



# Registrační formulář prodloužené záruky

5 let  
záruka

Prodlouženou záruku získáte pouze při nákupu sestavy spotřebičů Siemens u partnerských kuchyňských studií, prodejců nábytku a architektů.

# Podmínky prodloužené záruky na spotřebiče SIEMENS

1. Platnost prodloužené záruky na níže uvedené a zaregistrované vestavné i volně stojící spotřebiče značky Siemens začíná v návaznosti na standardní dvouletou záruku BSH a je platná po dobu dalších 3 let. BSH tak odpovídá za jakost vybraného zboží v délce trvání 5 let.
2. K získání prodloužené záruky je nutné provést registraci daného spotřebiče, viz bod 11 níže. Registrace je bezplatná. Provedením registrace koncový zákazník souhlasí s těmito podmínkami prodloužené záruky.
3. Prodloužená záruka se vztahuje na spotřebiče zakoupené v období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.
4. Podmínkou získání prodloužené záruky je zakoupení alespoň 4 (čtyř) kusů spotřebičů dle níže uvedeného schématu:
  - alespoň 1 (jednoho) kusu od každého z následujících 3 (tří) typů výrobků:
    - i) vestavná trouba a ii) vestavná varná deska a iii) vestavná myčka + 4. (čtvrtý) kus libovolného typu vestavného spotřebiče Siemens. Spotřebič varná deska s integrovaným odsáváním se pro účely těchto pravidel počítá jako dva spotřebiče – v tomto případě stačí dokoupit další 2 (dva) spotřebiče dle výše uvedeného schématu. Prodloužená záruka se vztahuje na všechny zakoupené spotřebiče, tj. 4 (čtyři) a více dle výše uvedeného schématu. Bude-li čtvrtým zakoupeným kusem vestavný spotřebič uvedený v bodě 5. níže, nevztahuje se na tento kus prodloužená záruka. V rámci jednoho nákupu se prodloužená záruka při splnění daného schématu vztahuje i na další zakoupený kus volně stojícího spotřebiče (typ pračka, sušička, pračka kombinovaná se sušičkou nebo kombinovaná chladnička s mrazničkou).
5. Prodloužená záruka se nevztahuje na spotřebiče:
  - vestavný kávovar, vestavnou pračku a vestavnou pračko-sušičku;
  - vystavené na prodejně prodejce;
  - zakoupené mimo území Česka nebo Slovenska;
  - nedodané do Česka nebo Slovenska společností BSH domácí spotřebiče s.r.o.;
  - zakoupené v internetovém obchodě (e-shop);
  - určené k jinému účelu než používání v domácnosti ve smyslu [záručních podmínek BSH](#).
6. Prodloužená záruka je nepřenosná – vztahuje se pouze k prvnímu vlastníkovi vybraných spotřebičů.
7. Prodlouženou záruku lze získat pouze u vybraných [kuchyňských studií, výrobců nábytku a architektů](#).
8. Způsob vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky určuje BSH.
  - Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení standardní záruky, zahrnuje výměnu vadných součástí spotřebiče a výjezd a práci technika českého nebo slovenského autorizovaného servisu BSH.
  - Bezplatný servis v rámci prodloužené záruky, tj. po ukončení 2 leté standardní záruky, nezahrnuje opravy výrobku nebo jeho poruch výslovně uvedených v bodě 4. záručních

podmínek BSH;

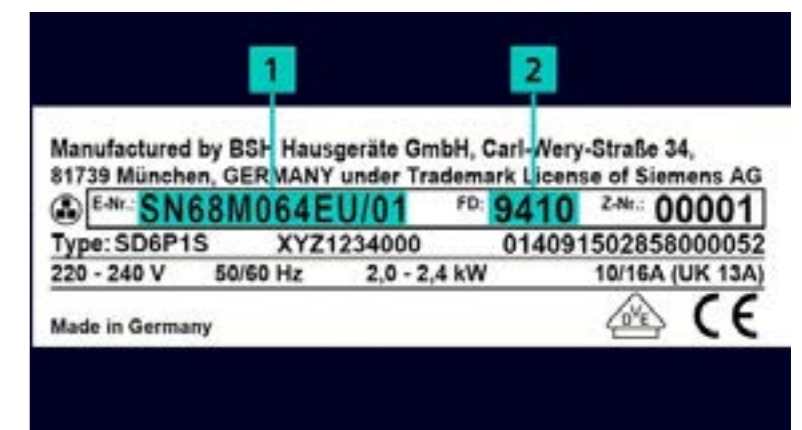
Při uplatnění reklamace v rámci prodloužené záruky nevznikají tzv. práva z vadného plnění podle občanského zákoníku, zejména právo na výměnu spotřebiče, slevu nebo odstoupení a vrácení peněz, ať pro výskyt jedné, většího počtu nebo opakovaných vad.

- V případě, že BSH vyhodnotí opravu jako nevhodnou nebo nemožnou, vyhrazuje si právo namísto opravy vyměnit vadný spotřebič za nový.

9. Výměna spotřebiče nebo náhradního dílu v rámci prodloužené záruky nezakládá běh nové záruční doby.
10. Původní díly a zboží, které BSH v rámci plnění z prodloužené záruky vyměnila, přechází do vlastnictví BSH.
11. Registraci lze provést zasláním kompletně vyplněného a podepsaného formuláře na emailovou adresu [zaruka.siemens@bshg.com](mailto:zaruka.siemens@bshg.com), a to do 3 měsíců od zakoupení spotřebiče (datum prodejního dokladu). Pro dokončení registrace musí zákazník mj. naskenovat svůj prodejní doklad. Na základě registrace spotřebičů obdrží zákazník emailem kartičku se svým jménem a registračním číslem, která ho opravňuje k využití bezplatného servisu v rámci prodloužené záruky po dobu 3 let od ukončení standardní dvouleté záruky za jakost. Kartičku je třeba uschovat pro účely prokázání se technikovi autorizovaného servisu.

## Údaje o spotřebičích (ze štítku na výrobku)

Dole si můžete prohlédnout typový štítek a umístění označení produktu E-Nr je na obrázku typového štítku uvedeno pod číslem "1". Výrobní číslo (FD) o 4 číslicích je na typovém štítku pod číslem "2". Pokud nevíte, kde typový štítek na spotřebiči naleznete, oskenujte QR kód níže, případně navštivte sekci **Zákaznický servis** na webu: [www.siemens-home.bsh-group.com/cz](http://www.siemens-home.bsh-group.com/cz)



## Údaje o zákazníkovi

Titul: ..... Jméno, příjmení: .....

Ulice, číslo popisné: .....

PSČ: ..... Město: .....

E-mail: ..... Telefon: .....

## Údaje o nákupu

IČO: .....

Prodejce: ..... Datum nákupu: .....  
(dle prodejního dokladu)

## Údaje o spotřebičích (ze štítku na výrobku)

|                                |       |    |
|--------------------------------|-------|----|
| Typ spotřebiče Vestavná trouba | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče Varná deska     | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče Myčka nádobí    | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |
| Typ spotřebiče                 | E-nr. | FD |

Na základě smlouvy o poskytování služeb je společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5, IČ: 251 26 954, jakožto správce osobních údajů oprávněna zpracovávat osobní údaje pro účely prodloužené záruky a v rozsahu údajů výše uvedených v tomto registračním formuláři. Bez zpracování osobních údajů nelze splnit účel smlouvy. O právech subjektu údajů se dozvíte více [zde](#).

V případě dotazů na zpracování vašich osobních údajů můžete využít formulář na stránce [datarequest.bsh-group.com/](http://datarequest.bsh-group.com/).

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka