

## Ogólne warunki handlowe dotyczące zamówień na Towary, Usługi i Dzieła

### 1. Zakres

- 1.1 Niniejsze Ogólne warunki handlowe („**OWH**”) mają zastosowanie do zamówień towarów, usług i dzieł (w tym oprogramowania i danych) (każdy z nich zwany dalej zamiennie „**Usługą**”, „**Usługami**” lub „**Towarem**”).
- 1.2 „**BSH**” oznacza spółkę z Grupy BSH, która w konkretnym indywidualnym przypadku nabywa Usługi na podstawie niniejszych OWH.
- 1.3 „**Wykonawca**” oznacza stronę, która zobowiązuje się wobec BSH do świadczenia Usługi.
- 1.4 OWH mają zastosowanie wyłącznie do wykonawców świadczących Usługę w ramach prowadzenia działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej (przedsiębiorców).
- 1.5 Odmienne warunki Wykonawcy obowiązują tylko wtedy i o ile BSH wyraźnie potwierdzi je na piśmie. Milczenie BSH w odniesieniu do odmiennych warunków nie będzie uważane za uznanie lub zgodę, nawet jeśli BSH zaakceptuje Usługę bez zastrzeżeń, wiedząc o warunkach Wykonawcy.
- 1.6 Oprócz niniejszych OWH, mogą mieć zastosowanie Szczególne Zasady i Warunku BSH („**SZW**”), w zależności od zamówionych Usług.
- 1.7 Prawnie wiążące oświadczenia BSH w zakresie stosunku umownego wymagają formy pisemnej. O ile przepisy prawa nie przewidują bardziej rygorystycznej formy, wymogi formy pisemnej („**pisemnej**”) określone w niniejszych OWH zostaną spełnione za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innej formy zdalnej transmisji danych. Pierwszeństwo indywidualnej umowy w jakiegokolwiek formie pozostaje nienaruszone.

### 2. Zamówienie

- 2.1 Zamówienia należy składać w formie pisemnej (bez podpisu) w Centrach Zamówień (*Order Center*) BSH. Zmiany w zamówieniu lub innych ustaleniach wymagają formy pisemnej.
- 2.2 Zamówienie uważa się za przyjęte, jeśli Wykonawca nie zgłosi pisemnego sprzeciwu w terminie 5 dni kalendarzowych, o ile BSH wyraźnie wskazał na ten skutek prawny w zamówieniu/odwołaniu.

### 3. Dostawa / Przejście ryzyka / Materiał opakowaniowy

- 3.1 O ile nie uzgodniono inaczej, przez Usługi Wykonawcy rozumie się dostawę przed ocleniem (DAP Incoterms 2020) do uzgodnionych punktów odbioru, łącznie z opakowaniem. Wykonawca koordynuje rodzaj transportu z BSH.
- 3.2 Zgodnie z ustalonymi DAP Incoterms 2020 ryzyko przechodzi w momencie dostawy Towaru. W drodze odstępstwa od powyższego, ryzyko przechodzi z chwilą odbioru w przypadku dostaw obejmujących także instalację lub montaż Towarów oraz innych odbieranych Usług. W przypadku zawnionego opóźnienia odbioru przez BSH, o dostawie decyduje moment gotowości do odbioru.
- 3.3 Po dostarczeniu Usług Wykonawca dostarczy BSH całą dokumentację (w języku angielskim i w lokalnej wersji językowej odpowiedniej do miejsca instalacji), które są niezbędne do bezpiecznego korzystania i/lub które są wymienione w odpowiedniej specyfikacji.

### 4. Świadczenie usług i wykonywanie dzieł

- 4.1 Wykonawca będzie wykonywał swoje Usługi we własnym imieniu i na własny rachunek jako niezależny wykonawca. Podczas wykonywania swojej pracy nie będzie podlegał żadnym poleceniom BSH. Pomiędzy stronami nie zostanie nawiązany stosunek pracy. Wykonawca nie jest uprawniony do reprezentowania BSH w czynnościach prawnych.
- 4.2 Wykonawca może – o ile nie uzgodniono z nim świadczenia osobistego – przy wykonywaniu Usług korzystać z usług osób trzecich. Nie ma to zastosowania, jeżeli istnieje ważny powód wykluczenia korzystania z usług strony trzeciej. Ważny powód występuje w szczególności, jeżeli osoby trzecie, z których korzysta Wykonawca, nie posiadają niezbędnych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, które są wymagane do realizacji Usług zgodnie z umową lub jeżeli nie zachodzą przesłanki wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie korzystania z usług osób trzecich.
- 4.3 Jeżeli Wykonawca świadczy Usługi istotne dla bezpieczeństwa na terenie BSH, musi przeprowadzić odpowiednią ocenę ryzyka i udostępnić ją BSH. Każdy sprzęt roboczy lub systemy robocze wymagające monitorowania muszą zostać poddane niezbędnym testom. W przypadku kontaktu z substancjami niebezpiecznymi, podczas wykonywania Usługi należy mieć pod ręką odpowiednie karty charakterystyki.
- 4.4 O ile do korzystania z Usługi na mocy umowy wymagane są dokumenty, Wykonawca przekaże je BSH, nawet jeśli nie zostało to wyraźnie uzgodnione.
- 4.5 Wykonawca zapewni, że będzie zatrudniał wyłącznie pracowników i podwykonawców, którzy nie znajdują się na krajowych i/lub międzynarodowych listach sankcyjnych.
- 4.6 Postanowienia niniejszego ust. 4 dotyczą również dostaw obejmujących wstawienie, instalację lub montaż Towaru.

