

# Informatie over gegevensbescherming

## Paragraaf 1: Introductie en algemene informatie

### [Over ons en onze website](#)

Wij, BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 - Box 400 - 1000 Brussel, exploiteren deze website. Gelieve de contactgegevens op de [pagina Bedrijfsinformatie](#) (wettelijke vermeldingen) te gebruiken om contact met ons op te nemen.

### [Onze uitgangspunten](#)

We nemen het beschermen van uw informatie zeer serieus. Daarom worden uw gegevens zeer zorgvuldig en strikt conform alle geldende wetgeving inzake gegevensbescherming verwerkt. Er zijn organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om al onze websites te beschermen tegen risico's verbonden aan het verwerken van persoonsgegevens. Onze partners die ons ondersteunen bij het exploiteren van deze website moeten zich ook aan deze bepalingen houden.

### [Wat we standaard loggen](#)

U kunt alle delen van onze website die niet beveiligd zijn gebruiken zonder uw identiteit bekend te maken. We loggen standaard elk gebruik van onze website om fouten te herstellen en beveiligingsincidenten te onderzoeken. Meer informatie over onze loggegevens vindt u in de paragraaf 'De manier waarop wij uw gegevens verwerken'.

### [Welke toestemmingen hebben wij om uw gegevens te verwerken?](#)

Wij respecteren uw privacy. Daarom verwerken we uw gegevens uitsluitend als we dat mogen doen. Een overzicht van de relevante wettelijke bevoegdheden, waarop wij de gegevensverwerking baseren, vindt u aan het eind van deze 'Informatie over gegevensbescherming'. Natuurlijk kunt u ons ook toestemming geven om uw gegevens te verwerken door op onze website toestemming te geven voor de gegevensverwerking. In andere gevallen verwerken wij uw gegevens omdat dit wettelijk toegestaan is. Als u bijvoorbeeld een bestelling plaatst via onze website, dan mogen wij uw gegevens verwerken om die overeenkomst na te kunnen leven. Hetzelfde geldt als u gebruik maakt van andere diensten op onze website waarvoor uw gegevens moeten worden verwerkt. Wij mogen uw gegevens ook verwerken als wij hierbij een rechtmatig belang hebben. Een voorbeeld hiervan is het verwerken van de loggegevens die we verzamelen om te zorgen dat onze website foutloos kan draaien (inclusief de technische voorzieningen van de website). Wij informeren u in elk geval als er overeenkomende verwerking van uw gegevens plaatsvindt. Uiteraard zullen we altijd rekening houden met uw belangen bij een dergelijke verwerking van persoonsgegevens. Mocht u klachten hebben, dan kunt u uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens vinden in het laatste deel van deze 'Informatie over gegevensbescherming'.

In de volgende paragraaf gaat het over de toestemmingen die wij gebruiken en wanneer wij deze gebruiken. Gedetailleerdere informatie over de manier waarop uw gegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt vindt u op onze website (d.w.z. het type gegevensverwerking en de omvang en het doel van de gegevensverwerking) in dezelfde paragraaf.

## **Wat moet u nog meer weten?**

Gebruikers jonger dan 16 jaar mogen uitsluitend met toestemming van hun ouder of voogd persoonsgegevens aan ons verstrekken. De van toepassing zijnde wet inzake gegevensbescherming kan met betrekking hiertoe in verschillende leeftijdsgrenzen resulteren.

Onze website kan links naar websites bevatten welke niet door ons worden beheerd. We hebben geen controle over de manier waarop uw gegevens op dergelijke websites worden verwerkt noch over de naleving van de bepalingen inzake gegevensbescherming door deze websites. Wij raden u aan de informatie over gegevensbescherming op die betreffende websites te lezen.

## **Paragraaf 2: De manier waarop we uw gegevens verwerken (prestatie van de website, logs, cookies, tracking, etc.)**

### [Opbouw van de website, loggegevens](#)

Voor het correct tonen van de website in uw internetbrowser, maken wij gebruik van diverse technische systemen om te verzekeren dat alle inhoud (tekst, afbeeldingen, video, etc.) altijd actueel is. Om ervoor te zorgen dat uw gebruikerservaring - in het bijzonder de laadsnelheid van de website - constant wordt verbeterd, maken we gebruik van technische dienstverleners die ons in staat stellen de inhoud die nodig is voor de indeling van de website op te stellen (middels zogeheten 'Content Delivery Networks', afgekort CDN). Deze CDN-aanbieders treden namens ons op en zijn gebonden aan onze instructies op basis van overeenkomstige afspraken. De informatie die op deze manier wordt verzameld, wordt uitsluitend gebruikt om de inhoud van de website weer te geven in uw internetbrowser. Deze gegevens worden dan ook direct verwijderd na het tussentijds opslaan in de tijd van het laden van de website.

Om technische redenen verstuurt uw internetbrowser, elke keer dat u gebruikmaakt van onze website, automatisch informatie naar onze webserver (d.w.z. loggegevens). We bewaren een deel van deze informatie in logbestanden, zoals:

- Datum van het bezoek;
- URL van de website;
- Versie van het HTTP protocol dat gebruikt wordt;
- Bekeken bestanden;
- Hoeveelheid overgedragen gegevens;
- Type en versie van de internetbrowser;
- Type besturingssysteem;
- IP-adres (geanonimiseerd).

Loggegevens bevatten geen persoonsgegevens. We analyseren alleen loggegevens op basis van gebeurtenissen die dit vereisen, om fouten in de werking van onze website te herstellen of om veiligheidsincidenten te kunnen ophelderen. We bewaren deze loggegevens voor onbepaalde tijd.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn het IP-adres van het toestel en loggegevens op te halen om fouten te herstellen of bewijs met betrekking tot veiligheidsincidenten te bewaren. We wissen deze gegevens zodra de fout is hersteld of het veiligheidsincident volledig is opgehelderd, of als het oorspronkelijke doel van de verwerking door andere factoren niet langer

bestaat. In het geval van een veiligheidsincident dragen we loggegevens, voor zover toegestaan en noodzakelijk, van geval tot geval over aan de onderzoekende instanties.

Wij bewaren dergelijke loggegevens afzonderlijk van andere verzamelde gegevens met betrekking tot het gebruik van onze website.

### [Registratie \(SingleKey ID\)](#)

Voor de registratie op onze website kunt u gebruik maken van de comfortregistratie via SingleKey ID. Om u te registreren, wordt u doorgestuurd naar de website van de SingleKey ID, waar u zich kunt registreren met uw toegangsgegevens. Toegangsgegevens zijn identificatiegegevens die dienen om de toegang tot de SingleKey-ID gebruikersaccount te controleren en bestaan uit de gebruikers-ID (bijvoorbeeld: e-mailadres of mobiel telefoonnummer van de gebruiker) en een zelfgekozen wachtwoord.

Wij bewaren en verwerken deze gegevens alleen voor het leveren van onze diensten. Verantwoordelijk voor het leveren van deze registratieservice is Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 in Berlijn, Duitsland ("BIO"). Met betrekking tot gegevensoverdrachten binnen de Bosch Group die verband houden met de centrale SingleKey ID, verwijzen we naar de BIO- informatie over gegevensbescherming op Door SingleKey-ID te gebruiken en cookies toe te staan om in te loggen, hoeft u niet langer additioneel in te loggen op onze website. Hiertoe wordt een overeenkomstige cookie in de internetbrowser geplaatst en bij uw volgende bezoek aan onze website gebruikt om u aan te melden bij uw account.

We slaan de gegevens van geregistreerde gebruikers op totdat het gebruikersaccount wordt verwijderd. Geregistreerde gebruikers kunnen hun account op elk moment verwijderen via de instellingen van het SingleKey-ID account. Het SingleKey ID-account biedt ook de mogelijkheid om op elk moment bepaalde gegevens die tijdens de registratie zijn ingevoerd te wijzigen of te verwijderen.

### [Aankopen op onze website en via andere kanalen](#)

U kunt onze website of andere contactpunten (bijvoorbeeld onze klantendienst, Kitchen Experience Center of technici) ook gebruiken om toegang te krijgen tot producten of diensten, zoals aankoop van huishoudtoestellen of het indienen van een reparatieverzoek. We verzamelen en verwerken de volgende gegevens als producten of diensten worden besteld:

Vereiste informatie:

Aanspreektitel;

Voor- en achternaam;

Volledig postadres;

Telefoonnummer;

E-mailadres;

Factuurinformatie (afhankelijk van de door ons goedgekeurde en door de gebruiker gekozen betaalwijze);

Informatie over het boeken van een tijdvak (bijvoorbeeld voor het bezoek van een van onze technici).

