

Section 1 : Introduction et informations générales

[À propos de nous et notre site Web](#)

Nous, BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 boîte 400, 1000 Bruxelles, gérons ce site web. Veuillez utiliser les coordonnées figurant sur la page d'information sur l'entreprise pour nous contacter.

[Nos principes](#)

Nous prenons la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux. Par conséquent, vos données sont traitées avec beaucoup de précaution et dans le strict respect de la législation applicable en matière de protection des données. Des mesures de sécurité organisationnelles et techniques ont été prises pour protéger tous nos sites web contre les risques liés au traitement des données personnelles. Nos partenaires qui nous aident à exploiter ce site web doivent également respecter ces dispositions.

[Ce que nous enregistrons par défaut](#)

Vous pouvez utiliser toutes les parties de notre site web qui ne sont pas sécurisées sans divulguer votre identité. Par défaut, nous enregistrons chaque utilisation de notre site web pour prévenir les attaques numériques, corriger les erreurs et enquêter sur les incidents de sécurité. Vous trouverez de plus amples informations dans la section 2.

[Quelles sont les autorisations dont nous disposons pour traiter vos données ?](#)

Nous respectons votre vie privée. Par conséquent, nous ne traitons vos données que si nous sommes autorisés à le faire. Une vue d'ensemble des pouvoirs légaux pertinents, sur lesquels nous basons le traitement des données, se trouve à la fin de cette "information sur la protection des données". Bien entendu, vous pouvez également nous donner l'autorisation de traiter vos données en consentant au traitement des données sur notre site web. Dans d'autres cas, nous traitons vos données parce que cela est autorisé par la loi. Par exemple, si vous passez une commande via notre site web, nous sommes autorisés à traiter vos données pour exécuter ce contrat. Il en va de même si vous utilisez d'autres services sur notre site web qui nécessitent le traitement de vos données. Nous pouvons également traiter vos données si nous avons un intérêt légitime à le faire. Il s'agit par exemple du traitement des données de journal que nous collectons pour garantir le bon fonctionnement de notre site web (y compris les fonctionnalités techniques du site web). Nous vous informerons dans tous les cas d'un traitement correspondant de vos données. Naturellement, nous tiendrons toujours compte de vos intérêts lors d'un tel traitement des données personnelles. En cas de réclamation, vous trouverez vos droits concernant le traitement de vos données personnelles dans la dernière section de cette "Information sur la protection des données".

La section suivante traite des consentements que nous utilisons et du moment où nous les utilisons. Des informations plus détaillées sur la manière dont vos données sont collectées, traitées et utilisées sont disponibles sur notre site web (c'est-à-dire le type de traitement des données et la portée et la finalité du traitement des données) dans la même section.

[Que devez-vous savoir d'autre ?](#)

Les utilisateurs âgés de moins de 16 ans ne peuvent nous fournir des données personnelles qu'avec le consentement de leurs parents ou de leur tuteur. La loi applicable en matière de protection des données peut entraîner des limites d'âge différentes à cet égard.

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web qui ne sont pas exploités par nous. Nous n'avons aucun contrôle sur la manière dont vos données sont traitées sur ces sites web ni sur la conformité de ces sites aux dispositions relatives à la protection des données. Nous vous recommandons de lire les informations relatives à la protection des données sur ces sites web.

Section 2 : Comment nous traitons vos données (structure du site web, journaux, cookies, suivi, etc.)

[Structure du site web, logs](#)

Pour l'affichage correct du site web dans votre navigateur Internet, nous utilisons divers systèmes techniques afin de garantir que tous les contenus (textes, images, vidéos, etc.) sont toujours à jour. Afin d'améliorer constamment votre expérience d'utilisateur, notamment la vitesse de chargement du site web, nous faisons appel à des prestataires de services techniques qui nous permettent de mettre en place le contenu nécessaire à la mise en page du site web (au moyen de ce que l'on appelle des "réseaux de diffusion de contenu", abrégés en CDN). Ces fournisseurs de CDN agissent en notre nom et sont liés par nos instructions sur la base des accords correspondants. Les informations ainsi collectées ne sont utilisées que pour afficher le contenu du site web dans votre navigateur Internet. Ces données sont donc supprimées immédiatement après leur stockage intermédiaire lors du chargement du site web.

Pour des raisons techniques, chaque fois que vous utilisez notre site web, votre navigateur Internet envoie automatiquement des informations à notre serveur web (c'est-à-dire des données de journal). Nous stockons certaines de ces informations dans des fichiers journaux, tels que :

- Date de la visite ;
- URL du site web ;
- Version du protocole HTTP utilisé ;
- Fichiers consultés ;
- Quantité de données transférées ;
- Type et version du navigateur Internet ;
- Type de système d'exploitation ;
- Adresse IP (anonyme).

Les logs ne contiennent pas de données à caractère personnel. Nous n'analysons les logs que sur la base d'événements qui le nécessitent, afin de corriger des erreurs dans le fonctionnement de notre site web ou de clarifier des incidents de sécurité. Nous conservons ces logs indéfiniment.

Nous pouvons être amenés à récupérer l'adresse IP de l'appareil et les logs pour corriger des erreurs ou conserver des preuves liées à des incidents de sécurité. Nous supprimons ces données une fois que l'erreur a été corrigée ou que l'incident de sécurité a été entièrement clarifié, ou si la finalité initiale du traitement n'existe plus en raison d'autres facteurs. En cas d'incident de sécurité, nous transférons les logs aux autorités chargées de l'enquête, au cas par cas, dans la mesure où cela est autorisé et nécessaire.

Nous stockons ces logs séparément des autres données collectées concernant l'utilisation de notre site web.

[Enregistrement \(SingleKey ID\)](#)

Pour l'enregistrement sur notre site web, vous pouvez utiliser l'enregistrement de confort via SingleKey ID. Pour vous inscrire, vous serez redirigé vers le site Web SingleKey ID, où vous pourrez vous inscrire en utilisant vos données d'accès. Les données d'accès sont des données d'identification qui servent à contrôler l'accès au compte utilisateur SingleKey ID et consistent en l'identifiant de l'utilisateur (par exemple, l'adresse e-mail de l'utilisateur ou le numéro de téléphone mobile) et un mot de passe choisi par l'utilisateur.

Nous stockons et traitons ces données uniquement dans le but de fournir nos services. Le responsable de la fourniture de ce service d'enregistrement est Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 à Berlin, Allemagne ("BIO"). En ce qui concerne les transferts de données au sein du Groupe Bosch liés à l'identifiant central SingleKey, veuillez-vous référer aux informations relatives à la protection des données de BIO sur <https://singlekey?id.com/en/data-protection-notice/>.

En utilisant le SingleKey ID et en autorisant les cookies pour vous connecter, vous n'avez plus besoin de vous connecter en plus sur notre site web. À cette fin, un cookie correspondant est placé dans le navigateur Internet et utilisé lors de votre prochaine visite sur notre site Web pour vous connecter à votre compte.

Nous conservons les données des utilisateurs enregistrés jusqu'à ce que le compte utilisateur soit supprimé. Les utilisateurs enregistrés peuvent supprimer leur compte à tout moment via les paramètres du compte SingleKey ID. Le compte SingleKey ID vous permet également de modifier ou de supprimer à tout moment certaines données saisies lors de l'enregistrement.

[Achats sur notre site web et par d'autres canaux](#)

Vous pouvez également utiliser notre site web ou d'autres points de contact (par exemple, notre service clientèle, notre centre brand experience ou nos techniciens) pour accéder à des produits ou services, comme l'achat d'appareils électroménagers ou la soumission d'une demande de réparation. Nous recueillons et traitons les données suivantes lorsque des produits ou des services sont commandés :

Information requise :

- Titre de l'adresse ;
- Prénom et nom de famille ;
- Adresse postale complète ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse électronique ;
- Informations de facturation (en fonction du mode de paiement approuvé par nous et choisi par l'utilisateur) ;
- Informations sur la réservation de créneaux horaires (par exemple, pour la visite d'un de nos techniciens).

Informations facultatives :

- Numéro de maison supplémentaire.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous bénéficiez également du fait que l'heure et le volume de tous les achats (affichage de l'historique des achats dans le compte utilisateur) sont affichés pour vous dans votre compte client, de sorte que vous pouvez y suivre directement vos commandes.

