmanjšanje emisij in porabe energije. Ne glede na to, ali gre za nabavo ali proizvodnjo, uporabo ali vračilo izdelkov, obnovo, recikliranje ali ponovno uporabo naših aparatov – vsak vidik našega poslovanja preverimo z vidika okoljske združljivosti in možnosti izboljšav na poti k doseganju novih podnebnih ciljev.

Naš globalni sistem okoljskega ravnanja določa standarde na teh področjih, da bi zagotovili skladnost z zakoni in notranjimi pravili.

Človekove pravice

Kako prispevamo

- ✓ Pri svoji vlogi in dejavnostih smo pozorni na morebitne vplive na človekove pravice.
- ✓ Vedno upoštevamo, da so človekove pravice univerzalne.
- ✓ Zavedamo se, da tveganja za človekove pravice morda niso očitna, saj nekatere skupine ljudi, ki so najbolj ogrožene, morda nimajo možnosti spregovoriti.



- [Kodeks ravnanja za dobavitelje BSH](#)
- [Predpis Skupine BSH »Sistem upravljanja za skrbno ravnanje na področju človekovih pravic in okolja«](#)

Spoštovanje človekovih pravic je v središču vrednot BSH.

V središču našega dela so ljudje. Spoštujemo in upoštevamo mednarodna načela človekovih pravic.

V vsakodnevnih poslovnih praksah zagotavljamo spoštovanje in poštenost do ljudi. Tako ravnanje je temelj človekovih pravic. Naše ambicije se nanašajo na zaposlene na vseh ravneh naše organizacije in na ljudi, ki delajo v naših širših vrednostnih verigah.

Sledimo vodilnim smernicam, ki jih določajo Vodilna načela Združenih narodov o podjetništvu in človekovih pravicah v zvezi s tem, kako lahko podjetja najbolje podpirajo človekove pravice. Gradimo uspešen sistem za obvladovanje tveganj, da bi zagotovili spoštovanje človekovih pravic v vseh dejavnostih. Ta vključuje analize, pravilnike in procese ter zajema tudi dejavnosti, ki se lahko izvajajo na predhodnih ravneh globalnih vrednostnih verig.

Naš kodeks ravnanja za dobavitelje uradno določa naše cilje, medtem ko načela, ki jih vsebuje, zavezujejo vse naše dobavitelje. Odločeni smo, da bomo nenehno izpopolnjevali skrbnost na področju človekovih pravic. To je ključ do izpolnitve naše zaveze.

Varnost in skladnost izdelkov

Kako prispevamo

- ✓ Organizaciji za varnost izdelkov poročamo o vsakem zaznanem in potencialnem tveganju nevarnega izdelka.
- ✓ O morebitnih kršitvah skladnosti izdelkov poročamo prek ustreznih kanalov za poročanje BSH.⁶



BSH Group Policy "Product Safety and Product Compliance Framework"

Varnost in skladnost izdelkov sta temelj vsakega izdelka ali storitve, ki jo načrtujemo, razvijemo, proizvedemo in damo na trg.

Prizadevamo si za varne izdelke med njihovim razvojem, proizvodnjo in dajanjem na trg.

Prizadevamo si zagotoviti, da so naši izdelki varni pri uporabi na vse predvidene in predvidljive načine v celotnem življenjskem ciklu vsakega izdelka. Zato mora biti vsak izdelek v svojem celotnem življenjskem ciklu skladen z veljavnimi zakoni, standardi in vsemi notranjimi pravili družbe BSH, zlasti glede varnosti.

Hitro in ustrezno se odzovemo na pomisleke in/ali incidente v zvezi z varnostjo in skladnostjo izdelkov.

Zdravje in varnost pri delu

V družbi BSH si prizadevamo zagotoviti dolgoročno odličnost na področju zdravja in varnosti ter spodbujati dobro počutje vsakega zaposlenega. Zavezani smo k skrbi za zdravje in varnost na vseh delovnih mestih družbe BSH.

Zdravje in varnost pri delu vključujeta varstvo pred požarom, ukrepanje ob nesrečah in zaščito pred sevanjem.

