

SIEMENS

Гарантійний талон

www.siemens-home.bsh-group.com/ua/

Гарантійний талон № 23298696	
Siemens. Майбутнє поруч.	
Модель приладу (E-Nr)	KG39NXX316
Назва приладу	Холодильник
LSS	00386506103061008608
Серійний номер	** 0860
Вироблено	Туреччина
Виробник «БСХ Хаузгерете ГмбХ» вул. Карл-Верг-Штрассе, 34, м. Мюнхен, 81739, Німеччина	
При ліцензії на товарний знак Сіменс АГ	
Дата виготовлення	01.06.2023

Під час купівлі приладу вимагайте його перевірки щодо функціональності та комплектації!

Для того, щоб перевірити, чи був прилад офіційно імпортований ТОВ «БСХ Побутова Техніка» і чи розповсюджуються гарантійні зобов'язання на придбаний прилад, у Вас є можливість використати унікальний логістичний LSS - код приладу. Щоб розпочати перевірку, будь ласка, зайдіть на сайт за адресою <http://www.code-check.com.ua/> або QR-кодом нижче, та введіть зазначений вище LSS - код.

Перелік авторизованих сервісних центрів дивіться на стор. 3, він може змінюватися. Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті www.siemens-home.bsh-group.com/ua/ або уточнити за телефонним info-ліній 0-800-300-153, 0-800-400-153

При зверненні до авторизованих сервісних центрів вкажіть, будь ласка, модель, LSS - код та дату виробництва Вашого приладу



Гарантійні зобов'язання виробника.

Шановний Покупцю!
Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки SIEMENS, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.
Придбаний Вами прилад, призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах, родиною відповідно до інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації приладу складає 24 місяці від дня придбання приладу першим споживачем, а якщо прилад потребує спеціальної установки (підключення) чи складання - від дня здійснення, за умови надання підтверджуючих документів, оформлених належним чином.

Тільки для побутових машин, окремостворюваних холодильних приладів з нижньою морозильною камерою, оснащених системою NoFrost, пральних та прально-сушильних машин з технологією iQdrive, додатково до гарантійних зобов'язань, зазначених вище, виробник приймає на себе зобов'язання протягом 10 років з моменту придбання приладу першим споживачем, безоплатно усунути несправності внутрішнього баку посудомийної машини у разі його наскрізного прооружалення з внутрішнього боку лезом; безоплатно надати замінний компресор холодильника та мотор пральних та прально-сушильних машин у разі їх виходу з ладу та на підставі заявки авторизованого сервісного центру, що надає послуги з заміни.

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутися із заявою до одного з авторизованих сервісних центрів та разом з приладом надати: гарантійний талон; документ, що підтверджує факт та дату придбання приладу; а саме: касовий (фіскальний) чек, або інший документ встановленої законодавством форми; документ, що посвідчує особу; інші документи, передбачені чинним законодавством.

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги у стані необхідному для ремонту або транспортування;

- виявлення виправлень в гарантійному талоні;

- неможливість ідентифікувати прилад чи/або при пошкодженні/вигоранні інформаційної таблички приладу;

- порушення правил користування, транспортування, монтажу, підключення та зберігання приладу;

- подання споживачем заяв щодо неправдивої інформації щодо факту настання гарантійного випадку;

- наявності дій або бездіяльності споживача або третіх осіб, спрямованих на настання гарантійного випадку, а також недобре користування приладом;

- потраплення всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвим негативним впливом навколишнього середовища, та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;
- виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та металевих або фарбованих частинах приладів, відповідно;
- виявлення виходу з ладу механічних та інших запобіжних елементів приладів (наприклад з'єднувальної муфти шнеку м'ясорубки);
- якщо прилад було імпортовано не ТОВ «БСХ Побутова Техніка».

Виробник підтверджує, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу не задовольняє вимоги споживача щодо: - робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника (наприклад, але не обмежуються послуги з: монтажу/демонтажу, підготовки чи транспортування, підняття на поверху і т.д.);

- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено (або сервісовано);

- частин приладу, які з часом зношуються, в тому числі, але не виключно: ножі та загострені насадки кухонних приладів у разі їх зауплинення; фільтри пылесосів, чайники, кавоарок; мийки пылесосів; шпильки пылесосів з зношеною щетиною; батареї, акумулятори тощо; а також до частин приладу, які легко зібрати/розібрати, пластмасові, лами;

- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власній рахунок, наприклад: звичайний догляд за приладами, чищення кавоарок та кавомашин, видалення нальоту, тощо; у випадку значного забруднення приладу, яке відповідає до інструкції з експлуатації може бути усунуто споживачем самостійно, авторизований сервісний центр має право відмовити у прийнятті приладу в обслуговування до моменту усунування забруднення.

- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником.

Ці гарантійні зобов'язання застосовуються до приладів, придбаних в Україні. Якщо приладі відраховуються за кордон, гарантійні зобов'язання виробника втрачають чинність.

Права споживачів у разі придбання приладів належної якості встановлюються чинним законодавством України. Належної підставою для задоволення вимог споживача є технічний висновок утворюваного сервісного центру.

