

ÅNGERBLANKETT

Denna blankett kan användas när du som Konsument vill ånga ditt köp i enlighet med distansavtalslagen (2005:59) och i enlighet med vad som anges i Villkoren. Istället för att använda den här blanketten kan du även kontakta BSH:s kundtjänst via detta [kontaktformulär](#) eller telefon via de kontaktuppgifter som du hittar på Hemsidan. Du kan även använda Konsumentverkets standardiserade ångerblankett om du vill ångra ditt köp och den hittar du [här](#). Oavsett hur du bestämmer dig för att kontakta BSH, vänligen kom ihåg att alltid spara bekräftelser som du har fått samt blanketter eller annat underlag som du har skickat där det framgår att du utnyttjat ångerrätten.

Vänligen fyll i denna blankett och skicka till BSH om du önskar ångra avtalet.

Mottagare

Namn på BSH-bolag
Adress
E-postadress

Information om konsument

Namn	
Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)	
Adress	
Telefonnummer	E-postadress

Exempel: Jag vill härmed meddela att jag ångrat mitt köp och frånträder mitt/vårt köpeavtal avseende följande produkter och tjänster (inkludera information om relevanta produkter/tjänster). **Typ av produkt/tjänst måste framgå.**

Ordernummer	
Beställdes (datum)	Mottogs (datum)

Plats	Datum
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)

ALLMÄNNA KÖPVILLKOR FÖR VITVAROR-OUTLET.SE

Dessa allmänna köpvillkor ("Villkor") gäller från och med den 24 november 2023 och är tillämpliga på alla erbjudanden, kampanjer, beställningar, orderbekräftelser, leveranser, fakturor eller avtal om försäljning av produkter och tjänster ("Produkt" eller "Produkter") i BSH Home Appliances AB:s ("BSH") nätbutik som finns tillgänglig via www.vitvaror-outlet.se ("Hemsidan") för BSH:s kunder ("Kund").

Villkoren för användandet av Hemsidan finns tillgängliga här (Villkor för användning av hemsidan).

För att kunna hantera Kundens Beställning (enligt definition nedan), kommer BSH att behöva samla in och lagra vissa av Kundens personuppgifter. BSH samarbetar även med ett antal tjänsteleverantörer (transportombud och tjänster för betalnings- och fordringshantering) och kan komma att dela personuppgifterna när det är nödvändigt för att fullfölja Kundens Beställning. Information om hur BSH hanterar personuppgifter och cookies finns tillgänglig [här](#) (Integritetspolicy).

Genom att göra en Beställning på Hemsidan (enligt definition nedan) och acceptera dessa Villkor, bekräftar Kunden att han/hon är förmögen att ingå bindande avtal för egen räkning, genomför köp för privat bruk och inte i syfte att sälja dessa vidare. Om Kunden är en konsument i enlighet med Konsumentköplagen (1990:932) ("Konsument"), bekräftar Konsumenten att han eller hon är minst 18 år gammal när Beställningen görs. Om Kunden inte är att anse som Konsument ska Avsnitt 13 inte tillämpas och Kunden omfattas inte heller av, och har inte rätt att utnyttja, reklamationsrätten samt garantin som anges i Avsnitt 10 eller de utökade garantier som anges i Avsnitt 11.

För Kund som handlar genom ett företag eller använder ett företagsnamn på kvittot gäller köplagen (1990:931).

K Kundens Beställning och godkännande av dessa Villkor genom att kryssa i bekräftelserutan som en del av utcheckningsprocessen ska betraktas som ett bindande godkännande av Villkoren vilket utesluter andra villkor som följer av handel, sedvänja eller branschpraxis. Avvikelser från Villkoren är endast bindande för BSH i den mån detta skriftligen godkänts av en behörig företrädare för BSH. Vid konflikt mellan Villkoren och andra villkor som skriftligen avtalats mellan BSH och Kunden ska de senare gälla.

BSH förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande härom ändra eller justera Villkoren. Eventuella ändringar påverkar dock inte befintliga Beställningar för vilka de Villkor som gällde vid tidpunkten för Beställning fortsatt ska gälla.

Vid var tid gällande lagar kan kräva att viss information delges Konsumenten skriftligen. Genom att acceptera Villkoren godkänner Konsumenten att all information som ska delges

Konsumenten skriftligen kan göras genom sms, e-post eller genom att publicera informationen på Hemsidan samt att sådan information ska betraktas ha delgetts Konsumenten i enlighet med de skriftlighetskrav som följer av gällande rätt. Detta villkor påverkar inte Konsumentens rättigheter enligt lag.

1. FÖRTYDLIGANDE

Med begreppen

- (a) ”**BSH**” eller ”**vi**” avses BSH Home Appliances AB, verksamt under varumärket Bosch Siemens.
- (b) ”**du**”, ”**dig**” eller ”**din/ditt/dina**” avses du som är BSH:s kund, en fysisk, myndig privatperson.

2. PRODUKTER

Produkterna och deras huvudsakliga egenskaper beskrivs på Hemsidan. BSH förbehåller sig rätten att ändra Produkternas sammansättning, egenskaper eller sortimentet av Produkter på Hemsidan samt Produkternas presentation eller förpackning. Detta gäller dock inte för Beställningar som redan gjorts med undantag för när sådana ändringar krävts enligt lag.

Produktbilderna på Hemsidan är endast för illustrativt syfte. Även om det med hjälp av alla tillgängliga medel eftersträvat att färger visas på ett rättvisande sätt kan det inte garanteras att hur färger visas på din enhet återspeglar Produktens rätta färg korrekt. Produkten kan därför skilja sig något från bilderna på Hemsidan.

3. B-VAROR

BSH erbjuder även hushållsapparater och tillbehör som B-varor. Dessa är hushållsapparater som är nya eller lika bra som nya och fullt fungerande. BSH:s B-varor kan endast inhandlas i BSH:s fysiska butik i Sundbyberg.

