

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.
**„Mérnöki szemmel, barista szívvel. 100% elégedettségi garancia Siemens
automata kávéfőzőkre.”**
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „Szervező”) által szervezett promócióban (továbbiakban: „Promóció”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a Szervezővel viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „Résztevő”) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

- legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt Siemens automata kávéfőzők (továbbiakban: „Termék”) közül egy darabot, és az nem felelt meg a várakozásainak, és
- a Promóció során használt formanyomtatványt hiánytalanul kitölti, ennek során megadja nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, és megjelöli elégedetlenségének indokát,
- valamint a nyomtatványt, a Terméket és a Termék megvásárlását igazoló, névre szóló számlát* (továbbiakban: „számla”) a 2. pontban foglaltak szerint elküldi a Szervezőnek, **(a vásárlást igazoló számlán szereplő adatokkal szükséges regisztrálni a promócióban)**
- Amennyiben a Résztevő alanya az általános forgalmi adónak (adószámmal rendelkezik és annak kilencedik tagja „2”) úgy a Termék visszaküldéséről, mint árueladásról a Szervezőnek címzett, a vételt igazoló számlával egyező összegű, áfás számlát kell kiállítania és azt is el kell küldenie a 2. pontban foglaltak szerint Szervezőnek,
- ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („Leírás”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „Pályázat”).

***Szervező felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előleghszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, stb nem fogad el, igazolásként kizárólag a (c) szerinti olyan számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt Termék cikkszámát, vételárát és a vásárlás idejét is!**

Abban az esetben, ha Résztevő vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik!

- A Promóció időtartama:** a promóció **2024. október 01. 00 óra 00 perctől 2024. december 31. 23 óra 59 percig** tart.
A **2024. október 01.** napja előtti, illetve **2024. december 31.** napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett Pályázatokat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályázatként.
Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén Szervező a2. bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a Promóció lezárása után kiállított számlákkal rendelkezők Pályázatát is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a Promóció időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is mellékeli a beküldés során.
- Szervező az 1. pontban jelzett időtartamban megvásárolt Termék vételárát visszafizeti Résztevőnek, amennyiben a Résztevő az általa megvásárolt Terméket visszaküldi

Szervezőnek a vásárlás dátumától számított 30 napon belül (de legkésőbb 2025.01.31-ig), és teljesíti az alábbiakban meghatározott összes feltételt:

- a. A Szervező kizárólag a címére (BSH Kft, 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) szállított, **sérülésmentes, tiszta állapotú Terméket fogad be;**
- b. Résztvevő a Terméket kizárólag annak eredeti csomagolásában, összes tartozékával együtt, az a) pontban jelölt címre, **saját költségén** juttathatja el a 2. pontban megadott határidőn belül;
- c. Résztvevő a Termékekkel együtt csomagolva elküldi a **Termék vásárlását igazoló eredeti számlát*** és a Promóció során használt **nyomtatvány hiánytalanul kitöltött példányát**, amely nyomtatványt <https://www.siemens-home.bsh-group.com/hu/promociok/aktualis/elegedettsegi> weboldalról oldalról tölthet le, vagy megtalál a Promóció szóróanyagának hátoldalán.

* Szervező igazolásként **kizárólag** a(c) szerinti olyan számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt termék cikkszámát, valamint a vásárlás dátumát és a vételárat is! **A vásárlást igazoló számlán szereplő adatokkal szükséges regisztrálni a promócióban.**

3. Szervező a2. a), b) és c) pontok együttes és maradéktalan teljesülése esetén **banki átutalással** fizeti vissza a Termék eredeti számlán vagy blokkon feltüntetett bruttó vételárát ("vételár") a Résztvevő által megadott bankszámlaszámra legkésőbb **2025. 02. 28-ig**. Szervező felhívja a figyelmet, hogy a visszafizetés **kizárólag banki átutalással**, Magyarországon vezetett, forint bankszámlára történik. **Más módon történő kifizetés (például postai utalvány) nem igényelhető.** Abban az esetben, ha Résztvevő vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés **kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik!**
4. Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Termék beküldése során keletkezett sérülésből vagy hiányból eredő semmilyen kárért Szervezőt felelősség nem terheli, azokat Résztvevő köteles viselni. Szervező a sérülten, hiányosan vagy nem tisztán beérkező Terméket egyszeri alkalommal megkísérli visszaküldeni a Résztvevő által, a csomagoláson feltüntetett feladási címre, amelyről a Szervező egyszeri értesítést ("értesítés") küld a Résztvevő által megadott email címre. A hiányosan vagy rosszul megadott postázási cím következtében felmerülő bármilyen kár a Résztvevőt terheli, azokkal kapcsolatban Szervező reklamációt nem fogad el.
5. A Résztvevő a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő számla érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. **A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Pályázatot a Szervező kizárja a Promócióból.**
6. Egy Résztvevő több Termék vásárlása esetén a Promócióban történő többszöri részvétellel jogosult.
7. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott Termékek vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék

Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* részt vevő termékek listája megtekinthető a jelen „Leírás” 1. számú mellékletében.

8. A *Garancia* másra nem átruházható.

9. **Értesítés:**

Amennyiben *Szervező* a 3. pontban leírtak szerint nem tudja átutalni a vételárat, egyszeri *értesítést* küld a *Résztevő* által megadott email címre. A hiba javításának elmulasztásából (például *Résztevő* email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja *Szervező* értesítését) származó semmilyen kárért *Szervezőt* felelősség nem terheli. Amennyiben *Résztevő* az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a *Résztevő* a *Promócióból* kizárásra kerül.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a **2025. 03. 10-ig** beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Szervező sikertelen utalás esetén az újbóli utalásra nem tesz kísérletet, ha a *Résztevő* nem reagál az értesítésben jelzett határidőn belül és módon. *Résztevő* téves adatszolgáltatásából eredően *Szervezőt* felelősség nem terheli. *Szervező* jogosult kizárni annak a *Résztevőnek* valamennyi *Pályázatát*, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a *Promóció* céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a *Promócióban*. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító *Résztevők* kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a *Promócióval* összefüggésben a *Szervezőnek* és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

10. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

A (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a *Promócióban* való részvétel önkéntes. A *Résztevő* (a továbbiakban: "*érintett*") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a *Szervező*, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a *2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja* (a továbbiakban: "*hatályos rendelet*") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban –az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a *Szervező* által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az *érintett* jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (*2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont*).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a *Szervező* le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az *érintett* elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Adattovábbítás:

A *Szervező* az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- *Adatkezelő és adatfeldolgozó:* BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a *Szervező* le nem bonyolítja a *Promóciót*.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A *Résztevő* az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az *érintett* ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az *érintett* vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az *érintett* jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az *érintett* helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Résztevő*, mint *érintett* tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Résztevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Résztevő*, mint *érintett* - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

12. Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó *Résztevőket* automatikusan kizárja a Promócióból.

A *Pályázatokat* a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a *Szervező* bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő *Résztevő* bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett *Résztevőt* a *Promócióból* kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely *Résztevő* részéről bármilyen manipulációt, illetve a *Promóció* szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a *Résztevőt* azonnali hatállyal kizárja a *Promócióból*.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal.

Amennyiben a *Promóció* során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen regisztráció gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, *Szervező* fenntartja a jogot, hogy a *Promóciót* szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2024. 08. 30.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet - A promócióban részt vevő készülékek típuszámai

Siemens automata kávéfőzők

TF303E01

T305E04

TP511R09

TP515R02

TQ513R01

TQ515R03

TQ518RX3

TQ707R03

TQ717R03

TQ903R09