

Programme Cafetière

Programme valable du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025

Appréhender la méthode de diagnostic sur les produits électroménagers dans le respect des règles de sécurité pour le technicien et le consommateur

Date :	nous consulter	Formateur : Monsieur
Lieu :		
Appareils concernés : Modèles et Références à convenir avec le formateur		

Personnes concernées :

Technicien électroménager débutant et /ou expérimenté.

Pré requis :

- Avoir une connaissance générale des produits électroménagers.
- Etre titulaire de l'habilitation électrique BR en cours de validité

Nombre de participants

8 à 10 maximum

Durée : 1 journée (7 heures)

OBJECTIFS : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

Comprendre le fonctionnement, d'informer et conseiller efficacement le consommateur. D'identifier rapidement et précisément la ou les causes à l'origine de la panne d'un produit quel que soit le type, le modèle ou la marque, d'assurer la maintenance du produit.

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et travaux pratiques réalisés individuellement.
- Etude d'algorithmes de recherche de panne.
- Mise à disposition de produits préalablement mis en panne.
- Documentation technique détaillée remise à chaque participant (codes pannes et programmes tests).
- Appareils de mesure et outillage spécifique.
- Le formateur adapte le déroulement de la formation selon le public bénéficiaire.
- Vidéo projecteur.
- Manipulations physiques des appareils
-

DEROULE DE LA FORMATION

Générique ½ journée

Les 4 étapes d'une intervention réussie :

- Pré-diagnostic - Diagnostic
- Réparation - Clôture de l'intervention

Description du processus recherche de panne :

Les mesures de sécurité :

- Les risques
- La sécurité, le réparateur et le consommateur

Les prérequis indispensables :

- Le principe de fonctionnement et l'installation

Ateliers pratiques ½ journée

Diagnostic :

- Le programme d'aide au diagnostic
- Contrôle des différentes fonctions, Essais et mesures
- Durée et coût de la réparation

Méthodologie de dépannage :

- Démontage et remontage des composants
- Contrôle du fonctionnement
- Durée et coût de la réparation

MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION

- Contrôle des besoins par un questionnaire des attentes
- Contrôle des connaissances par un questionnaire d'entrée(QCM)
- Contrôle des acquis par un questionnaire de fin de stage (QCM)

A la fin du stage remise de :

- une attestation individuelle de formation
- un support de formation (clé USB, support papier ou fichier téléchargeable)
- une copie de la feuille d'émargement(sur demande)

Modalité et délai d'accès : Après validation de votre inscription vous pourrez accéder à la formation une semaine avant le début.

Pour tout renseignement par mail à soa.formationst@bshg.com (réponse sous 48H00) ou 01 49 48 24 08
Ouvert du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00