

Adatvédelemről szóló tájékoztatás a Home Connect mobilalkalmazás vonatkozásában

A Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország székhelyű Home Connect GmbH társaság (a továbbiakban: Home Connect) felelős a Home Connect mobilalkalmazással (a továbbiakban: Mobilalkalmazás) összefüggő személyes adatok gyűjtéséért, feldolgozásáért és felhasználásáért.

A mobilalkalmazás, a hozzá kapcsolódó háztartási készülékek vagy a Home Connect által nyújtott szolgáltatások használata és igénybe vétele során az Ön által megadott, illetve létrehozott vagy feldolgozott személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint gyűjtjük be, dolgozzuk fel és használjuk fel. Az alábbi tájékoztató azt ismerteti, hogy miként kezeljük az Ön adatait a felhasználási feltételekkel vagy más jogalappal összhangban.

1. Személyes adatok típusai

A mobilalkalmazás, a hozzá kapcsolódó háztartási készülékek vagy a Home Connect által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók (a továbbiakban: Szolgáltatások) használata és igénybe vétele tekintetében a Home Connect a következő kategóriákba eső személyes adatokat gyűjti, dolgozza fel és használja fel.

a. Felhasználói törzsadatok és használati adatok

Az alábbiakban ismertetjük, hogyan gyűjtjük be és használjuk fel az alábbi személyes adatait, amikor egy felhasználói fiókot állítunk be (regisztráció), illetve amikor a mobilalkalmazást telepítjük. Ezeket az adatokat az Ön fiókjában tároljuk, a fiók személyre szabott és nem átruházható.

- SingleKey-azonosítóval történő regisztráláskor:
 - Hozzáférési adatok, vagyis azonosító adatok, amelyek a Single Key ID felhasználói fiókhoz való hozzáférést szabályozzák, és a felhasználói azonosítóból állnak (pl. a felhasználó e-mail-címe vagy mobiltelefonszáma). A regisztrációs szolgáltatás nyújtásáért az Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Németország székhelyű Bosch.IO GmbH (a továbbiakban: BIO) felelős.
- A regisztrációs folyamat (ideértve a mobilalkalmazás telepítését, illetve központi BSH felhasználói fiók regisztrációját) során Ön által megadott további adatok (amíg azokat nem a SingleKey-azonosítón keresztül továbbítják), így például:
 - keresztnév és vezetéknév,
 - e-mail-cím (ez szolgál majd felhasználói azonosítóként is),
 - az az ország, ahol a háztartási készülékét (készülékeit) üzemelteti,
 - jelszó, amely a mobilalkalmazás/központi BSH felhasználói fiók hozzáférésvédelmét szolgálja.

A regisztrációs folyamat részeként bekért adatok országonként különbözhetnek, és a központi BSH felhasználói fiókon keresztül kezelhetők, amely egyben Home Connect fiókként is szolgál.

- A regisztrációs folyamat és a mobilalkalmazás használata során az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be és tároljuk el:

- mobileszköze nyelvi beállítása,
 - az alkalmazással kapcsolatos rendszerbeállítások (pl. az alkalmazáson belüli üzenetek küldésének engedélyezése)
 - a felhasználási feltételek elfogadása és elismerése
 - az adatvédelemről szóló tájékoztatás nyugtázása,
 - marketinghozzájárulás(ok), illetve ennek hatóköre,
 - a felhasználói fiók állapota (aktivált/deaktivált),
 - alapértelmezett mobilalkalmazás-követési beállítás (a kiválasztott országtól függően, további tudnivalókért lásd az alábbi 6. pontot),
 - A csatlakoztatott háztartási készülékek szervizelőzményei (pl. szerviztechnikus kirendelése), valamint a felhasználó ehhez kapcsolódó rendelkezései (pl. fogyóeszközök),
 - "Mosószer-ellenőrzés": ha az Ön készüléke számára elérhető ez a szolgáltatás, és Ön azt használja, akkor az alkalmazásban tároljuk az adott vízkeménységet és az Ön által használt mosószert, az alkalmazásban létrejön egy "mosószer-előzmény" (ezt az előzményt Ön bármikor törölheti),
 - az eszköz irányítószámából vagy rövidített IP-címből (pl. települési szinten) levezetett hozzávetőleges helyét a felhasználói élmény javítása érdekében, pl. a helyalapú eszközbeállítások (pl. a vízkeménység az Ön régiójában vagy a helyi időzónában) segítése révén.
- Az Ön által a Home Connect alkalmazásba feltöltött tartalom (többek között receptek, receptképek, beleértve azok címkéit is), beleértve a tartalom harmadik felekkel való megosztásához szükséges információkat (pl. az Ön nevét, mint a recept készítőjét). Ha Ön, mint felhasználó saját receptjeit szeretné megosztani másokkal, akkor erre a célra külön főzési profilt kell létrehoznia, valamint nevet és avatart kell választania a profilhoz, amely ezután a megosztott receptjével együtt jelenik meg. A névnek és az avatarnak nem kell személyesen Önre vonatkoznia, tehát az lehet álnév is.