Våra B-varor är:

- Tekniskt testade av vår kundservice
- Fullt fungerande
- Med två (2) års tillverkargaranti från leveransdatum
- Inklusive tillbehör och monteringsmaterial enligt leveransbeskrivningen
- Inklusive bruksanvisning

B-varor kan vara hushållsapparater inom följande kategorier:

- Hushållsapparater med skadad eller saknad originalförpackning
- Demonstrationsapparater, provexemplar och utställningsartiklar

– Returnerade varor från våra återförsäljare

B-varor kan visa tecken på användning eller optiska defekter (repor och/eller bucklor).

Vänligen observera:

Det är inte möjligt att i förväg ange B-varornas specifika skick.

De visade produktbilderna visar inte den specifika B-vara som erbjuds, utan endast produktmodellen.

Du köper produkten som en B-vara och kan inte göra några reklamation- och/eller garantianspråk på grund av B-varans specifika skick.

4. BESTÄLLNING OCH ORDERBEKRÄFTELSE

Kunden gör en beställning genom att slutföra online-utcheckningen på Hemsidan ("Beställning"). Innan Kunden godkänner och slutför sin Beställning ska Kunden kontrollera ordersammanfattningen samt sin leverans- och kontaktinformation. Beställningen utgör ett bindande anbud från Kunden att köpa de Produkter som beskrivs i Beställningen ("Beställda Produkter"). Efter att en Beställning har gjorts kommer Kunden att få ett e-postmeddelande från BSH som bekräftar mottagandet av Beställningen ("Orderbekräftelse"). Denna Orderbekräftelse skickas automatiskt och utgör endast bekräftelse på mottagandet av Beställningen och utgör därmed inte en bekräftelse på att Beställningen accepterats eller att ett bindande köpeavtal ingåtts mellan Kunden och BSH.

Ett bindande köpeavtal ("Avtal") mellan Kunden och BSH har ingåtts när BSH har accepterat Kundens Beställning varigenom kunden erbjudit sig att köpa de Beställda Produkterna. Acceptans av erbjudandet från BSH sker genom att BSH skickar ett e-postmeddelande innehållande en betalningsbekräftelse (kvitto) för de Beställda Produkterna. Om BSH i samband med behandlingen av en Beställning upptäcker att alla eller delar av de Beställda Produkterna inte är tillgängliga eller av någon annan anledning inte kan levereras till Kunden kommer BSH omedelbart, dock senast sju (7) dagar efter det datum då Beställningen gjordes, informera Kunden om detta varpå Beställningen kommer att annulleras. BSH kommer då att återbetala de belopp som Kunden redan betalt till BSH avseende Beställningen.

BSH är inte skyldig att leverera några Beställda Produkter eller utföra något annat åtagande enligt ett Avtal innan BSH har fått slutlig bekräftelse på att full betalning av samtliga belopp som Kunden ska betala till BSH under det aktuella Avtalet skett.

Kunden ansvarar för riktigheten av all information som Kunden tillhandahåller BSH, såsom e-postadress, leveransadress och mobiltelefonnummer. Om Kunden upptäcker att någon information som tillhandahållits BSH i samband med en Beställning är felaktig ska Kunden omedelbart informera BSH:s kundtjänst om detta via kontaktuppgifterna på Hemsidan och i samband med det även tillhandahålla korrekt information. Om det inte är möjligt att korriger informationen på grund av risk för bedrägeri eller annan anledning som beslutats av BSH

förbehåller sig BSH rätten att annullera Beställningen. BSH kommer då att återbetala alla belopp hänförliga till Beställningen som redan betalats av Kunden till BSH.

5. PRISER

Alla priser för Produkter och tilläggstjänster står på Hemsidan och inkluderar tillämpliga skatter, inklusive moms. Om inte annat anges på Hemsidan eller under utcheckningsprocessen inkluderar priserna inte kostnad för leverans. Kostnad för leverans anges separat på Hemsidan. BSH förbehåller sig rätten att när som helst ändra priserna på Hemsidan. Sådana ändringar påverkar dock inte redan gjorda Beställningar om Kunden mottagit en Orderbekräftelse avseende Beställningen via e-post.

För de fall att priserna på Hemsidan inte är korrekta och Kunden var medveten härom eller om Kunden till följd av den uppenbara karaktären av den felaktiga informationen borde ha förstått att så var fallet förbehåller sig BSH rätten att, enligt överenskommelse mellan BSH och Kunden, antingen uppdatera Beställningen med korrekt pris eller att ensidigt häva Beställningen utan att utge någon ersättning eller annan kompensation till Kunden med anledning av hävningen utom återbetalning av det pris som Kunden betalat till BSH för den Beställda Produkten.

Pris för leverans bestäms utifrån antagandet att denna tjänst kan utföras under normala omständigheter. Om tillgången till platsen dit leverans ska ske är begränsad på grund av orsaker såsom exempelvis förekomsten av grindar, smala passager, trafikrestriktioner för tunga fordon, mindre storlek på hiss, frånvaro av hissar eller bygghissar för leveranser till de övre våningarna kan BSH komma att ta ut en tilläggsavgift för leveransen i enlighet med vad som i förväg överenskommits mellan Kunden och BSH eller av BSH anlita tjänsteleverantör ansvarig för utförandet av tjänsten. Om ingen överenskommelse kan nå förblir den Beställda Produkten i BSH eller den av BSH anlitate tjänsteleverantörens besittning. BSH förbehåller sig även rätten att häva Avtalet utan att utge någon ersättning eller annan kompensation till Kunden med anledning av hävningen med undantag för återbetalning av det pris som Kunden betalat till BSH för den Beställda Produkten med avdrag för eventuella kostnader som uppstått för BSH och/eller eventuell värdeminskning av den Beställda Produkten sedan det första leveransförsöket. BSH kommer inte heller att återbetala kostnader som uppkommit för BSH vilka är hänförliga till den planerade leveransen av den Beställda Produkten eller andra tilläggstjänster som beställts av Kunden och som planerats att utföras vid leveranstillfället av den Beställda Produkten.

