

شهادة ضمان

الخط الساخن لخدمة العملاء ١٥١٩٦

شروط الضمان

- تضمن شركة بي أس أتش للأجهزة المنزلية منتجات بوش.
- يبدأ الضمان من تاريخ الشراء الموجود بالفاتورة الضريبية المعتمدة وبعد أقصى شهرين من تاريخ استلام المنتج.
- يسري هذا الضمان للمدد المحددة المقررة في هذه الشهادة حسب نوع المنتج وطبقا للشروط والاحكام المبينة بهذا الضمان .
- يجب تقديم فاتورة الشراء مع شهادة الضمان عند تقديم الخدمة.
- تحتفظ الشركة او مركز الخدمة المعتمد بأي جزء تم استبداله خلال فترة الضمان.
- يشمل الضمان قطع الغيار ونفقات الاصلاح والكشف وانتقال فني مركز الخدمة (واعمال نقل المنتج من مقر العميل الي مركز الخدمة واعادته والي الورشة إذا لزم الامر).
- في حالة تكرار ذات العطل في المنتج أكثر من مرتين خلال العام الأول يتم استبدال المنتج باخر جديد من ذات النوع والمواصفات دون أي تكلفة على العميل.
- يعتبر الضمان لاغي في حالة سوء الاستعمال او المشاكل الناتجة من التركيب المخالف لتعليمات التركيب او عند الاستعانة بمراكز خدمة غير معتمدة.

Warranty Conditions:

- B/S/H/ Home Appliance LLC guarantees Bosch products
- The warranty period starts from the purchase date mentioned in the approved tax receipt, and latest after two months from the date of product receipt.
- This warranty is valid for the mentioned duration on this certificate as per the product type and in accordance with the warranty conditions mentioned in this warranty.
- The purchase receipt must be presented with the warranty certificate at the time of service provision.
- The company or the authorized service provider shall keep any parts that have been replaced during the warranty period.
- The warranty covers spare parts, repair and inspection expenses, and transfer of service center technicians (and the transfer of the product from the customer's location to the service center and back, and to the workshop, if necessary).
- In case the same fault occurs two times in the first year, the product will be replaced with a product of the same type and specifications and at no expense to the customer.
- The warranty is considered cancelled in the event of misuse or any problems occurring due installation not conforming with the installation instructions, or the use of an unauthorized service provider.

حالات يغطيها الضمان

- ضمان ضد كافة عيوب الصناعة في حالة الاستخدام الطبيعي للأجهزة وطبقا للتعليمات الموجودة بدليل المستخدم.
- تلتزم الشركة بإصلاح او استبدال اي جزء من مكونات المنتج الداخلية إذا ثبت انها بها عيب تصنيع وذلك طول فترة الضمان.

Cases Covered by the Warranty:

- Any product defect or manufacturing defects in case of normal use of the product and as per the instructions in the user manual.
- The company shall, throughout the warranty period, repair or exchange any part of the product's internal components, if it is evidenced that it has a production defect.

حالات لا يغطيها الضمان

- الاعطال و المشاكل الناتجة عن حالات الحريق الحوادث الكوارث الطبيعية.
- الاعطال الناتجة عن سوء الاستخدام .
- الاعطال الناتجة عن تذبذب او انقطاع التيار الكهربائي.
- الاضرار الناتجة عن النقل الخاطيء من جانب العميل.
- لا يغطي الضمان نقل الجهاز من مكان التركيب الي مكان اخر .
- لا يغطي الضمان المنتج المستخدم فى الأغراض التجارية .

Cases not Covered by the Warranty:

- Faults or problems that arise from incidents of fire - accidents- natural disasters.
- Faults resulting from misuse.
- Faults resulting from the electricity instability or blackouts.
- Faults resulting from improper transportation by the customer.
- Warranty does not cover moving the product from the place of installation to another place.
- Warranty does not cover the products used for commercial purposes.

فترات الضمان لمنتجات الشركات

مدة الضمان (سنين) Warranty period	Product	المنتج	مدة الضمان (سنين) Warranty period	Product	المنتج
2	Vacuum cleaner	مكنسة	5	Washing machine	غسالات الملابس
2	Blender hand blender	خلاط خلاط يدوى	5	Dishwasher	غسالات الأطباق
2	Egg Scrambler	مضرب بيض	5	Refrigerator	الثلاجات
2	Kitchen Machine	عجانة	5	Freezer	الفريزر
2	Coffee Maker	ماكينة تحضير القهوة	5	Dryer	المجففات
2	Microwave	ميكروويف	5	Cooker	البوتاجاز
2	Iron	مكواة	5	Electric Oven	الفرن الكهربائى
2	Water Dispenser	مبرد مياه	5	Hood	شفاط
2	Electric Grill	شواية كهرباء	5	Built in Hob	بوتاجاز بلت ان

Note:

- Compressor of Refrigerators and Freezers has a 10 years warranty.
- Motor of Washing machines and Dishwashers has a 10 years warranty except WAK20200EG and WAK2022SEG.
- Vacuum Cleaners motor have a 10 years warranty except Hand-stick, Wet & Dry models.

ملاحظة:

- 10- سنين ضمان على كومبريسور الثلاجات و الفريزر.
- 10- سنين ضمان على موتور غسالات الملابس و الأطباق فيما عدا WAK20200EG و WAK2022SEG.
- 10- سنين ضمان على موتور المكانس فيما عدا موديلات الهاندستيك و الرطبة و الجافة.

**BOSCH**

Invented for life

**BOSCH**

Invented for life



شهادة ضمان

المنتج :	رقم الموديل :
الرقم المسلسل :	رقم مسلسل الضمان :
اسم الموزع :	تاريخ الشراء :
اسم العميل :	التليفون :
العنوان :	

منتجات مناسبة و ملائمة لتصميم جميع المطابخ.



Call Center



15196

