

Actievoorwaarden Siemens flexInductiekookplaat actie 2024

1. BSH Home Appliances NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Picardstraat 7, box 400 en gekend onder het ondernemingsnummer 0465.054.226, organiseert een consumentenactie "Siemens flexInductie-kookplaat actie 2024", die start op 12 februari 2024 en eindigt op 31 december 2024.
2. Deze actie is enkel geldig voor aankopen op deelnemende toestellen in fysieke winkels gelegen in België, internetaankopen op .be websites of aankopen op bol.com met aankoop in België tussen 12/02/2024 en 31/12/2024. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties. Onderaan bevindt zich de lijst van de deelnemende inductiekookplaten en inductiekookplaten met (geïntegreerde) dampkap van het merk Siemens.
3. Deelname aan deze actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
4. Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
5. De actie is niet geldig op personeelsaankopen die door werknemers van BSH Home appliances NV, Picardstraat 7, Box 400, te 1000 Brussel zijn gedaan.
6. De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan deze actie dienen binnen de 4 weken na aankoop van hun toestel hun pannenset aan te vragen.

Hoe je pannenset aanvragen ?

Via de actieaflet:

- 1) Sms "Siemensflexnl" naar 0460/213.580
OF scan deze QR-code.
 - 2) Je ontvangt een bericht met een klikbare link naar een registratiepagina die je kan openen en invullen.
Je dient:
 - een duidelijke foto te maken van de aankoopfactuur en van de geïnstalleerde kookplaat (en dampkap) waarop het merk duidelijk te zien is.
 - de gevraagde info in te vullen.
 - 3) Zodra de aanvraag is ingevuld en verzonden, ontvang je een bevestiging.
 - 4) Zodra je aanvraag is goedgekeurd, zal de pannenset opgestuurd worden.
- Actie geldig in de deelnemende verkooppunten in België van 12/02/2024 t.e.m. 31/12/2024 (uiterste factuurdatum) of tot uitputting van voorraad. Je aanvraag dient binnen de 4 weken na aankoop geregistreerd te worden. Voor elke vraag over de registratie van deze promotie of over de opvolging ervan, kan je tot 15/02/2025 een e-mail sturen naar siemens.be@hashting.support. Na deze periode zal er niet meer kunnen worden gereageerd op vragen met betrekking tot deze actie. De voorwaarden van de actie zijn te zien op de registratiepagina (na het versturen van de SMS).

Via de website:

www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/meer/acties

- 1) Klik op de aanvraaglink bij de actie waaraan u wilt deelnemen, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van de geïnstalleerde kookplaat (en dampkap) waarop het merk duidelijk te zien is, en laad deze op.
 - 2) Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
 - 3) Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je pannenset.
7. Volledige lijst met deelnemende toestellen kan je terugvinden op het einde van dit document.
 8. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier – vergezeld van onderstaande documenten worden in behandeling genomen:
 - a. Het aankoopbewijs: de factuur bij aankoop van een toestel, getekende bestelbon bij aankoop van een keuken
 - b. Bij aankoop van een toestel: een duidelijke foto van de geïnstalleerde kookplaat (en dampkap) waarop het merk duidelijk te zien is

Met een aankoopbewijs bedoelen we een kassaticket of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de handelaar.

Voor consumenten die een volledige keuken aankopen bij een handelaar, zal in plaats van de factuur een getekende bestelbon van de keuken (incl. een kookplaat (en dampkap)) ook aanvaard worden als aankoopbewijs.

9. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal (zoals hierboven gemeld) niet binnen 10 kalenderdagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
10. Indien een consument een toestel bestelt bij een handelaar tijdens de actieperiode, maar omwille van een latere levering hij het toestel of factuur niet in zijn bezit heeft om zijn pannensetaanvraag tijdig in te dienen, dient de consument zijn bestelbon twee maal op te laden (bij oplaadveld 'foto factuur' en bij oplaadveld 'foto kookplaat' (en dampkap)).
11. Per aangekocht deelnemend toestel (kookplaat of kookplaat + (geïntegreerde) dampkap) kan maar 1 pannenset aangevraagd worden. De actie is beperkt tot een maximum van 2 aangekochte toestellen en dus 1 pannenset per huishouden.
12. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste online registratiedatum van 31/01/2025 worden niet behandeld.