### 5. Odbiór wyników prac

- 5.1 W przypadku realizacji prac BSH i Wykonawca ustalają termin odbioru. Jeżeli nie zostanie ustalony termin odbioru, odbiór nastąpi po zakończeniu prac.
- 5.2 Realizacje prac zostaną poddane próbie odbiorczej po dostarczeniu przez Wykonawcę. BSH oświadczy odbiór realizacji po przeprowadzeniu próby odbiorczej, pod warunkiem, że realizacja prac jest wolna od Wad.
- 5.3 Wyraźnie wykluczamy milczący odbiór. Odbiór następuje w formie pisemnej. Wyjątkiem jest przypadek, w którym BSH wykorzystuje komercyjnie udostępnioną pracę przez ponad 14 dni kalendarzowych zgodnie z zamierzonym celem poza ustalonymi procesami i/lub procedurami testowymi.

### 6. Wniosek o zmianę / Dodatkowe wydatki

- 6.1 BSH ma prawo żądać zmian w przedmiocie świadczenia także po zawarciu umowy, jeżeli odstępstwa są dla Wykonawcy rozsądne pod względem technicznym i logistycznym, biorąc pod uwagę przedmiot działalności Wykonawcy i jego know-how oraz sytuację zamówienia Wykonawcy, patrząc na nią obiektywnie. Wykonawca niezwłocznie rozpatrzy wniosek o zmianę BSH i niezwłocznie powiadomi BSH o swojej decyzji w formie pisemnej. Obowiązek powiadomienia obejmuje oświadczenie, czy żądane zmiany są w ogóle możliwe i istotne z technicznego i/lub logistycznego punktu widzenia, a także oświadczenie dotyczące wpływu wniosków o zmiany na uzgodnioną dotychczas strukturę umowy, jak np. koncepcja, terminy, warunki odbioru oraz wynagrodzenie w formie oferty cenowej. BSH niezwłocznie podejmie decyzję o wprowadzeniu zmian w stosunku do Wykonawcy.
- 6.2 W przypadku pozytywnej decyzji i wyrażenia zgody na zmianę warunków umowy, zmiana zamówienia staje się częścią umowy.

**6.3** Jeśli żądanie BSH dotyczy nieistotnych pod względem technicznym i ekonomicznym dla Wykonawcy zmian w przedmiocie umowy lub wykonaniu umowy, Wykonawca nie może żądać zmiany warunków umowy.

**6.4** Dodatkowe wydatki zostaną zwrócone, a dodatkowe wynagrodzenie zostanie wypłacone tylko wtedy, gdy płatność została wyraźnie uzgodniona.

## **7. Wynagrodzenie**

**7.1** BSH zapłaci Wykonawcy uzgodnione wynagrodzenie. O ile nie uzgodniono inaczej, uzgodnione wynagrodzenie obejmuje wszystkie Usługi świadczące przez Wykonawcę i inne wydatki z tym związane, jak również przeniesienie i/lub udzielenie praw zgodnie z ust. 13.

**7.2** Koszty podróży zostaną zwrócone wyłącznie w przypadku wyraźnej pisemnej zgody. Zwrot kosztów nastąpi wyłącznie po prawidłowym wystawieniu faktury i przedłożeniu kopii rachunków. Wyjątki od tej zasady wymagają uprzedniej pisemnej zgody BSH.

## **8. Płatności i faktury**

**8.1** O ile nie uzgodniono inaczej, płatności będą dokonywane w kwocie netto, bez rabatu, po upływie 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu płatności rozpoczyna się z chwilą całkowitego wykonania Usługi (oraz - w przypadku realizacji prac - odbioru przez BSH) i otrzymania przez BSH prawidłowo wystawionej faktury. Fakturę uważa się za prawidłowo wystawioną tylko wtedy, gdy jest zgodna z przepisami ustawowymi i podany jest numer zamówienia BSH.

**8.2** Płatności nie oznaczają odbioru Usług przez BSH jako zgodnych z umową.

**8.3** Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe opodatkowanie wszystkich płatności dokonywanych przez BSH. Wynagrodzenie zostanie powiększone o ustawowy podatek od towarów i usług, jeżeli i w zakresie, w jakim Usługi podlegają opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług oraz pod warunkiem wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury zgodnie z przepisami obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług. Jeżeli okaże się, że Usługi nie podlegają opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług lub są z niego zwolnione, Wykonawca niezwłocznie zwróci BSH nienależnie zapłacony podatek od towarów i usług, rezygnując z zarzutu zapłaty.