b. A készülék törzsadatai

A háztartási készüléke és a felhasználói fiók kapcsolatával összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük be és használjuk fel:

- a háztartási készülék márkája (pl. Bosch vagy Siemens),
- a háztartási készülék sorozatszám, valamint adott esetben a gyártás időpontja (ügynevezett E-szám (teljes modell) és FD (gyártási) szám – ezek az adatok a készülék címkéjén található meg),
- a háztartási készülékbe épített hálózati adapter egyéni azonosítója (ügynevezett „MAC-cím”),
- további programok (ha Ön további programokat vásárolt a háztartási készülékéhez a Home Connect alkalmazáson keresztül, ezek a további programok a háztartási készülékhez, nem pedig a felhasználói fiókhoz kapcsolódnak. Ebből eredően, ha Ön eladja vagy más módon átadja a háztartási készüléket, ezek az adatok magában a háztartási készülékben maradnak, nem az Ön felhasználói fiókjában. A kiegészítő programok általában nem vihetők át más háztartási készülékekre).

Ezeket az adatokat minden egyes csatlakoztatott háztartási készülék esetén a felhasználói fiókjához rendeljük a „Home Connect” funkció alatt.

c. Készülékhasználati adatok

A háztartási készülék használatával összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük be és használjuk fel:

- kiválasztott alapbeállítások és preferenciák, köztük a kiválasztott program és az előnyben részesített programbeállítások a háztartási készüléken vagy a mobilalkalmazáson keresztül,
- a háztartási készülék állapotadatai, pl. környezeti viszonyok, alkatrészek állapota, változás a készülék állapotában (pl. különböző üzemmódok, nyitott vagy zárt ajtók/elülső panel, hőmérsékletváltozások, töltöttségi szintek), a készülék állapotüzenetei (pl. a készülék túlhevült, a víztartály kiürült, stb.), valamint hibaüzenetek (ideértve az érintett háztartási készülék kapcsolódó hibajelentését).
- a háztartási készülék egyéni beállításai/tartalmai, beleértve a szabadszöveges mezőket is (pl. robotporszívók belső digitális térképei, kávéfőző gépek italnevei, illetve letöltött vagy saját tervezésű receptek)
- video- és képadatok (pl. beépített kamerával ellátott robotporszívók, főzőlapok és sütők, valamint hűtőszekrények), az adott háztartási készülék különböző funkcióinak használatához, például a hűtőszekrény tartalmának leképezéséhez (kamera a hűtőszekrényben) vagy a barnulás mértékének érzékeléséhez (kamera a sütőben).

Ha egy másik felhasználónak (függetlenül attól, hogy saját vagy az Ön fiókján keresztül) engedélyezi az otthoni készülékek használatát az alkalmazáson keresztül, akkor a további felhasználó által létrehozott készülékhasználati adatok is tárolásra kerülnek.

d. Mobilalkalmazással kapcsolatos használati adatok

A mobilalkalmazással kapcsolatos használati adatok a mobilalkalmazás kezelése során keletkeznek, ilyenek például az Ön által használt funkciók, a mobilalkalmazással összefüggő kattintások, kiválasztott legördülő menük és/vagy kapcsolóbeállítások, információ A/B és többváltozós tesztekkel (vagyis olyan tesztekkel, amelyek azt mutatják, hogy az adott felhasználó hogyan fogadja el alkalmazásunk különböző verzióit a felhasználói élmény javítása érdekében), a mobilalkalmazás hibajelentései, valamint az alkalmazás és a harmadik féltől származó alkalmazások (pl. az alkalmazáson belül megnyitott weboldalak) közötti interakciók. További információkért lásd a(z) 6. pontot.

2. Az adatkezelés, illetve felhasználás célja

A fenti adatkategóriákat az alábbi célból kezeljük és használjuk fel:

- a mobilalkalmazás funkcióinak és a mobilalkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások nyújtása, valamint frissítések biztosítása az Ön készülékéhez (1.a.-c.),
- értesítési célokra biztonsági utasítások és/vagy termékvisszahívásról szóló tájékoztatás esetén a termékfelügyelet területén (1.a.-c.),
- a proaktív karbantartás, például a mobilalkalmazáson belüli/e-mail-üzenetek nyújtására (pl. beállítások és/vagy karbantartási programok használatára szóló ajánlások, vagy olyan rendelkezésekről, amelyek a háztartási készülék közeljövőben bekövetkező olyan súlyos meghibásodására utal, amely a megfelelő óvintézkedések megtételével elkerülhető, pl. ha a háztartási

készülék rezgése olyan kiegyensúlyozatlanságra utalnak, amely károsíthatja a készüléket) és reaktív hibaelhárítás (pl. távoli diagnosztika, helyszínen vagy javítóközpontban végzett javítás során) a csatlakoztatott háztartási készülékekkel összefüggésben (1.a.-c.),