V družbi BSH se dejavno ukvarjamo s preprečevanjem nesreč in sprejemamo previdnostne ukrepe v zvezi z zdravstvenimi tveganji pri delu.

Hkrati izpolnjujemo svojo dolžnost in osebno odgovornost, da zagotovimo spoštovanje zdravstvenih in varnostnih standardov.

To velja tako za tehnične vidike zasnove delovnih mest, opreme in procesov kot tudi za upravljanje varnosti kot celote in ravnanje vsakega zaposlenega pri delu.

**Zdravje in varnost
naših zaposlenih sta
na prvem mestu.**



Kako prispevamo

- ✓ Upošteevamo varnostna navodila.
- ✓ Delovno opremo uporabljamo le v skladu z njenim namenom.
- ✓ Na delovnem mestu skrbimo za čistočo.
- ✓ O varnostnih tveganjih poročamo takoj ali pa jih odpravimo, če je to mogoče storiti varno.
- ✓ Skrbimo za svoje zdravje in varnost.



[Pravilnik Skupine BSH »Zdravstveni, varnostni in okoljski okvirni pogoji«](#)

Davki in carine

Svoje davčne obveznosti jemljemo resno in smo zavezani k spoštovanju globalnih davčnih in carinskih predpisov.

Davki so glavni finančni temelj gospodarstva in družbe. Državam zagotavljajo denar za izpolnjevanje številnih obveznosti, na primer na področju raziskav, izobraževanja in infrastrukture. Ker je družba BSH »družbeno odgovorno podjetje«, štejemo spoštovanje davčnih predpisov kot zelo pomembno in ne uporabljamo agresivnih strategij za izogibanje plačilu davkov. To je eden od načinov, kako prispevamo k pozitivnemu družbenemu razvoju in si zagotovimo finančna sredstva za oblikovanje prihodnosti.

Kako prispevamo

- ✓ Izdelamo natančne davčne napovedi in carinske deklaracije.
- ✓ Poskrbimo, da so transferne cene točne in da se upoštevajo standardni poslovni modeli, ki jih je mogoče zagovarjati.
- ✓ Pozorno spremljamo vprašanje stalnih poslovnih enot, zato mora zadeve, kot so čezmejne prodajne dejavnosti in prodajne strukture, pred podpisom pogodb ali zaposlitvijo kadra odobriti pristojni davčni oddelek.
- ✓ Ne poslujemo s strankami, državami, ljudmi ali organizacijami, za katere je uveden embargo.
- ✓ Poskrbimo, da je država porekla pravilno določena.
- ✓ Na podlagi davčnih napovedi naredimo pravilne davčne izračune, vključno z olajšavami za donacije, sponzorstva in članstva, o katerih smo bili obveščeni.



[Pravilnik Skupine BSH »Okvirni pogoji za davčno in zunanietrgovinsko področje«](#)

Ali ste vedeli?

Vsakdo rad prejme darilo, vendar le če ga potem ne čaka neprijetno (davčno) presenečenje. Obdarovanje zaposlenih s strani družbe BSH ob posebni priložnosti, kot je obletnica dela, ima lahko davčne posledice. Morda bo moral uslužbenec, ki prejme darilo, plačati davek na plačo glede na zadevne mejne vrednosti in lokalno zakonodajo.

Zato pred izbiro darila preberite lokalne davčne predpise o ugodnostih v naravi in morebitne posledice za davek na plačo sporočite v kadrovsko službo (na primer da bi ugotovili, ali bo treba davčno vrednost odšteti od naslednje plače zaposlenega in ali lahko to vrednost prevzame podjetje).



Donacije

Zavezani smo družbeni in ekološki odgovornosti. V tem okviru prostovoljno podpiramo ustanove in projekte za spodbujanje posebnih dobredelnih namenov, ne da bi za to zahtevali kar koli v zameno.

