

Fontos információ: a Home Connect mobilapplikációhoz tartozó felhasználási feltételek felülvizsgálásra szorultak. A továbbiakban megadjuk a jelenlegi és a hamarosan életbe lépő felhasználási feltételeket. Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor a változás esedékes, kap egy felkérést a felhasználási feltételek elfogadására a Home Connect mobilapplikációban.

A. Legkésőbb 2023.03.31-ig alkalmazandó felhasználási nyilatkozat

Általános felhasználási feltételek a Home Connect mobilalkalmazás vonatkozásában

1. A megállapodás tárgya

A Home Connect GmbH vállalat, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország (továbbiakban „Operátor”) ezennel díjtalanul a rendelkezésére bocsátja a mobileszközein való telepítés és futtatás céljából a Home Connect mobilalkalmazást. Az Operátorról további információk a Home Connect mobilalkalmazás impresszumában található.

Ezek az általános felhasználási feltételek („Általános felhasználási feltételek”) Ön, mint a Home Connect mobilalkalmazás felhasználója és a Home Connect GmbH mint ugyanennek a mobilalkalmazásnak az Operátora között lépnek életbe. Csak az Operátor válik az Ön szerződéses partnerévé. A regisztráció befejezése után jelen Általános felhasználási feltételek kötelező szerződéses alapot képeznek a Home Connect mobilalkalmazás használatának tárgyában. Megtekintheti és elmentheti ezeket a Használati feltételeket a Home Connect mobilalkalmazásban a „Beállítások” menüpont alatt. A nyelvi beállításokra a regisztrációs folyamat során használt beállítások vonatkoznak. A több nyelvet használó országokban az Operátor többnyelvű változatokat biztosíthat.

2. Használati követelmények

A Home Connect mobilalkalmazás regisztrációt igénylő részeinek használata tekintetében az alábbi feltételeknek kell teljesülniük a felhasználó vonatkozásában:

- magáncélú fogyasztónak és legalább 18. életévét betöltött személynek kell lennie,
- a regisztrációs folyamat részeként létre kell hoznia egy felhasználói fiókot (bizonyos országokban ehhez szükség van egy Bosch azonosító létrehozására is, lásd a 3. szakaszt),
- olyan országban kell a háztartási készülékét (továbbiakban „Készülék”) üzemeltetnie, ahol az Operátor biztosítja a Home Connect mobilalkalmazás használatát (az országok listáját a Home Connect mobilalkalmazásban tekintheti meg).

A Home Connect mobilalkalmazás használatához a programot egy internethez kapcsolódni képes, támogatott operációs rendszert futtató mobileszközre kell telepítenie (a támogatott mobileszközök listájához lásd: <https://www.home-connect.com>). A mobileszközt és a Készüléket Önnek kell biztosítania, valamint WiFi-kapcsolaton keresztül megfelelő útválasztóhoz kell csatlakoztatni azokat. A Készülék WiFi-kapcsolatán kívül a mobileszközének egy másik adatkapcsolatra is szüksége lesz. Kapcsolat nélküli, offline működés esetén a készülék „nem csatlakoztatott” Készülékként üzemeltethető. Ha kikapcsolják a Készülék WiFi-kapcsolatát vagy ha a Készülék a WiFi-hálózat hatósugarán kívül esik, akkor a Készülék nem kezelhető a www.home-connect.com mobilalkalmazáson keresztül. A WiFi-adatkapcsolattal összefüggő költségeket Önnek kell viselnie (a Home Connect alkalmazás frissítéseinek vagy a készülék firmware-jének, tartalmának letöltéséhez és a képek továbbításához is). Az Operátor nem vállal felelősséget az adatkapcsolat elérhetőségéért és/vagy minőségéért.

A Home Connect alkalmazás letöltésével kijelenti, hogy nem olyan állam állampolgára, amelyre az Egyesült Államok embargószabályai vonatkoznak, és amelyet az Egyesült Államok kormánya nem határozott meg terrorizmust támogató országgént, és személyesen nem az Egyesült Államokban van.

3. A regisztráció folyamata

A Home Connect mobilalkalmazás nyílt területen kívüli alkalmazásához vagy felhasználói fiókra van szükség a Home Connect mobilalkalmazásban (regisztráció) vagy rendelkeznie kell egy központi BSH felhasználói fiókkal. Egy felhasználói fiók Home Connect mobilalkalmazásban történő sikeres létrehozásához általában meg kell adnia legalább a keresztnévét és vezetéknévét, a Készülék helyét (ország), az e-mail-címét (felhasználói azonosító) és egy személyes jelszót. Egyes országokban előfordulhat, hogy eltérő/további adatokat is meg kell adni.

A regisztrációs folyamat befejezése előtt, a beírt adatok még egyszer megjelennek. Itt tudja kijavítani az esetleges elírásokat. Miután sikeresen regisztrált a Home Connect mobilalkalmazásba, e-mail visszaigazolást fog kapni (vagy SMS visszaigazolást az országtól függően), és felhasználói fiókja aktiválódik. Az e-mail (vagy SMS) tartalmaz egy hivatkozást, amelyet követni kell a regisztráció megerősítéséhez. A felhasználói fiók aktiválásakor a felhasználói szerződés is elfogadásra kerül.

Ha az Ön országában lehetséges az Operátor egyik leányvállalatának egyszeri bejelentkezési szolgáltatásával (jelenleg „Single Key ID”) történő regisztráció, akkor a Home Connect alkalmazásbeli felhasználói fiók létrehozása előtt egy ilyen Bosch-azonosítót kell létrehoznia. Ennek az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásnak a biztosításáért a Bosch.IO GmbH felelős, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Németország ("BIO"). Erre az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásra a BIO külön használati feltételei vonatkoznak. A Home Connect mobilalkalmazás regisztrációs folyamatát csak ilyen Bosch azonosítóval kezdheti meg. A regisztráció a Bosch azonosító létrehozását követően a fent leírt módon történik.

Ha létrehozott egy felhasználói fiókot a Home Connect alkalmazáshoz, akkor a jövőben a rendelkezésre állás függvényében ezt a fiókot is használhatja központi felhasználói fiókként az Operátorhoz kapcsolt vállalatok által kínált egyéb szolgáltatásokba való bejelentkezéshez. E szolgáltatások nyújtója külön tájékoztatja Önt erről a lehetőségről, amikor regisztrál ezekre a szolgáltatásokra.

4. Bejelentkezés a felhasználói fiókba

A jelszavát titokban kell tartania, harmadik félnek nem árulhatja el. Ha Ön elveszíti a jelszavát vagy arra gyanakszik, hogy egy harmadik fél ahhoz hozzáférhetett, akkor köteles azonnal értesíteni az Operátort a Home Connect mobilalkalmazásban feltüntetett elérhetőségeken és a jelszavát megváltoztatni. A Home Connect mobilalkalmazásban elérhető „Jelszó módosítása” és/vagy az „Elfelejtette jelszavát?” funkciót használja a jelszó megváltoztatásához vagy új jelszó létrehozásához.

A Home Connect mobilalkalmazás által kínált funkciók és szolgáltatások többsége csak akkor vehető igénybe, ha Ön be van jelentkezve a felhasználói fiókjába. A felhasználói fiókba való bejelentkezést követően mindaddig bejelentkezve marad, amíg ki nem jelentkezik, kivéve, ha a bejelentkezést követően 90 napig nincs semmi aktivitás a Home Connect mobilalkalmazásban. Ebben az esetben, biztonsági okokból automatikusan kijelentkezteti a rendszert a felhasználói fiókjából. Ebben az esetben lehetősége van az ismételt bejelentkezésre. Felhívjuk figyelmét, hogy habár kényelmes, de ha nem jelentkezik ki a Home Connect mobilalkalmazásból a használat után, akkor növekszik annak a kockázata, hogy harmadik fél az engedélye nélkül hozzáférhet a mobil eszközéhez a Home Connect alkalmazás használatával. Az Operátor felé Ön tartozik felelősséggel a harmadik felek általi szabálytalan használatért. A Home Connect mobilalkalmazás bezárása (kilépés) nincs hatással a felhasználói fiók bejelentkezési állapotára.

A felhasználói fiókba való bejelentkezés nélkül csak a Home Connect mobilalkalmazás nyitott területén található, korlátozott funkciókat és tartalmat használhatja.

5. A Home Connect mobilalkalmazás több felhasználó általi használata

A 9. szakaszban meghatározott hatálynak megfelelően a Home Connect alkalmazást több felhasználó is használhatja, ugyanakkor minden felhasználónak saját felhasználói fiókkal kell rendelkeznie. Ha ugyanazt a Készüléket több felhasználó is hozzáadja a saját felhasználói fiókjához (pl. több családtag vagy egy

lakóközösség használja), akkor a Készüléket először a fiókjához adó felhasználó (a továbbiakban: „Fő felhasználó”) jogosult a Készüléket eltávolítani azon felhasználók fiókjából, akik később adták hozzá azt a fiókjukhoz. A Fő felhasználó a saját Fő felhasználói jogosultságait egy másik felhasználóra is átruházhatja. A Készülék valamennyi felhasználója láthatja a készülék állapotát a Home Connect mobilalkalmazásban és vezérlési utasításokat adhat ki, amennyiben szükséges.

A harmadik fél általi szolgáltatások használata (lásd: 12. szakasz) általában csak annak a felhasználónak a fiókját érinti, aki ilyen szolgáltatások igénybevételét választotta (a továbbiakban: „Harmadik fél általi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó”). A harmadik fél szolgáltatókhoz eljuttatott adatok olyan adatokat tartalmazhatnak, amelyek a Készülék más felhasználóinak viselkedésére vonatkoznak. A Harmadik fél általi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználónak vállalnia kell, hogy tájékoztatja a többi Készülék felhasználót az adatgyűjtés céljáról és hatályáról, valamint az adatok további feldolgozásáról és felhasználásáról a harmadik fél szolgáltatója által, mielőtt az ilyen szolgáltatást ténylegesen megkezdi. Ezen felül minden felhasználó hozzájárulását meg kell kapnia az ilyen adatkezeléshez.

