



| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR  |  | Aspirateur non filaire      |                             |                        |                                      |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS<br>(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)  |  |                             |                             |                        |                                      |
| Date du calcul   | 08.04.2024   |                             |                             |                        |                                      |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur  | BOSCH  |                             |                             |                        |                                      |
| Adresse du producteur ou de l'importateur  | BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE  |                             |                             |                        |                                      |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur  | BCS71HYGZ/ Code EAN: 4242005349326   |                             |                             |                        |                                      |
| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION  | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,2                         | 2                           | 18,5                   | 97,4                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS  | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 8,9                         | 1                           | 18,9                   |                                      |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES   | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                      |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 10,0                        | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES  | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE   | 5.1 Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>   |  |                             |                             |                        | <b>9,7</b>                           |
| *liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;                 |  |                             |                             |                        |                                      |
| **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement. |  |                             |                             |                        |                                      |

BSH Electroménager, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen

Standard: + 33 1 4948 3000, [www.bsh-group.fr](http://www.bsh-group.fr)

Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 10.675.000 EUR

Siège social: Saint-Ouen, R.C.S. Bobigny B 341 911 790

BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne