

## Serviços Técnicos de Fábrica Equipamentos Domésticos Condições de Prestação de Serviços em Garantia

### GARANTIA DO EQUIPAMENTO

#### CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DURANTE A GARANTIA DO EQUIPAMENTO

As condições abaixo que descrevem os requisitos e âmbito da prestação de serviços pelos Serviços Técnicos da marca durante a garantia do equipamento, e, não afetam as obrigações do vendedor, em termos de garantia, resultantes do contrato de compra e venda com o consumidor, nem afetam os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de Outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

De acordo com as condições a seguir indicadas, N.º. 1-5, as deficiências detetadas no aparelho serão corrigidas sem qualquer custo se, de forma verificável, resultarem de defeito de material ou do processo de fabrico e se forem reportadas até 2 meses após terem sido detetadas, e dentro dos 36 meses após a data de entrega ao primeiro adquirente utilizador.

1. A prestação de serviços em garantia não cobre a quebra de peças frágeis como vidro ou plástico, bem como lâmpadas.

Pequenos desvios em termos de qualidade média sem relevância material e sem implicações no funcionamento do aparelho, não são abrangidas por esta garantia. Danos devidos a características químicas ou eletroquímicas da água e/ou causados por condições ambientais anormais não são abrangidas por esta garantia bem como danos resultantes de utilização inapropriada ou se o aparelho entrou em contacto com substâncias não adequadas. A garantia também não abrange danos de transporte pelos quais esta empresa não é diretamente responsável, instalação incorreta e montagem, uso indevido, utilização não-doméstica, falta de cuidado ou inobservância das instruções de montagem ou de funcionamento.

A garantia extingue-se se forem efetuadas reparações ou intervenções por entidades não autorizadas ou se forem aplicadas peças ou acessórios não originais e se a reparação ou intervenção realizada por uma entidade não autorizada, ou a aplicação de peças não originais, resultarem num defeito.

2. A reparação das deficiências será efetuada pela substituição das peças defeituosas por peças originais, de acordo com os nossos critérios.

Aparelhos que possam ser facilmente transportados pelos consumidores e que tenham uma deficiência abrangida por esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço técnico da BSHP, ou para o Serviço Técnico Autorizado, mais próximo.

Apenas serão efetuadas reparações no local onde os aparelhos estão a funcionar se os mesmos estiverem instalados, em regime de instalação livre ou encastrados.

É obrigatória a apresentação de documento que comprove a data de compra ou a data de entrega do aparelho, sendo considerada a mais recente.

BSHP Electrodomésticos, Sociedade  
Unipessoal, Lda.  
Sede

Rua do Alto Montijo N.º 15  
2790-012 - Carnaxide – PORTUGAL  
Tel. 21 425 06 00 - Fax. 21 425 06 01

Contrib. N.º 501 861 718  
Capital Social: € 1.500.000  
Chamada para a rede fixa, de acordo

Serviços Técnicos de Fábrica

de Eletrodomésticos  
Lisboa  
Rua do Alto Montijo N.º 15

2790-012 - Carnaxide  
Tel. 21 425 07 00 - Fax. 21 425 07 01  
com o seu tarifário, em Portugal.

Porto  
Estrada da Circunvalação, 12074 - 12078

4460-282 Senhora da Hora  
Tel. 21 425 07 00 - Fax. 21 425 07 01

As peças substituídas são de nossa propriedade.

3. Se considerarmos que a reparação não é a solução adequada, o aparelho será substituído por um novo equivalente, da gama que estiver em vigor, durante o período de garantia, e com a concordância do consumidor.

4. O período de garantia legal é prolongado por mais 6 meses por cada intervenção de reparação em garantia.

O período de garantia das peças aplicadas termina com o término do período de garantia do aparelho. Contudo, se o aparelho for substituído, o novo aparelho terá 36 meses de garantia (renovação da garantia).

5. Estas condições de prestação de serviços em garantia aplicam-se a aparelhos comprados e em funcionamento em Portugal.

Se o aparelho for enviado e estiver a funcionar num país da UE ou da EFTA (“país de destino”) em que se cumpram os requisitos técnicos (p.ex. valor e frequência da tensão de alimentação, tipo de gás, etc.), e for adequado às condições ambientais, são aplicáveis as condições de garantia do país de destino se existir um Serviço Técnico da BSH nesse país.

Pode solicitar as condições de prestação de serviços em garantia junto do Serviço Técnico da BSH do país de destino.

Se o aparelho for enviado para um país não pertencente à UE ou à EFTA, as presentes condições de prestação de serviços em garantia não é aplicável no país de destino.

Estas condições de prestação de serviços técnicos em garantia são válidas para aparelhos comprados em Portugal. Se o aparelho for enviado para fora de Portugal, estas condições de garantia deixam de ter aplicação, aplicando-se as regras do país de destino.

Agradecemos que tenha em atenção o seguinte:

O nosso Serviço Técnico de Fábrica e os Serviços Técnicos Autorizados continuam ao seu dispor após o término do período de garantia.

Carnaxide, Janeiro 2022

BSHP Electrodomésticos, Sociedade  
Unipessoal, Lda.  
Sede

Rua do Alto Montijo Nº 15  
2790-012 - Carnaxide – PORTUGAL  
Tel. 21 425 06 00 - Fax. 21 425 06 01

Contrib. Nº 501 861 718  
Capital Social: € 1.500.000  
Chamada para a rede fixa, de acordo

Serviços Técnicos de Fábrica

de Eletrodomésticos  
Lisboa  
Rua do Alto Montijo Nº 15

2790-012 - Carnaxide  
Tel. 21 425 07 00 - Fax. 21 425 07 01  
com o seu tarifário, em Portugal.

Porto  
Estrada da Circunvalação, 12074 - 12078  
4460-282 Senhora da Hora  
Tel. 21 425 07 00 - Fax. 21 425 07 01