Optionele informatie:  
Toevoeging huisnummer.

Als geregistreerde gebruiker profiteert u bovendien van het feit dat de tijd en omvang van alle aankopen (weergave van de historie van aankopen in het gebruikersaccount) voor u in uw klantaccount worden weergegeven, zodat u uw bestellingen daar direct kunt volgen.

Met de functie voor het boeken van tijdvakken kunt u een voor u handige dag en tijdstip kiezen waarop u uw bestellingen wilt laten bezorgen. Als onderdeel van het boeken van tijdvakken ontvangen onze daarbij betrokken logistieke dienstverleners en leveranciers binnen het bestelproces uw adresgegevens en de inhoud van het winkelmandje om u de beschikbare data en tijdvakken aan te bieden.

Nadat u een aankoop heeft gedaan op onze website, ontvangt u per e-mail een trackinglink waarmee u de status van uw levering kunt volgen via een web-app. Uw naam, achternaam, e-mailadres, postadres, bestelling en boekingsinformatie voor tijdvakken worden doorgegeven aan de logistieke partner, waardoor u deze functie kunt gebruiken.

Als onderdeel van het leveringsproces worden uw contactgegevens ook doorgegeven aan onze logistieke dienstverleners, zodat zij contact met u kunnen opnemen om leveringen te behandelen en u te informeren over eventuele leveringsproblemen.

We maken gebruik van geavanceerde versleutelingstechnieken (bijv. SSL) via HTTPS om de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te garanderen.

Indien u een bestelling plaatst, gebruiken we uw gegevens alleen om deze bestelling te verwerken en om uw bestelgeschiedenis weer te geven, tijdvakken te boeken en functies voor het volgen van leveringen in te schakelen. We bewaren informatie over bestellingen ten minste tot het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn. We bewaren gegevens die worden verstrekt tijdens registratie tot de gebruiker zijn account wist.

### [Retourportaal](#)

Deze paragraaf is enkel van toepassing op kleine huishoudtoestellen en aanvullende producten (accessoires/onderdelen/onderhoudsmiddelen) die rechtstreeks gekocht zijn op onze website, of bij onze klantenservice, of bij onze technici (“onze verkoopkanalen”). Verkoop via onze verkoopkanalen van grote huishoudtoestellen, zoals koelkasten of ovens, valt niet onder deze paragraaf.

Indien u besluit uw product te retourneren, dan dient u in te loggen op het retourportaal dat beschikbaar is op onze website. Hiervoor dient u gebruik te maken van een combinatie van uw bestel-ID en e-mailadresgegevens of postcode (van uw afleveradres). Om via het portaal een retouretiket aan te maken, worden uw voor- en achternaam, verzendadres, telefoonnummer en e-mailadres door de serviceprovider van het retourportaal gebruikt en aan de desbetreffende logistieke dienstverlener doorgegeven. Nadat u uw retourpakket bij de logistieke dienstverlener heeft afgegeven, ontvangt u e-mails over de status van uw retourzending en uw terugbetaling. Indien u niet over een printer beschikt, kan u de code laten scannen bij onze logistieke dienstverlener en ter plekke het retourlabel laten printen tegen het geldende tarief van de logistieke dienstverlener.

## Contact opnemen

Wanneer u contact opneemt in afwezigheid van een overeenkomst (bijvoorbeeld een bestelling) of registratie, dan bieden wij diverse contactmogelijkheden op onze website, waaronder de mogelijkheid tot contact via een chatvenster.

Om uw specifieke aanvraag te kunnen verwerken wanneer u contact zoekt op een dergelijke wijze, kunnen wij u vragen om persoonsgegevens. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres en andere informatie zoals de reden van uw aanvraag en uw bericht. Optioneel kunnen het adres en/of het telefoonnummer verstrekt worden. Wij verzamelen de gevraagde informatie om uw aanvraag op de juiste manier in behandeling te kunnen nemen.

De persoonsgegevens die op deze wijze worden overgedragen, worden uitsluitend gebruikt voor het doeleinde van de reden van uw contact – in het bijzonder het verwerken van uw aanvraag. De gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden, noch overgedragen worden aan derde partijen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Uitzonderingen zijn – in zoverre dit nodig is om uw aanvraag te behandelen – de personen of partijen (zoals lokale service bedrijven) die betrokken zijn bij de verwerking en het afhandelen van uw aanvraag. Wanneer er geen wettelijke opslagverplichtingen zijn, worden uw persoonsgegevens verwijderd na het behandelen van uw aanvraag.

## Online een reparatieafpraak maken

Op onze website kunt u online een reparatieafpraak maken met één van onze service technici. Hiervoor hebben wij in beginsel informatie nodig over uw huishoudtoestel, een probleemomschrijving, uw adres en andere contactgegevens. De specifieke gegevens die we hiermee verzamelen wordt bepaald door het boekingsproces. We mogen uw gegevens volgens de wet (artikel 6 lid 1 sub b AVG) verwerken om de reparatie en vervolgstappen af te ronden.

Als onderdeel van het boekingsproces controleren wij de spelling van uw adres in de Google Maps database, om zo verkeerde invoer of andere fouten te voorkomen. Er vindt in deze context geen gegevensoverdracht plaats.

Wij bewaren uw gegevens voor zo lang als noodzakelijk wordt geacht voor het naleven van de overeenkomst en in het kader van de naleving van de wettelijke bewaartermijnen.

Google Maps is een service die aangeboden wordt door Google LLC (voorheen Google Inc.), te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). U kunt details over de verwerking van persoonsgegevens van Google Maps vinden op: <https://policies.google.com/privacy>

## Gebruik van onze website als zakelijke partner

Op onze website bieden we onze zakelijke partners verschillende diensten en informatie om commerciële relaties te bevorderen. Onze partners hebben via onze website toegang tot en/of orderverwerkingsdiensten.

Alleen geregistreerde zakelijke partners hebben toegang tot deze specifieke inhoud van onze website. Registratie voor het zakelijke klantenportaal vindt in de regel plaats via onze

partnerwebsite [www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com). In sommige landen is het mogelijk om u rechtstreeks op onze reguliere website te registreren. Om toegang te krijgen tot de zakelijke inhoud van onze website moet u een bestaande commerciële relatie met ons hebben.

Als u onze website gebruikt als zakelijke partner, verwerken we uitsluitend de mastergegevens van de partner, waaronder de geschiedenis van eerdere commerciële relaties en persoonsgegevens die u aan ons beschikbaar stelt. Als u gebruik maakt van onze thuisbezorgoptie, verwerken we ook het bezorgadres van de betreffende eindklant (voor- en achternaam, volledig postadres, telefoonnummer).

We wissen geen gegevens van zakelijke partners tijdens een bestaande commerciële relatie.

Uiteraard verstrekken wij u op verzoek informatie over de gegevens die wij over u bewaren. Op verzoek kunnen wij onjuiste informatie aanpassen of informatie over u waarover wij beschikken wissen, mits het aanpassen of wissen van deze informatie niet verboden is op grond van onze juridische plicht om bepaalde informatie te bewaren. Om hiervoor een verzoek in te dienen, kunt u de contactgegevens aan het einde van deze 'Informatie over gegevensbescherming' gebruiken.

#### [Nieuwsbrieven & commerciële communicatie](#)

Onze website biedt de mogelijkheid om u in te schrijven voor onze nieuwsbrieven. Onze nieuwsbrieven bestaan uit onder meer (i) gepersonaliseerde communicatie op maat inzake onze producten, diensten en evenementen, (ii) uitnodigingen om deel te nemen aan productrecensies en consumentenenquête's over de door u geregistreerde producten of uw algemene ervaringen met ons bedrijf of andere huistoestellen, (iii) uitnodigingen om kans te maken op incentives en deel te nemen aan prijsvragen of cashback-acties.

We maken gebruik van een proces met dubbele opt-in om te controleren of de eigenaar van een e-mailadres zich echt heeft aangemeld om de nieuwsbrief te ontvangen. De aanmelding voor de nieuwsbrief lukt alleen als de eigenaar van het e-mailadres de activering van de nieuwsbrief expliciet heeft bevestigd door op de link in de bevestigingse-mail te klikken. We loggen de voltooiing van de afzonderlijke stadia van het proces met dubbele opt-in voor bewijsdoeleinden.