6. A Home Connect mobilalkalmazás által kínált funkciók és szolgáltatások

A Home Connect mobilalkalmazás rendeltetése, hogy a Home Connecttel kompatibilis készülékeket kezelje és a Készülékekkel összefüggő egyéb szolgáltatásokat nyújtson (pl. tippek egyes háztartási készülékek programjainak használatára, receptajánlások vagy javaslatok energiahatékonyság növelésére).

A Home Connect mobilalkalmazás által kínált funkciók a Készülék típusától és a működtetés országától függően változnak. Fedezze fel a Home Connect mobilalkalmazást, és tudja meg, mely funkciók állnak a rendelkezésére. Ha a Készülékek bizonyos kategóriáihoz további funkciók állnak rendelkezésre, akkor azokra további speciális felhasználási feltételek és adatvédelmi információk vonatkozhatnak. Ilyen esetekben az adott szolgáltatás aktiválása előtt elérhetővé tesszük az erre vonatkozó információkat. A további speciális felhasználási feltételeket külön kell elfogadni, és ezáltal ezen megállapodás részévé válnak. Mind a további speciális felhasználási feltételek, mind a kiegészítő adatvédelmi információk a Home Connect mobilalkalmazás „Beállítások” részében érhetők el. A Home Connect alkalmazás által nyújtott szolgáltatások használatához a felhasználói azonosítót, a Készülékre vonatkozó információkat és a vezérlőparancsokat adatkapcsolaton keresztül továbbítják egy kiszolgálóra (Home Connect kiszolgáló”), majd a kiszolgáló továbbítja a vezérlőparancsokat. Az adatok kezelési módjának megismeréséhez olvassa el az Adatvédelmi információkat.

A Home Connect mobilalkalmazás összes funkcióját akkor használhatja, ha be van jelentkezve a Home Connect felhasználói fiókjába, ha a Készüléke hozzá van rendelve a Home Connect felhasználói fiókhhoz („Párosítás”), és ha a Készülék és a Home Connect mobilalkalmazás létrehozta az adatkapcsolatot a Home Connect kiszolgálóval. A Készülék és a Home Connect alkalmazás közötti első Párosítás megkönnyítése érdekében egyes Készülékek lehetővé teszik az ilyen Készülék által kibocsátott Bluetooth jel aktiválását a párosítási folyamat során. A párosítási folyamat befejezése után, vagy ha a Bluetooth-jel aktiválása után nem jön létre kapcsolat a mobil eszköz Home Connect mobilalkalmazásával, a Bluetooth-jel legfeljebb 15 perc elteltével automatikusan kikapcsol. A Párosítás után újraaktiválhatja a Bluetooth jelet a készüléken, pl. a Készülék más felhasználók felhasználói fiókjaihoz való csatlakoztatás vagy a kompatibilis kiegészítőknek a Készülékhez való csatlakoztatása érdekében.

Ha kikapcsolja Készüléke WiFi-kapcsolatát a Home Connect mobilalkalmazásban, akkor Készüléke nem tud a továbbiakban kapcsolatot létesíteni a Home Connect kiszolgálóval. Ennek a kapcsolatnak a megszüntetése azt is jelenti, hogy a Home Connect mobilalkalmazás nem használható a Készüléke irányítására.

Biztonsági okokból egyes Home Connect funkcióknál a Home Connect mobilalkalmazásban kiadott utasításon túl szükség van a Készüléken megadott kézi jóváhagyásra és/vagy kézi aktiválásra is. A Home Connect mobilalkalmazás ennek megfelelően tájékoztatja Önt az ilyen követelményről. Bizonyos Készülékek esetén a Készülék használati beállításában ki lehet kapcsolni ezt a gyárilag beállított kiegészítő kézi megerősítést, illetve ezt a kézi aktiválást. Ez lehetővé teszi, hogy ezeket a Készülékeket közvetlenül, az otthoni hálózaton kívülről indítsa el. Felhívjuk figyelmét, hogy Készülék távolról való indítása bizonyos

kockázatokkal járhat (pl. egy háztartásbeli harmadik személy módosíthatta a Készülék betöltését). A jelen Felhasználási feltételek 15. szakaszában foglalt felelősségkorlátozások itt is érvényesek.

7. Adat alapú szolgáltatások

Annak érdekében, hogy bizonyos szolgáltatásokat biztosítsunk a Home Connect alkalmazáson keresztül, a Home Connect alkalmazással kapcsolatban gyűjtött adatokat használjuk. Például a készülék használatának gyakoriságától függően proaktív módon emlékeztethetünk bizonyos karbantartási műveletekre, amelyekre akkor szükség lehet, vagy amelyek meghosszabbíthatják a készülék élettartamát (pl. vízkömentesítés vagy só újratöltése), vagy felhasználhatjuk az adatokat reagálva bizonyos meghibásodások kiküszöbölésére (pl. távdiagnosztika részeként, helyszíni javítás során vagy a javítóközpontban). Ezeknek szolgáltatásoknak és az ezzel összefüggésben használt adatoknak részletes leírása megtalálható a Home Connect mobilalkalmazásban, valamint az adatvédelmi információkban.

8. Alkalmazásbeli/e-mailes figyelmeztetések

Kiválaszthatja, hogy kíván-e további értesítéseket kapni alkalmazásbeli/e-mailes figyelmeztetések formájában.

Ha a Home Connect mobilalkalmazásban a push értesítéseket „be” állásba állította, akkor a Home Connect mobilalkalmazás a felhasználói fiókban tárolt felhasználó és készülék adatai alapján tájékoztathatja Önt a fogyóeszközök (pl. tisztítószeresek vagy tabletták) állapotáról és a csatlakoztatott Készülékekről átvitt adatokról, valamint a Készülékek kezelésekor naprakészen tarthatja a Home Connect alkalmazáson belüli új tartalmakat és tippeket. A 7. szakaszban említett szolgáltatások részeként, valamint biztonsági utasítások és termékvisszahívások esetén kapcsolatba léphetünk Önnel a Home Connect mobilalkalmazáson keresztül is.

Ha megadta nekünk marketing beleegyezését, akkor a megadott hozzájárulás keretein belül alkalmazásbeli/e-mailes értesítések útján is tájékoztathatjuk Önt, például a garanciális meghosszabbításokról, az Ön Készülékeihez megfelelő kiegészítőkről, a teljesítmény javítására szolgáló szolgáltatásokról, a készülékek vagy azok karbantartásáról, fogyóeszközökre vonatkozó ajánlatokról, új programokról, kedvezményes kampányokról, valamint a partnerekkel kapcsolatos információkról vagy hírekről.

Olyan termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához, amelyek nem közvetlenül kapcsolódnak a Home Connect mobilalkalmazáshoz (pl. garanciahosszabbítás, tartozékok vagy fogyóeszközök a készülékhez), kattintson a külső szolgáltató linkjére. A rendszer átirányítja a harmadik fél oldalára, ahol megvásárolhatja a megfelelő szolgáltatásokat.

9. Felhasználási jogok

A Home Connect mobilalkalmazás, valamint a Home Connect mobilalkalmazásban szereplő szolgáltatások és tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A felhasználói szerződés időtartama alatt Ön nem kizárólagos, nem továbbadható, nem átruházható és visszavonható használati jogot kap a Home Connect mobilalkalmazás, valamint az abban szereplő szolgáltatások és tartalom kizárólagos felhasználására kizárólag az Általános felhasználási feltételekben valamint bármely egyedi felhasználási feltételben megadott módon, és a jelen Általános és egyedi felhasználási feltételekkel és az alkalmazandó törvényekkel összhangban. Kifejezetten nem másolhatja, szerkesztheti, módosíthatja, fejtheti vissza a kódját (visszafejtés) vagy konvertálhatja a Home Connect mobilalkalmazást - kivéve, ha a törvények ezt lehetővé teszik. A digitális tartalomhoz fűződő jogok csak a Home Connect kompatibilis Készülékekkel történő használatot teszik lehetővé. Ez a tartalom csak az ilyen Készülékekkel kompatibilis. Ha a tartalom recepteket tartalmaz (beleértve a kapcsolódó képeket is), és Ön letöltötte azokat a készülékére (pl. A Cookit), akkor a receptek (beleértve a kapcsolódó képeket) ezen a készüléken történő felhasználásának joga még a felhasználói szerződés megszűnését követően is fennáll.

A Home Connect szolgáltatások nyújtása érdekében Ön az Operátornak nem kizárólagos, alvállalkozásba nem adható, nem átruházható jogot biztosít a feltöltött tartalmakhoz (pl. a hűtőszekrényben vagy sütőben levő kamera által készült képeinek, a porszívórobot videóinak, az Ön által létrehozott receptjeinek és kapcsolódó képeinek vagy egy recepthez hozzáadott jegyzeteknek felhasználására az egész világon). Az ilyen jogok megadása általában időben korlátozott a felhasználói megállapodás teljesítésének időtartamára és tartalmára. A hűtőkamera és sütő képeire vonatkozó jogok megadása magában foglalja a jogot arra is, hogy ezeket a képeket a felhasználói megállapodáson túl objektumfelismerési algoritmusok továbbfejlesztésére használjuk. Az oltalom alatt álló receptek (beleértve a kapcsolódó képeket) jogainak megadása a felhasználói szerződés felmondásáig is folytatódik.

10. Tartalom használata

Ha javasolt tartalmat (például főzési recepteket) használ, akkor ellenőrizze előre, hogy ez a tartalom személyesen megfelelő-e Önnek. Például csak akkor használjon ételeket vagy javasolt összetevőket, ha ezek nem jelentenek egészségügyi kockázatot az egyéni egészség szempontjából (például allergia miatt). Az élelmiszerek lejáratí idejére/fogyasztási ajánlására vonatkozó javaslatok esetén kérjük, ellenőrizze, hogy az élelmiszerek valóban továbbra is biztonságosak-e a fogyasztásra. Ha maga készít recepteket a készülékén (pl. A Cookit), akkor ezeket nem ellenőrizzük még egyszer. Kérjük, gondosan készítse el ezeket a recepteket, hogy elkerülje az egészségkárosodást vagy a vagyoni kárt. Kérjük, ellenőrizze újra a javasolt programokat (például mosási vagy szárítási programokat), mielőtt elindítja a Készüléket egy ilyen programmal.

