

Actievoorwaarden Siemens kookboekactie ovens 2024

1. BSH Home Appliances NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Picardstraat 7, box 400 en gekend onder het ondernemingsnummer 0465.054.226, organiseert een consumentenactie “Siemens kookboekactie ovens 2024”, die start op 1 januari 2024 en eindigt op 31 december 2024.
2. Deze actie is enkel geldig voor aankopen op deelnemende toestellen in fysieke winkels gelegen in België, internetaankopen op .be websites of aankopen op bol.com met levering in België tussen 1/01/2024 en 31/12/2024. Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties. Onderaan bevindt zich de lijst van de deelnemende ovens van iQ300, 500 of 700 van het merk Siemens.
3. Deelname aan deze actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
4. Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
5. De actie is niet geldig op personeelsaankopen die door werknemers van BSH Home appliances NV, Picardstraat 7, Box 400, te 1000 Brussel zijn gedaan.
6. De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan deze actie dienen binnen de 4 weken na aankoop van hun toestel hun cashback aan te vragen.
Hoe je cashback aanvragen ?

Via de actieleaflet:

- 1) Scan de QR-code van de actie of stuur “Siemenskookboekactie” per sms naar 0460 21 35 80
- 2) Je krijgt een persoonlijke link per sms teruggestuurd.
- 3) Klik op deze link, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van het signalisatieplaatje, en laad deze op.
Op deze inschrijvingspagina kan je de huidige stock aan boekenbonnen die nog beschikbaar zijn voor deze actie raadplegen.
- 4) Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
- 5) Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je boekenbon.
- 6) Deze boekenbon kan je gebruiken om een kookboek naar keuze t.w.v. 29.99 Euro aan te kopen bij één van de Standaard Boekhandel of Club winkels in België. De boekenbon kan ook gebruikt worden om online een kookboek te bestellen bij de e-shops .be van Standaard Boekhandel of Club.
De Bon is geldig op een kookboek naar keuze twv €29,99. Mocht er een boek gekozen worden dat duurder is dan de waarde van deze bon, dan dient de consument dit zelf bij te betalen. Mocht er een goedkoper boek gekozen worden dan krijgt de consument het verschil niet terugbetaald.

Via de website:

www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/meer/acties

- 1) Klik op de aanvraaglink bij de actie waaraan u wilt deelnemen, vul de gevraagde gegevens in (IBAN, Email, serienummer, enz...) en neem ook een duidelijke foto van de aankoopfactuur en van het signalisatieplaatje, en laad deze op.
Op deze inschrijvingspagina kan je de huidige stock aan boekenbonnen die nog beschikbaar zijn voor deze actie raadplegen.
 - 2) Nadat de aanvraag is ingevuld en verstuurd ontvang je per email een bevestiging van je aanvraag met een klikbare link waarin je de status van je dossier kan opvolgen.
 - 3) Indien je aanvraag volledig en correct is, ontvang je binnen de 10 weken na goedkeuring je boekenbon.
 - 4) Deze boekenbon kan je gebruiken om een kookboek naar keuze t.w.v. 29.99 Euro aan te kopen bij één van de Standaard Boekhandel of Club winkels in België. De boekenbon kan ook gebruikt worden om online een kookboek te bestellen bij de e-shops .be van Standaard Boekhandel of Club.
De Bon is geldig op een kookboek naar keuze twv €29,99. Mocht er een boek gekozen worden dat duurder is dan de waarde van deze bon, dan dient de consument dit zelf bij te betalen. Mocht er een goedkoper boek gekozen worden dan krijgt de consument het verschil niet terugbetaald.
7. Volledige lijst met deelnemende toestellen kan je terugvinden op het einde van dit document.
 8. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels het online registratieformulier – vergezeld van onderstaande documenten worden in behandeling genomen:
 - a. Het aankoopbewijs
 - b. Het signalisatieplaatje op het toestel met serienummer
 Met een aankoopbewijs bedoelen we een kassaticket of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de handelaar.
Voor consumenten die een volledige keuken aankopen bij een handelaar, zal in afwachting van de factuur een getekende bestelbon van de keuken (incl. een iQ300,500 of 700 oven) ook aanvaard worden als aankoopbewijs. Deze consumenten dienen bij het serienummer 18 maal “0” in te vullen. En hun bestelbon een tweede maal op te laden daar waar gevraagd wordt om het signalisatieplaatje op te laden.
 9. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal (zoals hierboven gemeld) niet binnen 10 kalenderdagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.