6. BETALNING

Betalning sker med betalkort (Visa, MasterCard och American Express) eller Klarna.

Genom att Kunden delar informationen på Kundens betalkort godkänner Kunden att BSH debiterar betalkortet med en summa motsvarande totalbeloppet för Beställningen. Härigenom intygar också Kunden att han eller hon är ägaren till det betalkort som ska debiteras och att

namnet på betalkortet är Kundens. Kunden ska förse BSH med den information om betalkortet som är nödvändig för att transaktionen ska kunna genomföras.

Om Kunden väljer att betala med betalkort och transaktionen godkänns kommer pengarna att reserveras i samband med att Beställningen görs och BSH skickar en Orderbekräftelse till Kunden. Pengarna dras när de Beställda Produkterna är tillgängliga för leverans till Kunden.

Alla betalningar som görs via Klarna kommer att omfattas av separata villkor mellan Kunden och Klarna och dessa innefattar exempelvis information om hur pengar reserveras och dras som en del av betalningsprocessen. Dessa villkor gäller enbart mellan Kunden och Klarna och BSH är inte part till ett sådant avtal.

BSH ska implementera alla tillgängliga metoder för att säkerställa konfidentialitet och säkerhet för de uppgifter som överförs på Hemsidan.

7. LEVERANS

Det leveransalternativ som erbjuds Kunden mot en kostnad är hemleverans till port/tomtgräns ("Hemleverans") samt de tilläggstjänster som framgår av Avsnitt 8 nedan. Innan Kunden gör en Beställning ska Kunden försäkra sig om att han eller hon har tagit del av hur de Beställda Produkterna kommer att levereras samt eventuella villkor, förutsättningar och/eller begränsningar för en sådan leverans.

Beställda Produkter levereras av DHL till leveransadresser inom Sverige. DHL kan inte leverera till öar som inte är tillgängliga via biltransport (Trafikverkets gratisfärjor räknas som tillgängliga för biltransport). Kunden ska godta delleveranser av Beställda Produkter.

I Stockholmsområdet (postkodsområdena 100 00 - 199 99) kan leveranser och tilläggstjänsten även utföras av Movator. Samma villkor som framgår av Avsnitten 7-8, avseende leverans och tilläggstjänster utförda av DHL, gäller även avseende leveranser och tilläggstjänster utförda av Movator.

De leveranstider som anges i Orderbekräftelsen är uppskattade leveranstider och är därmed inte bindande. Om den uppskattade leveranstid som anges i Orderbekräftelsen ändras till följd av tillverkningsförändringar eller andra oförutsedda händelser kommer Kunden att kontaktas avseende ett nytt leveransdatum eller om leverans ska ske genom tidsbokning enligt nedan kommer Kunden att kontaktas för att avtala om en ny tid. Om BSH inte har möjlighet att leverera en Beställd Produkt inom trettio (30) dagar efter att Beställningen gjordes av Kunden, och om inte ett senare leveransdatum uttryckligen har avtalats mellan BSH och Kunden, har Kunden rätt att återkalla sin Beställning i den del som avser den Beställda Produkten som ännu inte levererats och BSH kommer då att återbetala alla belopp hänförliga till den Beställda Produkten som redan betalats av Kunden till BSH.

För bokning av leveranstid ska DHL kontakta Kunden efter att Beställningen gjorts för att komma överens om dag och tidsperiod för leverans ("Avtalad tid"). Kunden får därefter bekräftelse på bokad tid via e-post/sms. Vid Hemleverans ska Kunden vara hemma på

Avtalad tid samt vara nåbar på angivet telefonnummer. Vid Hemleverans är Kunden själv ansvarig för att ta in den Beställda Produkten i bostaden. Den Beställda Produkten är levererad, och risken för den Beställda Produkten övergår till Kunden när den fysiskt överlämnats till Kunden eller till en av Kunden utsedd mottagare av leveransen. Kunden ska kunna identifiera sig vid leveransen och uppvisa giltig ID-handling. En person som är utsedd att ta emot en leverans på Kundens vägnar måste vara minst 18 år gammal och kunna uppvisa både sin egen och Kundens ID-handling för att leveransen ska kunna genomföras.

Om Kunden vill av- eller omboka en Avtalad tid måste Kunden göra det minst 48 timmar innan den Avtalade tiden. Av- eller ombokning av en Avtalad tid görs direkt till BSH. Om en av- eller ombokning görs senare än 48 timmar innan den Avtalade tiden förbehåller sig BSH rätten att inte återbetala till Kunden eventuella kostnader som uppstått för BSH hänförliga till den planerade leveransen. Kunden behöver även betala för en ny leverans av den Beställda Produkten. Kostnaden för en ny leverans kommer inte att överstiga 585 kronor. Detta påverkar inte Konsumentens rättigheter enligt lag.

Om Kunden inte tar emot den Beställda Produkten vid tidpunkten för leverans och detta inte beror på omständighet för vilken BSH ansvarar förbehåller sig BSH rätten att inte återbetala eventuella kostnader som uppstått för BSH hänförliga till leveransen eller kostnader för tilläggstjänster som beställts och som avsågs att utföras i samband med leveransen till Kunden. Om Kunden önskar en ny leverans av den Beställda Produkten ska Kunden kontakta DHL eller BSH:s kundtjänst. Kostnaden för den nya leveransen och eventuella tilläggstjänster som beställts av Kunden betalas av Kunden. Om Kunden inte skulle beställa en ny leverans av den Beställda Produkten eller om sådan leverans inte beställs inom 14 dagar efter det att det första leveransförsöket misslyckades kan BSH säga upp Avtalet genom att informera Kunden härom.

