

Programme Home Connect

Programme valable du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025

Appréhender la méthode de diagnostic sur les produits électroménagers dans le respect des règles de sécurité pour le technicien et le consommateur

Date :	nous consulter	Formateur : Monsieur
Lieu :		
Appareils concernés : Modèles et Références à convenir avec le formateur		

Personnes concernées :

Technicien électroménager débutant et /ou expérimenté.

Pré requis :

- Avoir une connaissance générale des produits électroménagers.
- Etre titulaire de l'habilitation électrique BR en cours de validité
- Smartphone ou tablette pour les participants

Nombre de participants

8 à 10 maximum

Durée : 1 journée (7 heures)

OBJECTIFS : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

D'appairer un produit connecté en Wifi avec une box opérateur. Comprendre le fonctionnement pour informer et conseiller efficacement le consommateur. Savoir cerner les dysfonctionnements et de solutionner les problèmes.

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Vidéo projecteur : présentation power point.
- Apports théoriques et travaux pratiques réalisés individuellement.
- Tablettes et Téléphones portables
- Manipulations physiques des appareils
- Documentation technique détaillée remise à chaque participant (codes pannes).
- Le formateur adapte le déroulement de la formation selon le public bénéficiaire.

DEROULE DE LA FORMATION

Principe de fonctionnement Home Connect sur un réseau local et public

- Contrôle de compatibilité
- Appairage manuel et automatique
- Utilisation de CPL ou répéteur Installation et configuration de l'application Home Connect
- Apprendre à configurer l'appareil électroménager depuis l'application
- Utilisation de l'application depuis la tablette ou le téléphone pour contrôler le fonctionnement ou le dysfonctionnement de l'appareil
- Aide au diagnostic : ■ Codes erreurs
- Programmation des cartes Home Connect

MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION

- Contrôle des besoins par un questionnaire des attentes
- Contrôle des connaissances par un questionnaire d'entrée (QCM)
- Contrôle des acquis par un questionnaire de fin de stage (QCM)

A la fin du stage remise de :

- une attestation individuelle de formation
- un support de formation (clé USB, support papier ou fichier téléchargeable)
- une copie de la feuille d'émargement (sur demande)

Modalité et délai d'accès : Après validation de votre inscription vous pourrez accéder à la formation une semaine avant le début.

**Pour tout renseignement par mail à soa.formationst@bshg.com (réponse sous 48H00) ou 01 49 48 24 08
Ouvert du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00**