

## Programme Lave-vaisselle

Programme valable du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025

### Appréhender la méthode de diagnostic sur les produits électroménagers dans le respect des règles de sécurité pour le technicien et le consommateur

<b>Date :</b>	A définir	<b>Formateur :</b>
<b>Lieu :</b>	A convenir avec le formateur	
<b>Appareils concernés :</b> GV650 : SMV8YCX03E – Système Master -		

#### Personnes concernées :

Technicien électroménager débutant et /ou expérimenté.

#### Pré requis :

- Avoir une connaissance générale des produits électroménagers.
- Etre titulaire de l'habilitation électrique BR en cours de validité

#### Nombre de participants

8 à 10 maximum

#### Durée : 1 journée (7 heures)

#### OBJECTIFS : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

Comprendre le fonctionnement, d'informer et conseiller efficacement le consommateur. D'identifier rapidement et précisément la ou les causes à l'origine de la panne d'un produit quel que soit le type, le modèle ou la marque, d'assurer la maintenance du produit.

#### MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et travaux pratiques réalisés individuellement.
- Etude d'algorithmes de recherche de panne.
- Mise à disposition de produits préalablement mis en panne.
- Documentation technique détaillée remise à chaque participant (codes pannes et programmes tests).
- Appareils de mesure et outillage spécifique.
- Le formateur adapte le déroulement de la formation selon le public bénéficiaire.
- Vidéo projecteur.
- Manipulations physiques des appareils

## DEROULE DE LA FORMATION

### Générique ½ journée

#### Les 4 étapes d'une intervention réussie :

- Pré-diagnostic - Diagnostic
- Réparation - Clôture de l'intervention

#### Description du processus recherche de panne :

#### Les mesures de sécurité :

- Les risques
- La sécurité, le réparateur et le consommateur

#### Les prérequis indispensables :

- Le principe de fonctionnement et l'installation

### Ateliers pratiques ½ journée

#### Diagnostic :

- Le programme d'aide au diagnostic
- Contrôle des différentes fonctions, Essais et mesures
- Durée et coût de la réparation

#### Méthodologie de dépannage :

- Démontage et remontage des composants
- Contrôle du fonctionnement
- Durée et coût de la réparation

## MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION

- Contrôle des besoins par un questionnaire des attentes
- Contrôle des connaissances par un questionnaire d'entrée (QCM)
- Contrôle des acquis par un questionnaire de fin de stage (QCM)

A la fin du stage remise de :

- une attestation de participation
- un support de formation (clé USB, support papier ou fichier téléchargeable)
- une copie de la feuille d'émargement (sur demande)

**Modalité et délai d'accès :** Après validation de votre inscription vous pourrez accéder à la formation une semaine avant le début.

Pour tout renseignement par mail à [soa.formationst@bshg.com](mailto:soa.formationst@bshg.com) (réponse sous 48H00) ou 01 49 48 24 08  
Ouvert du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00