- a mobilalkalmazás felhasználóbarát működésének (beleértve az alkalmazás és a háztartási készülék kölcsönhatását), illetve a speciális vagy általános hibaelhárításának, valamint a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott digitális szolgáltatások fejlesztése (1.c. és d.),
- termékeink és szolgáltatásaink körének bővítése (ideértve a leányvállalataink termékeit és szolgáltatásait), különösen a háztartási készülékek használatára (pl. az olyan programok tekintetében, amelyeket nem használnak és/vagy gyakran használnak) a mobilalkalmazás és a háztartási készülék más funkciói mellett (ideértve az algoritmikus tanulást, pl. a hűtőszekrényekben tárolt tartalmak szintjének vagy a sütőben történő barnulás mértékének jobb érzékeléséhez) (1.c. és d.),
- számlázás, feltéve, hogy a háztartási készülékeket csatlakoztatták a mobilalkalmazáshoz vagy a mobilalkalmazásban nyújtott szolgáltatások használaton alapuló számlázást tesznek lehetővé (1.a.-c.), és
- marketing és piackutatás, például mobilalkalmazáson belüli/e-mail-üzenetek (1.a.-c.), feltéve, hogy a megfelelő hozzájárulást megadták,
- a név, a kapcsolattartási adatok és a készülék törzsadatai (beleértve az ügyfélszolgálati tranzakciós adatokat is) egy külön "Biztonsági intézkedés" adatbázisban vannak tárolva, pl. termékvisszahívások végrehajtása céljából,
- - anonimizált formában a Home Connect és kapcsolt vállalkozásai által belső célokra és az általános kommunikáció keretében, beleértve a közösségi médiát is, a csatlakoztatott otthoni készüléke használatára vonatkozó statisztikákhoz (1.c anonimizált módon).

Az adatok rendeltetésszerű felhasználásának jogi alapját az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i, 2016/679/EU RENDELETE (GDPR) képezi, melyet a jelen tájékoztató 12. pontjában ismertetünk.

A Bosch Csoporttól a központi Single Key ID-vel összefüggésben történt egyéb adatközlések tekintetében a BIO adatvédelmi tájékoztatója irányadó: <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice/>.

3. Általános megőrzési időtartamok

Amennyiben nincs ezt felülíró törvényi rendelkezés, az alábbi általános megőrzési időtartamokat alkalmazzuk:

- a. Single Key ID:** Törlés a Single Key ID felhasználói fiók törlésével.
- b. Felhasználói törzsadatok:** A helyi felhasználói fiók vagy a központi BSH fiók törlésekor töröljük.
- c. Készülék törzsadatai:** A felhasználói fiókkal való kapcsolatot akkor töröljük, amikor a háztartási készüléket eltávolítják a felhasználói fiókból.
- d. Készülékhasználati adatok:** Felhasználó-specifikus megőrzés harminc (30) napig. Ezt követően tárolás álnevesített formában (speciális adatbázisban, álnevet használó algoritmus segítségével), valamint a mobilalkalmazáson keresztül vagy a helyszínen szolgáltatás és/vagy szerviz nyújtása személyes formában (pl. proaktív vagy reaktív karbantartás/hibaelhárítás, amennyiben elérhető) a szerződés időtartama alatt vagy (ha a funkció kikapcsolható) a funkció aktiválásának idejére. Ezen kívül álnevesített formában a saját jogos érdekünk alapján, mindaddig, amíg jogos érdekünk fűződik hozzá, ezt követően anonimizált formában. Amennyiben Ön tartalmat osztott meg harmadik felekkel, az nem kerül törlésre, hanem azon harmadik felek készülékein marad, akikkel Ön megosztotta a tartalmat.

e. Mobilalkalmazások kapcsolatos használati adatok: tárolás álnevesített formában, valamint a mobilalkalmazáson keresztül vagy a helyszínen szolgáltatás és/vagy szerviz nyújtása személyes formában feltéve, hogy a „használati adatok követése” funkciót aktiválták. A funkció deaktiválása visszaállítja a nyomon követéshez használt egyedi azonosítót, így a már összegyűjtött mobilalkalmazás használati adatok ettől fogva már nem kapcsolhatók Önhöz.

f. Név, elérhetőségi adatok és készülék-törzsadatok (beleértve az ügyfélszolgálati tranzakciós adatokat): Személyes formában 30 évig tárolva egy külön "Biztonsági intézkedés" adatbázisban, amelyet kizárólag e célból, pl. termékvisszahívások lebonyolítása céljából tartanak ott.

Ha Ön eladja a háztartási készüléket, vegye figyelembe, hogy a SingleKey ID vagy az alkalmazás törlése előtt vissza kell állítania a háztartási készüléket a gyári beállításokra. Ha engedélyezte a háztartási készülék használatát egy másik alkalmazás-felhasználóval együtt, és e személy nem használja a saját fiókját, az Ön fiókjának törlése a másik felhasználó törlését is kiváltja. Ha engedélyezte egy háztartási készülék használatát egy másik alkalmazás-felhasználóval együtt, és e személy a saját fiókját használja, vegye figyelembe, hogy az Ön fiókjának törlése nem váltja ki egyidejűleg a további felhasználó törlését is. Ha nem szeretné, hogy a másik felhasználó továbbra is használhassa a készüléket az alkalmazáson keresztül, kérjük, gondoskodjon a másik felhasználó törléséről is. Ha ez a törlés nem történik meg, a korábban gyűjtött készülék-törzsadatok és készülékhasználati adatok a további felhasználó számára továbbra is elérhetőek maradnak.