Сторок служби приладу - великої побутової техніки (холодильника, морозильних камер, пароварок, пральних, прально-сушильних машин, сушильних та посудомийних машин, витяжок, плит та варильних поверхонь, духових шаф, винних шаф, мікрохвильових печей, шаф для підгріву посуду, шаф для вакуїмації, вбудованих грилів, телян-як), а також пылесосів (за виключенням пылесосів на акумуляторі) та кухонних машин складає 10 років;

Сторок служби приладу - малої побутової техніки (м'ясорубок, блендерів, універсальних подрібнювачів, міксерів, пресів для цитрусових, соковижималок, кавомолок, кавомашин, кавоарок, тостерів, електричних чайників, чайоварок, пароварок, стаників, мультиварок, грилів, пылесосів на акумуляторі) - 2 роки.

Протягом строку служби виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).

Сторок служби приладу припиняється у разі:

- внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених технічною документацією на прилад;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем/правилами експлуатації приладу.

Додаткова інформація

Прилади обов'язково мають бути заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення, підключення приладу або монтажу.

Згідно з Ст. 4. Закону України "Про захист прав споживачів" всі споживачі, які будуть користуватися приладами зобов'язані перед початком експлуатації товару уважно ознайомитися з правилами експлуатації, викладеними в наданій виробником (продавцем, виконавцем) документації на товар, в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару - до початку використання товару звернутися за роз'ясненнями до продавця (виробника, виконавця) або до іншої вказаної в експлуатаційній документації особи, що виконує їх функції, користуватися товаром згідно з його цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених виробником товару (виконавцем) в експлуатаційній документації, з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання товару (виконавцем) застосовувати передбачені виробником в товарі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил - дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для товарів такого роду.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення/монтажу/демонтажу та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в утворюваній сервісній центро у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельного організації.

Помилкове звернення до авторизованого сервісного центру сплачується споживачем. Помилковим є звернення, коли споживач вважав прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації; наприклад, перевірка наявності напруги в мережі, подана вода в прилад, промищення стову водки, тощо; або випадок не є гарантійним, або дефект приладу не виявлено.

3 питань гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до Уповноважених сервісних центрів за адресами:

Київ
ТОВ «Амайт-Сервіс»
вул. Бориспільська, 9, корпус 57
тел.: (044)369-50-01
(067) 656-41-79, (063)486-69-99

Київ
ТОВ «БС-Сервіс»
вул. Антілля Галка 75д
тел.: (044) 229-76-27,
(067) 327-56-27, (067) 327-56-26.

Київ
ФОП Левченко Г.М.
пр-т. Лесь Курбаса, 10-а
тел.: 38 (044) 227-88-40,
(096) 733-69-93, (095) 642-42-65.

Київ
СЦ «ПОВУТЕХ СЕРВІС»
вул. П. Сагайдачного, 12
тел.: (044) 298-00-50, 298-00-51,
(067) 238-30-99, (099) 290-64-94.

Вінниця
ПП «Аверс»
вул. Василя Лорика, 1
тел.: (0432) 509-91-91,
(063) 250-91-91, (096) 050-91-91.

Вінниця
ТОВ «Скоріаг-Сервіс»
пр-т. Юстиції, 16
тел.: (0432) 46-44-93, 46-82-13,
51-92-32, 51-92-94, (067) 430-44-72.

Дніпро
ТОВ «ЛОТОС ГРУП»
пр-т. Сергія Нігомяна, д. 74
тел.: (067) 444-00-57
(066) 954-72-67

Дніпро
ФОП Мєрдєдан В.В.
вул. В.Липинського 16 (Ширшова)
тел.: (056) 370-55-73, (096) 283-67-76
(095) 459-99-52, (093) 004-10-36

Житомир
ПП «Евро С»
пров. Будівельний, 2
тел.: (0412) 55-55-15
(093) 461-95-96

Запоріжжя
ТОВ «Рембоулсервіс»
вул. Казимірогоска 1
тел.: 38 (062) 631-10-81,
(099) 06-49-49-47, (093) 983-45-57.

Івано-Франківськ
ТОВ «КОМПАЧІН-СТАЙЛ»
вул. Незалежності, 179Б
тел.: 38 (050) 433-33-44,
(096) 733-22-33.

Івано-Франківськ
ФОП Троцький В.М.
вул. Басарбаска, 27
тел.: 38 (04841) 6-34-53,
(098) 032-68-94, (099)639-86-36

Краматорськ
ТОВ Елма Сервіс
вул. Краматорський, 3
тел.: (096)325-58-38,
(095)700-95-88, (096)323-58-38

Краматорськ
ТОВ КРАМ-СЕРВІС
вул. Ярослава Мудрого, 67
тел.: (050)472-56-12.

Кременчук
ПП «Мікс-Кремін»
вул. В. Пугачова 55/1
тел.: (0536) 77-66-98,
(0536)65-31-32, (067) 530-76-21.

Кривий Ріг
ТОВ «АСЦ «Дітехсервіс»
вул. Генерала Радієвського, 24
тел.: (096) 006-23-23,
(097) 006-23-23.