Als onderdeel van onze nieuwsbriefcampagnes maken we gebruik van analyseprogramma's om de nieuwsbrieven naar uw behoeften aan te passen, voor advertentie- en marktonderzoek doeleinden. Hiervoor verzamelen en verwerken wij gegevens over het gebruik van de e-mail nieuwsbrieven. Wanneer u een e-mail nieuwsbrief van ons opent, wordt er een bestand in de e-mail (zogenaamde 'web beacon') verbonden met onze servers. Dit stelt ons in staat om vast te stellen of de e-mail is geopend en, indien van toepassing, op welke link is geklikt. Daarnaast verzamelen wij technische informatie over het toestel waarmee u de inhoud van de e-mail nieuwsbrief hebt geladen (bijvoorbeeld laadtijd, internetbrowser en besturingssysteem). Wij gebruiken deze informatie uitsluitend voor statistische analyses van onze nieuwsbrief campagnes.

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief en er daardoor mee instemt dat deze naar u wordt verstuurd, worden uw gegevens alleen gebruikt om u de nieuwsbrief te kunnen sturen en uw gebruik van deze nieuwsbrief te analyseren.



U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. De relevante link vindt u in elk exemplaar van onze nieuwsbrief. We maken in onze database een notitie van het feit dat u zich hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief.

### **Berichten over gelijksoortige producten**

Indien u een product hebt gekocht bij ons, en u dus bestaande klant bent, dan kunnen wij u vervolgens (commerciële) communicatie sturen over onze eigen soortgelijke producten, tenzij u verzet heeft aangetekend ten tijde van de aankoop of op een later moment. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. De relevante link vindt u in elk exemplaar van onze nieuwsbrief.

Onder communicatie over soortgelijke producten kan gedacht worden aan onder meer berichten over onderhoudsproducten voor het toestel dat u bij ons hebt gekocht, en verzoeken inzake het geven van een beoordeling over het toestel dat u hebt gekocht.

### [Deelname aan loterijen, wedstrijden en cashback-acties](#)

Als u zich aanmeldt voor een loterij/wedstrijd dan bewaren en gebruiken we de door u verstrekte informatie om de loterij/wedstrijd te kunnen uitvoeren en om volgende trekkingen te kunnen uitvoeren. Welke gegevens we voor dit doeleinde verzamelen, hangt af van het registratieformulier op de betreffende evenementen pagina. Uw informatie wordt gewist zodra deze niet langer nodig is om de loterij/wedstrijd uit te voeren of om vervolgtrekkingen te doen.

Indien u zich aanmeldt voor cashbackacties, dan verwerken we de door u verstrekte (persoons)gegevens om de cashbackactie te kunnen uitvoeren. Deze gegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer nodig zijn om de actie uit te voeren en niet meer nodig zijn voor controle op misbruik en fraude. Wij behouden ons het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behouden wij ons het recht voor om de gegevens gedurende een redelijke en noodzakelijke termijn te blokkeren voor verdere deelname aan cashbackacties. Dit houdt in dat – in geval van vermoeden van misbruik of fraude – deze gegevens langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de duur van een cashbackactie. Dit houdt tevens in dat gegevens die gebruikt zijn voor een cashbackactie, waarvan BSH vermoedt dat deze gebruikt zijn in het kader van misbruik of fraude, ook gekoppeld kunnen worden aan gegevens die worden gebruikt voor een andere cashbackactie. Deelnemers aan cashbackacties worden door BSH niet geïnformeerd indien BSH vermoedt dat die gegevens worden gebruikt voor fraude. Indien een deelnemer merkt dat zijn/haar gegevens onterecht geblokkeerd zijn, kan hij/zij contact opnemen met ons.

### [Deelname aan enquêtes en beoordelingen](#)

#### **Enquêtes**

Wij organiseren enquêtes op onze website; deze zijn over het algemeen geanonimiseerd. Wanneer wij bij uitzondering uw gegevens verzamelen gedurende de enquête, zal de door u verstrekte informatie opgeslagen en gebruikt worden voor het doel waarvoor de enquête is bedoeld. Welke gegevens wij verzamelen voor dit doeleinde, komt naar voren in de enquête zelf. Uw gegevens zullen worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de enquête en/of opvolging van de resultaten.

## **Beoordelingen op onze websites**

U kunt op eigen initiatief op onze website beoordelingen schrijven voor verschillende producten die u heeft gekocht of gebruikt. De gegevens die we hiervan opslaan, kunnen worden gevonden in het formulier dat wordt aangeboden voor dit doeleinde.

## **Beoordelingen via mailing**

Wij kunnen u, nadat u een product bij ons heeft gekocht of nadat een van onze monteurs u heeft bezocht, een verzoek sturen om een beoordeling achter te laten op onze website over dat product of bezoek.

## **Publiceren van beoordelingen**

Beoordelingen of andere vormen van content die door gebruikers worden gemaakt, worden gepubliceerd op onze publieke website en, wanneer van toepassing, ook op mobiele applicaties. Deze content mag gelezen, verzameld en gebruikt worden door onze review-aanbieder Bazaarvoice, haar dochterondernemingen, aanbieders en klanten zoals vermeld in haar privacy policy. Bazaarvoice maakt gebruik van de volgende technologieën en daarbij resulterende informatie om ons diensten te leveren zoals fraudedetectie en analyses.

Cookies: Bazaarvoice maakt gebruik van haar eigen cookies en cookies van derde partijen op het netwerk van Bazaarvoice. Bazaarvoice gebruikt cookies om uw gegevens van verschillende websites te combineren. U kan het gebruik van cookies reguleren per browser, maar als u ervoor kiest om cookies te weigeren dan kunnen bepaalde eigenschappen of functies van een website of dienst beperkt zijn.

Exacte locatie data: Als deze functie is ingeschakeld in uw mobiele applicatie, dan kan uw exacte locatie met uw uitdrukkelijke toestemming worden opgehaald. U kan dit op ieder moment wijzigen (opt-out) door de instellingen te wijzigen op het toestel.

Gegevensverzameling over meerdere toestellen: Uw informatie kan worden gecombineerd met alle toestellen en browsers waarmee u het Bazaarvoice netwerk betreedt.

De wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonlijke gegevens is (behalve voor “Beoordelingen op onze website”) ons gerechtvaardigd belang, gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub f AVG, dat omvat maar niet beperkt is tot:

Het u in staat stellen om beoordelingen te bekijken op onze website,

de werking van de beoordelingsmodule,

Het analyseren van de prestatie van onze systemen, problemen oplossen, en

het voorkomen van frauduleuze beoordelingen.

In het geval dat dit cookies of andere technologieën omvat waar u goedkeuring voor heeft gegeven, dan is daaromtrent toestemming de wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens.



Voor “Beoordelingen op onze website” is uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) de wettelijke grondslag.

### [Deelname aan speciale evenementen](#)

Als u zich aanmeldt voor een evenement, bewaren en gebruiken we de door u verstrekte informatie om het evenement en eventuele vervolgevenementen te kunnen uitvoeren. Welke gegevens we voor dit doeleinde verzamelen, hangt af van het registratieformulier op de betreffende evenementenpagina. Uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het evenement of voor de opvolging na het evenement.

Sommige evenementen vereisen een directe betaling van de deelnamekosten of worden geheel of gedeeltelijk begeleid en uitgevoerd door onze partners. In een dergelijk geval kunt u worden doorverwezen naar de website van de betreffende partner. In dit geval worden de ingevoerde gegevens (naam, adres, aantal deelnemers, betaalmethode) overgedragen naar onze partners om de registratie te voltooien.

### [Onze social mediapagina's](#)

#### 2.12.1 Onze social mediapagina's

De bescherming van uw privacy bij het verwerken van uw persoonsgegevens is erg belangrijk voor ons. Wij verwerken de persoonsgegevens die aan ons worden overgedragen, welke verzameld worden bij uw bezoek aan de desbetreffende social mediapagina (Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, etc.), vertrouwelijk en alleen in lijn met de wettelijke bepalingen daaromtrent.

De desbetreffende aanbieder van de social mediasite (zie onderstaande voorbeelden) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens via onze social media site samen met ons. Voor zover de verwerking van deze gegevens binnen ons verantwoordelijkheidsgebied plaatsvindt, staan wij u bij alle vragen over de bescherming van gegevens en de uitoefening van uw rechten volgens deze ‘Informatie over gegevensbescherming’ ter beschikking.

#### 2.12.2 Gegevensverwerking door de social mediaaanbieders

De sociale mediaaanbieder verwerkt uw persoonsgegevens direct zodra u gebruik maakt van onze pagina op deze social mediaplatformen. Verwerking vindt onder andere plaats in geval van één van de onderstaande processen:

een post of video wordt bekeken op een webpagina;

er wordt geabonneerd of afgemeld op een pagina;

een pagina of post wordt ‘geliked’ of ‘gedisliked’ of een soortgelijke functie;

een pagina of post wordt gedeeld of aanbevolen;

een reactie wordt geschreven, gedeeld of er wordt op gereageerd (inclusief het type reactie);

een bericht wordt verborgen of wordt gerapporteerd als spam;

er vanuit een andere site op een link wordt geklikt naar het desbetreffende social mediaplatform;

de muis over de naam of profielfoto van een pagina wordt bewogen om een voorvertoning van de pagina inhoud te krijgen;

er functies van de social mediaprovider worden gebruikt, zoals website link, telefoonnummer, routebeschrijving of andere functies;

de informatie omtrent het toestel waarmee u bent ingelogd.