4. Adatfeldolgozás kezelése

a. Háztartási készüléke csatlakoztathatósága

A mobilalkalmazás segítségével kezelheti a háztartási készülék csatlakoztathatóságát:

- Igény esetén, és ha a háztartási készüléke biztosítja ezt a funkciót, akkor a Home Connect kiszolgálóhoz való kapcsolatot beállíthatja úgy, hogy minden egyes háztartási készülék külön csatlakozzon (*Készülékek* → *Beállítások menüpont*). Ezt követően:

- a készülékhasználati adatok (1.c.) ezentúl nem továbbítódnak a Home Connect kiszolgálóra; ha a készüléke rendelkezik memóriapufferrel, akkor a háztartási készülékhasználati adatok abban az esetben kerülnek át a Home Connect kiszolgálóra, ha helyreáll a Wi-Fi kapcsolat a háztartási készüléke és a Home Connect kiszolgáló között;

- a mobilalkalmazás egyes funkciói nem lesznek elérhetőek; továbbá a háztartási készülék nem fog működni még akkor sem, ha internetes adatkapcsolatot létesít.

- Szükség esetén kikapcsolhatja egy adott háztartási készülék Wi-Fi kapcsolatát (*Készülékek* → *Beállítások* menüpont). Ezt követően:

- a készülékhasználati adatok (1.c.) ezentúl nem továbbítódnak a Home Connect kiszolgálóra; ha a háztartási készüléke rendelkezik egy memóriapufferrel, akkor a háztartási készülékhasználati adatok abban az esetben kerülnek át a Home Connect kiszolgálóra, ha helyreáll a háztartási készüléke Wi-Fi kapcsolata.

- a háztartási készüléket csak a készülékről lehet kezelni, a mobilalkalmazáson keresztül nem.

b. Felhasználói fiókok és helyi mobilalkalmazás-adatok

A felhasználói fiókjait a mobilalkalmazáson keresztül kezelheti továbbá törölheti a helyileg tárolt mobilalkalmazás-adatokat.

- Törölheti a felhasználói fiókját („*Profil*” → „*Személyes adatok*” → „*Fiók törlése*”). Ezt követően:

- a háztartási készüléke és a felhasználói fiókja közötti kapcsolat törlődik,
- a háztartási készüléke a továbbiakban nem küld semmilyen készülékhasználati adatot a Home Connect kiszolgálónak, amennyiben nincs más felhasználói fiók a háztartási készülékhez rendelve (lásd a fenti 1.a. pontot).

- Ha a mobilalkalmazást törli vagy használja a „Teljes visszaállítás” funkciót, akkor minden helyileg tárolt felhasználóadat törlődni fog, a külön létrehozott fiókok azonban nem.

- Ha Ön a SingleKey ID-t használja, akkor a SingleKey ID fiók a SingleKey ID funkciókon keresztül törölhető, melyekkel a SingleKey ID-n kívül más, összekapcsolt mobilalkalmazások is törölhetők. Ha a SingleKey ID az egyetlen elérési mechanizmus a mobilalkalmazáshoz/a központi BSH felhasználói fiókhoz, akkor a SingleKey ID törlésével lehetetlenné válhat az összekapcsolt szolgáltatások elérése. Ezért a SingleKey ID törlése előtt ellenőrizze, hogy vannak-e még összekapcsolt mobilalkalmazások/felhasználói fiókok.

- A központi BSH felhasználói fiók törléséhez kérjük, a fiókon belül biztosított funkciót használja.

- A mobilalkalmazás egyes funkciói nem tárolnak helyben felhasználóra vonatkozó adatokat. Az ilyen adatokat a Home Connect szervizforródrót segítségével (lehetőleg egy későbbi napon) vagy a mobilalkalmazás megfelelő funkciójának használatával tudja törölni.

- A Home Connect alkalmazásba feltöltött tartalmak (különösen receptek, receptképek): Ha tartalmakat osztott meg harmadik féllel, ezek a tartalmak akkor is a harmadik fél készülékén maradnak, ha Ön helyben törli az adatokat.

c. A háztartási készülék gyári beállításai

Visszaállíthatja a háztartási készülék gyári beállításait. Ezt követően:

- a háztartási készülék és a Home Connect kiszolgáló közötti kapcsolat elveszik, mivel a hálózati beállításokat visszaállította,
- a háztartási készülék nem kapcsolódik tovább a korábban hozzá rendelt felhasználói fiókhoz (ehhez a háztartási készülékeknek csatlakoznia kell az internethez), és nem jelenik meg a mobilalkalmazásban.
- a háztartási készülékén tárolt tartalmak szintén törlődnek.

A gyári beállításokra történő visszaállítás előtt kérjük, olvassa el a háztartási készülék felhasználói kézikönyvét.