Finančne donacije in donacije v naravi, kot so gospodinjski aparati, namenjamo izobraževanju/učencem, raziskavam/znanosti in dobredelnim organizacijam v primeru naravnih nesreč ali pa socialnim in okoljskim organizacijam in projektom. S prevzemom te odgovornosti želimo povečati svojo prepoznavnost in ugled ter podpreti svojo blagovno znamko delodajalca. V posameznih primerih je mogoče podpreti tudi druge razloge, če se ti posebej nanašajo na družbo BSH ali eno od njenih blagovnih znamk. Pri donacijah moramo zagotoviti, da so izpolnjene vse zahteve za davčno olajšavo, da upoštevamo vse zakonske zahteve in da cilji prejemnika donacije niso v nasprotju z interesi družbe BSH.

Kako prispevamo

- ✓ Zavračamo zahtevke za donacije, ki jih predložijo posamezniki ali politične stranke, in ne izplačujemo donacij na zasebne račune.
- ✓ Donacij ne namenjamo nobeni osebi ali organizaciji, ki bi lahko škodovala ugledu družbe BSH.
- ✓ Pri dajanju donacije smo transparentni: z drugimi besedami, pridobimo informacije o prejemniku donacije in njegovi nameravani uporabi donacije.
- ✓ Vedno dokumentiramo razlog za donacijo in njeno uporabo za določen namen.
- ✓ Zagotovimo, da je donacija predmet davčne olajšave.
- ✓ Donacij ne (zlorablamo) izkoriščamo za koruptivne namene: z drugimi besedami, donacij ne dajemo v zameno za prednostno

Donacije morajo biti usklajene z veljavnimi zakoni in interesi družbe BSH.

obravnavo.

- ✓ Ne dajemo donacij, ki spominjajo na nadomestilo za določeno storitev, vendar dejansko precej presegajo vrednost te storitve (tako imenovane »navidezne donacije«).
- ✓ Odločitve o donacijah sprejemamo neodvisno in zagotovimo ločitev dolžnosti, da bi odpravili tveganje lastnega interesa zaradi osebnih povezav s prejemnikom.
- ✓ Donacije odobrimo v skladu s pravilnikom Skupine BSH »Upravljanje«.



- [Kako: Donacije & dobrodelne dejavnosti – družbena zavezanost – BSH intranet \(bsh-group.com\)](#)
- [Pravilnik Skupine BSH »Boj proti korupciji – darila in druge ugodnosti«](#)
- [Pravilnik Skupine BSH »Upravljanje«](#)

Cenimo raznolikost



V tem poglavju

- Raznolikost, enakost in vključevanje
- Zaščita pred diskriminacijo, spolnim nadlegovanjem in ustrahovanjem



Cenimo in spodbujamo raznolikost zaradi obogatitve, ki jo ta prinaša, in menimo, da je ta bistvena za naš uspeh.

Spoštujemo osebno integriteto in dostojanstvo vsakega posameznika ter prispevamo k ohranjanju delovnega okolja, v katerem diskriminacija, spolno nadlegovanje in ustrahovanje niso dopustni.



Raznolikost, enakost in vključevanje

Kako prispevamo

- ✓ Pri svojem vsakdanjem delu smo odprti za druga mnenja in nove poglede.
- ✓ Sodelujemo na spoštljiv način.
- ✓ Izpodbijamo lastne predsodke in stereotipe.
- ✓ V postopkih zaposlovanja smo objektivni, za ustrezna delovna mesta pa uporabljamo pristop skupinskega zaposlovanja.
- ✓ Spodbujamo raznolikost miselnosti.
- ✓ Podpiramo in upoštevamo individualne potrebe in življenjske situacije.



- [Pravilnik Skupine BSH »HR okvirni pogoji«](#)
- [Strategija DEI](#)

Spodbujamo sodelovanje v različnih skupinah, kjer se lahko drug od drugega učimo inovativnosti in produktivnosti ter tako dosežemo svoje poslovne cilje.

Zavezani smo kulturi raznolikosti, ki podpira sodelovanje, prilagodljivost in pravičnost, tako da lahko vsi zaposleni izkoristijo svoj polni potencial.