Welke persoonsgegevens door de aanbieder van het social media platform worden verzameld, hoe deze worden verwerkt en welke rechten u hebt ten opzichte van de aanbieder van het social media platform op het gebied van gegevensbescherming, vindt u in de gegevensbescherming-richtlijnen van de betreffende social media aanbieder. Wij hebben geen invloed op de manier van gegevensverwerking door de social media aanbieder.

### 2.12.3 Gegevensverwerking door ons

Voor de pagina's die worden voorzien door ons, maar worden aangeboden door de social media aanbieders, krijgen wij toegang tot verschillende type gegevens:

Statistische gegevens en analyses over het gebruik van onze pagina's. De informatie die voor ons inzichtelijk is, maakt het niet mogelijk om op individueel niveau analyses op gebruikersgedrag te maken. Wij kunnen alleen geaggregeerde gegevens bekijken (zoals aantal keren bekeken, aantal likes, aantal volgers, regio, leeftijdsgroep, geslacht, etc.) hetgeen ons inzichten biedt met betrekking tot ons publiek en het gebruik van onze pagina's. Gegevens over de gebruikers waarop deze inzichten zijn gebaseerd, worden niet naar ons overgedragen;

Wij kunnen doelgroepen selecteren waarin we onze berichten of pagina's willen verspreiden. Deze doelgroepen worden bepaald door een aantal algemene parameters (bijvoorbeeld leeftijdsgroep, taal, regio, interesses) welke worden gekozen om onze boodschappen binnen de interesses van ons publiek te laten vallen. Voor ons is het niet mogelijk om op individueel niveau personen te herkennen of te bereiken op basis van de informatie die de social media aanbieder met ons deelt;

Wanneer u ervoor kiest direct contact op te nemen, of te interacteren, met ons middels social media waarbij u persoonsgegevens doorgeeft, dan slaan wij deze gegevens op en verwerken wij deze voor het doel waarvoor u contact hebt opgenomen;

Wij verwerken en analyseren deze gegevens uitsluitend voor het doel om content te maken voor onze social media doelgroepen, en om onze social mediawebsites te optimaliseren.

Wij kunnen geen invloed uitoefenen op de manier van gegevensverwerking door de social media aanbieder. Details omtrent welke persoonsgegevens verzameld worden, hoe deze gegevens verwerkt worden en wat uw rechten zijn omtrent gegevensverwerking bij de respectievelijke aanbieder, kunt u vinden in de richtlijnen van de verschillende platformen. U kunt daarvoor de volgende bronnen raadplegen:

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
<http://www.facebook.com/policy.php>;

Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;  
<https://twitter.com/privacy>;

Instagram, aangeboden door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, <https://help.instagram.com/519522125107875>;

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>;

Snapchat voor landen in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland: SNAP GROUP LIMITED 7-11 Lexington Street, London, United Kingdom, W1F 9AF en voor alle andere landen: SNAP Inc, 2772 Donald Douglas, Loop North Santa Monica, CA 90405 United States, USA.

LinkedIn voor landen in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland en voor alle andere landen: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA.

## **Paragraaf 3: Cookies, analytics, marketing en tracering**

.

### 1. [Analytics](#)

Analytics verwijst naar het proces van het verzamelen, verwerken en analyseren van gegevens om inzichten te verkrijgen en beslissingen te nemen. Voor ons is dat het onderzoeken van patronen en trends om beter te begrijpen hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Dit inzicht stelt ons in staat om onze producten en diensten gebruiksvriendelijker te maken. Het stelt ons ook in staat om gebieden voor verbetering en innovatie van onze producten en diensten te identificeren. Onze websites integreren met analyseplatforms (bijv. Adobe Analytics). Deze platforms leveren JavaScript-code die aan de website wordt toegevoegd. Deze code werkt samen met cookies of vergelijkbare technologieën om gegevens te verzamelen wanneer gebruikers interactie hebben met onze website. Terwijl gebruikers door de website navigeren, verzamelt de analysecode gegevens van de cookies/pixels. Deze gegevens die we

verzamelen bevatten informatie over paginaweergaves, kliks, tijd die op pagina's wordt doorgebracht en andere relevante statistieken.

Analytics-platforms aggregeren de verzamelde gegevens, waardoor we inzicht krijgen in het gebruikersgedrag en de websiteprestaties. Deze verzamelde gegevens worden gebruikt om inzicht te krijgen in de demografie van het publiek, populaire inhoud en gebieden die mogelijk verbetering behoeven.

## 2. Marketing en tracering (inclusief remarketing)

We kunnen uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken om u relevante marketingberichten te sturen. Deze communicatie kan bestaan uit productupdates, promotieaanbiedingen en nieuwsbrieven. U kunt uw communicatievoorkeuren eenvoudig beheren en u desgewenst afmelden.

Wij voeren ook digitale marketingactiviteiten uit, waaronder retargeting. Retargeting, ook bekend als remarketing, betekent het tonen van gerichte advertenties aan gebruikers die eerder interactie hebben gehad met onze website of digitale inhoud, maar een gewenste actie, zoals het doen van een aankoop, niet hebben voltooid.

Wanneer een gebruiker onze website bezoekt en specifieke acties onderneemt (bijv. een product bekijkt, een item aan het winkelwagentje toevoegt), wordt er een trackingpixel of cookie op hun apparaat geplaatst. Hierdoor kunnen we deze gebruikers gerichte advertenties tonen wanneer ze andere websites of sociale mediaplatforms bezoeken, zodat ze worden aangemoedigd om terug te keren naar onze website.

Zie Sectie 7 voor meer informatie over de providers, inclusief informatie over het specifieke gebruik en aanvullende informatie over provider-specifieke gegevensbeschermingsaspecten.

## 3. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen cookies of een zogenaamde pixelcode/web beacon en vergelijkbare technologieën door ons worden gebruikt. Deze technologieën stellen ons in staat om als volgt te communiceren met uw browser:

- Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen in een speciaal geheugengebied van uw browser en die ons in staat stellen u te identificeren wanneer u onze website opnieuw bezoekt.

- Web beacons zijn kleine grafische bestanden die een unieke identificatiecode bevatten waarmee we gebruikersactiviteiten kunnen herkennen, zoals hoe vaak u onze website hebt bezocht.
- We kunnen ook directe server-side oplossingen en vergelijkbare technologieën gebruiken om het gebruik van onze websites en het bereik van onze advertenties te meten.
- Cookies en soortgelijke technologie kunnen om verschillende redenen worden gebruikt, bijvoorbeeld om de website te laten werken of om u gepersonaliseerde inhoud en advertenties te tonen.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website

- Functionele cookies en technologieën (nodig om de website beschikbaar, veilig en goed werkend te maken)
- Analytics-cookies/ Soortgelijke technologieën
- Marketing cookies/ Soortgelijke technologieën
- Cookies van derden/ Soortgelijke technologieën

Voor meer informatie over specifieke cookies en vergelijkbare technologie die we op een specifieke website gebruiken, zie de cookiebanner/het cookiemelding. Functionele cookies worden door ons gebruikt, zelfs als u andere soorten cookies weigert, omdat deze noodzakelijk zijn voor het gebruik van de websites. Alle andere cookies en vergelijkbare technologieën worden alleen gebruikt als u de betreffende cookiecategorie accepteert in de cookiebanner/melding en u kunt deze keuze op elk moment wijzigen.

#### 4. [Profilering \(gebaseerd op toestemming\)](#)

We bieden u de optie om profilering in te schakelen, waardoor we uw ervaring kunnen personaliseren en u inhoud op maat kunnen bieden. We willen transparantie garanderen en u controle geven over hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt. Profilering omvat de geautomatiseerde verwerking van uw persoonlijke gegevens om uw kenmerken, voorkeuren, gedrag of interesses te analyseren en te voorspellen.

Door profilering mogelijk te maken, kunnen we uw behoeften beter begrijpen en op basis van dergelijke informatie een meer aangepaste ervaring leveren en uw ervaring op onze website

verbeteren. Dit omvat het personaliseren van aanbevelingen, het leveren van gerichte advertenties en het verbeteren van onze services op basis van uw voorkeuren.