La fonction de réservation de créneaux horaires vous permet de choisir le jour et l'heure qui vous conviennent pour la livraison de vos commandes. Dans le cadre de la réservation de créneaux horaires, nos prestataires de services logistiques et fournisseurs impliqués reçoivent vos données d'adresse et le contenu de votre panier au cours du processus de commande pour vous proposer les dates et créneaux horaires disponibles.

Après avoir effectué un achat sur notre site web, vous recevrez par e-mail un lien de suivi qui vous permettra de suivre l'état de votre livraison via une application web. Vos nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, informations relatives à la commande et à la réservation de créneaux horaires seront transmises au partenaire logistique, ce qui vous permettra d'utiliser cette fonction.

Dans le cadre du processus de livraison, vos coordonnées sont également transmises à nos prestataires logistiques afin qu'ils puissent vous contacter pour gérer les livraisons et vous informer de tout problème de livraison.

Nous utilisons des techniques de cryptage avancées (par exemple SSL) via HTTPS pour garantir la sécurité de vos données pendant la transmission.

Si vous passez une commande, nous utilisons vos données uniquement pour traiter cette commande et pour afficher l'historique de vos commandes, réserver des créneaux horaires et activer les fonctions de suivi des livraisons. Nous conservons les informations relatives aux commandes au moins jusqu'à l'expiration de la période de conservation légale. Nous conservons les données fournies lors de l'inscription jusqu'à ce que l'utilisateur supprime son compte.

[Portail de retour](#)

Ce paragraphe ne concerne que les petits appareils électroménagers et les produits annexes (accessoires/pièces/nettoyants) achetés directement sur notre site Internet, ou auprès de notre service clientèle, ou de nos techniciens ("nos canaux de vente"). Les ventes par nos canaux de vente de gros appareils ménagers, tels que les réfrigérateurs ou les fours, ne sont pas couvertes par ce paragraphe.

Si vous décidez de renvoyer votre produit, vous devez vous connecter au portail des retours disponible sur notre site web. Pour ce faire, vous devrez utiliser une combinaison de votre identifiant de commande et des détails de votre adresse électronique ou de votre code postal (de votre adresse de livraison). Pour créer une étiquette de retour via le portail, vos nom et prénom, adresse de livraison, numéro de téléphone et adresse électronique sont utilisés par le prestataire de services du portail de retour et transmis au prestataire de services logistiques concerné. Après avoir remis votre colis de retour au prestataire de services logistiques, vous recevrez des courriels concernant le statut de votre retour et votre remboursement. Si vous ne disposez pas d'une imprimante, vous pouvez faire scanner le code par notre prestataire logistique et faire imprimer l'étiquette de retour sur place au tarif applicable du prestataire logistique.

[Nous contacter](#)

Si vous nous contactez en l'absence d'un accord (par exemple, une commande) ou d'un enregistrement, nous proposons différentes options de contact sur notre site web, y compris la possibilité de nous contacter via une fenêtre de chat.

Afin de traiter votre demande spécifique lorsque vous nous contactez de cette manière, nous pouvons vous demander des données personnelles. Il s'agit, par exemple, de votre nom, de votre adresse électronique et d'autres informations telles que la raison de votre demande et votre message. En option, l'adresse et/ou le numéro de téléphone peuvent être fournis. Nous recueillons les informations demandées afin de pouvoir traiter correctement votre demande.

Les données à caractère personnel ainsi transférées seront utilisées exclusivement aux fins de la raison de votre contact - en particulier, le traitement de votre demande. Les données ne seront pas utilisées à d'autres fins ou transférées à des tiers sans votre consentement exprès. Les exceptions sont - dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter votre demande - les personnes ou parties (telles que les sociétés de services locales) impliquées dans le traitement et la gestion de votre demande. En l'absence d'obligations légales de conservation, vos données personnelles seront supprimées après traitement de votre demande.

[Prise d'un rendez-vous de réparation en ligne](#)

Sur notre site web, vous pouvez prendre un rendez-vous de réparation avec l'un de nos techniciens de service en ligne. Pour ce faire, nous avons essentiellement besoin d'informations sur votre appareil ménager, d'une description du problème, de votre adresse et d'autres coordonnées. Les données spécifiques que nous recueillons à cette occasion sont déterminées par le processus de réservation. Nous pouvons traiter vos données conformément à la loi (article 6, paragraphe 1, point b) de la RGDP) afin de mener à bien les étapes de réparation et de suivi.

Dans le cadre du processus de réservation, nous vérifions l'orthographe de votre adresse dans la base de données Google Maps afin d'éviter les entrées incorrectes ou autres erreurs. Aucun transfert de données n'a lieu dans ce contexte.

Nous conservons vos données aussi longtemps que cela est jugé nécessaire pour l'exécution du contrat et dans le cadre du respect des délais légaux de conservation.

Google Maps est un service proposé par Google LLC (anciennement Google Inc.), situé au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ("Google"). Vous trouverez des détails sur le traitement des données personnelles par Google Maps à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

[Utilisation de notre site web en tant que partenaire commercial](#)

Sur notre site web, nous proposons à nos partenaires commerciaux divers services et informations afin de promouvoir les relations commerciales. Nos partenaires peuvent accéder aux services de traitement des commandes et/ou aux services de traitement des commandes via notre site web.

Seuls les partenaires commerciaux enregistrés ont accès à ce contenu spécifique de notre site web. L'inscription au portail clients professionnels se fait généralement via le site web de notre partenaire www.tradeplace.com. Dans certains pays, il est possible de s'inscrire directement sur notre site web habituel. Pour accéder au contenu commercial de notre site web, vous devez avoir une relation commerciale existante avec nous.

Si vous utilisez notre site web en tant que partenaire commercial, nous traitons uniquement les données de base des partenaires, y compris l'historique des relations commerciales précédentes et les données personnelles que vous mettez à notre disposition. Si vous utilisez notre option de livraison à domicile, nous traitons également l'adresse de livraison du client final concerné (nom et prénom, adresse postale complète, numéro de téléphone).

Nous ne supprimons pas les données des partenaires commerciaux pendant une relation commerciale existante.

Naturellement, nous vous fournirons sur demande des informations sur les données que nous détenons à votre sujet. Sur demande, nous pouvons modifier des informations incorrectes ou supprimer des informations vous concernant que nous détenons, à condition que la modification ou la suppression de ces informations ne soit pas interdite par notre obligation légale de conserver certaines informations. Pour en faire la demande, veuillez utiliser les coordonnées figurant à la fin de la présente section "Informations sur la protection des données".

[Communications](#)

2.8.1 Bulletins d'information et communication commerciale

Notre site web offre la possibilité de s'abonner à nos lettres d'information. Nos bulletins d'information comprennent (i) des communications personnalisées concernant nos produits, services et événements, (ii) des invitations à participer à des évaluations de produits et à des enquêtes auprès des consommateurs sur les produits que vous avez enregistrés ou sur vos

expériences générales avec notre société ou d'autres appareils électroménagers, (iii) des invitations à gagner des primes et à participer à des concours ou à des offres de cashback.

Nous utilisons un processus de double consentement (double opt-in) pour vérifier que le propriétaire d'une adresse électronique s'est réellement inscrit pour recevoir la lettre d'information. L'inscription à la lettre d'information n'aboutit que si le propriétaire de l'adresse électronique a explicitement confirmé l'activation de la lettre d'information en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail de confirmation. Nous enregistrons les différentes étapes du processus de double consentement à des fins de preuve.

Dans le cadre de nos campagnes d'information, nous utilisons des programmes d'analyse pour adapter les bulletins d'information à vos besoins, à des fins de publicité et d'étude de marché. À cette fin, nous collectons et traitons les données relatives à l'utilisation des bulletins d'information électroniques. Lorsque vous ouvrez un bulletin d'information électronique de notre part, un fichier dans le courrier électronique (appelé "web beacon") est connecté à nos serveurs. Cela nous permet de déterminer si l'e-mail a été ouvert et, le cas échéant, quel lien a été cliqué. En outre, nous recueillons des informations techniques sur l'appareil avec lequel vous avez chargé le contenu de la newsletter électronique (par exemple, le temps de chargement, le navigateur Internet et le système d'exploitation). Nous n'utilisons ces informations qu'à des fins d'analyse statistique de nos campagnes d'information.