**8.4** O ile wynagrodzenie podlega opodatkowaniu podatkiem u źródła zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym, BSH pobierze ustawowe podatki i zapłaci je właściwemu organowi. W przypadku, gdy wynagrodzenie uzyskane na podstawie obowiązującej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania podlega zwolnieniu od podatku lub obniżonej stawce podatku, Wykonawca postąpi zgodnie z przewidzianą procedurą ubiegania się o zwolnienie lub obniżkę w wymaganym zakresie. Wykonawca dostarczy BSH zaświadczenie podatkowe i inne stosowne dokumenty, jeśli są one wymagane zgodnie z odpowiednimi przepisami kraju, w którym znajduje się spółka BSH będąca stroną umowy.

## **9. Opóźnienie**

**9.1** Uzgodnione terminy są wiążące. O ile nie uzgodniono inaczej, zastosowanie mają ustawowe przepisy dotyczące niewykonania zobowiązań.

**9.2** W przypadku przewidywalnego opóźnienia w realizacji Usługi lub w przypadku jakości Usługi niezgodnej z umową, Wykonawca niezwłocznie powiadomi BSH na piśmie, zaoferuje środki zaradcze i uzyska decyzję BSH. Powyższe obowiązuje również w przypadku, gdy za opóźnienie nie odpowiada Wykonawca. Przyjęcie opóźnionej Usługi nie oznacza zrzeczenia się roszczeń odszkodowawczych.

## **10. Kontrola przychodzących towarów, zgłaszanie Wad**

**10.1** Niezależnie od przepisów ustawowych, BSH po otrzymaniu dostawy dokona kontroli Towarów jedynie pod względem ilości i tożsamości oraz pod kątem ewentualnych uszkodzeń podczas transportu. Wady oczywiste należy zgłaszać niezwłocznie w toku zwykłej działalności po otrzymaniu Towarów; Wady ukryte najpóźniej w ciągu 2 tygodni od ich wykrycia.

**10.2** Jeżeli ze względu na wykrycie poszczególnych Wad konieczne będzie przeprowadzenie kontroli Towarów wykraczającej poza zwykły zakres kontroli towaru przychodzącego, koszty takich działań poniesie Wykonawca.

## **11. Wady / Niewykonanie lub nienależyte wykonanie / Okres przedawnienia**

**11.1** W przypadku wadliwego wykonania Usługi (wada fizyczna lub prawna) albo niewykonania lub nienależytego wykonania („Wada”), Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z następującymi postanowieniami:

**11.2** Wykonawca, według uznania BSH, albo naprawi Wadę w rozsądnym terminie na własny koszt, albo dostarczy Usługi wolne od Wad. W przypadku bezskutecznego upływu terminu BSH może odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę, odpowiednio obniżyć wynagrodzenie, usunąć Wadę lub zlecić jej usunięcie na koszt Wykonawcy albo dokonać zakupu zastępczego i zamiast świadczenia żądać odszkodowania.

**11.3** W pilnych przypadkach, w szczególności w celu uniknięcia poważnego niebezpieczeństwa lub poważnych szkód, BSH ma prawo samodzielnie usunąć stwierdzoną Wadę lub zlecić jej usunięcie osobom trzecim na koszt Wykonawcy, bez wyznaczania terminu.

**11.4** W przypadku późniejszego świadczenia Wykonawca poniesie wszelkie wydatki niezbędne do późniejszego świadczenia, w szczególności koszty transportu, podróży, robocizny i materiałów oraz koszty usunięcia i montażu. Wykonawca ponosi koszty i ryzyko zwrotu wadliwego Towaru.

**11.5** Termin przedawnienia praw z tytułu wad regulują przepisy ustawowe. Rozpoczyna się on od przeniesienia ryzyka w przypadku umów sprzedaży oraz odbioru świadczenia w przypadku umów o wykonanie prac lub dostaw wraz z instalacją i/lub montażem. Zgłoszenie Wady przerywa bieg przedawnienia w odniesieniu do wadliwego wykonania. Po usunięciu Wady termin przedawnienia świadczenia biegnie dalej. BSH zastrzega sobie prawo do dochodzenia innych roszczeń ustawowych z tytułu wady, a także dalszych roszczeń odszkodowawczych.

## **12. Klauzula środowiskowa**

**12.1** Usługi muszą być świadczone zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska i zdrowia obowiązującymi na danym rynku („Rynek docelowy”) (np. przepisami Unii Europejskiej i ich wdrożeniami krajowymi, w szczególności Rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 („REACH”), załącznikami XIV i XVII dotyczącymi ograniczeń substancji niebezpiecznych) oraz wynikającymi z nich obowiązkami informacyjnymi i deklaracjami (np. zgodnie z art. 33 REACH).

**12.2** Wykonawca zapewni także zgodność Usług z przepisami obowiązującymi na Rynku docelowym (np. z zasadniczymi wymaganiami i procedurami oceny określonymi przez prawodawstwo wspólnoty europejskiej dla Towarów).

## **13. Prawa własności i autorskie, Wyniki prac**

**13.1** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę wolną od obciążeń prawami osób trzecich, które wyłączają lub utrudniają umowne korzystanie z Usługi przez BSH i gwarantuje, że jest uprawniony do przeniesienia lub udzielenia odpowiednich praw do użytkowania na rzecz

BSH. Zdanie 1 stosuje się także w odniesieniu do wyników Prac zgodnie z ust. 13.4.