Om uw profiel te creëren, kunnen we verschillende soorten gegevens verzamelen en analyseren, zoals uw browsegeschiedenis, zoekopdrachten, locatiegegevens en demografische gegevens. U vindt een uitgebreide lijst van de gegevenscategorieën die we gebruiken als u instemt met profilering in Sectie 7. U kunt erop vertrouwen dat we uw gegevens met de grootste mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming behandelen.

Onze profileringsactiviteiten zijn gebaseerd op uw toestemming, die u op elk moment vrijelijk kunt geven of intrekken. We baseren ons ook op onze legitieme belangen om u een op maat gemaakte en relevante ervaring te bieden. U hebt het recht om uw voorkeuren voor gegevens en profilering te controleren. U kunt ervoor kiezen om profilering in of uit te schakelen via uw accountinstellingen of privacy voorkeuren. Daarnaast kunt u uw rechten op het gebied van gegevensbescherming uitoefenen, waaronder het recht op toegang tot en rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens op elk gewenst moment.

We kunnen uw gegevens delen met vertrouwde derden voor profileringsdoeleinden. We doen dit echter alleen met uw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit nodig is om onze diensten te leveren. We zorgen ervoor dat er passende waarborgen zijn om uw gegevens te beschermen wanneer deze met deze partijen worden gedeeld.

Zie Sectie 7 voor meer informatie over de providers, inclusief informatie over het specifieke gebruik en aanvullende informatie over provider-specifieke gegevensbeschermingsaspecten.

## 5. [Cookiebeheer, hulpmiddelen en hun leveranciers](#)

Als je eenmaal hebt gekozen welke cookies je accepteert/afwijst, kun je de privacy-instellingen in de cookiebanner/-melding altijd opnieuw bekijken door op het vinkje linksonder op onze website te klikken en de wijzigingen aan te passen. U kunt de ingestelde cookies ook handmatig verwijderen via de betreffende instelling in uw browser.

U vindt een uitgebreide lijst van de marketing- en analysehulpmiddelen die we gebruiken in Sectie 7. Dit gedeelte bevat niet alleen de namen van de tools, maar beschrijft ook het type gegevensverwerking dat door elke respectieve tool of provider wordt uitgevoerd.

## 6. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Alle hierboven beschreven verwerkingen, in het bijzonder het plaatsen van pixels en cookies voor het uitlezen van informatie op het gebruikte eindapparaat, worden alleen uitgevoerd als u ons hiervoor toestemming hebt gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst door zoals hierboven beschreven in "Cookiebeheer". U kunt ook de deactiveringspagina voor EU-consumenten gebruiken op: <http://www.aboutads.info/choices> of <http://www.youronlinechoices.eu/>.

We baseren de bovenstaande gegevensverwerkingen in GDPR-regio's op:

- a) Uw toestemming in overeenstemming met artikel 6.1 (a) AVG:
  - Cookies voor het registreren van gebruiksgedrag
  - Web Analytics & Marketing via cookies en/of vergelijkbare technologieën
  - Profileren
- b) De uitvoering van het contract in overeenstemming met artikel 6.1 (b) AVG:
  - Registratie op onze website
  - Comfortregistratie (Social Sign-On-optie)
- c) Onze gerechtvaardigde belangen in overeenstemming met Art. 6.1 (f) AVG:
  - Technische cookies, die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de website
  - Interactieve digitale assistenten
  - Technische voorzieningen voor de presentatie van de website (bijv. Content Delivery Networks, beveiligingsfuncties)
  - Extra websitefuncties (bijv. productvideo's)
  - Loggegevens
  - Sessiecookies en permanente cookies voor gemakfuncties



## 7. Lijst van externe leveranciers en hun gebruik

- **Facebook** en **Instagram** inclusief **WhatsApp** en **Facebook** messenger wordt aangeboden door de volgende entiteiten:

- voor landen in de Europese regio: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Ierland
- voor andere landen: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS;  
<http://www.facebook.com/policy.php>;  
<https://help.instagram.com/519522125107875>

**Meta** levert de volgende diensten:

- als aanbieder van sociale media
- het bieden van chatfunctionaliteit via WhatsApp en Facebook Messenger
- Facebook Pixels en Custom Audiences, waarbij Facebook voor Facebook Pixels en Custom Audiences uw gegevens verwerkt onder een gezamenlijke verantwoordelijkheid met ons, in overeenstemming met het contract dat wij met Facebook hebben gesloten over onze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wij hebben geen toegang tot uw individuele trackinggegevens die door Facebook worden verwerkt, aangezien Facebook ons alleen geaggregeerde gegevens verstrekt. Wij kunnen deze geaggregeerde gegevens delen met derden, bijvoorbeeld met een samenwerkingspartner voor marketingdoeleinden. De essentie van dit contract is hier beschikbaar:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

- Via de volgende links kun je informatie vinden over Facebook-advertenties en Facebook-pixel:

<https://www.facebook.com/policy>

en

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

- Gebruik de volgende link om het verzamelen van gebruiksgegevens permanent te voorkomen:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Als geregistreerde Facebook-gebruiker kun je ook instellen welke soorten advertenties aan jou worden weergegeven binnen Facebook:

<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

- **Pinterest als online marketingtool wordt** als volgt aangeboden:

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland, <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>. Met de Pinterest-tag kunnen we het gebruik van onze website analyseren en de effectiviteit van onze reclamecampagnes bijhouden (Conversion Tracking). We gebruiken de Pinterest-tag ook om doelgroepen te creëren en u gepersonaliseerde reclame te tonen op basis van uw interesse in onze producten (retargeting). Voor dit doel verwerkt Pinterest Europe gegevens die de dienst verzamelt via pixels, cookies en vergelijkbare technologieën op onze website.

Als u een Pinterest-account hebt en Pinterest Europe hiervoor toestemming hebt gegeven in de privacyinstellingen van uw account, kan Pinterest Europe de verzamelde informatie over uw bezoek aan ons ook koppelen aan uw Pinterest-account en deze gebruiken om u de gerichte advertenties te tonen. U kunt de privacyinstellingen, met name voor personalisatie, op uw Pinterest account op elk gewenst moment bekijken en wijzigen. Zie <https://help.pinterest.com/en/article/edit-personalization-settings> voor meer informatie.

Als u niet hebt ingestemd met het gebruik van de Pinterest-tag, zal Pinterest Europe u alleen algemene Pinterest Ads tonen die niet zijn gemaakt op basis van de gegevens die over u zijn verzameld.

Deze verzameling en overdracht van activiteitsgegevens in het kader van de Pinterest-tag wordt uitgevoerd door ons en Pinterest Europe als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG. We hebben een overeenkomst met Pinterest Europe over deze verwerking als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Deze overeenkomst bepaalt de verdeling tussen ons en Pinterest Europe van de plichten onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. In deze overeenkomst zijn wij en Pinterest Europe onder andere overeengekomen dat wij verantwoordelijk zijn voor het verstrekken van alle informatie over onze gezamenlijke verwerking van uw persoonsgegevens aan u op grond van artikel 13 en 14 AVG en dat Pinterest Europe verantwoordelijk is voor het faciliteren van de uitoefening van de rechten van betrokkenen op grond van artikel 15 tot en met 20 AVG. Meer informatie over deze overeenkomst vindt u hieronder.

Verantwoordelijkheden van ons en Pinterest Europe onder de Joint Controllership Agreement

Verplichting onder de AVG	Pinterest Europe	BSH
Artikel 6: Vereiste van rechtsgrondslag voor Gezamenlijke Verwerking	[x] (over de verwerking van Pinterest Europe)	[X] (met betrekking tot onze eigen verwerking )
Artikelen 13,14: Informatie verstrekken over gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens		[X]
Artikel 26, lid 2: Beschikbaarstelling van de essentie van deze overeenkomst		[X]
Artikelen 15-20: Rechten van de Betrokkene met betrekking tot de door Pinterest Europe opgeslagen Persoonsgegevens na de Gezamenlijke Verwerking	[X]	
Artikel 21: Recht van bezwaar voor zover de Gezamenlijke Verwerking is gebaseerd	[X] (betreffende de verwerking door Pinterest Europe)	[X] (met betrekking tot onze eigen verwerking)

op artikel 6, lid 1, onder f) AVG		
Artikel 32: Beveiliging van de gezamenlijke verwerking	<input checked="" type="checkbox"/> (met betrekking tot de beveiliging van de Ad Data Features)	<input checked="" type="checkbox"/> (met betrekking tot de correcte technische implementatie en configuratie van ons gebruik van het kenmerk advertentiegegevens)
Artikelen 33, 34: Inbreuken op persoonsgegevens betreffende de gezamenlijke verwerking	<input checked="" type="checkbox"/> (voor zover een inbreuk in verband met persoonsgegevens betrekking heeft op de verplichtingen van Pinterest Europe uit hoofde van het addendum voor gezamenlijke beheerders)	<input checked="" type="checkbox"/> (voor zover een inbreuk in verband met persoonsgegevens betrekking heeft op onze verplichtingen krachtens het addendum voor gezamenlijke beheerders)

Pinterest Europe is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van de activiteitendata na de overdracht ervan. Meer informatie over de manier waarop Pinterest Europe Persoonsgegevens verwerkt, met inbegrip van de rechtsgrondslag waarop Pinterest Europe zich baseert en de manieren waarop de betrokkenen hun rechten jegens Pinterest Europe kunnen uitoefenen, vindt u in het Privacybeleid van Pinterest Europe op

- <https://policy.pinterest.com/privacy-policy#section-residents-of-the-eea>

- Daarnaast kun je meer te weten komen over de Pinterest Tag op

<https://help.pinterest.com/en/business/article/pinterest-tag-parameters-and-cookies>.

