

## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden**

### **BSH Huishoudapparaten B.V.**

(gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam)

#### **Artikel 1 - Definities**

**BSH:** BSH Huishoudapparaten B.V., statutair gevestigd te Amsterdam;

**Producten:** alle goederen en diensten die onderwerp zijn van een Overeenkomst;

**Afnemer:** iedere (rechts-)persoon, vennootschap of onderneming aan wie door BSH Producten worden aangeboden of met wie BSH een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of daartoe in onderhandeling is;

**IER:** alle auteursrechten, alsmede rechten van intellectueel en industrieel eigendom welke samenhangen met en betrekking hebben op de Producten, waaronder begrepen naar niet beperkt tot octrooien, know-how, data, modellen, tekeningen, adviezen, catalogi en software.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen BSH en een Afnemer tot levering van Producten.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- Op alle door BSH gedane aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afnemer aanvaardt de exclusieve toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Afwijkingen hiervan dienen per Overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen.
- De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- Voor zover partijen op basis van deze algemene voorwaarden een Overeenkomst sluiten verklaren zij zich ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden ook op latere Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bepalingen van een Overeenkomst prevaleren de laatste.

#### **Artikel 3 - (Totstandkoming) Overeenkomst**

- Een aanbieding geldt als een tot Afnemer gerichte uitnodiging tot het plaatsen van een order. Alle aanbiedingen van BSH zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt en binden BSH niet.
- Indien een order elektronisch wordt geplaatst, is BSH niet gehouden tot het verstrekken van een ontvangstbevestiging daarvan. Meldingen via email dan wel op andere elektronische wijze worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending behoudens tegenbewijs.
- Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van BSH, dan wel nadat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang is gemaakt. Leveringstermijnen, prijs(opgaven), aantallen, maten, gewichten, catalogi, advertenties en overige condities zoals vermeld in orderbevestigingen zijn indicatief en nooit bindend voor BSH. Een in een offerte c.q. aanbieding opgenomen vrijblijvend aanbod kan binnen 2 werkdagen na aanvaarding door Afnemer door BSH worden herroepen zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
- Opdrachten van Afnemer en acceptaties van offertes door Afnemer gelden als onherroepelijk. Voor wijziging of annulering van een opdracht is schriftelijke toestemming van BSH vereist, aan welke toestemming BSH voorwaarden kan verbinden.
- Getoonde of verstrekte monsters, modellen, foto's en tekeningen en dergelijke zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende Producten. Wanneer Afnemer aantoonbaar dat de geleverde Producten zodanig daarvan afwijken dat Afnemer in redelijkheid niet meer tot afname verplicht kan worden, heeft Afnemer het recht levering van het ontbrekende te vorderen of de Overeenkomst te ontbinden voor zover dit gerechtvaardigd wordt door de afwijking.
- Opgegeven leveringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, of voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en/of de overeengekomen zekerheid is verstrekt en de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante door Afnemer te verstrekken informatie is ontvangen. Bij niet-tijdige levering dient BSH schriftelijk in gebreke te worden gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming te worden gegund.
- Alle IER berusten bij BSH. De Producten mogen niet worden nagemaakt of anderszins ge(re)produceerd. (Het sluiten van) een

Overeenkomst behelst nooit het verstrekken van enige licentie ter zake van en/of de overdracht van enige IER door BSH.

- Afnemer inclusief werknemers en adviseurs is gehouden tot geheimhouding ter zake de Overeenkomst en alle IER, technische, zakelijke, financiële en overige informatie die Afnemer omtrent BSH en/of de Producten verkrijgt en waarvan Afnemer wist of had behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, op straffe van verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000,-, onverminderd het recht van BSH om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 4 - Prijzen en betaling**

- BSH zal in beginsel na aflevering van de Producten factureren. BSH is gerechtigd elektronisch te factureren. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen en belastingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, grondstoffen en overige materialen, belastingen en dergelijke een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is BSH gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- BSH hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Tenzij anders aangegeven, dient betaling te geschieden door middel van storting of overmaking op een door BSH aangewezen bankrekening. Afnemer is uitdrukkelijk niet bevoegd tot verrekening en/of tot opschorting.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist – vanaf de vervaldag de handelsrente verschuldigd.
- Naast het verschuldigde bedrag en de handelsrente dient Afnemer aan BSH alle kosten en schade te vergoeden die door BSH zijn gemaakt of geleden als gevolg van niet of niet tijdige betaling door Afnemer, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag.
- Vorderingen van de Afnemer op BSH zijn niet overdraagbaar of verpandbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- Indien Afnemer in verzuim is en/of indien naar de mening van BSH sprake is van gegronde redenen om eraan te twifelen of Afnemer tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen (waaronder in ieder geval faillissement of surséance van betaling van Afnemer, beslaglegging op (een gedeelte van) het vermogen van Afnemer, verkoop, bezwaring of liquidatie van de onderneming van Afnemer of indien een kredietverzekeraar het verzekerde bedrag ten aanzien van een Afnemer verlaagd of op nihil stelt) of indiende financiële positie van de Afnemer dermate verslechtert, dat er niet meer kan worden gerekend op een behoorlijke nakoming van de Overeenkomst ook wanneer er geen sprake is van een reden voor een voorlopige surseance van betaling of faillissement, dan zal BSH, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle aan BSH verder toekomstende rechten, gerechtigd zijn:
  - vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen;
  - de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten;
  - overeengekomen betalingstermijnen, al dan niet in andere Overeenkomsten, te herroepen, waardoor alle (overige) openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
  - haar verplichtingen uit alle andere Overeenkomsten met Afnemer op te schorten;
  - Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen voor rekening en risico van Afnemer bij Afnemer of bij derden weg te halen of te doen halen. Afnemer verleent hierbij een onherroepelijke machtiging aan BSH om de ruimten waarin de Producten zich bevinden te betreden om BSH het bezit hiervan te verschaffen;
  - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden.
- BSH is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien de Afnemer zijn onderneming staakt.