5. Az Ön adatainak harmadik felek felé történő továbbítása vagy közlése

Cégünk különböző szolgáltatókkal dolgozik együtt a mobilalkalmazás működtetése és az érintett szolgáltatások nyújtása érdekében. Amennyiben ezeknek a szolgáltatókat arra köteleztük, hogy az adatokat megbízott adatfeldolgozói minőségükben, a szigorú utasításoknak megfelelően dolgozzák fel, az ilyen szolgáltatók általi adatfeldolgozási tevékenységekhez nincs szükség az Ön hozzájárulására.

A mobilalkalmazás működtetése érdekében megbízott szolgáltatók:

- Hosztíng szolgáltatásokat végző szolgáltatók
- Programozási szolgáltatásokat végző szolgáltatók
- Hotline szolgáltatásokat (akkor is, ha chat-funkción vagy hasonló kommunikációs csatornákon keresztül történik) és más mobilalkalmazással összefüggő szolgáltatásokat végző szolgáltatók

Csak akkor továbbítjuk az Ön adatait más fogadó feleknek, ha arra az Önnel kötött vagy az Ön és a harmadik fél között létrejött szerződés teljesítése érdekében szükség van, illetve ahol cégünk vagy a fogadó fél jogosult az Ön adataira vagy Ön hozzájárult az adatok továbbításához. E fogadó felek közé tartoznak a szolgáltatók és más, cégcsoportunkba tartozó cégek is. Adatok továbbítására kerülhet sor más fogadó felek irányában is abban az esetben, ha erre jogi rendelkezések, közigazgatási vagy bírósági határozatok köteleznek minket.

Az Ön adatainak fogadó felei lehetnek továbbá különösen olyan szolgáltatók, akik a mobilalkalmazással összefüggésben ajánlatokat és szolgáltatásokat nyújtanak (harmadik fél általi szolgáltatások) (lásd: 9. pont).

Az Ön által létrehozott tartalom (különösen a receptek) ugyancsak továbbíthatók más BSH-cégekhez (akár nemzetközileg is) a technikai feldolgozás és a tartalom/szolgáltatások nyújtása körében. Ezeket az adattovábbításokat/-feldolgozásokat az érintett BSH-cégek között létrejött adatvédelmi megállapodások szabályozzák, melyek tartalmazzák az általános szerződéses feltételeket, feltéve, hogy az adattovábbítás nem érint a GDPR hatókörén kívüli országot, illetve hogy nem érvényesül a GDPR 45. cikke szerinti eset.

6. A mobilalkalmazás használatának rögzítése

A mobilalkalmazás készülékhasználattal kapcsolatos adatok rögzítésére alkalmas (lásd a fenti 1.d. pontot), az Ön lakóhelye szerinti országtól és az operációs rendszertől függően az Ön hozzájárulása ennek megfelelően beszerzésre kerül, vagy lehetősége van a hozzájárulás módosítására, miután azt aktiválták, az alábbiakban leírtak szerint. Az alkalmazással kapcsolatos használati adatok rögzítéséhez a következők által kínált analitikai szolgáltatásokat vesszük igénybe

- Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország (a továbbiakban: Adobe)
- Adjust Tools az Adjust GmbH cégtől, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin (a továbbiakban: Adjust).
- Thunderhead Analytics a Thunderhead Ltd. cégtől, 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (a továbbiakban: Thunderhead).
- Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Egyesült Államok (a továbbiakban: Optimizely).

Ha engedélyezi a mobilalkalmazás „Használati adatok követése” funkcióját, akkor a mobilalkalmazással kapcsolatos használati adatokat az Adobe Európai Unióban található kiszolgálója kapja meg és tárolja. A mobilalkalmazással kapcsolatos használati adatokkal elemezheti, hogy hogyan használja a mobilalkalmazást, valamint üzeneteket kaphat (mobilalkalmazáson belül vagy e-mailen) a mobilalkalmazáson keresztül igénybe vett szolgáltatásokhoz (lásd a fenti 1.d. pontot). Az IP-címek

anonimizálása aktív ennél a mobilalkalmazásnál, ami azt jelenti, hogy az Ön által használt IP-címet lerövidítve kapja meg a kiszolgáló. Az analitikai szolgáltatók ezeket az információkat arra használják, hogy a Home Connect számára kiértékeljék, hogy Ön hogyan használja a mobilalkalmazást, valamint jelentéseket készítsenek a mobilalkalmazás aktivitásáról a Home Connect számára. Az A/B és a többváltozatos tesztek az Optimizely végzi. Ebből a célból az alkalmazásokkal kapcsolatos használati adatokat gyűjtenek, továbbítják az Optimizely szerverére, ott tárolják és feldolgozzák. Ez szolgál alapul ahhoz, hogy fejleszteni tudjuk magát az alkalmazást, hogy jobban megértsük és javítsuk az alkalmazás használatát és az otthoni készülékek csatlakozását, de ahhoz is, hogy kontextusfüggő tartalmat nyújtsunk az alkalmazásban és az Ön által használt weboldalakon. A kontextuális tartalmak nyújtása érdekében tipikus használati profilokat (ún. "célcsoportokat") hozunk létre, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy az ilyen tartalmakat az Ön számára megfelelő módon nyújtsuk.