- **Adobe** levert **verschillende services** die worden gebruikt of kunnen worden gebruikt via onze websites. Deze diensten worden geleverd door Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Ierland ("Adobe"). Meer informatie over de werking van Adobe Analytics-cookies en de opt-outmogelijkheid

vindt u via de volgende link: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

We gebruiken de volgende services:

- Voor **webanalyse** gebruiken we Adobe Audience Manager en Adobe Tracking die deel uitmaken van de Adobe Marketing Cloud: De informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website wordt overgebracht naar de servers van Adobe, geanalyseerd en uitsluitend als cumulatieve gegevens naar ons teruggestuurd. Deze gegevens stellen ons in staat om trends te identificeren in hoe de website in het algemeen wordt gebruikt. We verbinden de resulterende gebruiksprofielen niet met uw naam of andere gegevens die uw identiteit zouden kunnen onthullen, zoals uw e-mailadres. De gebruiksgegevens worden door de gebruikte service opgeslagen voor een maximale duur van 37 maanden vanaf de datum waarop ze zijn verzameld.
- Voor **A/B-tests** gebruiken we Adobe Test & Target: Adobe Test & Target werkt op basis van A/B-tests. Dit betekent dat de persoon die onze website gebruikt een andere versie van de website te zien krijgt dan het origineel (bijvoorbeeld met een aangepast design en aangepaste inhoud). Door beide versies met elkaar te vergelijken, krijgen we informatie over welke versie van onze website de voorkeur heeft van de gebruikers. Wanneer Adobe Test & Target wordt gebruikt, kan de enige informatie die op u betrekking heeft en die wordt verwerkt, niet worden gebruikt om u te identificeren. IP-anonisering is ook geactiveerd, wat betekent dat uw IP-adres wordt ingekort voordat Adobe Test & Target verdere verwerking uitvoert. De gebruiksprofielen die hieruit voortvloeien, worden niet in verband gebracht met uw naam of andere gegevens die uw identiteit zouden kunnen onthullen, zoals uw e-mailadres. De gebruiksgegevens worden door de gebruikte service opgeslagen voor een maximale duur van 37 maanden vanaf de datum waarop ze zijn verzameld. U kunt ook de volgende link gebruiken als u wilt voorkomen dat uw gebruiksgegevens worden verzameld: <http://bsh.tt.omtrdc.net/optout>.
- **Google** levert **verschillende services** die worden gebruikt of kunnen worden gebruikt via onze websites. Deze services worden geleverd via verschillende merken of tools, die we hieronder in meer detail beschrijven. Over het algemeen worden deze services geleverd door de volgende entiteiten:

- voor landen van de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland
- voor andere landen, waaronder het Verenigd Koninkrijk: Google LLC (voorheen Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten.

Via de volgende link <https://policies.google.com/privacy> kunt u algemene informatie vinden over hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt wanneer Google tools worden gebruikt. Opt-out: Om het verzamelen van gebruiksgegevens permanent te voorkomen, biedt Google een plugin voor verschillende internetbrowsers: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Om alleen op interesses gebaseerde advertenties uit te schakelen, kunt u het gebruik van cookies van derden of cookies van het domein "www.googleadservices.com" blokkeren of op interesses gebaseerde advertenties uitschakelen via deze link op <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>.

We gebruiken de volgende Google tools op de volgende specifieke manier:

- **YouTube** voor de presentatie van video's op onze websites. Als u het gebruik van cookies weigert via de cookiebanner, wordt u mogelijk apart om toestemming gevraagd voordat dergelijke video's op onze website worden weergegeven. Alleen als u toestemming hebt gegeven, zal een eventuele gegevensoverdracht van start gaan.
- **YouTube** als aanbieder van sociale media, waar we video's presenteren op verschillende YouTube-kanalen. Raadpleeg de bovenstaande privacy-informatie wanneer u dergelijke kanalen gebruikt.
- **Google reCAPTCHA: Om** uw website-interacties te beschermen, zoals aanmeldingen of registraties, voert het risicobeoordelingen uit op websitegebruikers. Wij gebruiken Google reCAPTCHA voor deze doeleinden. Deze beoordelingen maken gebruik van cookies en verzamelen persoonlijke informatie. Google mag echter alleen cookies plaatsen en persoonlijke informatie gebruiken met voorafgaande toestemming van de gebruiker, die kan worden gegeven via de cookielaag.

- **Google Maps** als dienst voor locatie- en kaartdiensten, waarbij alleen die gegevens worden gebruikt die u verstrekt bij het gebruik van die dienst. Een nabije locatie wordt gebruikt om bijvoorbeeld partners in de buurt van uw locatie te tonen of de postcode te verifiëren voor serviceaanvragen.
- **Google GA4 Technology** wordt door ons gebruikt (alleen als je toestemming hebt gegeven voor cookies), om server side tracking te implementeren als vergelijkbare technologie als cookies. Bij het gebruik van deze tool sturen we geen gebruiksgegevens of vergelijkbare gegevens naar Google, maar gebruiken we de tool om informatie over het gebruik van de website naar onze servers te sturen. Deze gegevens worden door ons verwerkt en maken geen individuele identificatie mogelijk van u of uw apparaat waarmee u de website/dienst gebruikt.
- **Google Tag Manager (GTM)** is een tool die door ons wordt gebruikt om marketingtags op websites te beheren en in te zetten zonder codewijziging. Tags bevatten analytische en trackingcodes, die inzicht geven in websiteprestaties en gebruikersgedrag. Hoewel GTM zelf geen cookies instelt, kunnen tags die via GTM worden ingezet cookies gebruiken voor tracking.
- **Google-advertenties en remarketing**

We gebruiken online marketingtools van Google op onze eigen verantwoordelijkheid. De cookies die voor deze dienst worden gebruikt, verliezen over het algemeen hun geldigheid na 30 dagen en zijn niet bedoeld om u persoonlijk te identificeren. Google voorziet ons alleen van statistische evaluaties. Google verwerkt uw informatie in overeenstemming met de verklaring van Google over het gebruik van gegevens.

Opt-out: Om het verzamelen van gebruiksgegevens permanent te voorkomen, biedt Google een plugin voor verschillende internetbrowsers: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Om op interesses gebaseerde advertenties uit te schakelen, kunt u het gebruik van cookies van derden of cookies van het domein "www.googleadservices.com" blokkeren of op interesses gebaseerde advertenties uitschakelen via deze link op [https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en\\_GB](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en_GB)

Interesseadvertenties kunnen ook worden gedeactiveerd via de link



<http://www.aboutads.info/choices> als de aanbieder zich heeft aangesloten bij de zelfreguleringscampagne "About Ads".

- **Google Ad Server**

We gebruiken online marketingtool (voorheen DoubleClick) van Google. De gebruiksgegevens worden na 540 dagen vanaf het moment van verzamelen verwijderd. Ga voor meer informatie over DoubleClick naar

<https://support.google.com/admanager/answer/6022000?hl=en>,

We gebruiken online marketingtools van Google op eigen verantwoordelijkheid. Daartoe zijn we met Google in een gegevensbeschermingsovereenkomst overeengekomen dat de gegevens van onze klanten alleen op basis van onze instructies mogen worden verwerkt, niet aan derden mogen worden doorgegeven en technisch voldoende moeten worden beschermd.

