

Siemens vous offre une garantie prolongée gratuite sur les machines à espresso entièrement automatiques EQ.

Enregistrez votre appareil dans les 2 mois qui suivent la date de facturation et activez la garantie gratuite de 2+1 ou 2+2 ans (selon l'appareil acheté). Voir la liste des appareils et le nombre d'années correspondant de garantie supplémentaire à la fin de ce document (point 11).

Les dispositions suivantes, qui décrivent les conditions et le champ d'application des prestations du contrat Garantie Prolongée Siemens, n'influent en rien sur les obligations légales de garantie incombant au vendeur, conformément à la loi belge du 1er septembre 2004, dans le cadre du contrat de vente avec le consommateur. Les consommateurs peuvent bénéficier gratuitement de cette garantie légale pour le distributeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil.

La société BSH Home Appliances SA accorde aux consommateurs une garantie prolongée conformément les conditions suivantes :

1. La garantie est valable pour les machines à espresso automatiques pose libre Siemens que nous fabriquons. Les conditions de garantie s'appliquent aux appareils commercialisés, achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination ») et y est utilisé, ce qui répond aux exigences techniques (par ex. tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous avons un réseau de service après-vente dans ce pays. Ceux-ci peuvent être obtenus auprès du représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays hors de l'UE/AELE, la garantie est annulée.
2. La garantie est valable pour des achats à partir de 01/07/2023 (date de facturation).
3. Pour pouvoir conclure le contrat de garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/mysiemens/enregistrer-produit dans les 2 mois (8 semaines) qui suivent la date de la facture d'achat. Pour pouvoir s'inscrire, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur le site Siemens s'il ne l'a pas encore fait. L'enregistrement n'est possible que si le propriétaire accepte de conserver les données qu'il a saisies. Après l'enregistrement, le consommateur reçoit un certificat de garantie en ligne.
4. Pour bénéficier de la prolongation de garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service après-vente. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles : par téléphone au 02/475.70.02 ou via le site Internet. Vous trouverez les données de contact correspondantes dans la brochure « Contacts de service ». Si vous souhaitez bénéficier de la garantie, vous devez présenter au service après-vente Siemens la facture originale avec la date d'achat et/ou de livraison, la désignation du produit, la boutique/le lieu d'achat ainsi que le certificat de garantie.
5. Le contrat de garantie ne débute que lorsque le consommateur reçoit par e-mail une confirmation de son inscription et les conditions de garantie.
6. Dans le cadre de l'enregistrement préalable du consommateur, nous accordons une garantie prolongée pendant 1 ou 2 ans en fonction de l'appareil acheté. Voir la liste des appareils et le nombre d'années correspondant de garantie supplémentaire à la fin de ce document (point 10).

7. Les petits écarts de qualité non significatifs par rapport à la valeur et au caractère approprié de l'utilisation ne donnent lieu à aucune garantie. Les dommages ou défauts causés par des effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou causés généralement par des conditions environnementales anormales n'entraînent aucune obligation de garantie ; Il en va de même pour les dommages causés par des conditions d'utilisation inappropriées ou en cas de contact avec des substances inappropriées. Nous ne pouvons pas non plus garantir les défauts dus à des dommages dus à un transport pour lesquels nous ne sommes pas responsables, à une installation et un montage incorrects, à un mauvais usage et/ou à une mauvaise maintenance, à une utilisation à des fins autres que l'utilisation à domicile, un- manque de soin ou non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie est nulle si les réparations ou les interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils possèdent des pièces de rechange, des pièces supplémentaires ou des accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention d'une personne non autorisée ou l'assemblage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné une défaillance. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
8. La garantie prolongée s'applique à partir de la date d'achat du premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne la renouvelle pas. La période de garantie pour les pièces de rechange installées se termine par la période de garantie pour l'ensemble de l'appareil.
9. Le consommateur n'a pas droit à d'autres réclamations ou prétentions que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.
10. Veuillez tenir compte de notre offre supplémentaire de services clients : notre service après-vente en usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.
11. Liste des appareils pour lesquels la garantie prolongée est valable :