10. Indien een consument een toestel bestelt bij een handelaar tijdens de actieperiode, maar omwille van een latere levering hij het toestel of factuur niet in zijn bezit heeft om zijn kookboekaanvraag tijdig in te dienen, dient de consument zijn bestelbon twee maal op te laden (bij oplaadveld 'foto factuur' en bij oplaadveld 'foto signalisatieplaatje') en bij het serienummer 18 maal "0" in te vullen. Zijn dossier zal dan op 'wacht' worden gezet. Na uitlevering van het toestel dient hij adhv een link die hij per email ontving, zijn dossier te vervolledigen met zijn factuur en een foto van het signalisatieplaatje en zal de bon worden opgestuurd als er aan de andere actievoorwaarden voldaan wordt.
11. Per aangekocht deelnemend toestel kan maar 1 bon aangevraagd worden. De actie is beperkt tot een maximum van 2 aangekochte toestellen en dus 2 kookboekenbonnen per huishouden.
12. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste online registratiedatum van 31/01/2025 worden niet behandeld.
13. De deelnemer ontvangt het boekenbon uiterlijk 10 weken nadat BSH de online registratie met aankoopbewijs en foto's heeft ontvangen en goedgekeurd.
14. Producten die zijn teruggestuurd naar de verkopende partij of door de verkopende partij zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft de deelnemer zijn aanvraag echter al ingediend, dan dient deze de ontvangen boekenbon aan BSH terug te sturen. Hiervoor kan deze contact opnemen met siemens.be@hashting.support
15. Deelname aan de actie is uitsluitend toegankelijk voor consumenten en niet voor corporaties of een professionele organisatie van welke aard dan ook.
16. BSH behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en/of fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behoudt BSH zich het recht voor om:
 - o een steekproef te doen en nadere gegevens over de aankoop op te vragen bij een deelnemer. Wanneer de deelnemer niet reageert, kan BSH besluiten deze uit te sluiten voor huidige en toekomstige BSH-acties;
 - o een deelnemer en door deze verstrekte (persoons)gegevens te blokkeren voor verdere deelname aan huidige en toekomstige BSH-acties; de (persoons)gegevens te verwerken voor nader onderzoek betreffende voormalige, actuele en toekomstige BSH-acties;
 - o eventuele juridische stappen te nemen jegens de deelnemer;
 - o onterecht geclaimde refunds, alsook door BSH gemaakte kosten voor fraude- en/of misbruikonderzoek en voor (juridische) procedures te verhalen op de deelnemer;
 - o al het nodige te doen ter voorkoming en bestrijding van misbruik en/of fraude.
17. BSH behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door een deelnemer.
18. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van de kookboekbon.
19. Druk- en zetfouten voorbehouden.
20. Deelname aan deze actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden.
21. Voor vragen aangaande het verloop van de actie of de aanvraag, kan per e-mail contact opgenomen worden op het e-mailadres siemens.be@hashting.support tot en met 15/02/2025. Na deze termijn kunnen er geen vragen omtrent deze actie beantwoord worden.
22. BSH Home Appliances NV behoudt zich het recht voor om welke reden dan ook de actie te wijzigen, uit te breiden, te verkorten, te schorsen of in te trekken zonder mededeling en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Geen schadevergoeding, vervangend product of actie, in welke vorm dan ook, kan worden gevorderd door de deelnemer.
23. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van een deelnemer. BSH en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) een deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met huidige actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het kookboekenbon.
24. De persoonsgegevens dewelke BSH Home Appliances NV ontvangt in het kader van de deelname aan deze actie, zullen verwerkt worden in een databank en zullen op vertrouwelijke wijze verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens. BSH Home Appliances NV zal de persoonsgegevens van de deelnemers enkel verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in het inschrijvingsformulier met de toestemming van de deelnemers. De deelnemers beschikken over de rechten zoals beschreven in het inschrijvingsformulier. Voor alle bijkomende informatie omtrent de policy van BSH in het kader van bescherming van persoonsgegevens, gelieve volgende websites raad te plegen voor meer informatie: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/legal/gegevensbescherming
25. BSH Home Appliances NV geeft uw persoonsgegevens door en geeft de verwerking ervan in onderaanneming aan Hashting, gesitueerd in de Europese Unie met als doel de deelname aan deze promotionele actie te beheren.
26. Indien de deelnemer de toegang tot zijn gegevens betwist, dient hij de BSH Home Appliances NV te informeren door een aangetekende brief met ontvangstmelding te zenden naar Picardstraat 7, Box 400, 1000 Brussel of door te mailen naar: Data-Protection-BE@bshg.com.