Podpiramo raznoliko delovno silo, saj ta prinaša širšo paleto ozadij, izkušenj in pogledov, ki spodbujajo ustvarjalnost in izboljšujejo reševanje težav. To nam pomaga pri razvoju inovativnih izdelkov. Kot raznoliko podjetje smo bolj dobičkonosni, produktivni in inovativni ter si prizadevamo, da bi postali najljubši delodajalec za vse svoje zaposlene.

Zavestno spodbujamo raznolikost, enakost in vključevanje ne glede na raso, starost, versko prepričanje, invalidnost, spol, spolno identiteto ali spolno usmerjenost. Cenimo edinstvenost vsakega posameznika.

Zaščita pred diskriminacijo, spolnim nadlegovanjem in ustrahovanjem

Podpiramo delovno okolje, v katerem se vsi počutijo cenjene, vključene in spoštovane, ne glede na njihovo ozadje.

Vsakdo je upravičen do poštene in enake obravnave ne glede na svoje nespremenljive lastnosti, vključno s spolom, starostjo, raso, spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, verskim prepričanjem ali invalidnostjo. Odprtost, zaupanje in vzajemno spoštovanje med vsemi zaposlenimi so pomemben del naše poslovne kulture. Vsi zaposleni se morajo pri delu počutiti dobrodošli, cenjeni in varni ne glede na svoje ozadje.

Obsojamo vse oblike diskriminacije, spolnega nadlegovanja ali ustrahovanja in bomo proti takšnemu ravnanju tudi ukrepali.

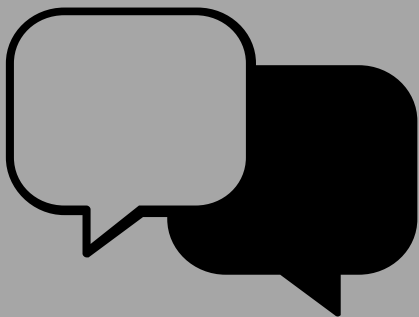
Kako prispevamo

- ✓ Vsakega zaposlenega in poslovnega partnerja obravnavamo pošteno in spoštljivo.
- ✓ Ravnamo tako, da ne ponižujemo, ogrožamo, nadlegujemo ali ustrahujemo drugih.
- ✓ Nikogar ne diskriminiramo, med drugim na podlagi spola, starosti, rase, spolne usmerjenosti in spolne identitete, verskega prepričanja ali invalidnosti.
- ✓ Vzdržujemo se spolno usmerjenih opazk, šal in opazk z dvoumnim pomenom ter ne pošiljamo elektronskih sporočil, besedilnih sporočil, fotografij ali videoposnetkov s spolno vsebino.
- ✓ Brez oklevanja se odzovemo na diskriminatorno ravnanje, spolno nadlegovanje ali ustrahovanje.



[Predpis Skupine BSH »Preprečevanje diskriminacije, spolnega nadlegovanja in ustrahovanja«](#)

Ravnamo pregledno in zaupno



V tem poglavju

Notranji in zunanji komunikacijski
kanali

Pomembne zadeve v podjetju sporočamo pravočasno in odprto. To je najboljši temelj za odnos, ki temelji na zaupanju.



Notranji in zunanji komunikacijski kanali

Ali ste vedeli?



Vaša komunikacija v zvezi z družbo BSH, vključno z elektronsko pošto, klepetom in besedilnimi sporočili, je lahko v nekaterih državah predmet razkritja v pravnih sporih: z drugimi besedami, morda jo bo treba zagotoviti nasprotnim strankam, ki jo lahko uporabi proti družbi BSH v pravnih sporih. To vključuje sporočila o sodelavcih, poslovnih partnerjih, potrošnikih ali kom drugem.

Dobro pravilo je, da se izogibate pošiljanju sporočil, za katera ne bi želeli, da se znajdejo na naslovnici v novicah. Ohranjanje interesov, vrednot in ugleda družbe BSH je v naših rokah.

Zavedamo se, da ima način, na katerega vsak od nas komunicira s sodelavci, morebitnimi zaposlenimi, potrošniki, poslovnimi partnerji ali mediji, pomembno vlogo pri dojetju družbe BSH kot podjetja.