Si vous vous inscrivez à notre newsletter et consentez ainsi à ce qu'elle vous soit envoyée, vos données ne seront utilisées que pour vous envoyer la newsletter et pour analyser votre utilisation de celle-ci.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Vous trouverez le lien correspondant dans chaque exemplaire de notre bulletin d'information. Nous noterons dans notre base de données que vous vous êtes désinscrit de notre newsletter.

2.8.2 Messages sur les produits similaires

Si vous avez acheté un produit chez nous et que vous êtes donc un client existant, nous pouvons vous envoyer ultérieurement des communications (commerciales) sur nos propres produits similaires, sauf si vous vous y êtes opposé au moment de l'achat ou ultérieurement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez le lien correspondant dans chaque exemplaire de notre bulletin d'information.

Les communications concernant des produits similaires peuvent inclure, entre autres, des messages concernant des produits d'entretien pour l'appareil que vous avez acheté chez nous, et des demandes concernant la fourniture d'une évaluation de l'appareil que vous avez acheté.

[Participation à des loteries, des concours et des promotions cashback](#)

Si vous vous inscrivez à une loterie/un concours, nous conserverons et utiliserons les informations que vous nous avez fournies pour organiser la loterie/le concours et les tirages ultérieurs. Les données que nous recueillons à cette fin dépendent du formulaire d'inscription figurant sur la page de l'événement concerné. Vos informations seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la gestion de la loterie/du concours ou à la réalisation de tirages ultérieurs.

Si vous vous inscrivez à des actions de cashback, nous traiterons les données (personnelles) que vous fournissez afin d'exécuter l'action de cashback. Ces données seront supprimées au moment où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution de l'action et ne sont plus requises pour le suivi des abus et des fraudes. Nous nous réservons le droit d'examiner les données (personnelles), les documents et les pièces jointes soumis pour détecter les abus et les fraudes. En cas de soupçon d'abus ou de fraude, nous nous réservons le droit de bloquer les données pour une période raisonnable et nécessaire à la poursuite de la participation aux actions de cashback. Cela signifie que - en cas de soupçon d'abus ou de fraude - ces données seront conservées plus longtemps que nécessaire pour la durée d'une action de cashback. Cela signifie également que les données utilisées pour une action de cashback, que BSH soupçonne d'avoir été utilisées dans le cadre d'un abus ou d'une fraude, peuvent également être liées aux données utilisées pour une autre action de cashback. Les participants aux actions de cashback ne seront pas informés par BSH si BSH soupçonne que ces données sont utilisées à des fins de fraude. Si un participant constate que ses données ont été bloquées à tort, il peut nous contacter.

[Participation aux enquêtes et aux évaluations](#)

Enquêtes

Nous organisons des enquêtes sur notre site web ; celles-ci sont généralement anonymes. Si, exceptionnellement, nous recueillons vos données au cours de l'enquête, les informations que vous fournissez seront stockées et utilisées aux fins pour lesquelles l'enquête est prévue. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour l'enquête et/ou le suivi des résultats.

Commentaires sur nos sites web

De votre propre initiative, vous pouvez rédiger sur notre site des avis sur divers produits que vous avez achetés ou utilisés. Les données que nous stockons à partir de cela peuvent être trouvées dans le formulaire prévu à cet effet.

Critiques par courriel

Nous pouvons vous envoyer, après que vous avez acheté un produit chez nous ou après qu'un de nos installateurs vous a rendu visite, une demande de laisser un commentaire sur notre site web concernant ce produit ou cette visite.

Avis

Les avis ou autres formes de contenu créés par les utilisateurs sont publiés sur notre site web public et, le cas échéant, également sur les applications mobiles. Ce contenu peut être lu, collecté et utilisé par notre fournisseur d'avis Bazaarvoice, ses filiales, ses fournisseurs et ses clients, comme indiqué dans sa politique de confidentialité. Bazaarvoice utilise les technologies suivantes et les informations qui en résultent pour nous fournir des services tels que la détection des fraudes et l'analyse.

Cookies : Bazaarvoice utilise ses propres cookies et des cookies tiers sur le réseau Bazaarvoice. Bazaarvoice utilise des cookies pour combiner vos données provenant de différents sites Web. Vous pouvez régler l'utilisation des cookies par votre navigateur, mais si vous choisissez de

rejeter les cookies, certaines caractéristiques ou fonctions d'un site web ou d'un service peuvent être limitées.

Données de localisation exacte : Si cette fonction est activée dans votre application mobile, votre localisation exacte peut être récupérée avec votre consentement explicite. Vous pouvez changer cela à tout moment (opt-out) en modifiant les paramètres de l'appareil.

Collecte de données sur plusieurs appareils : Vos informations peuvent être combinées sur tous les appareils et navigateurs avec lesquels vous accédez au réseau Bazaarvoice.

La base juridique du traitement des données personnelles est (sauf pour les "Critiques sur notre site web") notre intérêt légitime, basé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) RGDP, qui comprend, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- vous permettre de consulter les critiques sur notre site web,
- le fonctionnement du module d'évaluation,
- l'analyse des performances de nos systèmes, le dépannage, et
- prévenir les critiques frauduleuses.

Si cela inclut des cookies ou d'autres technologies pour lesquelles vous avez donné votre consentement, ce dernier constitue la base juridique du traitement de vos données personnelles.

Pour les "Critiques sur notre site web", votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) RGDP) constitue la base juridique.

[Participation à des événements spéciaux](#)

Si vous vous inscrivez à un événement, nous stockons et utilisons les informations que vous fournissez afin de mener à bien l'événement et tout événement de suivi. Les données que nous recueillons à cette fin dépendent du formulaire d'inscription figurant sur la page de l'événement concerné. Vos données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour l'événement ou pour le suivi après l'événement.

Certains événements exigent le paiement direct de frais de participation ou sont entièrement ou partiellement supervisés et organisés par nos partenaires. Dans ce cas, vous pouvez être redirigé vers le site web du partenaire concerné. Dans ce cas, les données saisies (nom, adresse, nombre de participants, mode de paiement) seront transmises à nos partenaires pour compléter l'inscription.

[Pages de médias sociaux](#)

2.12.1 Nos pages de médias sociaux

La protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles est très importante pour nous. Nous traitons les données personnelles qui nous sont transférées, qui sont collectées lorsque vous visitez la page de médias sociaux concernée (Facebook, Instagram,

Pinterest, Twitter, etc.), de manière confidentielle et uniquement conformément aux dispositions légales en la matière.

Le fournisseur respectif du site de médias sociaux (voir les exemples ci-dessous) est responsable du traitement de vos données via notre site de médias sociaux, conjointement avec nous. Dans la mesure où le traitement de ces données a lieu dans notre domaine de responsabilité, nous sommes à votre disposition pour toutes les questions relatives à la protection des données et à l'exercice de vos droits conformément à la présente "Information sur la protection des données".

2.12.2 Traitement des données par les fournisseurs de médias sociaux

Le fournisseur de médias sociaux traite directement vos données personnelles dès que vous utilisez notre page sur ces plateformes de médias sociaux. Le traitement a lieu, entre autres, dans le cas de l'un des processus suivants :

un message ou une vidéo est visualisé sur une page web ;

une page est abonnée ou désabonnée ;

une page ou un message est "aimé" ou "détesté" ou une fonction similaire ;

une page ou un article est partagé ou recommandé ; un commentaire est écrit, partagé ou fait l'objet d'une réponse (y compris le type de commentaire) ;

un message est caché ou signalé comme spam ;

un lien est cliqué depuis un autre site vers la plateforme de médias sociaux concernée ;

le passage de la souris sur le nom ou la photo de profil d'une page permet d'obtenir un aperçu du contenu de la page ;

les fonctions du fournisseur de médias sociaux sont utilisées, comme un lien vers le site web, un numéro de téléphone, des indications ou d'autres fonctions ;

les informations concernant l'appareil avec lequel vous êtes connecté.