Az Ön mobilkészülékéről továbbított IP-címek és más, a fenti analitikai tevékenységek körében továbbított személyes adatok nem kerülnek összevonásra más, az analitikai szolgáltatók vagy Home Connect által tárolt adatokkal az Ön külön hozzájárulása nélkül.

Az alkalmazáson belüli személyes beállításokban vagy a mobilkészülék megfelelő rendszermenüjében történő aktiválással vagy deaktiválással szabályozható a mobilalkalmazással kapcsolatos használati adatok (ideértve az IP-címét is) rögzítése és feldolgozása a fenti szolgáltatók bármelyike vonatkozásában. Az Ön lakóhelye szerinti országban hatályos jogszabályoktól függően az analitikai és/vagy nyomon követési funkció alapértelmezés szerint aktív lehet, de ezeket a beállításokat a személyes preferenciáinak megfelelően módosíthatja.

Ezen felül a mobilalkalmazásból származó hibajelentések eljuttathatók hozzánk annak érdekében, hogy konkrét intézkedéseket tehesünk a hibák elhárítására. Ezeket a hibajelentéseket személyre szabottan használjuk a hiba elemzésére és kijavítására, amennyiben Öntől konkrét hibajelentés érkezik. Közvetlen személyes hivatkozás nélkül a hibajelentéseket arra használjuk, hogy a hibákat általában az alkalmazás minden felhasználója számára kiküszöböljük, és a jövőbeni hibákat a lehető legjobban elkerüljük.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön külön megadott hozzájárulása (pl. az Ön által a weboldalon keresztül adott marketing hozzájárulás), akkor az alkalmazással kapcsolatos használati adatokat e hozzájárulás keretein belül arra is felhasználhatjuk, hogy a megfelelő (marketing) kommunikációt személyre szabottan az Ön és az Ön érdekei szerint alakítsuk ki. Az ilyen hozzájárulás esetében minden esetben tájékoztatjuk Önt az ilyen lehetséges felhasználásról is.

7. Hibajelentések

Eszközöket használunk (pl. Visual Studio App Center - <https://appcenter.ms>) anonim hibajelentések gyűjtéséhez és elküldéséhez, ha a mobilalkalmazás tervezettnek nem megfelelően és/vagy váratlan módon viselkedik, különösképp akkor, ha a mobilalkalmazás összeomlik. Szolgáltatóink és a Home Connect csak akkor kap hibajelentéseket, ha Ön erre kifejezett engedélyt ad. Amikor ilyen információt szeretnénk továbbítani, akkor az Ön hozzájárulását kérjük.

8. Adatbiztonság

Adatai védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmazunk, pl. manipuláció, adatvesztés és jogosulatlan harmadik fél által hozzáférés ellen. Ezen intézkedések közé tartoznak a kódolási technológiák, tanúsítványok, tűzfalak a Home Connect kiszolgálókon, valamint jelszavas védelem a Home Connect mobilalkalmazásban. A Home Connect mobilalkalmazás adatbiztonsági szintjét a TÜV Trust IT vizsgálta és tanúsította. Cégünk a technológia fejlődésével folyamatosan felülvizsgálja és fejleszti biztonsági intézkedéseit.

9. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás hatóköre

Ez az adatvédelmi tájékoztató a Home Connect által, a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott funkciókra és szolgáltatásokra vonatkozik. Amennyiben a Home Connect vagy a BSH Csoport egy cége további funkciókat vagy szolgáltatásokat nyújt a mobilalkalmazáson keresztül, akkor speciális adatvédelmi tájékoztatást biztosítunk, feltéve, hogy ezek felhasználására speciális adatvédelmi vagy tájékoztatási rendeletek vonatkoznak.

A jelen adatvédelmi tájékoztató ugyanakkor a Home Connect által, a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott funkciókra és szolgáltatásokra vonatkozik, nem pedig harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásaira, még akkor sem, ha a Home Connect elősegíti e harmadik fél szolgáltatásainak használatát és/vagy elérését a mobilalkalmazásban (a harmadik fél általi szolgáltatások vonatkozásában lásd még a felhasználási feltételeket). Az ilyen harmadik fél általi szolgáltatások használatát a harmadik fél szolgáltató által közölt, érvényben lévő adatvédelmi rendelkezések, valamint adott esetben az általunk kiadott, a harmadik fél általi szolgáltatások jellemző funkcióit részletező kiegészítő nyilatkozatok szabályozzák, és csak ezek irányadók e tekintetben.

Ha Ön egy másik szolgáltatón keresztül lép velünk kapcsolatba, akkor a Home Connect minden tőle telhetőt elkövet az ajánlás feltüntetése érdekében (pl. a szolgáltató tartalmának keretek segítségével történő mobilalkalmazásba ágyazásával), amennyiben az ajánlás nem egyértelmű. Ha Ön a Home Connect mobilalkalmazásban egy olyan hivatkozásra kattint, amely egy másik szolgáltató mobilalkalmazását vagy weboldalát nyitja meg, akkor ez egyértelmű ajánlásnak minősül.