11. Funkciók és szolgáltatások rendelkezésre állása

Az Operátornak minden észszerű erőfeszítést meg kell tennie a Home Connect alkalmazás által kínált összes funkció és szolgáltatás elérhetővé tétele érdekében, ideértve a harmadik fél szolgáltatásainak és hivatkozásainak integrálását is. Ugyanakkor felmerülhetnek technikai nehézségek, amelyek ideiglenesen megszakíthatják az ilyen rendelkezésre állást. A rendelkezésre állások megszűnése miatt az Operátor felé követelés nem indítható.

12. Harmadik fél szolgáltatásai

A Home Connect mobilalkalmazásba integrált, harmadik felek által kínált szolgáltatások, valamint a Készülékhez a saját különálló mobilalkalmazásukon keresztül külső hozzáférést lehetővé tevő, harmadik felek által kínált szolgáltatások a Home Connect mobilalkalmazás lehetőségeinek körét szélesítik. Ezeknek az integrált szolgáltatásoknak a használatához az szükséges, hogy a Home Connect felhasználói fiókját egy harmadik fél szolgáltatónál meglévő felhasználói fiókhoz kapcsolja. Internetkapcsolat szükséges ahhoz, hogy a Home Connect fiókot csatlakoztassa a harmadik félnél meglévő fiókjához.

Az Operátor által meghatározott, a Home Connect mobilalkalmazásba integrált vagy külső harmadik fél általi szolgáltatások használatára vonatkozó különleges feltételek a fiók kezelőfelületén elérhető „Integrált szolgáltatások” pont alatt tekinthetők meg, melyeket külön, e szolgáltatások igénybevétele előtt kell elfogadni. Kizárólag az Ön felhasználói fiókjához kapcsolt, harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó különleges használati feltételeket kell e szolgáltatások vonatkozásában alkalmazni. Vegye figyelembe, hogy az Operátor Általános felhasználási feltételein, valamint az integrált és/vagy külső szolgáltatások speciális felhasználási feltételein kívül a harmadik fél szolgáltatójának szolgáltatási feltételei is alkalmazhatók. Az utóbbiért kizárólag a harmadik fél szolgáltató felel.

A harmadik fél szolgáltatásainak a Home Connect mobilalkalmazásba történő integrálása és/vagy a külső szolgáltatásokhoz történő kapcsolódás további funkciókat jelent, amelyek elérhetőségéért az Operátor nem tehető felelőssé, és amelyek biztosítása az Operátor által elvileg bármikor, figyelmeztetés nélkül megszakítható. Általános szabályként elmondható, hogy az Operátor nem tudja ellenőrizni a harmadik fél szolgáltató által továbbított adatokat a pontosság és teljesség szempontjából, ezért ebben a tekintetben nem vállal felelősséget.

13. Szoftverfrissítések

A Home Connect mobilalkalmazás teljes körű működtethetősége, funkcionális megbízhatósága és biztonsága az Ön Készüléke vonatkozásában csak akkor garantálható, ha a Home Connect mobilalkalmazáshoz biztosított frissítéseket késlekedés nélkül telepítik. Ugyanez vonatkozik minden olyan, a Készülékhez tartozó frissítésre is, amelyet a gyártó tesz elérhetővé. A Home Connect mobilalkalmazás frissítéséhez szükség lehet a mobil eszköz operációs rendszerének frissítésére is annak érdekében, hogy folytatni tudja a Home Connect mobilalkalmazás használatát. A Készülék frissítésének számít pl. a meglévő funkciók fejlesztése, a hibák kijavítása vagy további funkciók vagy tartalom hozzáadása. A Készülékek első frissítése előtt - több felhasználó esetén - mindegyik felhasználónak meg kell erősítenie az ilyen frissítés letöltését és telepítését a Home Connect mobilalkalmazásban. A készülékek további frissítéseikor - több felhasználó esetén - a fő felhasználó az 5. szakasz alapján választhat a különböző lehetőségek közül (például ha ezeket a frissítéseket általában automatikusan le kell tölteni és telepíteni, ez csak a biztonsággal kapcsolatos frissítések esetében történjen meg, vagy minden frissítésnél külön-külön kell dönteni a letöltésről és a telepítésről). Ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja a Home Connect mobilalkalmazásban - több felhasználó esetén - bármely felhasználó (ez a többi felhasználóra is érvényes). Nagyon kivételes esetekben (például ha ez termékbiztonsági vagy adatbiztonsági okokból szükséges, vagy bizonyos típusú készülékek esetén) fenntartjuk a jogot arra, hogy a Készülék a frissítéseket közvetlenül töltsen le és telepítse, ezen beállításoktól függetlenül. Ön kijelenti, hogy hozzájárul a Készülék ilyen típusú automatikus frissítéséhez. Ha ilyen automatikus frissítést kellene végeznünk, akkor erről tájékoztatjuk. A Készülék frissítésének telepítése közben (a frissítés típusától függetlenül), a Készülék áramellátását nem szabad megszakítani és biztosítani kell a folyamatos internetkapcsolatot.

Az Operátor nem tehető felelőssé a Home Connect mobilalkalmazást vagy a Készüléket érintő hibákért vagy azokért a károsodásokért, amelyek azért következtek be, mert Ön nem töltötte le/nem telepítette maradéktalanul a rendelkezésre álló frissítéseket a Home Connect mobilalkalmazásnál vagy a Készülékre. Ezért haladéktalanul töltsen le és telepítse az összes elérhető frissítést. A Home Connect mobilalkalmazásban tájékoztatjuk, ha rendelkezésre áll egy frissítés a Készülékhez.

14. Áthelyezés/továbbértékesítés/harmadik fél általi használat

Ha a Készüléket egy másik országba viszi át, vagyis az eredeti üzembe helyezéstől eltérő országba, akkor a felhasználói fiók országbeállítását ennek megfelelően meg kell változtatnia. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Home Connect mobilalkalmazás más országban történő használata esetén más felhasználási feltételek, adatvédelmi szabályzat vagy nyilatkozat lehet érvényes. Ha az Ön országa nincs a támogatott országok listáján, akkor nem folytathatja a Home Connect mobilalkalmazás használatát. Tilos a Home Connect mobilalkalmazást olyan Készülékkel együtt használni, amelynek használata nem engedélyezett az adott országban. Kétely esetén kérjük, forduljon a Készülék gyártójához.

Ha eladta vagy átadta másnak a mobilkészülékét, akkor előbb jelentkezzen ki a felhasználói fiókjából és törölje a Home Connect mobilalkalmazást az eszközről. Ebben az esetben nem lehet a mobilkészüléket újból az Ön felhasználói azonosítójához vagy Készülékéhez rendelni. Ha eladja a háztartási készüléket, akkor feltétlenül állítsa vissza a gyári beállításokat. Ez megszakítja a kapcsolatot a Készülék és a felhasználói fiókja között.

Ha használt Készüléket vásárolt, akkor ellenőrizze a fiókbeállításokat a Home Connect mobilalkalmazásban, hogy megbizonyosodjon arról, hogy ismeretlen felhasználók nem kapcsolódnak-e a Készülékéhez. Kétely esetén feltétlenül állítsa vissza a gyári beállításokat. Az adatok védelmének megismeréséhez olvassa el az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Ha a 4. és 5. szakaszban leírtakkal és a jelen Általános felhasználási feltételekkel ellentétesen megengedi harmadik félnek, hogy a Home Connect mobilalkalmazást annak a mobilkészüléknek a segítségével használja, amelyre az alkalmazást telepítették, akkor Ön felelős a Home Connect mobilalkalmazás használatáért, összhangban a jelen Felhasználási Feltételekkel és a vonatkozó törvényekkel.

15. Felelősség

Az Operátor korlátozás nélkül felelősséggel tartozik a szándékos cselekedet, súlyos gondatlanság és csalárd módon elrejtett hibák esetén az Operátor vagy annak törvényes képviselői vagy ügynökei által

okozott károkért. Enyhe gondatlanság esetén az Operátor korlátozás nélkül felelősséggel tartozik az élet, testi épség vagy az egészség sérüléséért. Ezen túlmenően az Operátor csak abban az esetben vállal felelősséget Önnel szemben, ha az Operátor megsértette a szerződéses kötelezettségeit, mivel ez olyan kötelezettség, amelynek betartása lehetővé teszi ezen szerződés megfelelő teljesítését, és amelynek elfogadásával biztosítja, hogy Ön, mint szerződő partner, rendszeresen támaszkodhat rá. Ezekben az esetekben a felelősség az előrelátható, jellemző károk megtérítésére korlátozódik. Azok a károk és hibák, melyek nem az Operátor felelősségi körébe tartoznak és a szerződés létrejöttkor már léteztek, törvény által engedélyezett mértékig kizárásra kerülnek. A fenti rendelkezések nem érintik az Operátornak az alkalmazandó termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseivel összhangban levő felelősségét.

16. Változások az Általános felhasználási feltételekben

Az Üzemeltető jogosult az Általános Felhasználási Feltételeket, valamint az Üzemeltető által kínált egyedi felhasználási feltételeket az alábbi feltételek mellett módosítani:

Az Operátor akkor változtathatja meg vagy térhet el a Home Connect mobilalkalmazásban nyújtott szolgáltatásoktól, ha a változtatások vagy eltérések elfogadása az Ön számára észszerű, figyelembe véve az Operátor érdekeit. Ennek megfelelően csak azok a változások vagy eltérések észszerűek, amelyek nem változtatják meg a szolgáltatások általános jellegét, és a felhasználói szerződés megkötését követően bekövetkező körülmények miatt válnak szükségessé (pl. A Home Connect partnerek szolgáltatásának megszüntetése vagy megváltoztatása; törvények változtatása vagy megváltozott piaci helyzet).

Az egyéb olyan módosításokat, amelyek nem érintik a Home Connect mobilalkalmazás szolgáltatásait, az Operátor az észszerűség követelménye nélkül végrehajthatja.

Általános szabályként, a változások hatálybalépése előtt a Home Connect mobilalkalmazáson keresztül értesítjük Önt a megfelelő Felhasználási feltételekben elvégzendő minden olyan változásról, amely hatással lehet a szerződéses viszonyra. Az értesítés információkat tartalmaz a változások elutasításának jogáról és ennek esetleges következményeiről is. Elutasítás esetén az Operátor a változások hatályba lépésekor jogosult felfüggeszteni a felhasználói megállapodást és zárolni a felhasználói fiókját.