Les données à caractère personnel collectées par le fournisseur de plateforme de médias sociaux, la manière dont elles sont traitées et les droits dont vous disposez à l'égard du fournisseur de plateforme de médias sociaux en matière de protection des données figurent dans les directives de protection des données du fournisseur de médias sociaux concerné. Nous n'avons aucune influence sur le mode de traitement des données par le fournisseur de médias sociaux.

2.12.3 Traitement des données par nos soins

Pour les pages fournies par nous, mais proposées par les fournisseurs de médias sociaux, nous avons accès à différents types de données :

Données et analyses statistiques sur l'utilisation de nos pages. Les informations qui nous sont communiquées ne permettent pas d'effectuer des analyses au niveau individuel sur le comportement des utilisateurs. Nous ne pouvons consulter que des données agrégées (telles que le nombre de vues, le nombre de "likes", le nombre de "followers", la région, la tranche d'âge, le sexe, etc.) qui nous donnent un aperçu de notre public et de l'utilisation de nos pages. Les données relatives aux utilisateurs sur lesquelles ces informations sont basées ne nous sont pas transmises;

Nous pouvons sélectionner des groupes cibles dans lesquels nous souhaitons diffuser nos messages ou nos pages. Ces groupes cibles sont déterminés par un certain nombre de paramètres généraux (par exemple, la tranche d'âge, la langue, la région, les intérêts) qui sont choisis pour que nos messages correspondent aux intérêts de notre public. Il ne nous est pas possible de reconnaître ou de cibler des personnes à un niveau individuel sur la base des informations qui nous sont communiquées par le fournisseur de médias sociaux ;

Si vous choisissez de nous contacter, ou d'interagir avec nous directement par le biais de médias sociaux dans lesquels vous fournissez des données personnelles, nous stockons et traitons ces données dans le but pour lequel vous nous avez contactés ;

Nous traitons et analysons ces données uniquement dans le but de créer du contenu pour nos publics de médias sociaux et d'optimiser nos sites Web de médias sociaux.

Nous ne pouvons pas influencer la manière dont le fournisseur de médias sociaux traite les données. Les détails concernant les données personnelles collectées, la manière dont ces données sont traitées et vos droits en matière de traitement des données chez le fournisseur respectif se trouvent dans les directives des différentes plateformes. Vous pouvez consulter les sources suivantes à cet effet :

Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;
<http://www.facebook.com/policy.php>;

Twitter, Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA ;
<https://twitter.com/privacy>;

Instagram, fourni par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande,
<https://help.instagram.com/519522125107875>;

Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande,
<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>;

Snapchat pour les pays de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse : SNAP GROUP LIMITED 7-11 Lexington Street, London, United Kingdom, W1F 9AF et pour tous les autres pays : SNAP Inc, 2772 Donald Douglas, Loop North Santa Monica, CA 90405 États-Unis, USA.

LinkedIn pour les pays de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande et pour tous les autres pays : LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, États-Unis.

Section 3 : Cookies, analyse, marketing et suivi

1. Analyse

L'analyse désigne le processus de collecte, de traitement et d'analyse des données en vue d'obtenir des informations et de prendre des décisions. Pour nous, il s'agit d'examiner les modèles et les tendances afin de mieux comprendre comment vous utilisez nos produits et services. Ces informations nous permettent de rendre nos produits et services plus conviviaux. Elle nous permet également d'identifier les domaines d'amélioration et d'innovation de nos produits et services. Nos sites web intègrent des plateformes d'analyse (par exemple, Adobe Analytics). Ces plateformes fournissent un code JavaScript qui est ajouté au site web. Ce code interagit avec des cookies ou des technologies similaires pour collecter des données lorsque les utilisateurs interagissent avec notre site web. Lorsque les utilisateurs naviguent sur le site web, le code analytique recueille des données à partir des cookies/pixels. Ces données collectées comprennent des informations sur les pages vues, les clics, le temps passé sur les pages et d'autres paramètres pertinents.

Les plateformes d'analyse agrègent les données collectées, ce qui nous permet de mieux comprendre le comportement des utilisateurs et les performances du site web. Ces données agrégées sont utilisées pour comprendre les caractéristiques démographiques du public, les contenus les plus populaires et les domaines susceptibles d'être améliorés.

2. Marketing et suivi (y compris le remarketing)

Nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des communications marketing pertinentes. Ces communications peuvent inclure des mises à jour de produits, des offres promotionnelles et des bulletins d'information. Vous pouvez facilement gérer vos préférences en matière de communication et vous désabonner si vous le souhaitez.

Nous menons également des activités de marketing numérique, dont le reciblage. Le reciblage, également connu sous le nom de remarketing, consiste à montrer des publicités ciblées aux utilisateurs qui ont déjà interagi avec notre site web ou notre contenu numérique, mais qui n'ont pas effectué l'action souhaitée, par exemple un achat.

Lorsqu'un utilisateur visite notre site web et effectue des actions spécifiques (par exemple, consulter un produit, ajouter un article au panier), un pixel de suivi ou un cookie est placé sur son appareil. Cela nous permet de montrer des publicités ciblées à ces utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur d'autres sites web ou plateformes de médias sociaux, les encourageant ainsi à revenir sur notre site web.

Veillez consulter la section 7 pour plus d'informations sur les fournisseurs, y compris des informations sur l'utilisation spécifique et des informations supplémentaires sur les aspects de la protection des données propres au fournisseur.

3. Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons utiliser des cookies ou ce que l'on appelle un pixel-code/balise web ainsi que des technologies similaires. Ces technologies nous permettent d'interagir avec votre appareil de navigation de la manière suivante :

- Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans une zone spéciale de la mémoire de votre navigateur et qui nous permettent de vous identifier lorsque vous visitez à nouveau notre site web.
- Les pixels invisibles sont de minuscules fichiers graphiques contenant un identifiant unique qui nous permet de reconnaître l'activité de l'utilisateur, par exemple le nombre de fois que vous avez visité notre site web.
- Nous pouvons également utiliser des solutions directes côté serveur et des technologies similaires pour mesurer l'utilisation de nos sites web ainsi que la portée de nos publicités.
- Les cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés pour diverses raisons, par exemple pour faire fonctionner le site web ou vous montrer un contenu et une publicité personnalisés.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site web

- Cookies et technologies fonctionnels (nécessaires à la disponibilité, à la sécurité et au bon fonctionnement du site web)
- Cookies analytiques/technologies similaires
- Cookies marketing/technologies similaires
- Cookies de tiers/technologies similaires

Pour plus d'informations sur les cookies spécifiques et les technologies similaires que nous utilisons sur un site web spécifique, veuillez consulter la bannière/notice relative aux cookies. Nous utiliserons des cookies fonctionnels même si vous refusez d'autres types de cookies, car ceux-ci sont nécessaires à l'utilisation des sites web. Tous les autres cookies ainsi que les technologies similaires ne seront utilisés que si vous acceptez la catégorie de cookies concernée dans la bannière/notice relative aux cookies et vous pouvez modifier ce choix à tout moment.

4. Profilage (basé sur l'autorisation)

Nous vous offrons la possibilité d'activer le profilage, ce qui nous permet de personnaliser votre expérience et de vous fournir un contenu sur mesure. Nous voulons assurer la transparence et vous donner le contrôle sur la façon dont vos données personnelles sont utilisées. Le profilage implique le traitement automatisé de vos données personnelles pour analyser et prédire vos caractéristiques, préférences, comportements ou intérêts.

En activant le profilage, nous pouvons mieux comprendre vos besoins et vous offrir une expérience plus personnalisée sur la base de ces informations et améliorer votre expérience sur notre site web. Cela inclut la personnalisation des recommandations, la diffusion de publicités ciblées et l'amélioration de nos services en fonction de vos préférences.

Pour créer votre profil, nous pouvons collecter et analyser différents types de données, telles que votre historique de navigation, vos requêtes de recherche, vos informations de localisation et vos données démographiques. Vous trouverez une liste complète des catégories de données que nous utilisons si vous avez accepté le profilage dans la section 7. Soyez assuré que nous traitons vos données avec le plus grand soin et conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Nos activités de profilage reposent sur votre consentement, que vous pouvez librement donner ou retirer à tout moment. Nous nous appuyons également sur nos intérêts légitimes pour vous offrir une expérience adaptée et pertinente. Vous avez le droit de contrôler vos données et vos préférences en matière de profilage. Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver le profilage par l'intermédiaire des paramètres de votre compte ou de vos préférences en matière de confidentialité. En outre, vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données, y compris le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou de les supprimer à tout moment.