En sådan uppsägning medför ingen skyldighet för BSH att utge kompensation eller annan ersättning till Kunden utöver återbetalning av det belopp Kunden betalat till BSH för den Beställda Produkten. I tillämpliga fall kan BSH från det belopp som ska återbetalas komma att göra avdrag för eventuell värdeminskning av den Beställda Produkten sedan det första leveransförsöket, kostnader som uppstått för BSH hänförliga till den uteblivna leveransen och/eller kostnader för tjänster som beställts och som avsågs att utföras i samband med leveransen. Kunden är införstådd med att eventuell värdeminskning av den Beställda Produkten sedan det första leveransförsöket kan komma att uppgå till den Beställda Produktens totala värde. Om en Beställd Produkt av någon anledning skulle skadas under transporten ska Kunden se till att notera detta på fraktsedeln vid mottagandet (vid synbara skador av emballaget och/eller på produkten) och delge chauffören.

Om Beställd Produkt är transportskadad ska den inte användas eller installeras. Transportskadade produkter ska, snarast från att Kunden erhållit produkten, anmälas till BSH:s kundtjänst via detta [kontaktformulär](#), telefon eller per mejl. Kunden behöver då bifoga bilder på både yttre och inre emballage samt på den skadade produkten. Som skada räknas både synliga och dolda skador, vilket innebär att Kunden behöver avemballera (ta ur produkten ur dess förpackning) och inspektera godset noggrant. Kunden ska behålla allt emballage vid transportskada.

8. TILLÄGGSTJÄNSTER

8.1 INBÄRNING, UPPACKNING OCH ÅTERVINNING AV EMBALLAGE

I samband med Hemleverans av en Beställd Produkt har Kunden möjlighet att beställa inbärning till anvisad plats, uppäckning av den Beställda Produkten samt återvinning av emballage. Tjänsten kan endast beställas i samband med Hemleverans och kan inte köpas separat.

Kunden är skyldig att tillse att Kunden har skyddat golv, väggar och trösklar samt vidtagit extra försiktighetsåtgärder för väggar och tak i trånga utrymmen och att det i övrigt är fri väg för inbärning av den Beställda Produkten och möjligt att genomföra den beställda tilläggstjänsten. Kunden är också införstådd med att DHL:s anställda använder skyddsutrustning såsom skyddsskor av arbetsmiljö- och säkerhetsskäl. DHL ansvarar inte för uppstådda skador som orsakats på grund av att Kunden inte har säkerställt tillräckligt skydd av ytor eller om sådan skada annars inte beror på fel eller försummelse från DHL:s sida.

Kunden ska även beakta följande:

- Konsumenten måste informera om sådant som kan påverka leverans, exempelvis svårframkomlig väg, portkod, våning, hiss, trånga/branta trappor etc.
- Konsumenten måste se till att eventuella hinder för leveransbilen och för inbärningen är borttagna i den mån detta är möjligt.
- Leveransen sker så långt en lastbil kan köra och DHL kan inte ta ansvar för hinder längs vägen såsom låsta spärrar eller liknande hinder. Om Konsumenten inte har informerat om hinder för inbärning i förväg kan det leda till att inbärning inte kan utföras.
- När leveransen lossas från lastbilen transporteras den Beställda Produkten till anvisad plats i hemmet.
- DHL:s anställda tar inte av sig skorna på grund av arbetsmiljösäkerhet. Det är därför viktigt att konsumenten skyddar golvet och även ytor runtomkring där produkten ska placeras samt eventuella passager.
- Kunden ska kunna identifiera sig vid leveransen och uppvisa giltig ID-handling. En person som är utsedd att ta emot en leverans på Kundens vägnar måste vara minst 18 år gammal och kunna uppvisa både sin egen och Kundens ID-handling för att leveransen ska kunna genomföras.

8.2 INBÄRNING, UPPÄCKNING, ÅTERVINNING AV EMBALLAGE SAMT TRANSPORT AV GAMMAL VITVARA TILL ÅTERVINNING

I samband med Hemleverans av en Beställd Produkt har Kunden möjlighet att beställa den tjänst som framgår av Avsnitt 8.1 ovan inklusive transport av en gammal vitvara av samma sort och storlek som den Beställda Produkten till miljöåtervinning. Tjänsten kan endast beställas i samband med Hemleverans och kan inte köpas separat.

Utöver det som framgår av Avsnitt 8.1 ovan gäller detta:

För att DHL ska ha möjlighet att utföra denna tjänst måste den gamla vitvaran vara urplockad, fränkopplad samt, i förekommande fall, avfrostad och/eller tömd på vatten. Den gamla vitvaran måste även vara avinstallerad från el, vatten och avlopp. Den gamla vitvaran ska placeras där leveransen av den Beställda Produkten ska ske och detta ska vara gjort innan leveranstillfället.

Om transport av en gammal vitvara inte är möjlig på grund av fel eller försummelse från Kundens sida, exempelvis om Kunden underlåtit att följa något av de ovan nämnda kraven eller om den gamla vitvaran inte är av samma sort och/eller storlek som den Beställda Produkten, förbehåller sig DHL/BSH rätten att inte utföra den beställda transporttjänsten eller, enligt överenskommelse med Kunden, att i efterhand fakturera Kunden för de ytterligare kostnader som uppstått till följd av transporten. BSH återbetalar inte eventuella kostnader som BSH har haft med anledning av en transporttjänst som inte kunnat utföras om detta beror på fel eller försummelse från Kundens sida.

9. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR INSTALLATIONSTJÄNSTER

Kunden är medveten om att särskilda villkor, krav och/eller begränsningar kan gälla när Kund köper en installationstjänst från BSH. Detaljerad information om tillämpliga installationskrav beroende på produkttyp finns nedan. Ytterligare information kan också tillhandahållas under beställningsprocessen eller av installatören före utförandet av en installationstjänst. Kunden förbinder sig att följa sådana ytterligare villkor, krav och/eller begränsningar.