17. A Home Connect mobilalkalmazás használata

A felhasználó nem használhatja a Home Connect mobilalkalmazást jogosulatlan (például katonai) célokra. A felhasználó nem jogosult a Home Connect mobilalkalmazás használatával kapcsolatban kapott szolgáltatások, tartalom, adatok és információk kereskedelmi forgalmazására vagy feldolgozására. A Home Connect mobilalkalmazás nem megfelelő vagy jogosulatlan használata esetén az Operátor megteheti a megfelelő intézkedéseket, ideértve a felhasználók zárolását is.

18. A felhasználói szerződés időtartama és megszűnése

A felhasználói megállapodás határozatlan időre szól. Ön a felhasználói szerződést bármikor felmondhatja. Az Operátor jogosult felmondani az Önnel kötött felhasználói megállapodást, hat hónapos, vagy annál rövidebb felmondási idővel, ha az Operátor úgy dönt, hogy a továbbiakban nem működteti a Home Connect mobilalkalmazást. Ez nem érinti a szerződő felek jogát arra, hogy kényszerítő okból felmondják a felhasználói megállapodást. Az Üzemeltetőnek nyomós oka van különösen akkor, ha tudomására jut, hogy Ön megsérti az Általános felhasználási feltételeket (lásd pl. a 2, 5, 9 vagy 17 szakaszokat) vagy a konkrét használati feltételeket, vagy ha a 3. szakaszban említett egyszeres bejelentkezési szolgáltatással regisztráltak, és ennek az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásnak az alapszerződése megszűnt. Ez utóbbi esetben a Home Connect mobilalkalmazásban történő regisztráció már nem lehetséges.

19. Elállás joga

Fogyasztóként, vagyis olyan természetes személyként, aki jogi ügyletet köt olyan célokra, amelyet túlnyomórészt nem tekinthető gazdasági vagy önálló vállalkozói szakmai tevékenységnek, tizennégy napon

belül jogosult az elállási jogra az Operátor által nyújtott összes díjköteles szolgáltatásnál a Home Connect mobilalkalmazásban. Ez az elállási jog csak az Operátor által a Home Connect mobilalkalmazásban nyújtott azon szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeknek költségei vannak. A Home Connect kompatibilis eszközök beszerzési szerződését vagy bármely, jelenleg is meglévő elállási jogot ez nem érinti.

Elállási információk

Elállás joga

Önnek jogában áll indoklás nélkül, tizennégy napon belül elállni a Home Connect mobilalkalmazás használatára vonatkozó felhasználói szerződéstől.

Az elállási idő a felhasználói szerződés megkötésétől számított tizennégy nap.

Az elállási jogának gyakorlása érdekében értesítenie kell minket (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország, további elérhetőségeink megtalálhatók a Home Connect alkalmazás impresszumában) a szerződéstől való elállási döntéséről egyértelmű nyilatkozat útján (pl. posta útján küldött levélben, faxban vagy e-mailben). Használhatja a mellékelt elállási nyomtatvány sablont, amely nem kötelező.

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha az elállási határidő lejárta előtt elküldi az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést.

Az elállás következményei

Ha eláll ettől a felhasználói szerződéstől, akkor azonnal, de legkésőbb tizennégy napon belül attól a naptól számítva, amikor értesítést kapunk arról, hogy eláll ettől a felhasználói megállapodástól visszatérítjük Önnel az összes olyan befizetést, amelyet Öntől a felhasználói szerződés alapján kaptunk, beleértve a szállítási díjakat is (kivéve azokat az extra díjakat, amelyek az általunk ajánlott legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérően Ön választott). A visszatérítéshez ugyanazokat a fizetési módokat fogjuk használni, mint amelyeket az eredeti tranzakciónál alkalmaztak, kivéve, ha Önnel kifejezetten másként állapodunk meg; és ezért a visszatérítésért semmilyen díjat sem számítunk fel.

Ha az elállási időtartam alatt kérte a szolgáltatások indítását, akkor ki kell fizetnie a díjköteles szolgáltatásoknak azt az észszerű összegét, amelyet arányosan számítunk fel, a szolgáltatás megkezdésétől az elállás bejelentéséig eltelt idő és a felhasználói szerződésben a szolgáltatásért meghatározott teljes díj arányában.

Az elállási jog a nem fizikai hordozón biztosított digitális tartalom kézbesítésére vonatkozóan akkor is lejár, ha az Operátor megkezdte a megállapodás végrehajtását, miután (i) Ön kifejezetten megállapodott abban, hogy az Operátor megkezdte a megállapodás végrehajtását az elállási időszak lejártát megelőzően, és (ii) megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a megállapodás végrehajtásának megkezdésével Ön a megadott hozzájárulásával elveszíti elállási jogát.

Sablon űrlap az elálláshoz

(Ha el kíván állni a felhasználói szerződéstől, akkor kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot és küldje nekünk vissza)
Címzett: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország
Én/mi (*) ezennel visszavonom/visszavonjuk az én/mi (*) által megkötött felhasználói megállapodást a következő áruk vásárlására (*)/a következő szolgáltatások nyújtására (*)

- Rendelés dátuma (*)/megérkezés dátuma (*)
- Fogyasztó(k) neve(i)
- Fogyasztó(k) címe
- Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú kommunikáció esetén)
- Dátum

(*) Értelmszerűen törlendő.

A partnerek által nyújtott szolgáltatások esetén be kell tartani az adott partner elállási utasításait.

20. Online vitarendezés helye, részvételi vitarendezési eljárások

Az Európai Bizottság platformot biztosít az online vitarendezéshez (OS). A platform a következő helyen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Nem vagyunk kötelesek részt venni egy vitarendezési eljárásban a fogyasztói választottbíróság előtt, és ha az önkéntes részvétel ellen döntöttünk. Ha bármilyen panasz, kérdése vagy észrevétele van, akkor lépjen kapcsolatba velünk a Home Connect alkalmazás impresszumánál felsorolt elérhetőségek valamelyikén.

21. Joghatóság és alkalmazandó jog/Védelmi kikötések

A szokásos tartózkodási helyén érvényes, kötelező jogi rendelkezéseket kell alkalmazni. Egyébként a Németországi Szövetségi Köztársaság joga alkalmazandó. Az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének rendelkezései nem alkalmazandók semmilyen esetben sem. A jelen Általános és egyedi felhasználási feltételekből eredő vagy azokkal összefüggésben felmerülő viták joghatósága München, Németország. Kötelező, a joghatóság helye nem változhat.

Amennyiben a jelen Általános vagy egyedi felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, ez nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

Kiadás dátuma: 2020. október

B. Az alkalmazandó felhasználási feltételek 2023.04.01-től

Általános felhasználási feltételek a Home Connect mobilalkalmazás vonatkozásában

1. A megállapodás tárgya

A Home Connect GmbH vállalat, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország (továbbiakban „Operátor”) ezennel díjtalanul a rendelkezésére bocsátja a mobil eszközein való telepítés és futtatás céljából a Home Connect mobilalkalmazást. Az Operátorról további információk a Home Connect mobilalkalmazás impresszumában található.

Ezek az általános felhasználási feltételek („Általános felhasználási feltételek”) Ön, mint a Home Connect mobilalkalmazás felhasználója és a Home Connect GmbH mint ugyanennek a mobilalkalmazásnak az Operátora között lépnek életbe. Csak az Operátor válik az Ön szerződéses partnerévé. A regisztráció befejezése után jelen Általános felhasználási feltételek kötelező szerződéses alapot képeznek a Home Connect mobilalkalmazás használatának tárgyában. Megtekintheti és elmentheti ezeket a Használati feltételeket a Home Connect mobilalkalmazásban a „Beállítások” menüpont alatt. A nyelvi beállításokra a regisztrációs folyamat során használt beállítások vonatkoznak. A több nyelvet használó országokban az Operátor többnyelvű változatokat biztosíthat.

2. Használati követelmények

A Home Connect mobilalkalmazás regisztrációt igénylő részeinek használata tekintetében az alábbi feltételeknek kell teljesülniük a felhasználó vonatkozásában:

- magáncélú fogyasztónak és legalább 18. életévét betöltött személynek kell lennie,

- a regisztrációs folyamat részeként létre kell hoznia egy felhasználói fiókot (bizonyos országokban ehhez szükség van egy SingleKey azonosító létrehozására is, lásd a 3. szakaszt),
- olyan országban kell a háztartási készülékét (továbbiakban „Készülék”) üzemeltetnie, ahol az Operátor biztosítja a Home Connect mobilalkalmazás használatát (az országok listáját a Home Connect mobilalkalmazásban tekintheti meg).

A Home Connect mobilalkalmazás használatához a programot egy internethez kapcsolódni képes, támogatott operációs rendszert futtató mobil eszközre kell telepítenie (a támogatott mobil eszközök listájához lásd: <https://www.home-connect.com>). A mobil eszközt és a Készüléket Önnek kell biztosítani, valamint WiFi-kapcsolaton keresztül megfelelő útválasztóhoz kell csatlakoztatni azokat. A Készülék WiFi-kapcsolatán kívül a mobil eszközöknek egy másik adatkapcsolatra is szüksége lesz. Kapcsolat nélküli, offline működés esetén a készülék „nem csatlakoztatott” Készülékként üzemeltethető. Ha kikapcsolják a Készülék WiFi-kapcsolatát vagy ha a Készülék a WiFi-hálózat hatósugarán kívül esik, akkor a Készülék nem kezelhető a www.home-connect.com mobilalkalmazáson keresztül. A WiFi-adatkapcsolattal összefüggő költségeket Önnek kell viselnie (a Home Connect alkalmazás frissítéseinek vagy a készülék firmware-jének, tartalmának letöltéséhez és a vépek továbbításához is). Az Operátor nem vállal felelősséget az adatkapcsolat elérhetőségéért és/vagy minőségéért.

A Home Connect alkalmazás csak a Home Connect-kompatibilis háztartási készülékekkel kompatibilis, más eszközökkel nem működik (pl. más intelligens eszközökkel vagy olyan háztartási készülékekkel, amelyek nem Home Connect-kompatibilisek).