- **Medallia** Experience Orchestration is een online **(re-)marketingplatform** dat wordt geleverd door Medallia, Inc., 6220 Stoneridge Mall Rd, Floor 2, Pleasanton, CA 9458, VS. Wij gebruiken deze service voor onze website als marketingtool om u gepersonaliseerde informatie te tonen op onze websites en op websites van andere aanbieders, over onze producten die u mogelijk interesseren tijdens het gebruik van onze website. Medallia levert ons voor dit doel statistische analyses. Deze service voorziet ons ook van apparaat- en contextoverschrijdende gebruiksprofielen (gegevens) om ons te helpen meer te weten te komen over de gebruikers van onze website. We gebruiken deze gegevens niet om u persoonlijk te identificeren.

Medallia verwerkt deze gegevens namens ons in het kader van een gegevensbeschermingsovereenkomst, waarin we zijn overeengekomen dat de gegevens van onze klanten alleen in onze opdracht mogen worden verwerkt, niet aan derden mogen worden doorgegeven en voldoende technisch moeten worden beschermd. Voor gedetailleerde informatie over de cookies die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze gebruiken, verwijzen we naar ons cookie-informatiecentrum. Deze voorkeuren kunnen op elk moment worden bijgewerkt en u kunt ook tracking deactiveren door een nieuwe keuze te maken door uw keuze daar aan te passen. De meeste internetbrowsers zijn geconfigureerd om cookies automatisch te accepteren. Deze instellingen kunnen worden gewijzigd om cookies selectief te accepteren, te blokkeren of u te waarschuwen wanneer er cookies naar uw apparaat worden verzonden. U kunt ook de documentatie

van uw browser raadplegen of [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) bezoeken voor manieren om cookies te beheren. Aanvullende informatie over Medallia en de verwerking van gegevens is te vinden via de volgende link: <https://www.medallia.com/privacy-policy/>.

- **ChannelSight** voor het bijhouden van conversies is de leverancier van de service ChannelSight Ltd., Suite 3, Anglesea House, Carysfort Ave., Blackrock, Co. Dublin, Ierland ([www.channelsight.com](http://www.channelsight.com)). U kunt een groot aantal van onze producten rechtstreeks kopen via de overeenkomstige hyperlinks (bijv. een knop "Online kopen") naar de online winkels van de samenwerkende dealers (bijv. de functie "Bezoek winkel"). Als u de betreffende hyperlink volgt naar de gekozen productpagina in de online winkel van de dealer, gebruiken we JavaScript-code en cookies (d.w.z. conversietracking) om te registreren dat u op de hyperlink hebt geklikt en of u het product al dan niet in de online winkel van de dealer hebt gekocht. De gebruiksgegevens die op deze manier worden verzameld, worden gebruikt om de aantrekkelijkheid van de functie "Visit retailer shop" te meten en, indien van toepassing, voor het afrekenen van commissies met de online winkel van de dealer (d.w.z. affiliate marketing). Soms betalen online winkels van dealers ons een commissie wanneer wij potentiële kopers en klanten met succes naar hen doorverwijzen. De informatie met betrekking tot uw gebruik van de functie "Ga naar de website van de dealer" wordt doorgegeven aan de servers van ChannelSight, geanalyseerd en teruggestuurd naar ons, om ons in staat te stellen trends met betrekking tot het gebruik van de functie "Bezoek winkel" te evalueren. Houd er rekening mee dat de bovengenoemde tracking is direct verbonden met de "Visit retailer shop" functie, waar wij u rechtstreeks op de hoogte van het beoogde gebruik van gegevens. Door het gebruik van de "Bezoek winkel" knop op onze website, geeft u uw toestemming voor de inter-website registratie van uw website gebruik en de analyse door ons voor de aangegeven doeleinden, en in het bijzonder voor de bijbehorende gegevensverzameling door ChannelSight en de detailhandelaar, evenals de overdracht van gegevens van ChannelSight en de detailhandelaar aan ons. De gebruiksgegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de afwikkeling en analyse van de commissie.

Opt-out: Om het verzamelen van gebruiksgegevens via Channelsight te voorkomen, gebruikt u de Channelsight opt-out website met de volgende link:

<https://www.channelsight.com/privacypolicy/>

- We gebruiken **Mouseflow** om onze website en de diensten die we aanbieden te

verbeteren. Mouseflow wordt geleverd door Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken. Op onze websites registreren we de muisbewegingen en -klikken van willekeurig geselecteerde gebruikers van onze website, waarbij uw IP-adres wordt geanonimiseerd. Wij koppelen de resulterende gebruiksprofielen niet aan uw naam of andere gegevens die uw identiteit zouden kunnen onthullen, zoals uw e-mailadres. De gebruiksgegevens worden drie maanden na de datum waarop ze zijn verzameld, verwijderd. Afmelden: Gebruik Mouseflow's opt-out website via de volgende link als je wilt voorkomen dat deze gebruiksgegevens worden verzameld: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

- Met het doel om de gebruikerservaring te verbeteren, worden regelmatig zogenaamde A/B- en multivariate testen uitgevoerd op deze website. Deze dienst wordt namens ons uitgevoerd door **Optimizely Inc.** (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States). Voor dit doeleinde worden cookies gebruikt die verstuurd en opgeslagen worden op een server van Optimizely. Om Optimizely te deactiveren kunt u de instructies volgen op <https://www.optimizely.com/nl/legal/opt-out/>.

### [Sociale netwerken en vergelijkbare netwerken en services](#)

Inhoud van onze website kan binnen sociale netwerken worden gedeeld met behulp van geïntegreerde social-mediaknoppen. Alle social-mediaknoppen die het delen van inhoud mogelijk maken, zijn geïntegreerd door middel van eenvoudige hyperlinks in plaats van door sociale- netwerkproviders ontwikkelde social plugins. Hierdoor worden uw gegevens gegarandeerd niet automatisch naar sociale netwerkservern verzonden zodra u onze website bezoekt. Bovendien versturen we, als u inhoud van onze website deelt, alleen die informatie naar het sociale netwerk die nodig is om de betreffende inhoud te delen (bijvoorbeeld de link naar de informatie die u wilt

delen). We dragen in deze context geen persoonlijke gegevens over. Tegelijkertijd bevinden zich op sociale netwerken ook eenvoudige links naar onze websites. Als u een link van onze website naar een sociaal netwerk volgt of als u in uw sociale netwerk inlogt om inhoud van onze website te delen, worden uw gegevens verwerkt door de provider van het betreffende sociale netwerk.

Wanneer u geregistreerd en ingelogd bent bij andere netwerken of services die een registratie vereisen terwijl u onze website of functies gebruikt (bijvoorbeeld Vimeo of Youtube), kan het zijn dat het desbetreffende netwerk gegevens verzamelt over uw gebruik. Deze informatie wordt uitsluitend verzameld door het desbetreffende netwerk/service met haar eigen gegevensbeschermingsverantwoordelijkheid en verwerkt door de desbetreffende provider. Zie voor informatie over het doel en de omvang van gegevensverzameling, verdere verwerking en gebruik door de provider van het desbetreffende netwerk en over uw rechten in deze en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy de privacyverklaring die op de website van de betreffende provider beschikbaar wordt gesteld.

### [Dealer zoeken met Google Maps](#)

Een functie die u als gebruiker van onze website ter beschikking staat, is een kaart waarop samenwerkende dealers in uw omgeving te zien zijn. We gebruiken Google Maps om deze kaart te tonen. Google Maps is een door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA geleverde dienst. Informatie over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt als Google Maps wordt gebruikt, vindt u via de volgende link: <http://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>

Als u meewerkende dealers in uw omgeving wilt weergeven, moet u een locatie noemen door uw locatie handmatig in te voeren of door uw locatie automatisch te laten bepalen door de geolocatiefunctie van uw internetbrowser. Persoonsgegevens worden niet verwerkt als u deze informatie handmatig invoert, mits u uw woonadres niet noemt. Voor automatische locatiebepaling met behulp van de geolocatiefunctie op een internetbrowser moet uw IP-adres worden verwerkt. We mogen in deze context met uw toestemming uw informatie verwerken waar uw internetbrowser vraagt als u de kaart opent. We bewaren uw IP-adres niet in deze context.

### [Gevalen waarin we uw gegevens overdragen](#)

We werken samen met een aantal dienstverleners om onze website te implementeren en exploiteren. We hebben deze dienstverleners zorgvuldig gekozen en hebben met elke dienstverlener afzonderlijk een verwerkersovereenkomst gesloten om uw informatie te beschermen.