- 13.2** Jeżeli osoby trzecie będą dochodzić roszczeń wobec BSH i/lub jego klientów w oparciu o naruszenie praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Usług w ramach Umowy, Wykonawca na pierwsze żądanie zwolni BSH i/lub jej klientów z odpowiedzialności przed tymi roszczeniami i wypłaci BSH i/lub jego klientom odszkodowanie za całą poniesioną szkodę (w tym koszty uzasadnionej obrony prawnej).
- 13.3** Jeżeli BSH lub jej klientom zakazano korzystania z Usług zgodnie z umową ze względu na naruszenie praw osób trzecich, Wykonawca na własny koszt i według uznania BSH nabędzie od posiadacza praw prawa wymagane do korzystania zgodnie z umową lub odbierze świadczone Usługi i zwróci BSH zapłacone wynagrodzenie.
- 13.4** Wykonawca zobowiązuje się powiadomić BSH o wszelkich wynikach Prac niezwłocznie po ich wykonaniu i przekazać je w formie żądanej przez BSH. „**Rezultatami Prac**” są wszelkie wyniki i ustalenia, w tym także wyniki podlegające ochronie na mocy praw własności, powstałe w trakcie wykonywania należnej Usługi, w szczególności utwory, które mają być stworzone, rezultaty pośrednie i/lub produkty uboczne, surowce, obiekty, koncepcje, grafiki, szkice, raporty, dokumenty, oprogramowanie (w formacie kodu wynikowego i kodu źródłowego) oraz związana z nimi dokumentacja.
- 13.5** Strony postanawiają, że BSH przysługują wszelkie prawa do Rezultatów Prac. Wykonawca niniejszym przenosi wszelkie prawa do Rezultatów Prac na BSH z chwilą ich powstania. W zakresie, w jakim prawa do Rezultatów Prac nie są zbywalne, Wykonawca udzieli BSH nieodwołalnego, wyłącznego, zbywalnego, podlegającego sublicencji prawa, nieograniczonego w czasie, miejscu i treści, do korzystania i wykorzystywania Rezultatów Prac samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich na wszelkie możliwe sposoby wykorzystania – czy już znane, czy jeszcze nieznanne. Prawo do użytkowania obejmuje w szczególności prawo do zwielokrotniania, rozpowszechniania, redagowania, modyfikowania, publikowania, wystawiania, wykładania, wykonywania i demonstracji, prawo do wynajmu, prawo do nadawania, prawo do zwielokrotniania za pomocą obrazu i/lub nośników dźwięku, prawo do zwielokrotniania audycji radiowych, prawo do publicznego i niepublicznego udostępniania (np. Internet lub Intranet), prawo do transmisji i licencjonowania oraz prawo do przechowywania Rezultatów Prac w dowolnej formie.
- 13.6** W zakresie, w jakim w ramach Rezultatów Prac dostarczane jest standardowe oprogramowanie, ust. 13.5 stosuje się z zastrzeżeniem, że prawa do użytkowania muszą zostać przyznane na zasadzie niewyłączności, aby BSH mogło korzystać z Rezultatów Prac w zakresie uzgodnionym w Umowie. Prawa z tytułu wad wynikające z niniejszej Umowy mają zastosowanie również do takiego oprogramowania standardowego.
- 13.7** Wykonawca zrzeka się prawa do bycia wymienianym jako autor lub współautor Rezultatów Pracy oraz prawa dostępu do oprogramowania. Nie stosuje się obowiązku wskazania źródła. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy, inny personel i osoby trzecie wykorzystywane do świadczenia Usług należnych na mocy Umowy dokonają odpowiedniego zrzeczenia się swoich praw i przekażą te zrzeczenia się BSH na żądanie.
- 13.8** Jeśli Rezultaty Prac zawierają pomysły podlegające ochronie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym BSH na piśmie. BSH ma wyłączne prawo do używania, wykorzystywania, przenoszenia, rejestrowania praw własności intelektualnej w dowolnym kraju, utrzymywania lub zrzekania się takich praw własności intelektualnej w sposób, jaki uzna za stosowny. Jeśli BSH wymaga od Wykonawcy oświadczeń, dokumentów lub innego wsparcia w celu rejestracji, przetwarzania i/lub obrony takich praw własności, Wykonawca niezwłocznie i bezpłatnie dostarczy takie oświadczenia i dokumenty oraz udzieli takiego wsparcia na żądanie BSH.

**13.9** Wszelkie roszczenia zgłaszane na podstawie niniejszego ust. 13 zostaną zrekompensowane wynagrodzeniem należnym na mocy umowy.

**13.10** Jeżeli powstające Rezultaty Prac stanowią oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania BSH, Wykonawca na piśmie żądanie BSH zdeponuje kod źródłowy najnowszej wersji tego oprogramowania (wraz z towarzyszącą dokumentacją) w depozycie, który zostanie wskazany przez BSH na koszt BSH (depozyt).