A Home Connect alkalmazás letöltésével kijelenti, hogy nem olyan állam állampolgára, amelyre az Egyesült Államok embargószabályai vonatkoznak, és amelyet az Egyesült Államok kormánya nem határozott meg terrorizmust támogató országgént, és személyesen nem az Egyesült Államokban van.

3. A regisztráció folyamata

A Home Connect mobilalkalmazás nyílt területen kívüli alkalmazásához vagy felhasználói fiókra van szükség a Home Connect mobilalkalmazásban (regisztráció) vagy rendelkeznie kell egy központi BSH felhasználói fiókkal. A felhasználói fiók személyre szabottak és nem átruházhatók. Egy felhasználói fiók Home Connect mobilalkalmazásban történő sikeres létrehozásához általában meg kell adnia legalább a keresz- és vezetéknévét, a Készülék helyét (ország), az e-mail-címét (felhasználói azonosító) és egy személyes jelszót. Egyes országokban előfordulhat, hogy eltérő/további adatokat is meg kell adni.

A regisztrációs folyamat befejezése előtt, a beírt adatok még egyszer megjelennek. Itt tudja kijavítani az esetleges elírásokat. Miután sikeresen regisztrált a Home Connect mobilalkalmazásba, e-mail visszaigazolást fog kapni (vagy SMS visszaigazolást az országtól függően), és felhasználói fiókja aktiválódik. Az e-mail (vagy SMS) tartalmaz egy hivatkozást, amelyet követni kell a regisztráció megerősítéséhez. A felhasználói fiók aktiválásakor a felhasználói szerződés is elfogadásra kerül.

Ha az Ön országában lehetséges az Operátor egyik leányvállalatának egyszeri bejelentkezési szolgáltatásával (jelenleg „Single Key ID”) történő regisztráció, akkor a Home Connect alkalmazásbeli felhasználói fiók létrehozása előtt egy ilyen SingleKey-azonosítót kell létrehoznia. Ennek az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásnak a biztosításáért a Bosch.IO GmbH felelős, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Németország (”BIO”). Erre az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásra a BIO külön használati feltételei vonatkoznak. A Home Connect mobilalkalmazás regisztrációs folyamatát csak ilyen SingleKey azonosítóval kezdheti meg. A regisztráció a SingleKey azonosító létrehozását követően a fent leírt módon történik.

Ha létrehozott egy felhasználói fiókot a Home Connect alkalmazáshoz, akkor a jövőben a rendelkezésre állás függvényében ezt a fiókot is használhatja központi felhasználói fiókként az Operátorhoz kapcsolt vállalatok által kínált egyéb szolgáltatásokba való bejelentkezéshez. E szolgáltatások nyújtója külön tájékoztatja Önt erről a lehetőségről, amikor regisztrál ezekre a szolgáltatásokra.

Ha "Cookit-felhasználóként” szeretné megosztani saját receptjeit, akkor külön főzési profilt kell létrehoznia. Ehhez kiválaszthatja saját nevét és avatárját, amely megjelenik a megosztott receptjével együtt.

4. Bejelentkezés a felhasználói fiókba

A jelszavát titokban kell tartania, harmadik félnek nem árulhatja el. Ha Ön elveszíti a jelszavát vagy arra gyanakszik, hogy egy harmadik fél ahhoz hozzáférhetett, akkor köteles azonnal értesíteni az Operátort a Home Connect mobilalkalmazásban feltüntetett elérhetőségeken és a jelszavát megváltoztatni. A Home Connect mobilalkalmazásban elérhető „Jelszó módosítása” és/vagy az „Elfelejtette jelszavát?” funkciót használja a jelszó megváltoztatásához vagy új jelszó létrehozásához.

A Home Connect mobilalkalmazás által kínált funkciók és szolgáltatások többsége csak akkor vehető igénybe, ha Ön be van jelentkezve a felhasználói fiókjába. A felhasználói fiókba való bejelentkezést követően mindaddig bejelentkezve marad, amíg ki nem jelentkezik, kivéve, ha a bejelentkezést követően 90 napig nincs semmi aktivitás a Home Connect mobilalkalmazásban. Ebben az esetben, biztonsági okokból automatikusan kijelentkezeti a rendszer a felhasználói fiókjából. Ebben az esetben lehetősége van az ismételt bejelentkezésre. Felhívjuk figyelmét, hogy habár kényelmes, de ha nem jelentkezik ki a Home Connect mobilalkalmazásból a használat után, akkor növekszik annak a kockázata, hogy harmadik fél az engedélye nélkül hozzáférhet a mobil eszközhöz a Home Connect alkalmazás használatával. Az Operátor felé Ön tartozik felelősséggel a harmadik felek általi szabálytalan használatért. A Home Connect mobilalkalmazás bezárása (kilépés) nincs hatással a felhasználói fiók bejelentkezési állapotára.

A felhasználói fiókba való bejelentkezés nélkül csak a Home Connect mobilalkalmazás nyitott területén található, korlátozott funkciókat és tartalmat használhatja.

5. A Home Connect mobilalkalmazás több felhasználó általi használata

A 9. szakaszban meghatározott hatálynak megfelelően a Home Connect alkalmazást több felhasználó is használhatja, ugyanakkor minden felhasználónak saját felhasználói fiókkal kell rendelkeznie. Ha ugyanazt a Készüléket több felhasználó is hozzáadja a saját felhasználói fiókjához (pl. több családtag vagy egy lakóközösség használja), akkor a Készüléket először a fiókjához adó felhasználó (a továbbiakban: „Fő felhasználó”) jogosult a Készüléket eltávolítani azon felhasználók fiókjaiból, akik később adták hozzá azt a fiókjukhoz. A Fő felhasználó a saját Fő felhasználói jogosultságait egy másik felhasználóra is átruházhatja. A Készülék valamennyi felhasználója láthatja a készülék állapotát a Home Connect mobilalkalmazásban és vezérlési utasításokat adhat ki, amennyiben szükséges.

A harmadik fél általi szolgáltatások használata (lásd: 12. szakasz) általában csak annak a felhasználónak a fiókját érinti, aki ilyen szolgáltatások igénybevételét választotta (a továbbiakban: „Harmadik fél általi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó”). A harmadik fél szolgáltatókhoz eljuttatott adatok olyan adatokat tartalmazhatnak, amelyek a Készülék más felhasználóinak viselkedésére vonatkoznak. A Harmadik fél általi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználónak vállalnia kell, hogy tájékoztatja a többi Készülék felhasználót az adatgyűjtés céljáról és hatályáról, valamint az adatok további feldolgozásáról és felhasználásáról a harmadik fél szolgáltatója által, mielőtt az ilyen szolgáltatást ténylegesen megkezdi. Ezen felül minden felhasználó hozzájárulását meg kell kapnia az ilyen adatkezeléshez.

6. A Home Connect mobilalkalmazás által kínált funkciók és szolgáltatások

A Home Connect mobilalkalmazás rendeltetése, hogy a Home Connecttel kompatibilis készülékeket kezelje és a Készülékekkel összefüggő egyéb szolgáltatásokat nyújtson (pl. tippek egyes háztartási készülékek programjainak használatára, receptajánlások vagy javaslatok energiahatékonyság növelésére).

A Home Connect mobilalkalmazás által kínált funkciók a Készülék típusától és a működtetés országától függően változnak. Fedezze fel a Home Connect mobilalkalmazást, és tudja meg, mely funkciók állnak rendelkezésére. Ha a Készülékek bizonyos kategóriáihoz további funkciók állnak rendelkezésre, akkor azokra további speciális felhasználási feltételek és adatvédelmi információk vonatkozhatnak. Ilyen esetekben az adott szolgáltatás aktiválása előtt elérhetővé tesszük az erre vonatkozó információkat. A további speciális felhasználási feltételeket külön kell elfogadni, és ezáltal ezen megállapodás részévé válnak. Mind a további speciális felhasználási feltételek, mind a kiegészítő adatvédelmi információk a Home Connect mobilalkalmazás „Beállítások” részében érhetők el. A Home Connect alkalmazás által nyújtott szolgáltatások használatához a felhasználói azonosítót, a Készülékre vonatkozó információkat és a vezérlőparancsokat adatkapcsolaton keresztül továbbítják egy kiszolgálóra (Home Connect kiszolgáló”), majd a kiszolgáló továbbítja a vezérlőparancsokat. Az adatok kezelési módjának megismeréséhez olvassa el az Adatvédelmi információkat.

A Home Connect mobilalkalmazás összes funkcióját akkor használhatja, ha be van jelentkezve a Home Connect felhasználói fiókjába, ha a Készüléke hozzá van rendelve a Home Connect felhasználói fiókhoz („Párosítás”), és ha a Készülék és a Home Connect mobilalkalmazás létrehozta az adatkapcsolatot a Home Connect kiszolgálóval. A Készülék és a Home Connect alkalmazás közötti első Párosítás megkönnyítése érdekében egyes Készülékek lehetővé teszik az ilyen Készülék által kibocsátott Bluetooth jel aktiválását a párosítási folyamat során. A párosítási folyamat befejezése után, vagy ha a Bluetooth-jel aktiválása után nem jön létre kapcsolat a mobil eszköz Home Connect mobilalkalmazásával, a Bluetooth-jel legfeljebb 15 perc elteltével automatikusan kikapcsol. A Párosítás után újraaktiválhatja a Bluetooth jelet a készüléken, pl. a Készülék más felhasználók felhasználói fiókjaihoz való csatlakoztatás vagy a kompatibilis kiegészítőknek a Készülékhez való csatlakoztatása érdekében.

Ha kikapcsolja Készüléke WiFi-kapcsolatát a Home Connect mobilalkalmazásban, akkor Készüléke nem tud a továbbiakban kapcsolatot létesíteni a Home Connect kiszolgálóval. Ennek a kapcsolatnak a megszüntetése azt is jelenti, hogy a Home Connect mobilalkalmazás nem használható a Készüléke irányítására.