- De dienstverleners die we gebruiken om onze website te implementeren en exploiteren zijn onder meer:
- Dienstverlener voor hostingdiensten, waaronder geassocieerde technische services (bijvoorbeeld prestatiecontroles, metingen en content delivery networks);
- Dienstverlener voor het aanbieden van additionele functionaliteiten voor onze website (bijvoorbeeld productvideo's en catalogussen);
- Dienstverlener voor programmeringsdiensten;
- Dienstverlener voor verkoop- en marketingdiensten;
- Dienstverlener voor hotlinediensten;
- Dienstverlener voor het retourportaal

Wij dragen uw gegevens alleen aan andere ontvangers over als dat nodig is om een overeenkomst met u na te leven c.q. uit te voeren, als wij een rechtmatig belang hebben bij/de ontvanger een rechtmatig belang heeft bij openbaarmaking van uw gegevens, of als u ons toestemming hebt gegeven voor deze overdracht. In een dergelijk geval zullen uw gegevens

worden verwerkt in lijn met de gegevensbeschermingsrichtlijnen van de ontvanger van uw gegevens. Deze ontvangers zijn onder andere dienstverleners en andere bedrijven binnen onze bedrijvengroep. Daarnaast kunnen gegevens worden overgedragen aan andere ontvangers als wij verplicht zijn dat te doen vanwege wettelijke bepalingen of afdwingbare administratieve of rechterlijke beschikking.

Andere ontvangers van uw gegevens zijn:

- Dienstverleners voor het boeken van tijdvakken in het bestelproces;
- Expeditieuren voor het leveren/afhalen van producten;
- Dienstverleners voor het volgen van bestellingen;
- Aanbieders van betalingsverwerkingsdiensten;
- Dienstverleners op het gebied van debiteurenbeheer.

Alle dienstverleners die samen met onze website uw gegevens verwerken, zijn zorgvuldig geselecteerd en zijn verplicht zich aan normen voor gegevensbescherming te houden.

### [Uw aanspreekpunt voor alle vragen over gegevensbescherming](#)

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of over het uitoefenen van uw rechten, dan kunt u de volgende contactgegevens gebruiken om rechtstreeks contact op te nemen met onze privacy afdeling:

BSH Home Appliances NV  
Data Protection  
Picardstraat 7 box 400  
1000 Brussel  
Data-Protection-BE@bshg.com

Aarzel niet om contact op te nemen als u vragen over gegevensbescherming hebt.

### [Wijzigingen van deze 'Informatie over gegevensbescherming'](#)

Deze 'Informatie over gegevensbescherming' weerspiegelt de manier waarop op dit moment persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Als de manier waarop gegevens worden verwerkt wijzigt, zal deze 'Informatie over gegevensbescherming' worden aangepast. Op onze website plaatsen we altijd de nieuwste versie van deze 'Informatie over gegevensbescherming', zodat u hier te allen tijde inzage in hebt.

## **Paragraaf 4: Rechten van de gebruiker**

Aanvullende informatie overeenkomstig de Richtlijn (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (bbpR).

### [Wettelijke basis voor gegevensverwerking](#)

Wij baseren bovenstaande gegevensverwerking activiteiten op:

De uitvoering het tussen ons gesloten contract (Artikel 6 lid 1 sub b AVG):

- Registraties op onze website;
- Winkelen op onze website (inclusief verzending en retouren);
- Winkelen op onze website;
- Registratie middels social media;
- Online een reparatieafspraak boeken;
- Deelname aan loterijen en wedstrijden;
- Deelname aan enquêtes en beoordelingen;
- Deelname aan evenementen;
- Onze website gebruiken als zakenrelatie.

Ons gerechtvaardigd belang (Artikel 6 lid 1 sub f AVG):

- Technisch aanbieden van de website (bijvoorbeeld Content Delivery Networks);
- Additionele website functionaliteiten (bijvoorbeeld productvideo's);
- Log gegevens;
- Contactverzoeken;
- Online een reparatieafspraak boeken (gegevensverwerking voor adresverificatie);
- Onze website gebruiken als zakenrelatie;
- Sessie gebaseerde en aanhoudende cookies voor functionaliteiten;
- Web Analyses & Marketing;
- Adobe Analytics
- Adobe Test & Target
- Bazaarvoice functionaliteiten, waaronder fraudedetectie

Uw toestemming (Artikel 6 lid 1 sub a AVG):

- Vind een verkooppunt middels Google Maps;
- Nieuwsbrieven;
- Aanhoudende cookies voor opname van gebruikersgedrag;
- Web Analyse & Marketing;
- Channelsight;
- Mouseflow;
- DoubleClick;
- Facebook Pixels en Custom Audiences;
- Google Ads & Remarketing;
- Nielsen Marketing Cloud.
- Zoovu Interactive Digital Assistent
- Medallia ONE Marketing Services

#### [Uw inzageverzoek van persoonsgegevens](#)

U kunt als klant het verstrekte Klantverzoekformulier op onze website gebruiken om een beroep te doen op uw recht op informatie over, en inzage in, uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden. Voor dit doeleinde verzamelen we de door u in het Klantverzoekformulier verstrekte gegevens over u of een derde persoon die u

vertegenwoordigt. Zo kunnen wij uw identiteit valideren en de verzochte gegevens in onze databases ordenen, zodat wij adequaat op uw verzoek kunnen reageren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in dit kader in naleving van onze wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG). Wij zullen uw verzoek en onze reactie voor documentatiedoeleinden opslaan voor een periode van maximaal 3 jaar vanaf de reactiedatum.

### Uw rechten

Gebruik de volgende kanalen voor contact over uw verzoeken:

- i. Klanten: Gebruik het Webformulier voor Klantverzoekformulier op [Klantgegevens aanvraagformulier | BSH Hausgeräte GmbH \(bsh-group.com\)](#)
- ii. Dealers/leveranciers/dienstverleners en hun werknemers: Neem contact op met onze lokale verkoopafdeling;
- iii. Werknemers BSH: Neem contact op met de lokale HR-afdeling.

Op basis van de AVG hebt u de volgende rechten:

Uw recht op informatie over uw gegevens: Wij verstrekken op uw verzoek informatie over de gegevens die wij over u hebben;

Uw recht om uw gegevens aan te passen en aan te vullen: Wij passen onjuiste informatie over u aan als u ons hierover inlicht. We vullen onvolledige gegevens aan als u ons hierover inlicht, mits deze gegevens noodzakelijk zijn voor het beoogde doel van verwerking van uw gegevens;

Uw recht om uw gegevens te wissen: Wij wissen op uw verzoek de persoonsgegevens die wij over u hebben. Sommige gegevens worden echter pas gewist na een bepaalde bewaartermijn, bijvoorbeeld omdat we in sommige gevallen wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren of omdat we de gegevens nodig hebben om aan onze contractuele verplichtingen jegens u te kunnen voldoen;

Uw recht om uw gegevens te laten blokkeren: In bepaalde wettelijk vastgestelde gevallen blokkeren we uw gegevens als u dat ons vraagt. Geblokkeerde gegevens worden slechts zeer beperkt verder verwerkt;

Uw recht om uw toestemming in te trekken: U kunt door u verleende toestemming voor verwerking van uw gegevens op elk moment intrekken voor de toekomst. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking van uw gegevens tot het moment waarop de toestemming wordt ingetrokken;

Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens: U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens in de toekomst als wij uw gegevens verwerken op basis van een van de wettelijke gronden zoals genoemd in artikel 6 lid 1 sub e of sub f AVG. Als u bezwaar maakt, stoppen wij met het verwerken van uw gegevens, mits er geen dwingende wettelijke gronden voor verdere verwerking bestaan. Het verwerken van uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden is voor ons nooit een dwingende wettelijke grond;



Uw recht op gegevensoverdracht: Op uw verzoek kunnen we bepaalde informatie aan u beschikbaar stellen in een gestructureerd, algemeen gangbaar en leesbaar formaat;

Uw recht om in beroep te gaan tegen een regelgevende instantie: U kunt beroep aantekenen bij de autoriteit gegevensbescherming met betrekking tot gegevensbescherming. Neem hiervoor contact op met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Om te waarborgen dat u de volledige controle over uw informatie hebt, hebt u een uitgebreid pakket rechten dat u kunt gebruiken om te bepalen hoe wij uw gegevens verwerken.

#### [Overdracht aan ontvangers buiten de EER](#)

We dragen ook persoonsgegevens over aan ontvangers die buiten de EER gevestigd zijn, in zogenaamde derde landen. In dit geval garanderen we – voordat gegevens worden gedeeld – dat de ontvanger een passend gegevensbeschermingsniveau hanteert (bijv. op basis van een besluit waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard door de Europese Commissie voor het betreffende land of een modelovereenkomst met standaard contractuele bepalingen tussen ons en de ontvanger) of dat u toestemming hebt gegeven om deze gegevens te delen.

We verstrekken u graag een overzicht van de ontvangers in derde landen en een kopie van de specifieke overeengekomen bepalingen om een passend gegevensbeschermingsniveau te waarborgen.