27. BSH Home Appliances NV kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor het foutief invoeren van gegevens, voor leveringsproblemen of het verlies van emails.
28. BSH Home Appliances NV kan de actie geheel of gedeeltelijk annuleren als blijkt dat er fraude heeft plaatsgevonden, in welke vorm dan ook.
29. De actie valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eisende partij overeenkomstig de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

Lijst van deelnemende toestellen op volgende pagina.

Lijst van deelnemende toestellen:

BE520LMR0	IQ300	4242003805664
BE555LMS0	IQ500	4242003805695
BE623LMB3	IQ300	4242003913024
BE634LGS1	IQ700	4242003676363
BE634RGS1	IQ700	4242003676387
BE732L1B1	IQ700	4242003906675
BE732R1B1	IQ700	4242003906712
BF425LMB0	IQ500	4242003805770
BF555LMS0	IQ500	4242003805718
BF634LGS1	IQ700	4242003676400
BF634RGS1	IQ700	4242003676431
BF722L1B1	IQ700	4242003906514
BF722R1B1	IQ700	4242003906521
BF922L1B1	IQ700	4242003906736
BF922R1B1	IQ700	4242003906750
BI510CNR0	IQ500	4242003803844
BI630CNS1	IQ700	4242003676561
BI630ENS1	IQ700	4242003676646
BI710C1B1	IQ700	4242003900123
BI710E1B1	IQ700	4242003900383
BI910C1B1	IQ700	4242003910276
BV910E1B1	IQ700	4242003909638
CB635GBS3	IQ700	4242003836477
CB675GBS3	IQ700	4242003836514
CB734G1B1	IQ700	4242003900987
CB974GKB1	IQ700	4242003901014
CD634GAS0	IQ700	4242003833254
CD714GXB1	IQ700	4242003901021
CD914GXB1	IQ700	4242003901144
CE732GXB1	IQ700	4242003906484
CE932GXB1	IQ700	4242003906507
CF634AGS1	IQ700	4242003754641
CM485AGB0	IQ500	4242003865460
CM585AGS0	IQ500	4242003865446
CM633GBS1	IQ700	4242003658345
CM636GBS1	IQ700	4242003658352
CM676G0S1	IQ700	4242003722992
CM676GBS1	IQ700	4242003658376
CM678G4S1	IQ700	4242003658383
CM724G1B1	IQ700	4242003901168
CM724G1B2	IQ700	4242003901199
CM724G1B2S	IQ700	4242003901205
CM724G1W1	IQ700	4242003901212
CM776G1B1	IQ700	4242003901274
CM776GKB1	IQ700	4242003901304
CM924G1B1	IQ700	4242003901328
CM936GCB1	IQ700	4242003901366