Nous pouvons partager vos données avec des tiers de confiance à des fins de profilage. Toutefois, nous ne le faisons qu'avec votre consentement explicite ou lorsque cela est

nécessaire pour fournir nos services. Nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour protéger vos données lorsqu'elles sont partagées avec ces parties.

Veillez consulter la section 7 pour plus d'informations sur les fournisseurs, y compris des informations sur l'utilisation spécifique et des informations supplémentaires sur les aspects de la protection des données propres au fournisseur.

5. Gestion des cookies, outils et leurs fournisseurs

Une fois que vous avez choisi les cookies que vous acceptez/déclinez, vous pouvez toujours revenir sur les paramètres de confidentialité dans la bannière/notification de cookies en cliquant sur la coche située en bas à gauche de notre site web et adapter les changements. Vous pouvez également supprimer les cookies installés manuellement via les paramètres correspondants de votre navigateur.

Vous trouverez une liste complète des outils de marketing et d'analyse que nous utilisons dans la section 7. Cette section fournit non seulement les noms des outils, mais décrit également le type de traitement des données effectué par chaque outil ou fournisseur respectif.

6. Base légale du traitement des données

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier la mise en place de pixels et de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil final utilisé, ne seront effectués que si vous nous avez donné votre consentement à cet effet. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, de la manière décrite dans la section "Gestion des cookies" ci-dessus. Vous pouvez également utiliser la page de désactivation pour les consommateurs de l'UE à l'adresse suivante : <http://www.aboutads.info/choices> ou <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Les opérations de traitement des données susmentionnées dans les régions couvertes par le RGPD sont basées sur :

- a) Votre consentement conformément à l'article 6.1(a) du RGPD :
 - Cookies pour l'enregistrement du comportement d'utilisation
 - Analyse web et marketing par le biais de cookies et/ou de technologies similaires
 - Profilage
- b) L'exécution du contrat conformément à l'article 6.1(b) du RGPD :
 - Inscription sur notre site web

- Inscription de confort (Option Social Sign-On)
- c) La poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6.1 (f) du RGPD :
- Cookies techniques, qui sont nécessaires à la fourniture du site web
 - Assistants numériques interactifs
 - Fourniture technique pour la présentation du site web (par exemple, réseaux de diffusion de contenu, fonctions de sécurité)
 - Fonctions supplémentaires du site web (par exemple, vidéos de produits)
 - Données du journalisation
 - Cookies de session et cookies persistants pour les fonctions de commodité

7. Liste des fournisseurs tiers et leur utilisation

- **Facebook et Instagram**, y compris **WhatsApp** et **Facebook** messenger, sont fournis par les entités suivantes :
 - pour les pays de la région européenne : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Irlande.
 - pour les autres pays : Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ;
<http://www.facebook.com/policy.php> ;
<https://help.instagram.com/519522125107875>

Meta fournit les services suivants :

- en tant que fournisseur de médias sociaux
- fournir une fonctionnalité de chat via WhatsApp et Facebook Messenger
- Pour les pixels Facebook et les audiences personnalisées, Facebook traite vos données dans le cadre d'une responsabilité conjointe avec nous, conformément au contrat que nous avons conclu avec Facebook sur notre responsabilité conjointe. Nous n'avons pas accès à vos données de suivi individuelles traitées par Facebook, car Facebook ne nous fournit que des données agrégées. Nous pouvons partager ces données agrégées avec des tiers, par exemple des partenaires de coopération à des fins de marketing :
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

- Vous trouverez des informations sur les publicités et les pixels Facebook en cliquant sur les liens suivants :
<https://www.facebook.com/policy> et
<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.
- Pour empêcher définitivement la collecte des données d'utilisation, veuillez utiliser le lien suivant : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.
En tant qu'utilisateur enregistré de Facebook, vous pouvez également définir les types de publicités qui vous sont présentées dans Facebook, en utilisant le lien suivant : <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.

- **Pinterest** en tant qu'**outil de marketing en ligne** est présenté comme suit :

Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande, <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>. La balise Pinterest nous aide à analyser l'utilisation de notre site web et à suivre l'efficacité de nos campagnes publicitaires (suivi des conversions). Nous utilisons également la balise Pinterest pour créer des audiences et vous montrer des publicités personnalisées basées sur votre intérêt pour nos produits (reciblage). À cette fin, Pinterest Europe traite les données que le service recueille à partir de pixels, de cookies et de technologies similaires sur notre site web.

Si vous avez un compte Pinterest et que vous avez autorisé Pinterest Europe à le faire dans les paramètres de confidentialité de votre compte, Pinterest Europe peut également relier les informations collectées sur votre visite à votre compte Pinterest et les utiliser pour vous montrer des publicités ciblées. Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les paramètres de confidentialité, en particulier pour la personnalisation, dans votre compte Pinterest. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://help.pinterest.com/en/article/edit-personalization-settings>.

Si vous n'avez pas accepté l'utilisation de la balise Pinterest, Pinterest Europe ne vous montrera que des publicités générales de Pinterest qui n'ont pas été créées sur la base des données collectées à votre sujet.

Cette collecte et transmission de données d'activité dans le cadre de la balise Pinterest est effectuée par nous et Pinterest Europe en tant que responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du RGPD. Nous avons conclu un accord avec Pinterest Europe concernant ce traitement en tant que responsables conjoints du traitement. Cet accord

définit la répartition entre nous et Pinterest Europe des obligations en vertu de la loi sur la protection des données. Dans cet accord, nous et Pinterest Europe avons convenu, entre autres, que nous sommes responsables de vous fournir, conformément aux articles 13 et 14 du RGPD, toutes les informations sur notre traitement conjoint de vos données personnelles et que Pinterest Europe est responsable de faciliter l'exercice des droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 20 du RGPD. Vous trouverez plus d'informations sur cet accord ci-dessous.

Responsabilités de Pinterest Europe et de nous-mêmes en vertu de l'accord de contrôle conjoint

Obligation en vertu du RGPD	Pinterest Europe	BSH
Article 6 : Exigence d'une base légale pour le traitement conjoint	<input checked="" type="checkbox"/> (concernant le traitement de Pinterest Europe)	<input checked="" type="checkbox"/> (concernant notre propre traitement)
Articles 13 et 14 : Information sur le traitement conjoint de données à caractère personnel		<input checked="" type="checkbox"/>
Article 26, paragraphe 2 : Mise à disposition de l'essentiel de l'accord de coopération		<input checked="" type="checkbox"/>
Articles 15 à 20 : Droits de la personne concernée en ce qui concerne les données à caractère personnel stockées par	<input checked="" type="checkbox"/>	

Pinterest Europe après le traitement conjoint		
Article 21 : droit d'opposition dans la mesure où le traitement conjoint est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD	<input checked="" type="checkbox"/> (concernant le traitement de Pinterest Europe)	<input checked="" type="checkbox"/> (concernant notre propre traitement)
Article 32 : Sécurité du traitement conjoint	<input checked="" type="checkbox"/> (concernant la sécurité des caractéristiques des données publicitaires)	<input checked="" type="checkbox"/> (concernant la mise en œuvre technique et la configuration correctes de notre utilisation de la fonction de données publicitaires)
Articles 33 et 34 : violations de données à caractère personnel concernant le traitement conjoint	<input checked="" type="checkbox"/> (dans la mesure où une violation de données à caractère personnel concerne les obligations de Pinterest Europe en vertu de l'addendum relatif au contrôleur conjoint).	<input checked="" type="checkbox"/> (dans la mesure où une violation de données à caractère personnel concerne nos obligations au titre de l'addendum relatif au contrôleur conjoint)

Pinterest Europe est responsable en tant que seul responsable du traitement des données d'activité suite à leur transmission. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon dont Pinterest Europe traite les données personnelles, y compris la base juridique sur laquelle Pinterest Europe s'appuie et les moyens d'exercer les droits des personnes concernées à l'encontre de Pinterest Europe, dans la politique de confidentialité de Pinterest Europe à l'adresse suivante .