Biztonsági okokból egyes Home Connect funkcióknál a Home Connect mobilalkalmazásban kiadott utasításon túl szükség van a Készüléken megadott kézi jóváhagyásra és/vagy kézi aktiválásra is. A Home Connect mobilalkalmazás ennek megfelelően tájékoztatja Önt az ilyen követelményről. Bizonyos Készülékek esetén a Készülék használati beállításaiiban ki lehet kapcsolni ezt a gyárilag beállított kiegészítő kézi megerősítést, illetve ezt a kézi aktiválást. Ez lehetővé teszi, hogy ezeket a Készülékeket közvetlenül, az otthoni hálózaton kívülről indítsa el. Felhívjuk figyelmét, hogy Készülék távolról való indítása bizonyos kockázatokkal járhat (pl. egy háztartásbeli harmadik személy módosíthatja a Készülék betöltését). A jelen Felhasználási feltételek 15. szakaszában foglalt felelősségkorlátozások itt is érvényesek.

7. Adat alapú szolgáltatások

Annak érdekében, hogy bizonyos szolgáltatásokat biztosítsunk a Home Connect alkalmazáson keresztül, a Home Connect alkalmazással kapcsolatban gyűjtött adatokat használjuk. Például a készülék használatának gyakoriságától függően proaktív módon emlékeztethetünk bizonyos karbantartási műveletekre, amelyekre akkor szükség lehet, vagy amelyek meghosszabbíthatják a készülék élettartamát (pl. vízkömentesítés vagy só újratöltése), proaktívan felhívjuk a figyelmét az olyan észlelt rendellenességekre, amelyek a készülék jövőbeni súlyos meghibásodására utalnak, és amelyek a megfelelő óvintézkedések megtételével elkerülhetők (pl. ha a készülék rezgései olyan kiegyensúlyozatlanságra utalnak, amely károsíthatja a készüléket), vagy felhasználhatjuk az adatokat reagálva bizonyos meghibásodások kiküszöbölésére (pl. távdiagnosztika részeként, helyszíni javítás során vagy a javítóközpontban). Ezeknek a szolgáltatásoknak és az ezzel összefüggésben használt adatoknak részletes leírása megtalálható a Home Connect mobilalkalmazásban, valamint az adatvédelmi információkban.

8. Alkalmazásbeli/e-mailes figyelmeztetések

Kiválaszthatja, hogy kíván-e további értesítéseket kapni alkalmazásbeli/e-mailes figyelmeztetések formájában.

Ha a Home Connect mobilalkalmazásban a push értesítéseket „be” állásba állította, akkor a Home Connect mobilalkalmazás a felhasználói fiókban tárolt felhasználó és készülék adatai alapján tájékoztathatja Önt a fogyóeszközök (pl. tisztítószeresek vagy tabletták) állapotáról és a csatlakoztatott Készülékekről átvitt adatokról, valamint a Készülékek kezelésekor naprakészen tarthatja a Home Connect alkalmazáson belüli új tartalmakat és tippeket, valamint tájékoztathatja a Készülék frissítéseiről. A 7. szakaszban említett szolgáltatások részeként, valamint biztonsági utasítások és termékviSSzahívások esetén kapcsolatba léphetünk Önnel a Home Connect mobilalkalmazáson keresztül is.

Ha megadta nekünk marketing beleegyezését, akkor a megadott hozzájárulás keretein belül alkalmazásbeli/e-mailes értesítések útján is tájékoztathatjuk Önt, például a garanciális meghosszabbításokról, az Ön Készülékeihez megfelelő kiegészítőkről, a teljesítmény javítására szolgáló szolgáltatásokról, a készülékek vagy azok karbantartásáról, fogyóeszközökre vonatkozó ajánlatokról, új programokról, kedvezményes kampányokról, valamint a partnerekkel kapcsolatos információkról vagy hírekről.

Olyan termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához, amelyek nem közvetlenül kapcsolódnak a Home Connect mobilalkalmazáshoz (pl. garanciahosszabbítás, tartozékok vagy fogyóeszközök a készülékhez), kattintson a külső szolgáltató linkjére. A rendszer átirányítja a harmadik fél oldalára, ahol megvásárolhatja a megfelelő szolgáltatásokat.

9. Felhasználási jogok a Home Connect alkalmazáshoz és a felhasználók által generált tartalmakhoz (netikett)

A Home Connect mobilalkalmazás, valamint a Home Connect mobilalkalmazásban szereplő szolgáltatások és tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A felhasználói szerződés időtartama alatt Ön nem kizárólagos, nem továbbadható, nem átruházható és visszavonható használati jogot kap a Home Connect mobilalkalmazás, valamint az abban szereplő szolgáltatások és tartalom kizárólagos felhasználására kizárólag az Általános felhasználási feltételekben valamint bármely egyedi felhasználási feltételben megadott módon, és a jelen Általános és egyedi felhasználási feltételekkel és az alkalmazandó törvényekkel összhangban. Kifejezetten nem másolhatja, szerkesztheti, módosíthatja, fejtheti vissza a kódját (visszafejtés) vagy konvertálhatja a Home Connect mobilalkalmazást - kivéve, ha a törvények ezt lehetővé teszik. A digitális tartalomhoz fűződő jogok csak a Home Connect kompatibilis Készülékekkel történő használatot teszik lehetővé. Ez a tartalom csak az ilyen Készülékekkel kompatibilis. Ha a tartalom recepteket tartalmaz (beleértve a kapcsolódó képeket is), és Ön letöltötte azokat a készülékére (pl. A Cookit), akkor a receptek (beleértve a kapcsolódó képeket) ezen a készüléken történő felhasználásának joga még a felhasználói szerződés megszűnését követően is fennáll.

A Home Connect szolgáltatások nyújtása érdekében Ön az Operátornak nem kizárólagos, alvállalkozásba nem adható, nem átruházható jogot biztosít a feltöltött tartalmakhoz (pl. a hűtőszekrényben vagy sütőben levő kamera által készült képeknek, a porszívórobot videóinak, az Ön által létrehozott receptjeinek és kapcsolódó képeknek vagy egy recepthez hozzáadott jegyzeteknek felhasználására az egész világon). Az ilyen jogok megadása általában időben korlátozott a felhasználói megállapodás teljesítésének időtartamára és tartalmára. A hűtőkamera és sütő képeire, valamint más feltöltött képekre vonatkozó jogok megadása magában foglalja a jogot arra is, hogy ezeket a képeket a felhasználói megállapodáson túl objektumfelismerési algoritmusok továbbfejlesztésére használjuk. Az oltalom alatt álló receptek (beleértve a kapcsolódó képeket) jogainak megadása a felhasználói szerződés felmondásáig is folytatódik.

Bár a személyes adatai biztonságban vannak nálunk, és rendszeresen biztosítjuk a képek anonimizálását, mielőtt azokat képzési célokra használnánk (lásd a Home Connect alkalmazás adatvédelmi tájékoztatóját), a feltöltött tartalmakon nem szabad személyes adatokat közzélnie magáról (pl. neveket vagy személyes képeket).

Mindezen felül a Home Connect alkalmazás használata során nem sértheti meg harmadik felek jogait. Ön felelős a Home Connect alkalmazásba Ön által feltöltött minden tartalomért (különösen a receptek képeiért). Ha Ön olyan képeket tölt fel, amelyeken egy személy látható, akkor a Home Connect alkalmazáson belüli képének közzététele előtt be kell szereznie az érintett személy hozzájárulását. Az Operátor nem vizsgálja felül a feltöltött tartalmakat, és nem fogadja el ezeket a tartalmakat sajátjaként. E tekintetben Önnek kell biztosítania, hogy az Ön által feltöltött tartalom nem sérti a törvényi tilalmakat vagy harmadik felek jogait (különösen név-, személyiségi, szerzői, adatvédelmi és védjegyjogokat). Ön vállalja különösen, hogy nem tölt fel a Home Connect alkalmazásba olyan tartalmat, amely (i) pornográf, erőszakot dicsőítő, a közvéleményt gyűlöletre uszító, kiskorúakra káros vagy más módon kifogásolható; (ii) politikai tevékenységgel és politikai szimbólumokat ábrázoló tartalommal kapcsolatos; (iii) sértő, rágalmazó, zaklató, fenyegető vagy más módon más felhasználókat vagy más személyeket sértő, illetve velük szemben agresszív vagy provokatív megjelenést keltő; (iv) egyébként jogellenes, illetlen, obszcén, vulgáris, más személy magánéletét sértő, rágalmazó, becsületsértő, vagy valótlan tényállításokat vagy rágalmazó kijelentéseket tartalmaz; (v) szoftvervírusokat vagy hasonló rosszindulatú kódot tartalmaz, vagy jellege vagy jellemzői, illetve mérete vagy terjesztése miatt valószínűsíthetően szoftvervírusokat vagy hasonló rosszindulatú kódot tartalmaz (pl. spamelés) valószínűsíthetően korlátozza vagy veszélyezteti a Home Connect alkalmazás (vagy annak részei) létét vagy működését; (vi) manipuláltak eredetük elrejtése céljából; (vii) termékek vásárlására vagy értékesítésére, illetve szolgáltatások igénybevételére vagy nyújtására vonatkozó reklámot vagy kereskedelmi weboldalakat/blogokat/stb. tartalmaznak; vagy (viii) olyan tartalomra mutató linkeket vagy egyéb kapcsolatokat tartalmaznak, amelyek a fent említett kritériumok szerint megengedhetetlenek és/vagy a fent említett tilalmak megsértésére ösztönöznek.

Ha bármilyen panasz van a más felhasználók által feltöltött tartalommal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a Home Connect alkalmazás impresszumában megadott elérhetőségeken. Az Operátor fenntartja a jogot a feltöltött tartalmak törlésére, különösen, ha azok sértik a jelen Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit vagy a jogszabályi előírásokat. Amennyiben az Ön által feltöltött ilyen tartalmak miatt az Operátornak kára keletkezik, Ön vállalja, hogy az ebből eredő károkat megtéríti az Operátornak.

10. Tartalom használata

Ha javasolt tartalmat (például főzési recepteket) használ, akkor ellenőrizze előre, hogy ez a tartalom személyesen megfelelő-e Önnek. Például csak akkor használjon ételeket vagy javasolt összetevőket, a ezek nem jelentenek egészségügyi kockázatot az egyéni egészség szempontjából (például allergia miatt). Az élelmiszerek lejáratí idejére/fogyasztási ajánlására vonatkozó javaslatok esetén kérjük, ellenőrizze, hogy az élelmiszerek valóban továbbra is biztonságosak-e a fogyasztásra. Ha maga készít recepteket a készülékén (pl. a Cookit), akkor ezeket nem ellenőrizzük még egyszer. Kérjük, gondosan készítse el ezeket a recepteket, hogy elkerülje az egészségkárosodást vagy a vagyoni kárt. Kérjük, ellenőrizze újra a javasolt programokat (például mosási vagy szárítási programokat) és a javasolt értékeket (pl. vízkeménység vagy adagolási ajánlások), mielőtt elindítja a Készüléket egy ilyen programmal.