#### **14. Oprogramowanie bezpłatne i oprogramowanie typu open source**

**14.1 „Oprogramowanie bezpłatne i oprogramowanie typu open source”** („FOSS”) oznacza dowolne oprogramowanie, które (i) zostało objęte licencją zgodnie z warunkami licencyjnymi i które jest uznawane za oprogramowanie typu open source przez Open Source Initiative lub Free Software Foundation i jako takie wymienione na odpowiednich stronach internetowych i/lub (ii) zostało udostępnione na podstawie bezpłatnej licencji przez odpowiedniego posiadacza praw do dowolnemu użytkownikowi zgodnie z umową obejmującą prawo do edycji i dystrybucji takiego oprogramowania oraz zezwalającą na dystrybucję oprogramowania lub dostęp do niego tylko wtedy, gdy określone materiały lub informacje (np. tekst licencji, informacje o prawach autorskich lub prawach własności, kod źródłowy lub pisemne oferty) lub linki do materiałów lub informacji (zwanymi dalej „Dodatkowymi materiałami FOSS”) są dołączone do oprogramowania lub w inny sposób otwarcie rozpowszechniane wraz z oprogramowaniem (np. tekst licencji, informacje o prawach autorskich lub prawach własności, kod źródłowy lub pisemne oferty) lub linki do materiałów lub informacji (zwanymi dalej „Dodatkowymi materiałami FOSS”) są dostarczane lub w inny sposób ujawniane wraz z Oprogramowaniem.

**14.2** Wykonawca zobowiązuje się, że jego Usługa będzie zawierać wyłącznie FOSS, którego użycie zostało wcześniej zatwierdzone na piśmie przez BSH. Nie ma obowiązku korzystania z FOSS.

**14.3** Jeżeli Wykonawca korzysta z udostępnionego FOSS, jest on zobowiązany do wypełnienia obowiązków wynikających z odpowiednich warunków licencji FOSS i przekazania BSH pełnej listy nazw i numerów wersji obowiązujących warunków licencji oraz zastosowanych komponentów FOSS, powiązanych tekstów licencji i pełnego odpowiedniego kodu źródłowego komponentów FOSS, a także wszystkich dodatkowych materiałów FOSS. Link do dodatkowych materiałów FOSS nie jest wystarczające. Kompletny odpowiedni kod źródłowy to kod źródłowy oprogramowania przekazanego przez Wykonawcę, zawierający informacje niezbędne do skompilowania i zainstalowania oprogramowania, który umożliwi BSH samodzielne stworzenie przebudowy oprogramowania.

**14.4** Prawa z tytułu wad wynikające z umowy mają zastosowanie również do komponentów oprogramowania i mają zastosowanie niezależnie od tego, czy oprogramowanie to jest oprogramowaniem FOSS, czy oprogramowaniem zastrzeżonym, czy też oprogramowaniem strony trzeciej.

#### **15. Ubezpieczenie**

Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego ubezpieczenia ryzyka odpowiedzialności cywilnej w związku z wykonywaniem Usług za pomocą odpowiednich polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zwyczajowo przyjętych w jego branży na własny koszt pod względem przyczyny i kwoty oraz do przedstawienia BSH dowodów zawarcia takich polis na żądanie. Odpowiedzialność Wykonawcy nie jest ograniczona do wysokości lub przedmiotu polis ubezpieczeniowych.

#### **16. Udostępnienie dokumentów, przedmiotów, materiałów**

**16.1** Dostarczone dokumenty i/lub przedmioty pozostają własnością BSH i będą przechowywane oddzielnie i bezpłatnie, zostaną oznakowane i będą zarządzane jako własność BSH. Dostarczone oprogramowanie

nie może być poddawane inżynierii wstecznej (wyłączenie inżynierii wstecznej). Dostarczenie lub udostępnienie informacji nie stanowi przeniesienia własności intelektualnej. Ich użycie jest dozwolone wyłącznie w celu realizacji należnych Usług. W przypadku zawinionego uszkodzenia lub utraty, Wykonawca zapewni odszkodowanie.

**16.2** Narzędzia, formy, próbki, modele, profile, rysunki, specyfikacje testowe, arkusze wzorcowe, szablony wydruków i mierniki dostarczone przez BSH, jak również przedmioty wyprodukowane później, nie mogą być przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane do celów innych niż cele umowne bez pisemnej zgody BSH. Należy je zabezpieczyć przed nieuprawnionym dostępem i użyciem. Z zastrzeżeniem dalszych praw, BSH może żądać ich zwrotu w szczególności w przypadku naruszenia przez Wykonawcę tych obowiązków.

**16.3** Jeżeli BSH dostarczy Wykonawcy materiały lub części nieodpłatnie lub odpłatnie, BSH zachowuje do nich tytuł własności (towary zastrzeżone). Przetwarzanie lub przekształcanie przez Wykonawcę będzie dokonywane na rzecz BSH. W przypadku przetwarzania towaru podlegającego zachowaniu prawa własności za pomocą innych przedmiotów nienależących do BSH, BSH nabywa współwłasność nowego przedmiotu w stosunku wartości brutto dostarczonego przez niego przedmiotu do pozostałych przetworzonych przedmiotów w momencie przetworzenia. Ust. 16.1 stosuje się odpowiednio.