- <https://policy.pinterest.com/privacy-policy#section-residents-of-the-eea>.

- En outre, vous pouvez en savoir plus sur la balise Pinterest à l'adresse suivante :

<https://help.pinterest.com/en/business/article/pinterest-tag-parameters-and-cookies>.

- **Adobe** fournit **plusieurs services** qui sont utilisés ou peuvent être utilisés par l'intermédiaire de nos sites web. Ces services sont fournis par Adobe Systems Software Ireland Ltd, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Irlande ("Adobe"). Vous trouverez des informations supplémentaires sur le fonctionnement des cookies d'Adobe Analytics et sur l'option de refus en cliquant sur le lien suivant : <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

Nous utilisons les services suivants :

- pour l'**analyse web**, nous utilisons Adobe Audience Manager et Adobe Tracking faisant partie d'Adobe Marketing Cloud : Les informations relatives à votre utilisation de notre site web sont transférées aux serveurs d'Adobe, analysées et nous sont uniquement renvoyées sous forme de données cumulées. Ces données nous permettent d'identifier des tendances dans la manière dont le site web est généralement utilisé. Nous n'associons pas les profils d'utilisation qui en résultent à votre nom ou à tout autre détail susceptible de révéler votre identité, tel que votre adresse électronique. Les données d'utilisation sont stockées par le service utilisé pour une durée maximale de 37 mois à compter de la date à laquelle elles ont été collectées.
- pour les **tests A/B**, nous utilisons Adobe Test & Target : Adobe Test & Target fonctionne sur la base de tests A/B. Cela signifie que la personne qui utilise notre site web se voit présenter une version différente de la version originale (par exemple, avec un design et un contenu modifiés). La comparaison des deux versions nous permet de savoir quelle version de notre site web est préférée par les utilisateurs. Lorsque Adobe Test & Target est utilisé, les seules informations vous concernant qui sont traitées ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier. L'anonymisation IP est également activée, ce qui signifie que votre adresse IP est raccourcie avant qu'Adobe Test & Target ne procède à un traitement ultérieur. Nous n'associons pas les profils d'utilisation qui en résultent à votre nom ou à toute autre information susceptible de révéler votre identité, telle que votre adresse électronique. Les données d'utilisation sont stockées par le service utilisé pour une

durée maximale de 37 mois à compter de la date à laquelle elles ont été collectées. Vous pouvez également utiliser le lien suivant si vous souhaitez empêcher la collecte de vos données d'utilisation : <http://bsh.tt.omtrdc.net/optout>.

- **Google** fournit **plusieurs services** qui sont utilisés ou peuvent être utilisés via nos sites web. Ces services sont fournis par l'intermédiaire de plusieurs marques ou outils, que nous décrivons plus en détail ci-dessous. En général, ces services sont fournis par les entités suivantes :
 - pour les pays de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
 - pour les autres pays, y compris le Royaume-Uni : Google LLC (anciennement Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Vous trouverez des informations générales sur le traitement des données personnelles lors de l'utilisation des outils Google en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy>. Désactivation : Pour empêcher définitivement la collecte des données d'utilisation, Google propose un plugin pour différents navigateurs Internet : <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Pour désactiver uniquement les annonces basées sur les centres d'intérêt, vous pouvez bloquer l'utilisation de cookies de tiers ou de cookies du domaine "www.googleadservices.com" ou désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt à l'aide du lien suivant : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>.

Nous utilisons les outils Google suivants de la manière suivante :

- **YouTube** pour la présentation de vidéos sur nos sites web. Si vous refusez l'utilisation de cookies via la bannière de cookies, il se peut que vous soyez invité à donner votre consentement séparément avant l'affichage de ces vidéos sur notre site web. Le transfert éventuel de données ne commencera que si vous avez donné votre consentement.
- **YouTube** en tant que fournisseur de médias sociaux, où nous présentons des vidéos sur différentes chaînes YouTube. Veuillez consulter les informations relatives à la protection de la vie privée mentionnées ci-dessus lorsque vous utilisez ces chaînes.
- **Google reCAPTCHA : Afin de** protéger les interactions de votre site web, telles

que les connexions ou les enregistrements, il effectue des évaluations de risque sur les utilisateurs du site web, nous utilisons Google reCAPTCHA à ces fins. Ces évaluations utilisent des cookies et collectent des informations personnelles. Toutefois, Google ne peut installer des cookies et utiliser des informations personnelles qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur, qui peut être donné via la couche de cookies.

- **Google Maps** en tant que service de localisation et de cartographie, où seules les données que vous fournissez en utilisant ce service sont utilisées. Une localisation proche est utilisée pour indiquer, par exemple, les partenaires proches de votre emplacement ou pour vérifier le code postal pour les demandes de service.
- **La technologie Google GA4** est utilisée par nous (uniquement si vous avez donné votre accord pour les cookies), pour mettre en œuvre le suivi côté serveur comme une technologie similaire aux cookies. En utilisant cet outil, nous n'envoyons pas de données d'utilisation ou de données similaires à Google, mais nous utilisons l'outil pour envoyer des informations sur l'utilisation du site web à nos serveurs. Ces données sont traitées par nos soins et ne permettent pas de vous identifier ou d'identifier l'appareil à partir duquel vous utilisez le site web ou le service.
- **Google Tag Manager (GTM)** est un outil que nous utilisons pour gérer et déployer des balises marketing sur des sites web sans modifier le code. Les balises comprennent des codes d'analyse et de suivi, qui permettent d'obtenir des informations sur les performances du site web et le comportement des utilisateurs. Bien que le GTM lui-même ne mette pas en place de cookies, les balises déployées par son intermédiaire peuvent utiliser des cookies pour le suivi.

- **Google Ads & Remarketing**

Nous utilisons des outils de marketing en ligne de Google sous notre propre responsabilité. Les cookies utilisés dans le cadre de ce service perdent généralement leur validité après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Google ne fait que nous fournir des évaluations statistiques. Google traite vos données conformément à sa politique d'utilisation des données.

Opt-out : pour empêcher définitivement la collecte des données d'utilisation, Google propose un plugin pour différents navigateurs Internet : <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Pour désactiver les publicités basées sur les centres d'intérêt, vous pouvez bloquer l'utilisation de cookies de tiers ou de cookies du domaine "www.googleadservices.com" ou désactiver les publicités basées sur les centres d'intérêt en utilisant ce lien à l'adresse suivante

https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en_GB

Les annonces d'intérêt peuvent également être désactivées via le lien <http://www.aboutads.info/choices> si le fournisseur a adhéré à la campagne d'autorégulation "About Ads".

- **Serveur publicitaire Google**

Nous utilisons l'outil de marketing en ligne (anciennement DoubleClick) de Google. Les données d'utilisation seront supprimées 540 jours après leur collecte. Pour plus d'informations sur DoubleClick, veuillez consulter le site suivant

<https://support.google.com/admanager/answer/6022000?hl=en>,

Nous utilisons les outils de marketing en ligne de Google sous notre propre responsabilité. À cette fin, nous avons conclu avec Google un accord sur la protection des données qui stipule que les données de nos clients ne peuvent être traitées que sur la base de nos instructions, qu'elles ne peuvent être transmises à des tiers et qu'elles doivent être suffisamment protégées sur le plan technique.

- **Medallia** Experience Orchestration est une **plateforme de (re)marketing** en ligne fournie par Medallia, Inc. 6220 Stoneridge Mall Rd, Floor 2, Pleasanton, CA 9458, USA. Nous utilisons ce service pour notre site web en tant qu'outil de marketing afin d'afficher des informations personnalisées sur nos sites web, ainsi que sur les sites web d'autres fournisseurs, à propos de nos produits qui ont pu vous intéresser lorsque vous avez utilisé notre site web. Medallia nous fournit des analyses statistiques à cette fin. Ce service nous fournit également des profils d'utilisation (données) inter-appareils et inter-contextes pour nous aider à mieux connaître les utilisateurs de notre site web. Nous n'utilisons pas ces données pour vous identifier personnellement.