11. Funkciók és szolgáltatások rendelkezésre állása

Az Operátornak minden észszerű erőfeszítést meg kell tennie a Home Connect alkalmazás által kínált összes funkció és szolgáltatás elérhetővé tétele érdekében, ideértve a harmadik fél szolgáltatásainak és hivatkozásainak integrálását is. Ugyanakkor felmerülhetnek technikai nehézségek, amelyek ideiglenesen megszakíthatják az ilyen rendelkezésre állást. A rendelkezésre állások megszűnése miatt az Operátor felé követelés nem indítható.

12. Harmadik fél szolgáltatásai és további programok a Készülékhez

A Home Connect mobilalkalmazásba integrált, harmadik felek által kínált szolgáltatások, valamint a Készülékhez a saját különálló mobilalkalmazásukon keresztül külső hozzáférést lehetővé tevő, harmadik felek által kínált szolgáltatások a Home Connect mobilalkalmazás lehetőségeinek körét szélesítik. Ezeknek az integrált szolgáltatásoknak a használatához az szükséges, hogy a Home Connect felhasználói fiókját egy harmadik fél szolgáltatónál meglévő felhasználói fiókhoz kapcsolja. Internetkapcsolat szükséges ahhoz, hogy a Home Connect fiókot csatlakoztassa a harmadik félnél meglévő fiókjához.

Az Operátor által meghatározott, a Home Connect mobilalkalmazásba integrált vagy külső harmadik fél általi szolgáltatások használatára vonatkozó különleges feltételek a fiók kezelőfelületén elérhető „Integrált szolgáltatások” pont alatt tekinthetők meg, melyeket külön, e szolgáltatások igénybevétele előtt kell elfogadni. Kizárólag az Ön felhasználói fiókjához kapcsolt, harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó különleges használati feltételeket kell e szolgáltatások vonatkozásában alkalmazni. Vegye figyelembe, hogy az Operátor Általános felhasználási feltételein, valamint az integrált és/vagy külső szolgáltatások speciális felhasználási feltételein kívül a harmadik fél szolgáltatójának szolgáltatási feltételei is alkalmazhatók. Az utóbbiért kizárólag a harmadik fél szolgáltató felel.

A harmadik fél szolgáltatásainak a Home Connect mobilalkalmazásba történő integrálása és/vagy a külső szolgáltatásokhoz történő kapcsolódás további funkciókat jelent, amelyek elérhetőségéért az Operátor nem tehető felelőssé, és amelyek biztosítása az Operátor által elvileg bármikor, figyelmeztetés nélkül megszakítható. Általános szabályként elmondható, hogy az Operátor nem tudja ellenőrizni a harmadik fél szolgáltató által továbbított adatokat a pontosság és teljesség szempontjából, ezért ebben a tekintetben nem vállal felelősséget.

Ha további programokat vásárolt a Készülékhez a Home Connect alkalmazáson keresztül, ezek a további programok a háztartási készülékhez, nem pedig a felhasználói fiókhoz kapcsolódnak.

13. Szoftverfrissítések

A Home Connect mobilalkalmazás teljes körű működtethetősége, funkcionális megbízhatósága és biztonsága az Ön Készüléke vonatkozásában csak akkor garantálható, ha a Home Connect mobilalkalmazáshoz biztosított frissítéseket késlekedés nélkül telepítik. Ugyanez vonatkozik minden olyan, a Készülékhez tartozó frissítésre is, amelyet a gyártó tesz elérhetővé. A Home Connect mobilalkalmazás frissítéséhez szükség lehet a mobil eszköz operációs rendszerének frissítésére is annak érdekében, hogy folytatni tudja a Home Connect mobilalkalmazás használatát. A Készülék frissítésének számít pl. a meglévő funkciók fejlesztése, a hibák kijavítása vagy további funkciók vagy tartalom hozzáadása. A Készülékek első frissítése előtt - több felhasználó esetén - mindegyik felhasználónak meg kell erősítenie az ilyen frissítés letöltését és telepítését a Home Connect mobilalkalmazásban. A készülékek további frissítéseikor – több felhasználó esetén - a fő felhasználó az 5. szakasz alapján választhat a különböző lehetőségek közül (például ha ezeket a frissítéseket általában automatikusan le kell tölteni és telepíteni, ez csak a biztonsággal kapcsolatos frissítések esetében történjen meg, vagy minden frissítésnél külön-külön kell dönteni a letöltésről és a telepítésről). Ezt a beállítást

bármikor megváltoztathatja a Home Connect mobilalkalmazásban - több felhasználó esetén - bármely felhasználó (ez a többi felhasználóra is érvényes). Még akkor is, ha úgy dönt, hogy a frissítéseket alapértelmezés szerint általában letölti és telepíti, a Home Connect alkalmazáson keresztül tájékoztatjuk Önt - ha aktiválta a push-értesítéseket - a frissítések telepítéséről. Nagyon kivételes esetekben (például ha ez termékbiztonsági vagy adatbiztonsági okokból szükséges, vagy bizonyos típusú készülékek esetén) fenntartjuk a jogot arra, hogy a Készülék a frissítéseket közvetlenül töltsen le és telepítse, ezen beállításoktól függetlenül. Jelen felhasználási feltételek elfogadásával kijelenti, hogy hozzájárul a Készülék ilyen típusú automatikus frissítéséhez. Ha ilyen automatikus frissítést kellene végeznünk, akkor erről tájékoztatjuk. A Készülék frissítésének telepítése közben (a frissítés típusától függetlenül), a Készülék áramellátását nem szabad megszakítani és biztosítani kell a folyamatos internetkapcsolatot.

Az Operátor nem tehető felelőssé a Home Connect mobilalkalmazást vagy a Készüléket érintő hibákért vagy azokért a károsodásokért, amelyek kizárólag azért következtek be, mert Ön ésszerű időn belül nem töltötte le/nem telepítette maradéktalanul a rendelkezésre álló frissítéseket a Home Connect mobilalkalmazásnál vagy a Készülékre, amennyiben az Operátor tájékoztatta Önt a frissítés elérhetőségéről, a frissítés telepítésének elmulasztása következményeiről, és a frissítés telepítésének elmulasztása vagy helytelen telepítése nem az Önnek adott telepítési útmutató hiányosságai miatt történt. Ezért haladéktalanul töltsen le és telepítse az összes elérhető frissítést.

14. Áthelyezés/továbbértékesítés/harmadik fél általi használat

Ha a Készüléket egy másik országba viszi át, vagyis az eredeti üzembe helyezéstől eltérő országba, akkor a felhasználói fiók országbeállítását ennek megfelelően meg kell változtatnia. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Home Connect mobilalkalmazás más országban történő használata esetén más felhasználási feltételek, adatvédelmi szabályzat vagy nyilatkozat lehet érvényes. Ha az Ön országa nincs a támogatott országok listáján, akkor nem folytathatja a Home Connect mobilalkalmazás használatát. Tilos a Home Connect mobilalkalmazást olyan Készülékkel együtt használni, amelynek használata nem engedélyezett az adott országban. Kétely esetén kérjük, forduljon a Készülék gyártójához.

Ha eladta vagy átadta másnak a mobilkészülékét, akkor előbb jelentkezzen ki a felhasználói fiókjából és törölje a Home Connect mobilalkalmazást az eszközről. Ebben az esetben nem lehet a mobilkészüléket újból az Ön felhasználói azonosítójához vagy Készülékéhez rendelni. Ha eladja a háztartási készüléket, akkor feltétlenül állítsa vissza a gyári beállításokat. Ez megszakítja a kapcsolatot a Készülék és a felhasználói fiókja között. Ha további programokat vásárolt a Készülékhez, akkor ezek a Készülékhez kapcsolódnak. Ha a Készülék vásárlója szeretné ezeket használni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Operátorral. Ezeknek a további vásárolt programoknak a használatához a vásárlónak is regisztrálnia kell a Home Connect rendszerben, és a Készüléket a felhasználói fiókjához kell csatlakoztatnia.

Ha használt Készüléket vásárolt, akkor ellenőrizze a fiókbeállításokat a Home Connect mobilalkalmazásban, hogy megbizonyosodjon arról, hogy ismeretlen felhasználók nem kapcsolódnak-e a Készülékéhez. Kétely esetén feltétlenül állítsa vissza a gyári beállításokat. Az adatok védelmének megismeréséhez olvassa el az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Ha a 4. és 5. szakaszban leírtakkal és a jelen Általános felhasználási feltételekkel ellentétesen megengedi harmadik félnek, hogy a Home Connect mobilalkalmazást annak a mobilkészüléknek a segítségével használja, amelyre az alkalmazást telepítették, akkor Ön felelős a Home Connect mobilalkalmazás használatáért, összhangban a jelen Felhasználási Feltételekkel és a vonatkozó törvényekkel.

15. Felelősség

Az Operátor korlátozás nélkül felelősséggel tartozik a szándékos cselekedet, súlyos gondatlanság és csalárd módon elrejtett hibák esetén az Operátor vagy annak törvényes képviselői vagy ügynökei által okozott károkért. Enyhe gondatlanság esetén az Operátor korlátozás nélkül felelősséggel tartozik az élet, testi épség vagy az egészség sérüléséért. Ezen túlmenően az Operátor csak abban az esetben vállal felelősséget Önnel szemben, ha az Operátor megsértette a szerződéses kötelezettségeit, mivel ez olyan kötelezettség, amelynek betartása lehetővé teszi ezen szerződés megfelelő teljesítését, és amelynek elfogadásával biztosítja, hogy Ön, mint szerződő partner, rendszeresen támaszkodhat rá. Ezekben az esetekben a felelősség az előrelátható, jellemző károk megtérítésére korlátozódik.

Azok a károk és hibák, melyek nem az Operátor felelősségi körébe tartoznak és a szerződés létrejöttkor már léteztek (a német Polgári Törvénykönyv 536. §-a) a német Polgári Törvénykönyv 578b. § (1) bekezdése szerint nem alkalmazhatók, A fenti rendelkezések nem érintik az Operátornak az alkalmazandó termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseivel összhangban levő felelősségét.