## 17. Poufność / Zwrot przedmiotów

**17.1** Wykonawca zobowiązany jest traktować wszelkie informacje i dane (w tym rysunki, dokumenty i nośniki danych), wiedzę, doświadczenie i know-how oraz wszelkie treści umowne uzyskane od i za pośrednictwem BSH w ramach relacji biznesowej jako poufne w stosunku do nieupoważnionych stron trzecich, o ile i w zakresie, w jakim informacje te nie stały się zgodnie z prawem powszechnie znane, istnieją ustawy lub oficjalny obowiązek ich ujawnienia lub BSH wyraziło pisemną zgodę na ich ujawnienie w indywidualnych przypadkach („**Informacje poufne**”). Wykonawca będzie wykorzystywał Informacje poufne wyłącznie w celach niezbędnych do świadczenia Usług. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres trwania stosunku umownego i wygasa po upływie 3 lat po rozwiązaniu stosunku umownego.

**17.2** Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania wszelkich posiadanych przez siebie Informacji poufnych, wszelkich dokumentów związanych z działalnością gospodarczą BSH lub jej spółek stowarzyszonych oraz innych przedmiotów znajdujących się w jego posiadaniu, w szczególności akt, dokumentów, danych i kluczy przechowywanych w formie elektronicznej, tak starannie, aby nie mogły wypaść w ręce nieupoważnionych osób trzecich. Wszystkie przedmioty zostaną wydane BSH na żądanie w dowolnym momencie, najpóźniej w momencie rozwiązania stosunku umownego, bez wezwania, lub należy je zniszczyć. W przypadku przekazania przez BSH danych do Wykonawcy, BSH przysługuje także roszczenie wobec Wykonawcy o złożenie oświadczenia o zaprzestaniu przetwarzania danych na rzecz BSH.

**17.3** Wykonawca nałoży pisemny obowiązek odpowiadający postanowieniom niniejszego ust. 17 na osoby trzecie, z których korzysta przy świadczeniu Usług zgodnie z ust. 4.2 i na żądanie przedstawi na to dowód BSH.

## 18. Ochrona danych / Bezpieczeństwo informacji

**18.1** W zakresie, w jakim świadczenie Usług przez Wykonawcę obejmuje również przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony danych. Ponieważ Wykonawca może działać (częściowo) jako podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu danych osobowych, ale także jako niezależny administrator w odniesieniu do tego przetwarzania danych osobowych, w zależności od rodzaju przetwarzania, Strony ustalają następujące zasady dotyczące ochrony danych:

### 18.2 Przetwarzanie danych jako podmiot przetwarzający

18.2.1 Strony zawierają, oprócz niniejszych OWH, umowę powierzenia przetwarzania danych („UPD”) w zakresie przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę w imieniu BSH na mocy niniejszej Umowy („Przetwarzanie na zlecenie”).

18.2.2 SWPD UPD (**Załącznik A**) oraz Opis Usługi UPD (**Załącznik A1**) dostarczone przez BSH i tym samym włączone do UPD stanowią integralną część niniejszej Umowy. W ramach niniejszych OWH Strony określiły rodzaj i cel zamierzonego zleconego przetwarzania danych, rodzaj danych i kategorie osób, których dane dotyczą, w zależności od zamówienia w Załączniku A1 do niniejszej UPD („Opis usługi UPD”).

### 18.3 Przetwarzanie danych jako niezależny administrator

Jeżeli Wykonawca przetwarza dane osobowe na podstawie niniejszej Umowy jako **niezależny administrator** danych osobowych, zastosowanie mają szczególnie zasady przetwarzania danych określone w **Załączniku A2** do UPD.

### 18.4 Szczególna odpowiedzialność w kontekście ochrony danych

18.4.1 Każda ze stron ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osoba, której dane dotyczą, ma prawo do odszkodowania za wszelkie szkody materialne lub niematerialne wyrządzone przez stronę osobie, której dane dotyczą, w wyniku naruszenia jej praw jako osoby trzeciej, na rzecz której zawarto umowę (*third party beneficiary's rights*) wynikających z niniejszych klauzul ochrony danych. O ile stosunek umowny jest realizowany w zakresie RODO, zastosowanie mają zasady odpowiedzialności określone w art. 82 RODO i mają one w tym zakresie pierwszeństwo przed ogólnymi klauzulami odpowiedzialności zawartymi w niniejszej Umowie.

18.4.2 Wykonawca nie może powoływać się na działanie podwykonawcy przetwarzania danych w celu uniknięcia własnej odpowiedzialności.

**18.5** Wykonawca ustanowi i utrzyma odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji w swojej firmie, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz normami, standardami, procesami i metodami stosowanymi zwyczajowo w branży (włączając w to odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i operacyjne) w celu:

- ochrony poufności, dostępności, autentyczności i integralności wszelkich danych i systemów związanych z realizacją umowy,
- odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych (w szczególności w kontekście zleconego przetwarzania) przed utratą, zmianą, ujawnieniem lub dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
- zapobiegania, identyfikacji, oceny i usuwania zagrożeń bezpieczeństwa IT w dostawach i usługach, które mogą wynikać w szczególności z luk w zabezpieczeniach lub złośliwego oprogramowania, oraz
- zapobiegania, identyfikacji, oceny i eliminacji zagrożeń bezpieczeństwa IT w interfejsach IT.