Följande villkor gäller för alla installationer som utförs av BSH eller av en utsedd underleverantör (Movator):

1. Utöver installation omfattar installationstjänsten hemleverans, inbärning till installationsplats, uppackning, hantering av emballage samt bortforsling av eventuell tidigare/gammal hushållsapparat.
2. BSH får utse och bemyndiga Movator att utföra installationstjänsten. Kunden är införstådd med och samtycker till att BSH får lämna ut den information som behövs för utförande av installationstjänsten till Movator, som ska utföra installationstjänsten.
3. BSH kontakter kunden för att bestämma en tid för utförandet av installationstjänsten ("**Överenskommen tid**"). Kunden samtycker till att låta installatören besöka bostaden/fastigheten för utförandet av installationstjänsten.
4. Installation kommer endast att ske om någon är närvarande på den angivna leveransplatsen under Överenskommen tid och kan tillåta åtkomst till platsen för installationen. Installatören kommer inte att vänta ytterligare tid utöver Överenskommen tid och Kunden måste kontakta BSH för att boka en ny tid för utförandet av installationstjänsten.

5. Kunden ansvarar för att Produkten passar i det avsedda utrymmet och att slangar och kablar, i förekommande fall, passar i det förberedda eluttaget. Installation kommer alltid att ske med befintliga uttag och, i förekommande fall, vatten- och avloppsledningar. Kunden ansvarar även för att det vid installationstillfället, och beroende på Produkt, finns tillgång till el och/eller internet samt tillgänglig vattenförsörjning. Vidare ansvarar Kunden för att täcka/skydda golv, trösklar och väggar m.m.

6. Elinstallation får endast utföras på det förlängda uttaget/kopplingsplint med rätt spänning för Produkten. Installationen ska utföras med Produktens medföljande nätkabel eller nätkabeln från den gamla produkten om denna bedöms vara i gott skick av BSH eller Movator. Flytt av uttag eller installation av nya uttag ingår inte i installationstjänsten.

7. Installationstjänsten omfattar inte något snickeriarbete, t.ex. borrning av hål i väggar eller skåp.

8. Av säkerhets- och försäkringsskäl kommer installatören att bära skor under utförandet av installationstjänsten.

9. Om BSH:s eller Movator:s installatör bedömer att arbete på en elinstallation kan vara farligt eller avviker från gällande lagar och föreskrifter, kan orsaka skada på person eller miljö eller på annat sätt är olämpligt, har installatören rätt och skyldighet att avbryta installationstjänsten.

10. Om installatören inte kan utföra installationstjänsten eller om installationstjänsten måste avbrytas på grund av (i) Kundens underlåtenhet att följa de villkor för installation av Produkten som Kunden erhållit i dessa Villkor vid någon tidpunkt före utförandet av installationstjänsten, eller (ii) någon annan störning eller hinder på den angivna bostaden/fastigheten som inte beror på BSH:s eller Movator:s försumlighet eller fel, måste Kunden boka en ny Överenskommen tid mot en extra kostnad.

11. Kunden har rätt att begära ominstallation av Produkten eller återbetalning om den utförda installationstjänsten inte har utförts i enlighet med Kundens lagstadgade rättigheter. BSH förbehåller sig rätten att inspektera och bekräfta en sådan begäran. Om problemet beror på (i) (installations)instruktioner från Kunden som strider mot BSH:s eller installatörens instruktioner, (ii) felaktig användning, försummelse, fysisk skada, piller eller felaktig inställning eller (iii) normalt slitage förbehåller sig BSH rätten att vägra återbetala Kunden eller att kräva ersättning från Kunden i händelse av att installationen ändå har utförts två gånger. Om Kunden är en konsument påverkar detta inte konsumentens lagstadgade rättigheter. När återbetalning ska ske, ska BSH göra detta så snart som möjligt och alltid inom 14 dagar efter det att Kunden mottagit bekräftelse på sin rätt till återbetalning. Om inte annat avtalats kommer återbetalningen normalt att göras med samma betalningsmetod som Kunden använde när installationstjänsten köptes.

12. Eventuell avbokning eller ändring av Överenskommen tid för utförande av installationstjänsten måste göras till senast 48 timmar före den planerade installationstiden. Om Kunden önskar avboka eller ändra en Överenskommen tid ska Kunden vända sig direkt till BSH. Om avbokning/ändring inte sker senast 48 timmar före planerad installationstid förbehåller sig BSH rätten att inte återbetala eventuella kostnader som BSH haft i samband med Tjänsten till Kunden och Kunden måste betala för en ny Tjänst.

Geografisk begränsning

Installationstjänster erbjuds endast i Stockholmsområdet, postkodsområdena 100 00 - 199 99.

Detta ingår i installationstjänsten

Kylskåp, frys och kombinerad kyl/frys-skåp (utan vattenanslutning), spis, häll, ugn - med elkontakt

- Installation får endast utföras på befintliga uttag, el- eller vattenledningar som har installerats professionellt.
- Produkten justeras och anpassas inredningen och/eller bänkskiva enligt bruksanvisningen (BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borring).
- Produkten monteras på väggen/skåpet/bordsskivan med medföljande tillbehör om så krävs enligt bruksanvisningen.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att säkerställa att det finns tillgång till ström.
- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet inte ligger längre bort än 1,2 meter från elnätet.

Diskmaskin

- Droppskydd monteras (om sådan har införskaffats av Kunden).
- El och vatten ansluts till befintliga uttag. Befintliga förlängningssladdar/kablar kan återanvändas om de är i gott skick, men det är upp till installatören att avgöra detta.
- Produkten justeras och anpassas till inredningen och/eller bänkskiva enligt bruksanvisningen ((BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borring).
- Golvlist monteras (om den medföljer Produkten).

- Produkten monteras på väggen/skåpet/bordsskivan med medföljande tillbehör om så krävs enligt bruksanvisningen.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är utrustad med tillräckligt långa slangar för dränering och intag (observera att skarvning av denna typ av slang inte rekommenderas).
- Att säkerställa att det finns tillgång till ström.