16. Jótállás ("garancia")

Az Operátor által biztosított Home Connect alkalmazásra a digitális termékekre vonatkozó, jogszabályból eredő jótállási jogok vonatkoznak.

17. A Home Connect alkalmazás funkcióinak módosítása

Az Operátor fenntartja a jogot, hogy a Home Connect alkalmazást a Home Connect alkalmazás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges mértéket meghaladóan módosítsa. Erre például akkor kerülhet sor, ha (i.) az új technológiákhoz való alkalmazkodás vagy a termék- vagy adatbiztonság ezt megköveteli; (ii) a Home Connect alkalmazás bizonyos funkcióit már nem kéri vagy nem használja kellően nagyszámú ügyfél; (iii) a visszaéléseket vagy károkat meg kell akadályozni; vagy (iv) ezeket a funkciókat már nem lehet kereskedelmi szempontból ésszerű költségekkel kínálni. Ugyanez vonatkozik a külső körülmények miatt bekövetkező változásokra (pl. a partnerek, például az Amazon Alexa szolgáltatásainak megszüntetése vagy módosítása; jogszabályi változások; vagy a piaci helyzet változása).

Ha egy módosítás negatív hatással van a Home Connect alkalmazás használatára, akkor erről kifejezetten és ésszerű időn belül előzetesen tájékoztatjuk Önt (különösen a módosítás jellemzőiről és időzítéséről). Kivételt képeznek azok a sürgős esetek, amikor a módosítások a visszaélések vagy károk megelőzését, a jogi követelményeknek való megfelelést vagy a Home Connect alkalmazás biztonságának és funkcionalitásának biztosítását szolgálják.

Ha a módosítás a Home Connect alkalmazáshoz való hozzáférési képességet vagy annak használhatóságát az Ön számára több mint jelentéktelen mértékben rontja, Ön a 20. pontnak megfelelően bármikor díjmentesen felmondhatja a Home Connect alkalmazás használati szerződését.

18. Változások az Általános felhasználási feltételekben

Az Operátor jogosult az Általános Felhasználási Feltételeket, valamint az Operátor által kínált egyedi felhasználási feltételeket az alábbi feltételek mellett a jövőre nézve módosítani:

Általános szabályként, a változások hatálybalépése előtt a Home Connect mobilalkalmazáson keresztül értesítjük Önt a megfelelő Felhasználási feltételekben elvégzendő minden olyan változásról, amely hatással lehet a szerződéses viszonyra. Az értesítés információkat tartalmaz a változások elutasításának jogáról és ennek esetleges következményeiről is. Ha Ön az értesítésben meghatározott határidőn belül (általában hat hét) nem utasítja vissza a módosításokat, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy Ön beleegyezik a módosításokba ("vélelmezett hozzájárulás"); erre az értesítésben külön felhívjuk a figyelmet. A vélelmezett hozzájárulás nem vonatkozik a felhasználói szerződés valamely fő szolgáltatását érintő módosításra, ha ez a szolgáltatás és a visszatérítés között az Ön hátrányára aránytalanságot eredményezne. Visszautasítás esetén az Ön felhasználói szerződése a módosítások nélküli feltételekkel folytatódik. Mindazonáltal az Operátor a változások hatályba lépésekor jogosult felfüggeszteni a felhasználói szerződést és zárolni a felhasználói fiókját. A jelen Általános Szerződési Feltételek szerkesztési módosításai, azaz a szerződéses jogviszonyt nem érintő módosítások, mint például a gépelési hibák javítása, értesítés nélkül történnek.

19. A Home Connect mobilalkalmazás használata

A felhasználó nem használhatja a Home Connect mobilalkalmazást jogosulatlan (például katonai) célokra. A felhasználó nem jogosult a Home Connect mobilalkalmazás használatával kapcsolatban kapott szolgáltatások, tartalom, adatok és információk kereskedelmi forgalmazására vagy feldolgozására. A Home Connect mobilalkalmazás nem megfelelő vagy jogosulatlan használata esetén az Operátor megteheti a megfelelő intézkedéseket, ideértve a felhasználók zárolását is.

20. A felhasználói szerződés időtartama és megszűnése

A felhasználói megállapodás határozatlan időre szól. Ön a felhasználói szerződést bármikor felmondhatja. Az Operátor jogosult felmondani az Önnel kötött felhasználói megállapodást, hat hónapos, vagy annál rövidebb felmondási idővel, ha az Operátor úgy dönt, hogy a továbbiakban nem működteti a Home Connect mobilalkalmazást. Ez nem érinti a szerződő felek jogát arra, hogy kényszerítő okból felmondják a felhasználói megállapodást. Az Operátornak nyomós

oka van különösen akkor, ha tudomására jut, hogy Ön megsérti az Általános felhasználási feltételeket (lásd pl. a 2, 5, 9 vagy 19 szakaszokat) vagy a konkrét használati feltételeket, vagy ha a 3. szakaszban említett egyszeres bejelentkezési szolgáltatással regisztráltak, és ennek az egyszeri bejelentkezési szolgáltatásnak az alapszerződése megszűnt. Ez utóbbi esetben a Home Connect mobilalkalmazásban történő regisztráció már nem lehetséges.

21. Elállás joga

Fogyasztóként, vagyis olyan természetes személyként, aki jogi ügyletet köt olyan célokra, amelyet túlnyomórészt nem tekinthető gazdasági vagy önálló vállalkozói szakmai tevékenységnek, tizennégy napon belül jogosult az elállási jogra az Operátor által nyújtott összes díjköteles szolgáltatásnál a Home Connect mobilalkalmazásban. Ez az elállási jog csak az Operátor által a Home Connect mobilalkalmazásban nyújtott azon szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeknek költségei vannak. A Home Connect kompatibilis eszközök beszerzési szerződését vagy bármely, jelenleg is meglévő elállási jogot ez nem érinti.

Elállási információk

Elállás joga

Önnek jogában áll indoklás nélkül, tizennégy napon belül elállni a Home Connect mobilalkalmazás használatára vonatkozó felhasználói szerződéstől.

Az elállási idő a felhasználói szerződés megkötésétől számított tizennégy nap.

Az elállási jogának gyakorlása érdekében értesítenie kell minket (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország, info.de@home-connect.com; +49 (0) 89 / 4590 01) a szerződéstől való elállási döntéséről egyértelmű nyilatkozat útján (pl. posta útján küldött levélben, faxban vagy e-mailben). Használhatja a mellékelt elállási nyomtatvány sablont, amely nem kötelező.

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha az elállási határidő lejárta előtt elküldi az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést.

Az elállás következményei

Ha eláll ettől a felhasználói szerződéstől, akkor azonnal, de legkésőbb tizennégy napon belül attól a naptól számítva, amikor értesítést kapunk arról, hogy eláll ettől a felhasználói megállapodástól visszatérítjük Önnek az összes olyan befizetést, amelyet Öntől a felhasználói szerződés alapján kaptunk, beleértve a szállítási díjakat is (kivéve azokat az extra díjakat, amelyek az általunk ajánlott legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérően Ön választott). A visszatérítéshez ugyanazokat a fizetési módokat fogjuk használni, mint amelyeket az eredeti tranzakciónál alkalmaztak, kivéve, ha Önnel kifejezetten másként állapodunk meg; és ezért a visszatérítésért semmilyen díjat sem számítunk fel.

Ha az elállási időtartam alatt kérte a szolgáltatások indítását, akkor ki kell fizetnie a díjköteles szolgáltatásoknak azt az észszerű összegét, amelyet arányosan számítunk fel, a szolgáltatás megkezdésétől az elállás bejelentéséig eltelt idő és a felhasználói szerződésben a szolgáltatásért meghatározott teljes díj arányában.

Az elállási jog a nem fizikai hordozón biztosított digitális tartalom kézbesítésére vonatkozóan akkor is lejár, ha az Operátor megkezdi a megállapodás végrehajtását, miután (I) Ön kifejezetten megállapodott abban, hogy az Operátor megkezdi a megállapodás végrehajtását az elállási időszak lejártát megelőzően, és (ii) megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a megállapodás végrehajtásának megkezdésével Ön a megadott hozzájárulásával elveszíti elállási jogát.

Sablon űrlap az elálláshoz

(Ha el kíván állni a felhasználói szerződéstől, akkor kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot és küldje nekünk vissza)
Címzett: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Németország, vagy info.de@home-connect.com
Én/mi (*) ezennel visszavonom/visszavonjuk az én/mi (*) által megkötött felhasználói megállapodást a következő áruk vásárlására (*)/a következő szolgáltatások nyújtására (*)

- Rendelés dátuma (*)/megérkezés dátuma (*)
- Fogyasztó(k) neve(i)
- Fogyasztó(k) címe
- Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú kommunikáció esetén)
- Dátum

(*) Értelmszerűen törlendő.

A partnerek által nyújtott szolgáltatások esetén be kell tartani az adott partner elállási utasításait.

20. Online vitarendezés helye, részvételi vitarendezési eljárások

Az Európai Bizottság platformot biztosít az online vitarendezéshez (OS). A platform a következő helyen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Nem vagyunk kötelesek részt venni egy vitarendezési eljárásban a fogyasztói választottbíróság előtt, és ha az önkéntes részvétel ellen döntöttünk. Ha bármilyen panasza, kérdése vagy észrevétele van, akkor lépjen kapcsolatba velünk a Home Connect alkalmazás impresszumánál felsorolt elérhetőségek valamelyikén.

21. Joghatóság és alkalmazandó jog/Védelmi kikötések

A szokásos tartózkodási helyén érvényes, kötelező jogi rendelkezéseket kell alkalmazni. Egyébként a Németországi Szövetségi Köztársaság joga alkalmazandó. Az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének rendelkezései nem alkalmazandók semmilyen esetben sem. A jelen Általános és egyedi felhasználási feltételekből eredő vagy azokkal összefüggésben felmerülő viták joghatósága München, Németország. Kötelező, a joghatóság helye nem változhat.

Amennyiben a jelen Általános vagy egyedi felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, ez nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

Kiadás dátuma: 2020. október