Hvaležnost do soljudi izražamo z doslednim, iskrenim, spoštljivim in preglednim komuniciranjem. Prav tako krepimo zaupanje v BSH ter prispevamo k pozitivnemu ugledu in uspešnosti podjetja.

Vedno pogostejša uporaba digitalne komunikacije omogoča večjo preglednost, dialog in udeležbo, vendar pa prinaša tudi tveganja za ugled družbe BSH. Poslovna in zasebna sporočila ter osebna mnenja in interne izmenjave elektronskih sporočil je mogoče objaviti in razširiti hitreje, neposredno in obsežneje kot kdajkoli prej. Zato je dolžnost vseh nas, da odgovorno komuniciramo znotraj podjetja, v javnosti in zlasti v družabnih medijih.

Agencije in drugi poslovni partnerji nas lahko podpirajo, vendar smo še vedno odgovorni za to, kaj in kako sporočamo.

Primer:

Imate odličen nov izdelek, s katerim želite navdušiti zunanje ciljne skupine. Agencija za trženje vam predstavi odlično kampanjo s presenetljivimi trditvami in fotografijami. Ker je časa malo in vam je predlog zelo všeč, ter glede na to, da sodelujete s profesionalno agencijo, objavite vse, ne da bi preverili vsebino ali pravice. Je to prav?



Ne, narobe je: Tudi če sodelujete s profesionalno agencijo za trženje, ste navsezadnje sami odgovorni za sporočila. Agencija pogosto ne pozna vseh podrobnosti ali pasti. Vaša odgovornost je, da zagotovite skladnost komunikacijskih ukrepov z vsemi ustreznimi zakoni in notranjimi pravili, zlasti z zahtevami glede avtorskih pravic, intelektualne lastnine, zasebnosti in varstva podatkov. Po potrebi se posvetujte z ustreznimi oddelki.

Tukaj je nekaj načinov, ki jih želimo prispevati:

- ✓ O svojih potrošnikih in poslovnih partnerjih vedno govorimo s spoštovanjem (tako v notranji kot zunanji komunikaciji), saj je naš glavni cilj »zadovoljstvo potrošnikov in uspešnost strank«.
- ✓ Poizvedbe medijev vedno posredujemo uradnim tiskovnim predstavnikom družbe BSH in kontaktnim osebam za stike z javnostmi v zadevni državi ali organizacijski enoti, ki so pooblaščen za odgovor.
- ✓ Za svoje objave in komentarje na družabnih omrežjih smo odgovorni sami. V imenu družbe BSH ter njenih lastnih in licenčnih blagovnih znamk lahko komunicirajo samo uradno imenovani uradniki za družbene medije.
- ✓ Če smo zaskrbljeni, da bi določeno vprašanje v družabnih medijih lahko škodovalo ugledu družbe BSH, se obrnemo na oddelek za upravljanje ugleda.
- ✓ Z občutljivimi informacijami ravnamo skrbno, notranjih informacij pa ne objavljamo na zunanjih kanalih.
- ✓ Na vseh kanalih izberemo pravi varnostni razred informacij (javne, notranje, zaupne, strogo zaupne).