#### **Artikel 5 - Levering, risico en reclame**

- BSH levert de Producten DDP (Duty Delivery Paid Incoterms 2010) in Nederland. Het risico met betrekking tot de Producten gaat over op Afnemer op het moment waarop de Producten voor lossing gereed staan op de overeengekomen plaats van aflevering behoudens het geval de Producten door Afnemer worden afgekeurd of gereclameerd in overeenstemming met artikel 5.3 e.v.. Het lossen geschiedt voor rekening en risico van Afnemer.
- Afnemer is gehouden Producten in ontvangst te nemen, zodra hem deze door BSH ter beschikking zijn gesteld. Indien Afnemer de

Producten om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt, dan is Afnemer verplicht de daaruit voortvloeiende opslag- en overige kosten aan BSH te vergoeden.

3. Afnemer is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door de door hem aangewezen derde(n) nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over verschillen in de hoeveelheid tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de vrachtbrief en/of factuur gegeven beschrijving, alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken dienen terstond bij ontvangst aan BSH of, in voorkomend geval, de transporteur kenbaar te worden gemaakt door middel van aantekening op de vrachtbrief, op straffe van verval van rechten. Eventuele reclames over niet onmiddellijk uiterlijk zichtbare gebreken aan Producten en/of de op de factuur ter zake van de betreffende order vermelde prijzen en productspecificaties dienen binnen vijf werkdagen na constatering door Afnemer schriftelijk aan BSH kenbaar te worden gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten.
4. Na het ontdekken van enig gebrek is Afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken en gestaakt te houden.
5. Afnemer zal BSH alle medewerking verlenen die nodig is ten einde de gegrondheid van de reclame te (doen) controleren, welke controle BSH met bekwame spoed zal uitvoeren. Hieronder valt, voor zover mogelijk, het BSH in de gelegenheid stellen de installatie en/of het gebruik van de Producten ter plaatse te (doen) controleren. Afnemer zal dit recht voor BSH en diens vertegenwoordigers ook bedingen bij zijn klanten en afnemers.
6. Verzoeken tot reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door Afnemer en/of derden aan de Producten wijzigingen zijn aangebracht, dan wel dat deze zijn gerepareerd zonder voorafgaande toestemming van BSH.
7. Indien tussen het moment van bestellen en de levering van die Producten door BSH algemeen ingevoerde wijzigingen worden doorgevoerd met betrekking tot de constructie en/of uitvoering van die Producten, kan dit geen grond zijn voor reclame, mits door BSH gelijktijdig vervangende Producten worden aangeboden die qua functionaliteit, (technische) eigenschappen en ontwerp ten minste als gelijkwaardig te beschouwen zijn.
8. Reclames die door BSH gegrond worden bevonden, geven Afnemer uitsluitend recht op herstel van het geleverde zelf, levering van het ontbrekende, kosteloze vervanging (tenzij de afwijking te gering is om dit te rechtvaardigen) of terugbetaling door BSH van de prijs die Afnemer voor het geleverde heeft betaald, zulks naar keuze van BSH.
9. Retourzending van afgeleverde Producten is slechts mogelijk indien deze ongebruikt en onbeschadigd zijn, zich in de originele verpakking bevinden en voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van BSH is verkregen, bij gebreke waarvan Afnemer alle kosten gemaakt in verband met de retourzending en het opnieuw transportklaar maken van de betreffende Producten, verschuldigd zal zijn aan BSH.

#### **Artikel 6 - Eigendomsovergang / eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door BSH geleverde Producten blijven eigendom van BSH tot het moment van volledige betaling door Afnemer van hetgeen hij verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst of daarmee verband houdende overeenkomsten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten door Afnemer.
2. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BSH te bewaren en deze deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. In geval van beslaglegging op Producten die eigendom zijn van BSH, is Afnemer gehouden BSH onverwijld in kennis te stellen van de beslaglegging en de beslaglegger er onverwijld op te wijzen dat Afnemer de Producten onder eigendomsvoorbehoud geleverd heeft gekregen.
3. Afnemer mag geen Producten doorverkopen aan derden zonder voorafgaande betaling aan BSH van alle openstaande facturen, behoudens in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening. Voor zover de Afnemer de Producten doorverkoopt aan derden zonder voorafgaande betaling aan BSH, laat dit onverlet het op grond van artikel 6.1 van toepassing zijnde eigendomsvoorbehoud van BSH en verplicht Afnemer zich alle vorderingen op die derden te cederen aan BSH totdat de openstaande vorderingen van BSH op Afnemer terzake van de Producten volledig zijn voldaan.
4. Het is Afnemer verboden enige Producten te bezwaren zolang de eigendom van Producten niet op Afnemer is overgegaan.

