

Allgemeine Geschäftsbedingungen der BSH Hausgeräte Service GmbH für das Reinigungsmittel-Abonnement

- 1.1. Bestellungen, Aufträge und Lieferungen des Kunden bzw. an den Kunden (nachfolgend „Sie“ oder „Besteller“) über Pflege- und Reinigungsmittel, die im Abonnement angeboten werden (nachfolgend „Ware“), werden zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) ausgeführt. Verkäuferin der Ware ist die BSH Hausgeräte Service GmbH (Carl-Wery-Straße 34, 81739 München (nachfolgend „wir“ oder „BSHS“), Tel.: 089/4590-07, Email: ersatzteile.de@bshg.com).
- 1.2. Der Besteller kann einen Antrag auf Abschluss eines Abonnement-Vertrags über die Abonnement-Artikel mit einem ein-, zwei-, drei- oder viermonatigen Turnus der Lieferung absenden. Erhält der Besteller eine Auftragsbestätigung mit der Aufstellung der Jahresübersicht, kommt der Abonnement-Vertrag zustande.
- 1.3. Die Lieferung wird entsprechend dem vereinbarten Turnus versendet. Es fallen keine Versandkosten für den Versand von Abonnement-Artikeln an.
- 1.4. Der Versand von Waren ist nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich. Informationen zu Lieferfristen von Produkten, die von BSHS verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite), verstehen sich als ca.-Angaben.
- 1.5. Der Abonnement-Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Besteller jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung kann der Besteller per Fax (089/35880-4039), per E-Mail (mco-efax-et@bshg.com), auf der Webseite oder schriftlich an BSH Hausgeräte Service GmbH, Service Center Ersatzteile, Leopoldstr. 252a, 80807 München richten.
- 1.6. Den Preis für die Abonnement-Artikel (Abonnement-Preis) kann der Besteller per Lastschrift (Bankeinzug) begleichen. Sie erteilen uns jeweils eine Einzugsermächtigung (= SEPA-Lastschriftmandat). Die Belastung erfolgt, wenn der Abonnement-Artikel entsprechend dem vereinbarten Turnus versendet wird.
- 1.7. Wenn die BSHS die Abonnement-Preise verändert, wird der Besteller rechtzeitig im Voraus in geeigneter Form über die zu erwartenden Änderungen in Kenntnis gesetzt. Wenn der Besteller mit den Änderungen nicht einverstanden ist, kann der Besteller den Abonnement-Vertrag zum

Zeitpunkt des Wirksamwerdens der neuen Abonnement-Preise gegenüber der BSHS kündigen.

- 1.8. Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 1.9. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 1.10. Die Leitlinien der zur BSH-Gruppe gehörenden Unternehmen sind unter www.bsh-group.com abrufbar.
- 1.11. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Ebenso kann der Besteller das Anliegen u. a. auch über E-Mail an BSHS weiterleiten: ersatzteile.de@bshg.com.
- 1.12. Die BSHS nimmt nicht an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren nach dem VSBG teil. Sollten Sie mit der Lieferung unzufrieden sein, so können Sie jederzeit telefonisch, per Email oder über den Shop mit der Kundenbetreuung der BSHS in Verbindung setzen.
- 1.13. Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.
- 1.13.1.

Widerrufsbelehrung der BSH Hausgeräte Service GmbH

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BSH Hausgeräte Service GmbH, Internationales Teile-Logistikcenter, Siemensstädter Straße 2-20, 90765 Fürth, partcenter@bshg.com, Telefon: +49 (0) 911 9304 68) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail).

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an

BSH Hausgeräte Service GmbH
Internationales Teile-Logistikcenter
Siemensstädter Str. 2-20
90765 Fürth

zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden/übergeben.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitten dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück an:

BSH Hausgeräte Service GmbH
Internationales Teile-Logistikcenter
Siemensstädter Str. 2-20
90765 Fürth

E-Mail: partcenter@bshg.com

Telefon: +49 (0) 911 9304 68

Hiermit widerrufe(n) ich/wir, den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestell- oder Auftrags oder Lieferscheinnummer: bestellt am / erhalten am: /

Meine Daten

Vorname, Nachname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Email-Adresse:

Ort, Datum:

Unterschrift:

(nur bei Mitteilung auf Papier)