Medallia traite ces données en notre nom dans le cadre d'un accord de protection des données, dans lequel nous avons convenu que les données de nos clients ne peuvent être traitées que sur nos instructions, qu'elles ne peuvent être transmises à des tiers et qu'elles doivent être suffisamment protégées sur le plan technique. Pour obtenir des informations

détaillées sur les cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons, consultez notre centre de préférences pour le consentement aux cookies. Ces préférences peuvent être mises à jour à tout moment et vous pouvez également désactiver le suivi en faisant un nouveau choix en modifiant votre choix à cet endroit. La plupart des navigateurs internet sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Ces paramètres peuvent être modifiés pour accepter sélectivement les cookies, les bloquer ou vous alerter lorsque des cookies sont envoyés à votre appareil. Vous pouvez également vous référer à la documentation de votre navigateur ou visiter le site www.allaboutcookies.org pour gérer les cookies. Des informations supplémentaires sur Medallia et son traitement des données peuvent être trouvées avec le lien suivant : <https://www.medallia.com/privacy-policy/>.

- **ChannelSight** pour le suivi des conversions, le fournisseur du service est ChannelSight Ltd, Suite 3, Anglesea House, Carysfort Ave, Blackrock, Co. Dublin, Irlande (www.channelsight.com). Vous pouvez acheter un grand nombre de nos produits directement via les hyperliens correspondants (par exemple, un bouton "Acheter en ligne") vers les magasins en ligne des revendeurs coopérants (par exemple, la fonction "Visiter le magasin du détaillant"). Si vous suivez l'hyperlien correspondant jusqu'à la page du produit choisi dans la boutique en ligne du revendeur, nous utilisons un code JavaScript et des cookies (c'est-à-dire le suivi des conversions) pour enregistrer le fait que vous avez cliqué sur l'hyperlien et pour savoir si vous achetez ou non le produit dans la boutique en ligne du revendeur. Les données d'utilisation ainsi collectées sont utilisées pour mesurer l'attractivité de la fonction "Visiter la boutique du détaillant" et, le cas échéant, à des fins de règlement des commissions avec la boutique en ligne du détaillant (c'est-à-dire le marketing d'affiliation). Parfois, les boutiques en ligne des distributeurs nous versent une commission lorsque nous réussissons à rediriger des acheteurs potentiels et des clients vers elles. Les informations relatives à votre utilisation de la fonction "Aller sur le site web du revendeur" sont transmises aux serveurs de ChannelSight, analysées et renvoyées, pour nous permettre d'évaluer les tendances relatives à l'utilisation de la fonction "Visiter le magasin du revendeur". Veuillez noter que le suivi susmentionné est directement lié à la fonction "Visiter le magasin du détaillant", où nous vous informerons directement de l'utilisation prévue des données. En utilisant le bouton "Visiter la boutique du détaillant" sur notre site Web, vous donnez votre accord pour l'enregistrement inter-site de votre utilisation du site Web et l'analyse

par nous aux fins indiquées, et en particulier pour la collecte de données associée par ChannelSight et le détaillant, ainsi que le transfert de données de ChannelSight et du détaillant à nous. Les données d'utilisation sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour le règlement et l'analyse des commissions.

Refus : Pour empêcher la collecte de données d'utilisation par Channelsight, veuillez utiliser le site Web de refus de Channelsight en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.channelsight.com/privacypolicy/>

- Nous utilisons **Mouseflow** pour améliorer notre site Web et les services qu'il propose. Mouseflow est fourni par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark. Sur nos sites web, nous enregistrons les mouvements de souris et les clics d'utilisateurs sélectionnés au hasard, tandis que votre adresse IP est anonymisée. Nous n'associons pas les profils d'utilisation qui en résultent à votre nom ou à tout autre détail susceptible de révéler votre identité, tel que votre adresse électronique. Les données d'utilisation sont supprimées trois mois après la date de leur collecte. Refus : Veuillez utiliser le site Web de désactivation de Mouseflow via le lien suivant si vous souhaitez empêcher la collecte de ces données d'utilisation : <https://mouseflow.com/opt-out/>
- Afin d'optimiser l'expérience de l'utilisateur, des tests dits A/B et multivariés sont réalisés de temps à autre sur ce site web. Ce service est fourni par **Optimizely Inc.** (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, États-Unis) en notre nom. Des cookies sont utilisés à cet effet, qui sont transmis à un serveur d'Optimizely et y sont stockés. Si vous souhaitez empêcher la collecte de vos données d'utilisation par Optimizely, vous pouvez suivre les instructions sur <https://www.optimizely.com/legal/opt-out/?langSwitchTo=english>.

[Réseaux sociaux et réseaux et services similaires](#)

Le contenu de notre site web peut être partagé dans les réseaux sociaux à l'aide des boutons de médias sociaux intégrés. Tous les boutons de médias sociaux permettant le partage de contenu sont intégrés à l'aide de simples hyperliens au lieu de plugins sociaux développés par les fournisseurs de réseaux sociaux. Cela garantit que vos données ne sont pas automatiquement envoyées aux serveurs des réseaux sociaux lorsque vous visitez notre site web. En outre, lorsque vous partagez du contenu de notre site web, nous n'envoyons au réseau social que les informations nécessaires au partage du contenu concerné (par exemple, le lien vers l'information que vous souhaitez...).

Nous ne transférons pas de données à caractère personnel dans ce contexte. Dans le même temps, les réseaux sociaux contiennent également des liens simples vers nos sites web. Si vous suivez un lien de notre site web vers un réseau social ou si vous vous connectez à votre réseau social pour partager du contenu de notre site web, vos données seront traitées par le fournisseur du réseau social concerné.

Si vous êtes inscrit et connecté à d'autres réseaux ou services nécessitant une inscription lors de l'utilisation de notre site web ou de nos fonctionnalités (par exemple, Vimeo ou Youtube), le réseau concerné peut collecter des données sur votre utilisation. Ces informations sont collectées exclusivement par le réseau/service concerné, avec sa propre responsabilité en matière de protection des données, et traitées par le fournisseur concerné. Pour obtenir des informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par le fournisseur du réseau concerné, sur vos droits à cet égard et sur les possibilités de réglage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la déclaration de confidentialité disponible sur le site web du fournisseur concerné.

Partager le contenu de notre site web dans les réseaux sociaux sans compromettre vos données.

[Recherche de commerçants à l'aide de Google Maps](#)

En tant qu'utilisateur de notre site web, vous disposez d'une carte indiquant les concessionnaires coopérants dans votre région. Nous utilisons Google Maps pour afficher cette carte. Google Maps est un service fourni par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Des informations sur la manière dont vos données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de Google Maps sont disponibles sur le lien suivant : <http://www.google.be/intl/fr/policies/privacy/>.

Pour afficher les concessionnaires coopérants de votre région, vous devez indiquer votre emplacement en le saisissant manuellement ou en le faisant déterminer automatiquement par la fonction de géolocalisation de votre navigateur Internet. Les données personnelles ne seront pas traitées si vous saisissez ces informations manuellement, à condition que vous ne mentionniez pas l'adresse de votre domicile. La détermination automatique de la localisation à l'aide de la fonction de géolocalisation d'un navigateur Internet nécessite le traitement de votre adresse IP. Dans ce contexte, nous sommes autorisés par la loi, avec votre consentement, à traiter les informations que votre navigateur Internet demande lorsque vous ouvrez la carte. Nous ne stockons pas votre adresse IP dans ce contexte.

[Cas dans lesquels nous transmettons vos données](#)

Nous travaillons avec un certain nombre de prestataires de services pour mettre en œuvre et exploiter notre site web. Nous avons soigneusement choisi ces fournisseurs de services et avons

signé un accord de traitement avec chaque fournisseur de services individuellement afin de protéger vos informations.