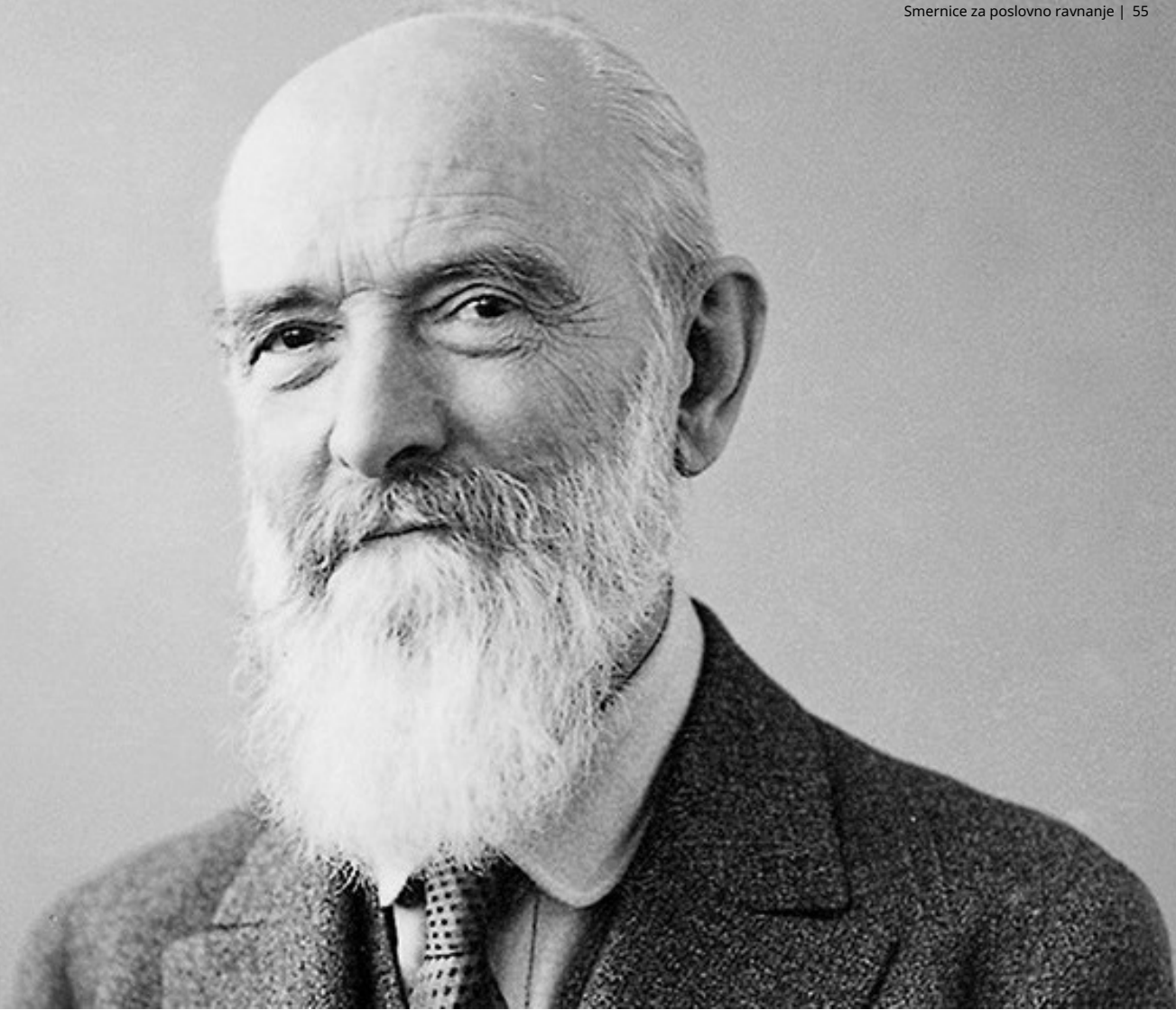


- [Omrežni bonton komuniciranja družbe BSH za notranje in zunanje kanale ter medijske platforme](#)
- [Pravilnik Skupine BSH »Korporativna komunikacija«](#)
- [Predpisi o storitvah za stranke](#)
- [Predpis Skupine BSH »Upravljanje informacijske varnosti«](#)

»
Vedno sem ravnal po načelu »raje izgubim
denar kot zaupanje«. Integriteta mojih obljub,
prepričanje v vrednost mojih izdelkov in moja
častna beseda so bili zame vedno
pomembnejši od prehodnega dobička.

«

Robert Bosch



Meta podatki

Različica 2.0

Velja od 1. 9. 2023

BSH-javno

Za vse pravne osebe BSH in vse zaposlene v BSH

BSH Hausgeräte GmbH

Globalni oddelek za pravne zadeve in skladnost poslovanja

Glavni jezik je angleščina

B/S/H/

BSH Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Str. 34

81739 Munich

Germany