Amennyiben Ön felhasználóként a GDPR hatályának területén belül tartózkodik, akkor vegye figyelembe, hogy a harmadik felek által nyújtott szolgáltatások igénybe vétele esetén a személyes adatai feldolgozására az általános adatvédelmi rendelet hatókörén kívül eső országokban is sor kerülhet. Ebben az esetben tekintse át az adott harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatóját.

10. Adatvédelemről szóló tájékoztatás módosításai

Tekintettel arra, hogy a mobilalkalmazás és a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztés alatt állnak (egyebek mellett új technológiák és új szolgáltatások bevezetése révén), ez az adatvédelmi tájékoztató is módosítást igényelhet. A Home Connect fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására vagy kiegészítésére, melynek új változatát itt közli. A Home Connect folyamatosan frissíti a mobilalkalmazásban elérhető adatvédelmi tájékoztatót, így Ön mindig a legújabb változatot olvashatja.

11. Jogok és elérhetőségek

Ha a kizárólag helyes és naprakész adatok tárolása érdekében tett erőfeszítéseink ellenére az általunk tárolt személyes adatai helytelenek lennének, akkor azokat kérésére kijavítjuk. Miután hozzájárulását adta személyes adatai gyűjtésére és használatára a jövőben bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást. A hozzájárulást a mobilalkalmazás megfelelő beállításával vagy a mobilalkalmazásban feltüntetett elérhetőségeken keresztül vonhatja vissza.

Személyes adatait töröljük, amennyiben Ön visszavonja adatai tárolására vonatkozó hozzájárulását, a személyes adatokra már nincs szükség a tároláshoz meghatározott célra vagy ha a tárolás jogi okokból nem elfogadható. Ne feledje, hogy műszaki vagy szervezeti okokból átfedés lehet a hozzájárulásának visszavonása és személyes adatainak felhasználása között, pl. egy már korábban kiküldött hírlevél esetén. A számlázáshoz és számviteli célokra szükséges személyes adatokra vagy a jogi előírások miatt megőrzött adatokra ez nem vonatkozik.

Ha adatvédelmi témájú kérdése van vagy élni szeretne a hozzájárulásának visszavonásával vagy tájékoztatáskérési, adatjavítás, -törlés vagy -felfüggesztés jogával, akkor forduljon hozzánk a mobilalkalmazásban található elérhetőségek valamelyikén.

12. További tájékoztatást a GDPR alapján

a. Rendeltetésszerű használat jogalapjai

Az alábbi adathasználat alapját a következők képezik:

- a GDPR 6. cikk (1b) bekezdése szerinti szerződés teljesítése:
 - A mobilalkalmazás funkcióinak és a mobilalkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások nyújtása az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
 - Az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák továbbítása harmadik fél szolgáltatások szolgáltatóinak, melyek a mobilalkalmazással kapcsolatban felhasználhatók (lásd: 9. pont).
 - Hibák kijavítása az 1.b.-d. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával,
 - Az Ön által a Home Connect alkalmazáson keresztül feltöltött tartalom feldolgozása, beleértve az Ön által a tartalom harmadik féllel való megosztásához szükséges információkat is.
- a GDPR 6. cikk (1f) bekezdése szerinti jogos érdekek:
 - A mobilalkalmazás felhasználóbarátabbá tétele az 1.d. pontban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával. (Olyan jogrendszerekre vonatkozik, amelyek lehetővé teszik a mobilalkalmazás használati adatainak jogos érdekek alapján történő gyűjtését. Ebben az esetben a „Felhasználói adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció alapértelmezésben aktív.)
 - Termékeink és szolgáltatásaink körének bővítése, különösen az olyan programok tekintetében, amelyeket nem használnak és/vagy gyakran használnak a mobilalkalmazás és a háztartási készülék más funkciói mellett az 1.c. és d. pontokban felsorolt adatkategóriák (szintén algoritmikus) feldolgozásával.
- a GDPR 6. cikk (1a) bekezdése szerinti hozzájárulása:
 - Közvetlen marketingcélok az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
 - A mobilalkalmazás felhasználóbarátabbá tétele az 1.d. pontban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával. (Csak olyan jogrendszerekre vonatkozik, amelyek jóváhagyás alapján lehetővé teszik a mobilalkalmazás használati adatainak jogos érdekek alapján történő gyűjtését. Ebben az esetben a „Felhasználói adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció csak a felhasználó jóváhagyásával válik aktívvá.)
- törvényes engedély a GDPR 6. cikk 1.c. bekezdése alapján;
 - Az 1.a. és c. adatkategóriák tárolása a "Biztonsági intézkedés" adatbázisban.
 - Értesítés a biztonsági utasítások és/vagy termékvisszahívásról szóló tájékoztatás esetén a termékfelügyelet területén az 1.a.-c. feldolgozott adatkategóriák vonatkozásában.

b. Az Ön jogai

A 11. pontban felsoroltakon felüli jogait alább ismertetjük. Jogai gyakorlása érdekében használja a jelen adatvédelmi tájékoztató végén megjelölt elérhetőségeket.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatokról való tájékoztatáshoz:** Kérésére tájékoztatjuk az Önről tárolt adatokról.