13. De deelnemer ontvangt de pannenset uiterlijk 10 weken nadat BSH de online registratie met aankoopbewijs en foto's heeft ontvangen en goedgekeurd.
14. Producten die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft de deelnemer zijn aanvraag echter al ingediend, dan dient deze de ontvangen pannenset aan BSH terug te sturen. Hiervoor kan deze contact opnemen met siemens.be@hashting.support
15. Deelname aan de actie is uitsluitend toegankelijk voor consumenten en niet voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
16. BSH behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behoudt BSH zich het recht voor om:
 - o een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een deelnemer. Wanneer de deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten deze uit te sluiten voor huidige en toekomstige BSH-acties;
 - o een deelnemer en door deze verstrekte (persoons)gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan huidige en toekomstige BSH-acties; de (persoons)gegevens te verwerken voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
 - o eventuele juridische stappen te nemen jegens de deelnemer;
 - o onterecht geclaimde refunds, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en/of misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures te verhalen op de deelnemer;
 - o al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en/of fraude.
17. BSH behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door een deelnemer.
18. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van de pannenset.
19. Druk- en zetfouten voorbehouden.
20. Deelname aan deze actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden.
21. Voor vragen aangaande het verloop van de actie of de aanvraag, kan per e-mail contact opgenomen worden op het e-mailadres siemens.be@hashting.support tot en met 15/02/2025. Na deze termijn kunnen er geen vragen omtrent deze actie beantwoord worden.
22. BSH Home Appliances NV behoudt zich het recht voor om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door de deelnemer.
23. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van de pannenset.
24. De persoonsgegevens dewelke BSH Home Appliances NV ontvangt in het kader van de deelname aan deze actie, zullen verwerkt worden in een databank en zullen op vertrouwelijke wijze verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens. BSH Home Appliances NV zal de persoonsgegevens van de deelnemers enkel verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in het inschrijvingsformulier met de toestemming van de deelnemers. De deelnemers beschikken over de rechten zoals beschreven in het inschrijvingsformulier. Voor alle bijkomende informatie omtrent de policy van BSH in het kader van bescherming van persoonsgegevens, gelieve volgende websites raad te plegen voor meer informatie: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/legal/gegevensbescherming
25. BSH Home Appliances NV geeft uw persoonsgegevens door en geeft de verwerking ervan in onderaanneming aan Hashting, gesitueerd in de Europese Unie met als doel de deelname aan deze promotionele actie te beheren.
26. Indien de deelnemer de toegang tot zijn gegevens betwist, dient hij de BSH Home Appliances NV te informeren door een aangetekende brief met ontvangstmelding te zenden naar Picardstraat 7, Box 400, 1000 Brussel of door te mailen naar: Data-Protection-BE@bshq.com.
27. BSH Home Appliances NV kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor het foutief invoeren van gegevens, voor leveringsproblemen of het verlies van e-mails.
28. BSH Home Appliances NV kan de actie geheel of gedeeltelijk annuleren als blijkt dat er fraude heeft plaatsgevonden, in welke vorm dan ook.
29. De actie valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

Lijst van deelnemende toestellen op volgende pagina.

Lijst van deelnemende toestellen:

Kookplaten :

Referentie	EAN
EX275HXC1E	4242003927328
EX901LVV1E	4242003759806
EX907NVV6E	4242003921487
EX907NXV6E	4242003921494
EX975KXW1E	4242003765685
EX975LVV1E	4242003759783
EX975LXC1E	4242003692301
EX977KXX5E	4242003838167
EX977NVV6E	4242003921500
EX977NXV6E	4242003921517
EX801LYC1E	4242003716946
EX807NVV6E	4242003921029
EX807NYV6E	4242003921449
EX808LYV5E	4242003861011
EX851HEC1E	4242003935606
EX851HVC1E	4242003935620
EX875HYC1M	4242003935644
EX875KYW1E	4242003765296
EX875LEC1E	4242003692271
EX875LVC1E	4242003717004
EX875LYV1E	4242003786338
EX877HVC1E	4242003935651
EX877KYX5E	4242003838471
EX877NVV6E	4242003921456
EX877NYV6E	4242003921470
EX878LYV5E	4242003860861
EX877HEC1E	4242003927366
EX851HVC1M	4242003955383
EX775LEC1E	4242003716908
EX777NEV6E	4242003921012
EX601LXC1E	4242003697627
EX607NYV6E	4242003920985
EX651HEC1E	4242003935484
EX675LXC1E	4242003716885
EX675LYV1E	4242003758953
EX677HEC1E	4242003935569
EX677NYV6E	4242003921005
EX651HEC1M	4242003953808
EX807NX68E	4242003921036
EX875LX67E	4242003867198
EX877NX68E	4242003921463
EX851FEC1E	4242003935606

Dampkappen :

Referentie	EAN
LC67KFN60	4242003938416
LC81KAN65	4242003927083
LC81KAN60	4242003927076
LC87KFN65	4242003938478
LC87KFN60	4242003938454
LC81KAN60M	4242003935941
LR97CBS20	4242003831663
LR97CAQ50	4242003834015
LR97CAQ20	4242003825655
LR96CBS25	4242003862957
LR96CBS20	4242003862933
LR96CAQ50	4242003862919
LR96CAQ20	4242003862902
LF91BUV55	4242003827475
LF91BUV50	4242003832066
LF98BIR55	4242003832134
LC91KLT65	4242003908952
LC91KLT60	4242003908945
LC91BUV55	4242003827932
LC91BUV50	4242003827468
LC91BUR50	4242003831991
LC97BIR55	4242003832035
LR27CBS20	4242003834008
LR26CBS20	4242003862940
LD88WMM66	4242003877302
LD88WMM65	4242003881026
LD98WMM66	4242003877319
LD98WMM65	4242003881040
LD98WMM60	4242003907115