CM976GMB1	IQ700	4242003901397
CM978GNB1	IQ700	4242003901410
CM978GQB1	IQ700	4242003901434
CO565AGS0	IQ500	4242003803905
CP565AGS0	IQ500	4242003803912
CS636GBS2	IQ700	4242003839256
CS656GBS2	IQ700	4242003839263
CS658GRS7	IQ700	4242003839386
CS736G1B1	IQ700	4242003901441
CS736G1B2	IQ700	4242003901458
CS956GCB1	IQ700	4242003901502
CS958GCB1	IQ700	4242003901519
CS958GDD1	IQ700	4242003901526
HB213ABS0	IQ300	4242003798867
HB234ABS3F	IQ300	4242003955581
HB272ABB0	IQ300	4242003931479
HB314GOS3	IQ300	4242003955932
HB337AOS0	IQ500	4242003799031
HB371AOS0	IQ300	4242003925485
HB372GOS3F	IQ300	4242003955987
HB378GAS0	IQ500	4242003924808
HB454AOR0	IQ300	4242003935958
HB454GOA3F	IQ300	4242003956038
HB457GOB0	IQ500	4242003815175
HB457GOB3F	IQ500	4242003956045
HB472GOB3F	IQ300	4242003956069
HB478GOB6	IQ500	4242003859315
HB478G5B7F	IQ500	4242003956083
HB478GCBOS	IQ500	4242003802434
HB534ABR3	IQ300	4242003956120
HB537ABS0	IQ500	4242003799246
HB537GES3	IQ500	4242003956168
HB572ABS3	IQ300	4242003956212
HB573ABR0	IQ300	4242003799352
HB574ABR3F	IQ300	4242003956243
HB574AER0	IQ300	4242003799390
HB578ABS0	IQ500	4242003799437
HB578BBS6	IQ500	4242003859865
HB578GBS3	IQ500	4242003956267
HB578GES7	IQ500	4242003956311
HB578HBS7F	IQ500	4242003955710
HB579GBS0	IQ500	4242003869703
HB632GBS1	IQ700	4242003672488
HB634GBS1	IQ700	4242003672372
HB673GBS1	IQ700	4242003658130
HB674GBS1	IQ700	4242003658307
HB675GOS1	IQ700	4242003671696
HB675GBS1	IQ700	4242003672419

HB676G5S6	IQ700	4242003739983
HB676GBS1	IQ700	4242003672440
HB734G1B1	IQ700	4242003901595
HB734G2B1	IQ700	4242003901625
HB774A1B1	IQ700	4242003901793
HB774G1B1	IQ700	4242003901809
HB774G2B1	IQ700	4242003901847
HB774G2B2S	IQ700	4242003901861
HB774G2W1S	IQ700	4242003901885
HB776G1W1	IQ700	4242003901915
HB934GAB1	IQ700	4242003901991
HB974GLB1	IQ700	4242003902059
HB976GMB1	IQ700	4242003902097
HM633GNS1	IQ700	4242003671887
HM636GNS1	IQ700	4242003671894
HM676G0S1	IQ700	4242003671979
HM676G0S6	IQ700	4242003739952
HM736GAB1	IQ700	4242003902202
HM936GCB1	IQ700	4242003902295
HM976GMB1	IQ700	4242003902301
HM978GNB1	IQ700	4242003902356
HN678G4S1	IQ700	4242003658789
HN678G4S6	IQ700	4242003672174
HN978GMB1	IQ700	4242003902370
HN978GQB1	IQ700	4242003902394
HQ574AER3F	IQ300	4242003956700
HR372ABS0S	IQ300	4242003925560
HR478G5B6S	IQ500	4242003856123
HR478G5B7F	IQ500	4242003956779
HR538ABS1	IQ500	4242003851296
HR572GBS3	IQ300	4242003956793
HR574ABR0	IQ300	4242003900727
HR578G5S6	IQ500	4242003856161
HR578GFS7F	IQ500	4242003956809
HR675GBS1	IQ700	4242003786369
HR776G3B1	IQ700	4242003902455
HR976GMB1	IQ700	4242003902479
HS636GDS2	IQ700	4242003865743
HS658GXS1	IQ700	4242003658321
HS658GXS7	IQ700	4242003865774
HS736G1B1	IQ700	4242003902509
HS736G3B1	IQ700	4242003902547
HS936GCB1	IQ700	4242003902646
HS958GCB1	IQ700	4242003902684
HS958GDD1	IQ700	4242003902714
VB558C0S0	IQ500	4242003802328
VB578D0S0	IQ500	4242003803349