Кропивницький
ПП «СЦ СЕРВІС-МАЙСТЕР»
вул. Чорновола, 1-Б
тел.: (097) 343-0-13,
(095) 309-44-40.

Львів
ПП «ФОСІМЛекс»
вул. І.Шараневича, 28
тел.: (032) 233-12-65,
(096) 239-55-77.

Львів
ФОП Паробій О.В.
вул. Генерала Юлієвіча, 9
тел.: (032) 233-12-65,
(096) 1440-63-69, (099) 743-53-02.

Миколаїв
ФОП Воронін Є.В.
вул. Велика Морська 30/1
тел.: (050) 037-77-97,
(093) 977-14-49.

Миколаїв
ФОП Давашев А. О.
тел.: (095) 577-43-47,
(063) 957-41-81, (096) 951-02-26

Могилів-Подільський
ТОВ «Сторіаг-Сервіс»
вул. Похоронська, 51-А
тел.: (4337) 6-48-47,
(067) 440-75-26.

Одеса
ТОВ «Рестарт СП»
вул. Рішельєвська, 43
тел.: (048) 777-11-40
(096) 92-24-111, (099) 53-24-111.

Виконавець	Талон № 23298696
Дата ремонту	
Майстер	
М.П.	
Виконавець	Талон № 23298696
Дата ремонту	
Майстер	
М.П.	
Виконавець	Талон № 23298696
Дата ремонту	
Майстер	
М.П.	

Продавець

Модель КБЗ9МХХ316

СН **0860

Підпис відповідальної особи продавця

Продавець

Модель КБЗ9МХХ316

СН **0860

Підпис відповідальної особи продавця

Продавець

Модель КБЗ9МХХ316

СН **0860

Підпис відповідальної особи продавця

Продавець

Модель КБЗ9МХХ316

СН **0860

Підпис відповідальної особи продавця

Полтава
СЦНВО «Промелектроніка»
вул. Європейська, 66
тел.: (050)404-60-85, (0532)61-56-21

Полтава
ФОП Васильєв Д.І.
вул. Верикотичівська 25/2
тел.: (050)696-65-17,
(096)696-65-17.

Полтава
ТОВ «Амайт-Сервіс»
вул. Калішчак 371 А
тел.: (04637) 539-82
(093) 733-58-28.

Суми
СВПТ «Фактор-92»
вул. Кондратьєва Герасима, 8
тел.: (0542) 61-99-94,
(050) 307-10-52, (0542)78-81-56.

Рівне
ТОВ «БС-Сервіс»
пр-т. Генерала Безручка, 30
тел.: (0362) 40-70-63,
(067) 463-59-28, (067) 463-59-83.

Тернопіль
ФОП Алексанов Д.В.
вул. О.Польового 4-А офіс 4
тел.: (0352) 43-43-45,
(067) 143 43 45.

Тернопіль
ФОП Неткачов В.Ю.
вул. Танцюрова, 53
тел.: (0352) 40-41-42,
(067) 777-74-43, (094) 840-41-42.

Ужгород
ПП «Фрактика»
вул. Легкого, 3
тел.: (03122) 65-55-55,
(050) 540-58-05.

Умань
ПП «СЦ РЕМОНТ-СЕРВІС»
вул. Незалежності, 90
тел.: (067) 479-90-81,
(04744) 4-28-80, (066)659-16-03.

Харків
ТОВ «Транс Сервіс»
вул. Свєтлана, 16
тел.: (057) 719-21-16, 71-71-664,
(066)656-05-10, (097)893-58-03.

Харків
ПНПФ «Ваніс»
вул. Гоголя, 7
тел.: (057) 756-33-66,
(050)364-82-99, (068)370-46-22
пр-т Науки 54
тел.: (093)370-46-22

Херсон
ТОВ «Ремонт і Сервіс»
вул. Робча, 66
тел.: (097) 748-50-05
(050) 748-50-05, (067)551-63-50.

Хмельницький
ТОВ «Пролод»
вул. Романа Шумєвича, 63/3
тел.: (0382) 70-13-54,
(050) 438-34-34, (067) 349-02-62.

Черкаси
ТОВ «Євразія-С»
вул. Одеська, 8
тел.: (0472) 35-83-13, 35-45-45,
(098)455-93-07.

Черкаси
ФОП Браїлко О.М.
вул. 30 років Перемоги 50
тел.: (099)307-51-00,
(073)307-51-00, (097)307-51-00.

Чернівці
ФОП Гринчук,
вул. Руська, 234г
тел.: (0372) 50-75-00,
(099) 029-69-67, (0372)50-71-00.

Чернігів
ТОВ «Латрос ПТД»
пр-т. Миру, 180-А
тел.: (04622) 5-99-39,
(050)282 47 66, (063) 254 95 25.

ВІДОМОСТІ ПРО ПРОДАВЦЯ

Продавець _____
Адреса та телефон _____
М.П. (за наявності) _____

Служба 2492 ТОВ «БСЦ Лобурова Технік»
СПРІТОВ 3383104 вул. Болшевичів 10/14, корпус Б, Київ, 03124, Україна,
bsf-service@bsf.bg.com