Spis, ugn och häll - utan ansluten kontakt

- Produkten får endast anslutas till ett befintligt uttag.
- Produkten justeras och anpassas till inredningen enligt bruksanvisningen (BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borrar).
- Kablar/kontakter monteras på Produkten. Kabel/kontakt från tidigare produkt kan användas om den bedöms vara i tillräckligt gott skick, annars måste Kund köpa en ny kabel/kontakt.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att säkerställa att det finns tillgång till ström.

Tvättmaskin

- Produkten justeras och anpassas till inredningen enligt bruksanvisningen (BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borrar).
- El och vatten ansluts till befintliga uttag.
- Om Produkten ska installeras på en sockel/mark, säkras Produktens fötter med fästelement.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet inte ligger längre bort än 1,2 meter från el, vatten och avlopp.

- Att vibrationsdämpare har införskaffats.
- Att en staplingsram har införskaffats (om vitvaror behöver staplas).

Torktumlare

- Produkten justeras och anpassas till inredningen enligt bruksanvisningen (BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borrar).
- El ansluts till befintliga uttag.
- Om du har en ventilationstorktumlare ska ventilationsslangen anslutas till ventilationsöppningen, om sådan finns. Befintliga förlängningsslangar/kablar kan återanvändas om de är i gott skick, detta är upp till installatören att avgöra.
- Om Produkten ska installeras på en sockel/mark, säkras Produktens fötter med fästelement.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet inte ligger längre bort än 1,2 meter från el, vatten och avlopp.
- Att vibrationsdämpare har införskaffats.
- Att en staplingsram har införskaffats (om vitvaror behöver staplas).

Kombinerad tvättmaskin/torktumlare (måste placeras ovanpå varandra)

- El och vatten ansluts till befintliga uttag.
- Produkten justeras och anpassas till inredningen enligt bruksanvisningen (BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borrar).
- Om tvättmaskin och/eller torktumlare ska placeras ovanpå varandra, skruvas monteringsset fast på Produkterna enligt anvisningarna. Det är Kundens ansvar att säkerställa att rätt monteringsset används.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet inte ligger längre bort än 1,2 meter från el, vatten och avlopp.
- Att vibrationsdämpare har införskaffats.
- Att en staplingsram har införskaffats (om vitvaror behöver staplas).

Side-by-Side kyl/frys

- Produkten justeras och anpassas inredningen och/eller bänkskiva enligt bruksanvisningen (BSH/Movator får inte utföra snickeriarbeten, t.ex. sågning eller borrar).
- El och vatten ansluts till befintliga uttag.
- Produkten monteras på väggen/skåpet/bordsskivan med medföljande tillbehör om så krävs enligt bruksanvisningen.
- Produkten funktionstestas.

Kunden måste själv säkerställa följande:

- Att Produkten är korrekt måttanpassad för inredningen.
- Att installationsplatsen/det avsedda utrymmet är väl förberett, lättåtkomligt och städat.
- Att rätt typ av eluttag finns tillgängligt utan att elkontakten behöver tas bort.
- Att det finns tillräcklig lufttillförsel till Produkten så att den kan installeras i enlighet med bruksanvisningen.

10. ÖVERENSSTÄMMELSE, GARANTI OCH REKLAMATION

Efter att Kunden mottagit leveransen bör Kunden inspektera varorna noggrant för att säkerställa att kvaliteten och kvantiteten motsvarar det som avtalats och göra en notering på fraktsedeln vid eventuell misstänkt skada. Om en transportskada förekommer ska förpackningen till den skadade Produkten sparas så att den av BSH anlidade tjänsteleverantören kan undersöka denna i syfte att förbättra framtida transporttjänster. Skador som uppstått till följd av transport ska rapporteras till STH-Solna-outlet@bshg.com inom skälig tid från att skadan upptäcktes och om möjligt ska Kunden bifoga bilder på skadan och förpackningen. Om delar av Beställningen saknas vid leveransen och Kunden inte har fått information om att Beställningen kommer att ske delvis ska detta noteras på fraktsedeln och rapporteras direkt till STH-Solna-outlet@bshg.com. Vad som anges i detta Avsnitt 10 påverkar inte Konsumentens rättigheter enligt lag.

Utöver reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen (1990:932) omfattas alla Produkter på Hemsidan av två (2) års garanti från dagen för leverans av den Beställda Produkten till Konsumenten. Garantivillkoren framgår nedan och påverkar inte Konsumentens rättigheter enligt lag.

Garantivillkoren för Bosch-produkter framgår [här](#).

Garantivillkor för Siemens-produkter framgår [här](#).

Garantivillkor för NEFF-produkter framgår [här](#).

Om Konsumenten vill hävda att en Beställd Produkt är felaktig ska Konsumenten informera BSH inom skälig tid efter det att Konsumenten upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Meddelande som lämnas inom två (2) månader efter det att Konsumenten upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid. För att utnyttja garantin eller reklamationsrätten måste

Konsumenten kunna visa att Produkten köpts av BSH via Hemsidan och när köpet ägde rum, företrädesvis genom att visa upp kvitto för den aktuella Produkten eller Orderbekräftelsen för Beställningen. Om det vid en reklamation visar sig att den Beställda Produkten inte är felaktig eller att ett sådant fel inte omfattas av garantin eller reklamationsrätten förbehåller sig BSH rätten att ta ut en undersökningskostnad. Konsumenten ska i förväg informeras om sådan undersökningskostnad av BSH eller av BSH anlitad tjänsteleverantör.