#### **Artikel 7 - Garantie / aansprakelijkheid**

1. BSH geeft geen andere garanties ten aanzien van Producten dan de garanties die door de fabrikant van de Producten worden gegeven en die zich in, op of aan de Producten of de verpakking daarvan bevinden voor de duur zoals door de fabrikant is bepaald. Voor zover deze fabrieksgaranties niet van toepassing zouden zijn, geldt een garantie van twee jaar op materiaal en constructiefouten. Op door of namens BSH uitgevoerde reparaties en op onderdelen geldt een garantie van één jaar met ingang van de dag van voltooiing van de reparaties, c.q. levering van de onderdelen.
2. De Producten voldoen aan de wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen zoals van toepassing in het land van bestemming, d.w.z. het land waarnaar BSH de Producten distribueert. Als Afnemer de Producten distribueert naar, verkoopt of verhuurt in een ander land dan het land van bestemming is het de verantwoordelijkheid van de Afnemer dat de Producten aan de daar geldende wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen voldoen. Afnemer vrijwaart BSH en stelt BSH volledig schadeloos voor claims betreffende wettelijk, veiligheids- en kwaliteitseisen, inclusief claims op grond van productaansprakelijkheid, die betrekking hebben op dergelijke Producten buiten het land van bestemming. Iedere aanpassing, wijziging of reparatie ten aanzien van de Producten in het kader van wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen, dient door een gekwalificeerde expert te worden verricht.
3. BSH staat nimmer garant voor door Afnemer aan diens afnemers gegeven verdergaande garanties of toezeggingen dan zoals in dit artikel 7 is bepaald en Afnemer vrijwaart BSH dienaangaande. Indien sprake is van wederverkoop van de Producten door Afnemer, zal Afnemer een gelijke bepaling met haar afnemers overeenkomen.
4. Afnemer is verplicht om BSH onverwijld op de hoogte te stellen van klachten van eindgebruikers en haar in de gelegenheid te (doen) stellen deze binnen redelijke termijn af te handelen. Afnemer zal BSH alle relevante informatie verschaffen en haar en de door BSH aan te duiden derde(n) alle door BSH gewenste medewerking verlenen bij het vaststellen van de oorzaak van de klachten en de afhandeling daarvan. Mocht Afnemer hieraan niet voldoen, vervalt een eventuele regresvordering op BSH.
5. Indien sprake is van een (deels) ondeugdelijk Product als gevolg van het naleven van enige dwingende wettelijke bepalingen aangaande de aard of de eigenschap van grondstoffen en/of materialen toegepast in de geleverde Producten, is BSH ter zake niet aansprakelijk.
6. De aansprakelijkheid van BSH is, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van BSH, in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de Producten (excl. BTW) waardoor de schade is veroorzaakt of, uitsluitend ter keuze van BSH, het ter zake onder de toepasselijke verzekering uitgekeerde bedrag waartoe BSH (direct of indirect) gerechtigd is.
7. BSH is, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van BSH, nooit aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot geleden verlies, gederfde winst, gemaakte kosten, gemiste orders, productieonderbreking of -stagnatie, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen
8. Voor zover BSH adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt BSH daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
9. BSH bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan inroepen mede ten behoeve van ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen BSH volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

1. Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een der partijen, kan de andere partij zijn verplichtingen opschorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. Onder overmacht van een partij wordt verstaan elke van de wil van die partij onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Waaronder tevens is begrepen: staking, stroomstoring, files, vertraagde of foutieve levering door toeleveranciers van een partij, transportbelemmeringen en werkstakingen bij die partij, dan wel bij diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.

**Artikel 9 – Bescherming persoonsgegevens**

1. BSH en Afnemer zullen te allen tijde de bij of krachtens de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens geldende voorschriften in acht nemen.
2. Voor zover wettelijk verplicht zullen BSH en Afnemer een verwerkersovereenkomst sluiten.

**Artikel 10 - Wijzigingen**

1. BSH behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Afnemer.

**Artikel 11 – Business Conduct Guidelines**

1. BSH hanteert wereldwijd geldende, uniforme interne grondbeginselen voor het gedrag en zakelijk handelen opgenomen in de Business Conduct Guidelines, de ethische gedragscode van BSH.
2. BSH stelt de Business Conduct Guidelines aan de Afnemer ter beschikking. De Afnemer is verplicht de Business Conduct Guidelines na te leven. De naleving van de in deze Business Conduct Guidelines opgenomen sociale minimumnormen vormt de basis voor een duurzame en op vertrouwen gebaseerde samenwerking tussen partijen.

**Artikel 12 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met deze algemene voorwaarden, Overeenkomsten of een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.