

## FORMULAIRE DE RETRACTATION POUR LES APPAREILS DE GROS OU DE PETIT ELECTROMENAGER

Bonjour,

Vous souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation.

Nous vous accordons un délai de 30 jours francs à compter de la date de réception du produit.

Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé. Veuillez à ce que le produit soit nettoyé et protégé correctement pour le trajet de retour, si nécessaire en utilisant des couvertures ou tout autre moyen d'emballage.

Le retour des produits endommagés ou impropres à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais si tel est le cas.

Veuillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse par email à : [boutique.retractation.fr@bshg.com](mailto:boutique.retractation.fr@bshg.com)

Dès réception de ce document, nous organiserons le retour du produit.

A la réception du produit en retour, BSH effectuera le remboursement avec déduction des frais de retour selon le barème ci-dessous :

- Réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin au-delà de 100kg\* : **200 €**
- Fours, tables de cuisson, cuisinières, hottes, tiroirs chauffants, lave-vaisselle, machines à café encastrables micro-ondes, lave-linge, lave-linge séchant, sèche-linge, réfrigérateurs – congélateurs et caves à vin inférieurs à 100 kg : **50 €**
- Grille-pain, bouilloires, cafetières, Tassimo, blenders, mixeurs plongeants, grille-viandes, batteurs électriques, mini hachoir, extracteurs de jus, centrifugeuses, presse agrumes, hachoirs à viande, robot pâtisseries, robot multifonctions, aspirateurs, fers à repasser, centrales vapeur, cafetières à filtre, moulins à café, rafraîchisseurs de textile, robots cuiseur multifonction, jardins et potagers d'intérieur, robot cuiseur multifonction, rafraîchisseur de textile, accessoires (références comportant des lettres) : **10 €**

*\*Si vous avez commandé un réfrigérateur ou congélateur et choisi l'option inversion de portes, nous avons modifié le produit juste pour vous et à ce titre, vous avez renoncé à votre droit à la rétractation.*

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :**

Produit utilisé : Oui / Non

Produit déballé : Oui / Non

Produit : \_\_\_\_\_ Marque : \_\_\_\_\_

Référence : \_\_\_\_\_ N° Facture : \_\_\_\_\_

Produit reçu le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Aviez-vous souscrit une extension de garantie ? Oui / Non

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

**Aidez-nous à nous améliorer en nous communiquant sur la raison de votre retour :**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Description sur le site web incorrecte  | <input type="checkbox"/> J'ai trouvé le produit moins cher ailleurs |
| <input type="checkbox"/> Le produit ne répond pas à mes attentes | <input type="checkbox"/> La qualité du produit est décevante        |
| <input type="checkbox"/> La qualité du produit est décevante     | <input type="checkbox"/> Autre, commentaire : _____                 |
| <input type="checkbox"/> Le produit a été livré trop tard        |   |

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature :

BSH Electroménager

Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 EUR

R.C.S. Bobigny B 341 911 790 TVA : FR 55 341 911 790

Siège social : 26, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG. Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

NEFF est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.

Gaggenau est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.