Les prestataires de services auxquels nous faisons appel pour mettre en œuvre et exploiter notre site web sont les suivants :

Fournisseur de services d'hébergement, y compris les services techniques associés (par exemple, contrôle et mesure des performances et réseaux de diffusion de contenu);

Fournisseur de services pour la fourniture de fonctionnalités supplémentaires pour notre site web (par exemple, vidéos et catalogues de produits) ;

Fournisseur de services pour les services de programmation ;

Fournisseur de services de vente et de marketing ;

Prestataire de services pour les services d'assistance téléphonique ;

Fournisseur de services pour le portail des retours

Nous ne transférons vos données à d'autres destinataires que si cela est nécessaire pour respecter et/ou exécuter un accord avec vous, si nous avons un intérêt légitime à/le destinataire a un intérêt légitime à divulguer vos données, ou si vous nous avez donné votre consentement à ce transfert. Dans ce cas, vos données seront traitées conformément aux directives de protection des données du destinataire de vos données. Parmi ces destinataires figurent des prestataires de services et d'autres entreprises de notre groupe de sociétés. En outre, les données peuvent être transférées à d'autres destinataires si nous sommes obligés de le faire en raison de dispositions légales ou d'une ordonnance administrative ou judiciaire exécutoire.

Les autres destinataires de vos données sont :

Les prestataires de services pour la réservation de créneaux horaires dans le processus de commande ;

Les expéditeurs pour la livraison et l'enlèvement des produits ;

Les prestataires de services pour le suivi des commandes ;

Les prestataires de services de traitement des paiements ;

Fournisseurs de services de gestion des comptes clients.

Tous les prestataires de services qui traitent vos données avec notre site web ont été soigneusement sélectionnés et sont tenus d'adhérer aux normes de protection des données.

[Votre interlocuteur pour toutes les questions relatives à la protection des données](#)

Si vous avez des questions sur la protection des données ou sur l'exercice de vos droits, veuillez utiliser les coordonnées suivantes pour contacter directement notre service de protection de la vie privée:

BSH Home Appliances SA

Protection des données

Rue Picard 7 boîte 400

1000 Bruxelles

Data-Protection-BE@bshg.com

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur la protection des données.

2.19 Modifications de la présente "information sur la protection des données".

Ces "informations sur la protection des données" reflètent la manière dont nous traitons actuellement les données personnelles. Si la manière dont les données sont traitées change, les présentes "Informations sur la protection des données" seront mises à jour. Nous publierons toujours la dernière version de ces "Informations sur la protection des données" sur notre site web afin que vous puissiez y accéder à tout moment.

[Modifications apportées aux présentes "Informations relatives à la protection des données"](#)

Ces "informations sur la protection des données" reflètent la manière dont nous traitons actuellement les données personnelles. Si la manière dont les données sont traitées change, les présentes "Informations sur la protection des données" seront mises à jour. Nous publierons toujours la dernière version de ces "Informations sur la protection des données" sur notre site web afin que vous puissiez y accéder à tout moment.

Section 4 : Informations supplémentaires conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) (règlement (UE) 2016/679).

[Base juridique du traitement des données](#)

Nous fondons les activités de traitement des données ci-dessus sur :

Une base légale basée sur l'article 6 alinéa 1 sous b RGDP :

Inscriptions sur notre site web ;
Achats sur notre site web (y compris les frais d'expédition et de retour) ;
Faites vos achats sur notre site web ;
Inscription par le biais des médias sociaux ;
Réserver un rendez-vous de réparation en ligne ;
Participation à des loteries et à des concours ;
Participation à des enquêtes et à des examens ;
Participation à des événements ;
Utiliser notre site web comme contact commercial.

Une base légale basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f) RGDP:

la fourniture technique du site web (par exemple, les réseaux de diffusion de contenu) ;
Fonctionnalités supplémentaires du site web (par exemple, vidéos de produits) ;
Données du journal ;
Demandes de contact ;
Réservation d'un rendez-vous de réparation en ligne (traitement des données pour la vérification de l'adresse) ;
Utiliser notre site web comme contact commercial ;
Cookies de session et persistants pour les fonctionnalités ;
Web Analytics & Marketing ;
Adobe Analytics ;
Adobe Test & Target ;
Fonctionnalités de Bazaarvoice, y compris la détection des fraudes

Une base légale basée sur l'article 6, paragraphe 1, point a) RGDP:

Trouvez un point de vente à l'aide de Google Maps ; Bulletins d'information ;
Cookies persistants pour enregistrer le comportement des utilisateurs ;
Web Analytics & Marketing ;
Channelsight ;
Mouseflow ;
DoubleClick ;
Pixels Facebook et audiences personnalisées ;
Google Ads & Remarketing ;
Nielsen Marketing Cloud ;
Assistant numérique interactif Zoovu ;
Medallia ONE Marketing Services

[Données personnelles relatives à votre demande d'accès](#)

En tant que client, vous pouvez utiliser le formulaire de demande du client fourni sur notre site web pour exercer votre droit d'information et d'accès à vos données personnelles traitées par nous. À cette fin, nous recueillons les informations fournies par vous dans le formulaire de demande du client sur vous ou sur une tierce personne vous représentant. Cela nous permet de valider votre identité et d'organiser les données demandées dans nos bases de données afin que nous puissions répondre de manière appropriée à votre demande.

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter votre demande d'accès des données personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales en la matière (article 6.1 (c) RGPD). Nous conserverons votre demande et notre réponse à des fins de documentation pendant une période pouvant aller jusqu'à trois ans à compter de la date de la réponse.

[Vos droits](#)

Veillez utiliser les canaux suivants pour nous contacter au sujet de vos demandes :

i. Les clients : Utilisez le formulaire Web de demande de données client à l'adresse Formulaire de demande de données client | BSH Hausgeräte GmbH (bsh-group.com)

ii. Concessionnaires/fournisseurs/prestataires de services et leurs employés : veuillez contacter notre service commercial local ;

iii. Employés de BSH : veuillez contacter le département RH local.

Sur la base du RGPD, vous avez les droits suivants :

Votre droit à l'information sur vos données : À votre demande, nous vous fournirons des informations sur les données que nous détenons à votre sujet ;

Votre droit de modifier et de compléter vos données : Nous corrigeons les informations inexacts vous concernant si vous nous en informez. Nous complétons les données incomplètes si vous nous en informez, à condition que cela soit nécessaire à la finalité du traitement de vos données ;

Votre droit d'effacer vos données : À votre demande, nous supprimerons les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cependant, certaines données ne seront supprimées qu'après une certaine période de conservation, par exemple parce que nous sommes légalement obligés de conserver les données dans certains cas ou parce que nous avons besoin des données pour remplir nos obligations contractuelles envers vous ;

Votre droit de faire bloquer vos données : Dans certains cas définis par la loi, nous bloquons vos données si vous nous le demandez. Les données bloquées ne seront traitées ultérieurement que dans une mesure très limitée ;

Votre droit de retirer votre consentement : Vous pouvez retirer le consentement que vous avez donné pour le traitement de vos données à tout moment pour l'avenir. Cela n'affecte pas la légalité du traitement de vos données jusqu'au retrait du consentement ;

Votre droit de vous opposer au traitement de vos données : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à l'avenir si nous traitons vos données sur la base de l'un des motifs légaux mentionnés à l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) LVA. Si vous vous y opposez, nous cesserons de traiter vos données, à condition qu'il n'existe pas de motifs juridiques impérieux pour la poursuite du traitement. Le traitement de vos données à des fins de marketing direct ne constitue jamais pour nous un motif juridique impérieux ;

Votre droit à la portabilité des données : à votre demande, nous pouvons mettre certaines informations à votre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ;

Votre droit de faire appel auprès d'une autorité de régulation : Vous pouvez faire appel auprès de l'autorité de protection des données en ce qui concerne la protection des données. Pour ce faire, contactez l'autorité belge de protection des données.

Pour vous assurer que vous avez le plein contrôle de vos informations, vous disposez d'un ensemble complet de droits que vous pouvez utiliser pour contrôler la manière dont nous traitons vos données.

[Transfert à des destinataires situés en dehors de l'EEE](#)

Nous transférons également des données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'EEE, dans des pays dits tiers. Dans ce cas, nous nous assurons - avant de partager les données - que le destinataire applique un niveau adéquat de protection des données (par exemple sur la base d'une décision déclarant le niveau de protection adéquat par la Commission européenne pour le pays concerné ou d'un accord type avec des clauses contractuelles standard entre nous et le destinataire) ou que vous avez donné votre consentement pour partager ces données.

Nous serons heureux de vous fournir une liste des destinataires de pays tiers et une copie des dispositions spécifiques convenues pour garantir un niveau adéquat de protection des données.