Konsumenten har rätt att få ett fel som omfattas av reklamationsrätten eller garantin avhjälpt genom reparation eller omleverans av en felfri Produkt om detta kan ske utan oskälig kostnad för BSH. BSH har rätt att ensidigt besluta om avhjälpan ska ske genom reparation eller omleverans med beaktande av vilken betydelse felet har, vilket värde Produkten skulle ha haft om den varit felfri och om det andra alternativet för avhjälpan skulle kunna fullgöras till väsentligt lägre kostnad för BSH och utan väsentlig olägenhet för Konsumenten. Om reparation eller omleverans av en felfri Produkt enligt BSH inte är möjligt eller inte kan ske inom skälig tid efter att Konsumenten meddelat felet till BSH har Konsumenten rätt till prisavdrag som svarar mot felet eller att häva köpet.

Reklamationsrätten och garantin gäller inte om försämringen eller felet på den Beställda Produkten beror på:

- missbruk eller felaktig användning av den Beställda Produkten i förhållande till bruksanvisningen och/eller instruktionerna på förpackningen av den Beställda Produkten, inklusive användning av den Beställda Produkten för andra ändamål än för vilka den är avsedd;
- normalt slitage;
- en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse;
- felaktigt underhåll av den Beställda Produkten;
- ändring eller modifiering av den Beställda Produkten som kan resultera i att den Beställda Produkten skadas eller att den Beställda Produkten inte längre fungerar som avsett;
- felaktig installation som inte utförts av BSH eller av BSH anlitad tjänsteleverantör eller förvaring av den Beställda Produkten; eller
- reparationer, modifieringar eller service av den Beställda Produkten som utförts av någon annan än BSH eller en reparatör/verkstad utsedd av BSH eller att andra delar än originaldelar har använts.

Konsumenten kan kontakta BSH antingen via detta [kontaktformulär](#), per telefon, mejl eller post som skickas till:

BSH Home Appliances AB
Box 503
169 29 Solna

Konsumenten kan även kontakta BSH:s kundtjänst per telefon med hjälp av kontaktuppgifterna på Hemsidan om Konsumenten vill reklamera en Beställd Produkt eller meddela något annat klagomål. BSH kommer att bekräfta alla reklamationer eller klagomål

inom två (2) arbetsdagar från mottagandet av Konsumentens meddelande och avser därefter att finna en lämplig lösning snarast möjligt.

11. UTÖKAD GARANTI

Utöver reklamationsrätten och den garanti som anges i Avsnitt 10 kan en Konsument även ha rätt till en utökad garanti enligt vad som anges för en specifik Produkt på Hemsidan och som framgår på kvittot och/eller Orderbekräftelsen för den Beställda Produkten.

Med undantag för garantins varaktighet och om inget annat anges i de separata villkoren för sådan utökad garanti enligt information på Hemsidan gäller samma villkor för den utökade garantin som för den garanti som framgår av Avsnitt 10.

12. INSTALLATION OCH ANVÄNDNING

Den Beställda Produkten ska alltid installeras och användas i enlighet med de instruktioner och varningar som finns i bruksanvisningen för den Beställda Produkten. Såvida inte installationstjänst har beställts eller ingår i Beställningen, är Kunden ansvarig för korrekt installation av den Beställda Produkten.

Vissa Produkter kräver att installation utförs av auktoriserad samt kvalificerad personal för att undvika risk för skador på egendom, platsen där installation ska utföras, Beställda Produkter och/eller för att undvika personskador med särskild hänsyn till installation, användning och underhåll av komponenter för användning av gas, elektrisk utrustning, hydrauliska delar och relaterade komponenter. Läs och följ därför alltid den bruksanvisning som följer med och de instruktioner som finns på förpackningen för en Beställd Produkt.

I den utsträckning möjligt i enlighet med gällande lag tar BSH inte ansvar för anspråk som kan hänföras till felaktig användning, hantering eller installation av en Beställd Produkt.

För information om underhåll av en Beställd Produkt hänvisas till bruksanvisningen för den Beställda Produkten. Vid frågor kan Kunden även kontakta BSH:s kundtjänst på 0771-19 70 00.

13. ÅNGERRÄTT

I enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har en Kund i egenskap av Konsument 14 dagars ångerrätt räknat från den dag då Konsumenten fått den Beställda Produkten i sin besittning. Om de Beställda Produkterna levereras i form av delleveranser men där alla Beställda Produkter var del av samma Beställning börjar ångerfristen löpa den dag då Konsumenten får de Beställda Produkterna i den sista delleveransen i sin besittning.

Om Konsumenten väljer att utöva sin ångerrätt ska BSH återbetala alla betalningar som mottagits av BSH från Konsumenten för den Beställda Produkten.

Om Konsumenten har beställt mer än en Produkt och endast en del av de Beställda Produkterna returneras av Konsumenten kommer BSH inte att återbetala leveranskostnaden i den mån leveranskostnaden skulle ha varit densamma om Kunden bara beställt den eller de Produkter som inte returneras. BSH förbehåller sig även rätten att inte återbetala till Konsumenten vad som motsvarar en eventuell värdeminskning som uppstått till följd av att Konsumenten hanterat den Beställda Produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa den Beställda Produktens egenskaper eller funktion. Konsumenten är införstådd med och accepterar att vid beställning av Produkter som är förbrukningsvaror kan dessa tappa allt sitt värde i samband med att förseglingen bryts i vilket fall BSH inte kommer att återbetala priset för sådana Beställda Produkter.

Ångerrätten kan utövas genom att Konsumenten skickar ett meddelande till BSH via detta [kontaktformulär](#) eller post till följande adress:

BSH Home Appliances AB
Box 503
169 29 Solna

Konsumenten kan också kontakta BSH:s kundtjänst per telefon eller mejl genom att använda kontaktuppgifterna som finns tillgängliga på Hemsidan. Meddelandet om utövandet av ångerrätten kan antingen göras genom att förse BSH med en ifylld ångerblankett som finns bilagd till dessa Villkor och som även finns tillgänglig [här](#), eller genom att Konsumenten på annat tydligt sätt meddelar BSH om sitt beslut att frånträda Avtalet. Konsumenten kan även använda Konsumentverkets standardiserade ångerblankett som finns tillgänglig [här](#).