- **Az Ön joga az adatai pontosságához és teljességéhez:** Az Önről tárolt pontatlan adatokat kijavítjuk, ha ennek tényéről értesít minket. A hiányos adatokat kiegészítjük, amennyiben ezek hiányosságáról értesít minket, valamint ha az adatok az adatfeldolgozás célja szempontjából szükségesek.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok törléséhez:** Kérésére töröljük az Önről tárolt adatokat. Egyes adatok ugyanakkor csak egy meghatározott megőrzési időtartam alapján törölhetők, például akkor, ha törvény vagy más előírás kötelez minket az adatok megőrzésére, illetve tekintettel arra, hogy az Ön felé vállalt szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükségünk lehet az adatokra.

Lásd még: 11. pont.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok zárolásához:** Egyes jogszabályban meghatározott esetekben zároljuk az Önről tárolt adatokat, ha Ön erre kér minket. A zárolt adatok csak rendkívül korlátozott mértékben dolgozhatók fel a továbbiakban.

- **Az Ön joga a hozzájárulás visszavonásához:** Ön bármikor visszavonhatja az adatai feldolgozásával kapcsolatban adott hozzájárulását a jövőre nézve. Az Önről tárolt adatok feldolgozásának jogosságát ez csak a hozzájárulása visszavonásának pillanatától érinti.

Lásd még: 11. pont.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok feldolgozásához:** Ön bármikor tiltakozhat az Önről tárolt adatok jövőbeli feldolgozásával szemben, amennyiben az adatok feldolgozásának alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjában vagy (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalapok képezik. Amennyiben Ön tiltakozásáról értesíti minket, cégünk felfüggeszti az Önről tárolt adatok feldolgozását, feltéve, hogy a további feldolgozást nem írja elő vagy engedi meg más kötelező erejű vagy jogi rendelkezés. Az Önről tárolt adatok közvetlen marketingcélokra történő feldolgozása nem képez kötelező erejű vagy jogi rendelkezést a mi részünkről.

- **Az Ön joga az adatok mozgatásához:** Kérésére az Önről tárolt egyes adatokat strukturált, általánosságban használt és géppel olvasható formátumban elérhetővé tesszük.

- **Az Ön joga a szabályozó hatóságnál történő jogorvoslathoz:** Ön adatvédelemmel összefüggő jogorvoslatot nyújthat be valamelyik adatvédelmi hatósághoz. Ehhez forduljon az Ön lakhelyén illetékes vagy a cégünk felett joghatósággal bíró adatvédelmi hatósághoz (alább megneveztük).

Bajor Adatvédelmi Hatósága (BayLDA), www.baylda.de.

c. Adatok továbbítása az EGT-n kívüli fogadó felek részére

Amennyiben a Mobilalkalmazás funkcióinak és a Mobilalkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások biztosítása érdekében szükséges, cégünk személyes adatokat továbbíthat az EGT-n kívüli fogadó felek részére, úgynevezett harmadik országokba. Ilyen esetben az adatok megosztása előtt gondoskodunk arról, hogy a fogadó fél az adatvédelem megfelelő szintjét biztosítsa (pl. az adott ország vonatkozásában az EU Bizottsága által hozott megfelelőségi határozat, illetve az Európai Unió és a fogadó fél között az általános EU-s szerződéses rendelkezésekről szóló megállapodás alapján), illetve arról, hogy Ön hozzájárulását adta adatai ilyen módon történő megosztásához.

Örömmel átadjuk harmadik országbeli fogadó felek felsorolását, valamint az adatvédelem megfelelő szintjének biztosítása érdekében elfogadott konkrét rendelkezések másolatát. Ennek igénylése érdekében használja a jelen adatvédelmi tájékoztató végén megjelölt elérhetőségeket.

A személyes adatok harmadik fél szolgáltatások általi felhasználása során történő továbbításával kapcsolatban lásd a 9. pontot.

d. Az adatvédelmi felelős elérhetőségei

Ha kérdése van az adatvédelem vagy jogai gyakorlása vonatkozásában, akkor az alábbi elérhetőségeken közvetlenül kapcsolatba léphet cégünk adatvédelmi felelősével:

Amennyiben Ön valamelyik uniós tagállamban (az Egyesült Királyság kivételével) rendelkezik lakóhellyel:

BSH Hausgeräte GmbH
The Data Protection Officer (adatvédelmi felelős)
Carl-Wery-Str. 34
81739 München, Németország

Data-Protection-de@bshg.com

Amennyiben Ön az Egyesült Királyságban rendelkezik lakóhellyel:

BSH Home Appliances Limited
Data Protection Officer (adatvédelmi felelős)
Grand Union House, Old Wolverton Road
Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

Data-Protection-GB@bshg.com

Képviselő az Egyesült Királyságban (UK GDPR 27. cikk):

BSH Home Appliances Limited
UK GDPR Representative Home Connect
Grand Union House, Old Wolverton Road
Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

Kiadás dátuma: 2020. október__