Można tego dokonać na przykład poprzez kontrolę dostępu, natychmiastowe zastosowanie dostępnych aktualizacji zabezpieczeń, domyślne zabezpieczenia, środki bezpieczeństwa punktów końcowych i technologie szyfrowania.

**18.6** Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo informatyczne Usług po upływie czasu przejścia ryzyka, lecz co najmniej przez uzgodniony

okres użytkowania lub przez uzgodniony okres Usług. Jeżeli nie uzgodniono żadnego konkretnego okresu użytkowania, Wykonawca zagwarantuje bezpieczeństwo informatyczne Usług przez okres, jakiego można racjonalnie oczekiwać zgodnie z odpowiednim celem umowy.

**18.7** Wykonawca niezwłocznie i bezpłatnie poinformuje BSH o wszystkich zaistniałych lub podejrzewanych zdarzeniach związanych z bezpieczeństwem IT (np. naruszenia bezpieczeństwa, utrata danych, incydenty, zagrożenia, infekcja złośliwym oprogramowaniem, niewłaściwe wykorzystanie danych, wycieki danych lub cyberataki), które mogą mieć wpływ na działalność Wykonawcy lub Usługi („**Naruszenia bezpieczeństwa**”) na adres e-mail security@bosch.com. Powyższe ma zastosowanie wyłącznie w przypadku i w zakresie, w jakim takie zdarzenie może faktycznie lub prawdopodobnie wpłynąć na BSH. Wykonawca niezwłocznie naprawi takie Naruszenia bezpieczeństwa, mające wpływ na BSH, i podejmie odpowiednie środki, aby zapobiec ponownemu Naruszeniu bezpieczeństwa.

**18.8** Wykonawca zapewni, że wszyscy pracownicy i podwykonawcy, którzy mają dostęp do danych i systemów lub są wykorzystywani w realizacji zamówienia, zostali odpowiednio przeszkoleni i wyczerpani oraz przestrzegają specyfikacji bezpieczeństwa IT i specyfikacji ochrony danych zawartych w niniejszych OWH.

**18.9** Naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego ust. 18 uprawnia BSH do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**18.10** W przypadku dostępu pracowników Wykonawcy do systemów BSH, BSH zastrzega sobie prawo do wdrożenia środków wykrywania i zapobiegania nadużyciom w celu ochrony systemów informatycznych BSH, w razie potrzeby również poprzez wgląd w dane osobowe uzyskujących dostęp pracowników Wykonawcy (np. indywidualna identyfikacja oraz imię i nazwisko, dane kontaktowe). Wykonawca będzie wspierał BSH w rozsądnym zakresie w tych działaniach (w szczególności w celu zapewnienia legalności wykorzystania tych danych przez BSH).

## 19. Handel zagraniczny

**19.1** Wykonawca informuje BSH na piśmie o wszelkich wymaganiach lub ograniczeniach dotyczących (re)eksportu Towarów (towarów, oprogramowania i technologii) zgodnie z obowiązującymi przepisami kontroli eksportu i przepisami celnymi, a także przepisami kontroli eksportu i celnymi kraju pochodzenia Towaru.

W przypadku Towarów podlegających licencjom lub ograniczeniom następujące informacje należy przesłać na adres eco@bshg.com w odpowiednim czasie przed pierwszą wysyłką: Numer materiału BSH, Opis towaru, Wszystkie obowiązujące numery list eksportowych, w tym Numer klasyfikacji kontroli eksportu (ECCN) zgodnie z Listą kontrolną handlu USA, Pochodzenie handlowe i preferencyjne, Numer statystyczny towaru (kod HS) oraz osoba kontaktowa w firmie Wykonawcy w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii.

Wykonawca dostarczy BSH numer ECCN (w tym EAR99) dla wszystkich Towarów podlegających amerykańskim przepisom dotyczącym kontroli (re)eksportu. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić BSH o wszelkich zmianach w zakresie ww. informacji (w tym ECCN) mających zastosowanie do Towarów dostarczonych do BSH, wynikających ze zmian technicznych, ustawowych lub wynikających z oficjalnego oświadczenia organu regulacyjnego.

**19.2** Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa łańcucha dostaw zgodnie ze swoim modelem biznesowym określonym w Ramach Standardów WCO SAFE oraz do wspierania BSH w podejmowaniu niezbędnych działań w celu utrzymania autoryzacji jako Autoryzowanego Przedsiębiorcy (AEO). Wykonawca ma obowiązek przedstawić odpowiednie dowody m.in. poprzez upo-

ważnienia lub oświadczenia m.in. deklaracje bezpieczeństwa, deklaracje w ramach programów C-TPAT lub podobnych. BSH lub osoba trzecia upoważniona przez BSH będzie uprawniona do sprawdzenia dowodów Wykonawcy określonych w niniejszym punkcie w siedzibie Wykonawcy.

**19.3** Wykonawca ma obowiązek w sposób wiążący powiadomić BSH o określonym preferencyjnym pochodzeniu Towarów. W przypadku dostaw Towarów na terenie Unii Europejskiej (UE) Wykonawca wystawi długoterminową deklarację dostawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami wykonawczymi UE, na żądanie BSH. W przypadku dostaw Towarów z kraju objętego umową o wolnym handlu/umową preferencyjną, Wykonawca wystawi odpowiedni wymagany dowód pochodzenia.