Om Konsumenten utövar sin ångerrätt ska Konsumenten senast inom 14 dagar från tidpunkten då Konsumenten meddelade sitt beslut att frånträda Avtalet returnera de Beställda Produkterna. Fraktkostnad för returen bekostas av Konsumenten. Konsumenten har möjlighet att erhålla och använda en retursedel med korrekt returadress som tillhandahålls av BSH efter kontakt med BSH:s kundtjänst. Retursedel skickas till Konsumenten för utskrift per e-post och kan vid behov även skickas till Konsumenten per post. Om Konsumenten inte använder sådan retursedel ska den Beställda Produkten returneras till följande adress:

BSH Home Appliances AB
Mörbyvägen 23
155 35 Nykvarn

Transportrisken för den Beställda Produkten vid retur förblir hos Konsumenten tills den har mottagits av BSH.

BSH kommer att återbetala Konsumenten senast inom 14 dagar från den dag då BSH tog emot Konsumentens beslut att utöva ångerrätten. BSH förbehåller sig dock rätten att innehålla återbetalning tills BSH tagit emot den returnerade Beställda Produkten eller tills Konsumenten har tillhandahållit bevis på att den Beställda Produkten har skickats tillbaka till

BSH. Om inte annat överenskommit sker återbetalning med samma betalningsätt som Konsumenten använde för att betala de Beställda Produkterna.

14. FORCE MAJEURE

BSH ska inte vara skyldig att, varken helt eller delvis, fullfölja något åtagande eller skyldighet i förhållande till Kunden enligt ett Avtal vid en oförutsägbar händelse under avtalstiden som ligger utanför BSH:s kontroll och som påverkar vad som avtalats mellan BSH och Kunden (force majeure). Exempel på sådana oförutsedda händelser är eldsvåda, naturkatastrof, explosion, karantän, pandemi, epidemi, tyfon, översvämning, krig, upplopp, avbrott i arbetet, strejk, någon form av statligt ingripande, driftsstopp vid anläggningar eller maskiner (inklusive transport) eller andra omständigheter som ligger utanför BSH:s kontroll.

Vid force majeure upphävs BSH:s förpliktelser enligt ett Avtal i en period motsvarande den period under vilken force majeure-händelsen föreligger. Om force majeure-händelsen fortsätter i mer än 30 dagar från datum för Beställningen har både Kunden och BSH rätt att säga upp det Avtal som påverkas av force majeure-händelsen med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till den andra parten. Ingen av parterna har rätt till ersättning från den andra parten till följd av uppsägning av ett Avtal till följd av force majeure förutom att BSH ska återbeta vad Kunden betalat till BSH för den eller de Beställda Produkterna som inte kunnat levereras till Kunden.

15. ANSVAR

BSH förutsätter att du äger nödvändig kunskap avseende eventuell montering och installation av Beställd Produkt. Du ansvarar för att Beställd Produkt monteras och installeras på ett fackmannamässigt riktigt sätt. BSH ansvarar inte för felaktig installation eller montering.

Med förbehåll för de begränsningar som följer av Konsumentköplagen (1990:932) eller vid var tid gällande tvingande lagstiftning och utan att det påverkar de garantier (rättsliga eller kommersiella) som gäller för den Beställda Produkten utesluter BSH allt ansvar i den mån det är möjligt. En Kund är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummelse att vidta åtgärder för att begränsa skada kan medföra att Kunden själv får bära en motsvarande del av förlusten.

Om Kunden, även i egenskap av Konsument, använder en Beställd Produkt inom ramen för näringsverksamhet eller för andra kommersiella, affärs- eller vidareförsäljningsändamål har BSH inget ansvar gentemot Kunden för utebliven vinst eller försäljning, avbrott i affärsverksamhet eller uteblivna affärsmöjligheter.

Om Kunden inte är en Konsument och i den mån det är möjligt enligt tillämplig lag ska BSH:s ansvar begränsas till att avse sådana direkta skador som orsakats av BSH:s bedrägeri, vilseledande, grova vårdslöshet eller avsiktliga fel. BSH:s samlade ansvar under ett Avtal som uppkommit på grund av eller i samband med Villkoren ska under inga omständigheter

överstiga det totala belopp som Kunden betalat till BSH under det relevanta Avtalet. BSH är inte ansvarig för indirekta skador eller andra skador till följd av en direkt skada (följdskador).

16. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

För dessa Villkor och de Avtal som ingås i enlighet med Villkoren ska svensk rätt tillämpas.

Alla tvister som uppstår med anledning av ett Avtal som kommit till stånd till följd av eller i samband med dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Om BSH har motsatt sig ett anspråk som framställts har du som Konsument även rätt att få anspråket prövat av Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"). ARN kan kontaktas via följande adress: Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm alternativt genom att besöka deras hemsida www.arn.se.

För alternativ tvistlösning vid ett gränsöverskridande köp finns även EU-kommissionens plattform för alternativ tvistlösning. Mer information om alternativ tvistlösning finns på Konsument Europas hemsida www.konsumenteuropa.se. Konsument Europa utgör en del av Konsumentverket.

17. BOLAGSINFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

Bolagsinformation

BSH Home Appliances AB
Organisationsnummer: 556201-4182
Postadress: BSH Home Appliances AB, Box 503, 169 29 Solna
Telefon kundtjänst: 076-103 83 40
E-post: STH-Solna-Outlet@bshg.com
www.vitvaror-outlet.se

Kontaktuppgifter

Butiken i Sundbyberg

Trädgårdsgatan 16
172 38 Sundbyberg

Öppettider:

Måndag – Torsdag 10:00-17:00

Fredag 10:00-16:00

E-post: STH-Solna-Outlet@bshg.com

Telefon: 076-103 83 40, helgfria vardagar 10:00-12:00

Vänligen observera att vår butik i Sundbyberg inte ett showroom utan ett hämtlager.

BILAGA:

Ångerblankett