Référence	EAN	Gamme	Garantie prolongée supplémentaire en années
TF301E09	4242003926857	EQ300	1
TF301E19	4242003926864	EQ300	1
TF303E01	4242003926871	EQ300	1
TF303E07	4242003926895	EQ300	1
TF305E04	4242003926901	EQ300	1
TI301209RW	4242003733219	EQ300	1
TI303203RW	4242003734254	EQ300	1
TI313219RW	4242003777695	EQ300	1
TIS30129RW	4242002901312	EQ300	1
TIS30321RW	4242002901350	EQ300	1
TI351209RW	4242003848852	EQ300	1
TI353201RW	4242003848876	EQ300	1
TI353204RW	4242003848906	EQ300	1
TI355209RW	4242003848920	EQ300	1
TI355F09DE	4242003848937	EQ300	1
TI35A209RW	4242003848944	EQ300	1
TQ507RX3	4242003837498	EQ500	2
TES50129RW	4242002669113	EQ500	2
TP501R09	4242003837115	EQ500	2

TP503R09	4242003837344	EQ500	2
TP505R01	4242003911754	EQ500	2
TP507R04	4242003837368	EQ500	2
TQ503R01	4242003837405	EQ500	2
TQ505DF8	4242003876817	EQ500	2
TQ505R09	4242003837429	EQ500	2
TQ507R02	4242003837474	EQ500	2
TQ507R03	4242003837450	EQ500	2
TQ518RX3	4242003927717	EQ500	2
TQ518DF3	4242003927700	EQ501	2
TQ515R03	4242003927731	EQ502	2
TQ513R01	4242003927694	EQ503	2
TP517R03	4242003927939	EQ504	2
TP516RX3	4242003927915	EQ505	2
TP515R01	4242003927427	EQ506	2
TP513R09	4242003927663	EQ507	2
TP511R09	4242003927656	EQ508	2
TP511R01	4242003927786	EQ509	2
TE651209RW	4242003806425	EQ6	2
TE651319RW	4242003862087	EQ6	2
TE653311RW	4242003806418	EQ6	2
TE653M11RW	4242003862070	EQ6	2
TE654319RW	4242003810743	EQ6	2
TE655203RW	4242003806395	EQ6	2
TE655319RW	4242003806388	EQ6	2
TE657313RW	4242003806364	EQ6	2
TE657319RW	4242003806371	EQ6	2
TE658209RW	4242003855355	EQ6	2
TP703R09	4242003859063	EQ700	2
TP705R01	4242003859070	EQ700	2
TP707R06	4242003858639	EQ700	2
TQ703R07	4242003888698	EQ700	2
TQ705R03	4242003859223	EQ700	2
TQ707DF5	4242003859254	EQ700	2
TQ707R03	4242003859247	EQ700	2
TI955F09DE	4242003832615	EQ9	2
TI957FX5DE	4242003888285	EQ9	2
TI923309RW	4242003832578	EQ9	2
TI924301RW	4242003832585	EQ9	2
TI955209RW	4242003832608	EQ9	2
TI9553X1RW	4242003832646	EQ9	2
TI9553X9RW	4242003832622	EQ9	2
TI9573X1RW	4242003832691	EQ9	2
TI9573X9RW	4242003832660	EQ9	2
TQ903R03	4242003904954	EQ900	2
TQ903R09	4242003904961	EQ900	2
TQ903RZ3	4242003922521	EQ900	2
TQ905DF9	4242003913048	EQ900	2
TQ905R03	4242003904985	EQ900	2
TQ905R09	4242003904992	EQ900	2

TQ905RZ3	4242003922538	EQ900	2
TQ905RZ5	4242003922644	EQ900	2
TQ907DF5	4242003913055	EQ900	2
TQ907FZ3	4242003922651	EQ900	2
TQ907R03	4242003905029	EQ900	2
TQ907R05	4242003905036	EQ900	2
TQ907RZ3	4242003922668	EQ900	2

Cette garantie est régie par le droit belge, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

BSH Home Appliances SA

Rue Picard 7 boîte 400 – 1000 Bruxelles – Belgique – Tél. : 02/475 70 02 – www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr

Le groupe BSH est un titulaire de licence de marque déposée de Siemens AG.