**19.4** Ponadto Wykonawca ma obowiązek poinformować BSH o niepreferencyjnym pochodzeniu Towaru. Niepreferencyjne pochodzenie należy wskazać na odpowiedniej fakturze handlowej i, jeśli jest to wymagane, należy wystawić świadectwo niepreferencyjnego pochodzenia. W przypadku pierwszej dostawy dane dotyczące pochodzenia zostaną przekazane na piśmie najpóźniej w chwili pierwszej dostawy.

**19.5** Wykonawca ma obowiązek dołączyć do dostawy wszystkie niezbędne dokumenty takie jak faktura handlowa, rachunek za dostawę oraz wszelkie informacje potrzebne do kompletnego i prawidłowego zgłoszenia celnego importu, w przypadku dostawy Towaru przez granicę celną. W odniesieniu do faktury należy przestrzegać następujących zasad:

**19.6** Dodatkowo koszty nieujęte w cenie Towaru (np. koszty badań i rozwoju, opłaty licencyjne, koszty oprzyrządowania, materiały dostarczone przez BSH w związku z dostawą Towaru) zostaną wykazane odrębnie na fakturze.

**19.7** W przypadku dostaw nieodpłatnych Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze pro forma oświadczenia o wartości odpowiadającej cenie zwyczajowo obowiązującej na rynku oraz adnotacji „Tylko do celów celnych”. Na fakturze lub rachunku za dostawę należy również podać powód bezpłatnej dostawy (np. bezpłatna wysyłka próbek).

**19.8** Wykonawca udzieli BSH wszelkich środków niezbędnych do zmniejszenia lub zminimalizowania zobowiązań płatniczych BSH w zakresie opłat celnych lub kosztów odprawy celnej.

**19.9** W przypadku dostawy oprogramowania obowiązują dodatkowo następujące zasady: O ile w dokumentach dostawy lub oferty nie uzgodniono inaczej, transgraniczny transfer oprogramowania, know-how oprogramowania, technologii lub innych danych (np. materiałów mapowych) będzie odbywał się wyłącznie w formie elektronicznej (np. pocztą elektroniczną lub do pobrania). Nie dotyczy to „oprogramowania wbudowanego” (oprogramowania fizycznie umieszczonego na sprzęcie).

## 20. Kodeks postępowania / Społeczna odpowiedzialność biznesu / Równe traktowanie

**20.1** Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad Kodeksu Postępowania Dostawców Grupy BSH (dostępnego na stronie [Dokumenty | BSH Hausgeräte GmbH \(bsh-group.com\)](#)). W związku z tym Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów obowiązującego systemu prawnego, przestrzegania uznanych na szczeblu międzynarodowym praw człowieka, przyjęcia odpowiedzialności ekologicznej i etycznego prowadzenia działalności. Wykonawca będzie brał odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników w miejscu pracy, zapewniał godziwe wynagrodzenie i godziny pracy, przestrzegał przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz w miarę swoich możliwości będzie promował i wymagał przestrzegania tych zasad od swoich podwykonawców.

**20.2** Wykonawca zobowiązuje się zapobiegać lub eliminować dyskryminację ze względu na kolor skóry lub pochodzenie etniczne, płeć, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub tożsamość seksualną. Zakaz dyskryminacji dotyczy w równym stopniu pracodawcy, pracowników, zewnętrznych usługodawców, jak i pozostałych partnerów biznesowych. Świadcząc Usługi należy przestrzegać przepisów dotyczących zwalczania dyskryminacji i równego traktowania obowiązujących w kraju, w którym świadczone są Usługi.

## **21. Siła wyższa**

Siła wyższa, zakłócenia w działalności nie z winy stron, zamieszki, środki urzędowe i inne zdarzenia, których nie można uniknąć, zwalniają BSH i Wykonawcę z umownych obowiązków związanych z wykonaniem i odbiorem na czas trwania zdarzenia. BSH i Wykonawca zobowiązani są do niezwłocznego przekazywania sobie nawzajem niezbędnych i uzasadnionych informacji oraz do okresowego dostosowania swoich zobowiązań do zmienionych okoliczności, w szczególności do ewentualnie zmienionych wymagań rynku, w dobrej wierze. Podczas takich zdarzeń oraz w ciągu dwóch tygodni po ich zakończeniu BSH będzie uprawnione – bez uszczerbku dla swoich pozostałych praw – do odstąpienia od umowy w całości lub w części, jeżeli dostosowanie nie będzie odpowiednie, o ile zdarzenia te nie mają nieznacznego czasu trwania.

## **22. Cesja**

Wykonawca uprawniony jest do cesji wierzytelności i innych praw wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą BSH.

## **23. Jurysdykcja / Prawo właściwe**

**23.1** W przypadku sporów wynikających ze stosunku umownego, jeżeli Wykonawca jest zarejestrowanym przedsiębiorcą, wyłączną jurysdykcją będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby zamawiającej spółki BSH.

**23.2** Stosunek umowny podlega wyłącznie prawu państwa (oraz ewentualnie stanu lub prowincji), w którym zamawiająca spółka BSH ma swoją główną siedzibę, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).