

2+3
jaar garantie

5 jaar garantie op Siemens extraKlasse modellen.

De rechten op grond van deze garantie gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw apparatuur heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het apparaat, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het apparaat. Onderstaande voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten.

- Siemens geeft in verband met 30-jarig bestaan van Siemens extraKlasse een verlengde garantie van drie jaar. Deze jaren zijn aansluitend op de standaard fabrieksgarantie van twee jaar. De extra garantie is uitsluitend geldig op huishoudelijke apparaten van Siemens extraKlasse. De ingangsdatum van de verlengde garantietermijn is de datum waarop twee jaar zijn verstreken vanaf de datum van aflevering of, indien de aankoopbon geen afleverdatum vermeldt, de datum van aankoop van het apparaat. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie dient u altijd een aankoopbon te overleggen. De garantie houdt in dat de koper recht heeft op herstel van gebreken aan het Siemens extraKlasse apparaat die aantoonbaar op een materiaal-, ontwerp- en/of productiefout terug te voeren zijn. De reparatiekosten die volledig worden vergoed zijn: arbeidslon, voorrijkosten.
- Het extraKlasse apparaat dient bij Siemens of een Siemens leverancier in Nederland te worden gekocht, de naam van de leverancier dient op de aankoopfactuur te zijn vermeld. Een uitzondering geldt voor de B-keus apparaten uit de Siemens shop, deze komen niet in aanmerking voor de verlengde garantie.
- De verlengde garantie op Siemens extraKlasse is van toepassing op in Nederland gekochte en in gebruik zijnde apparatuur. Service wordt als zodanig, in de 3 jaar extra garantie, uitsluitend in Nederland uitgevoerd.
- De koper dient het extraKlasse apparaat uiterlijk 3 maanden na aanschaf te registreren via het MySiemens account: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/nl/mysiemens/registratie> om in aanmerking te komen voor de verlengde garantie.
- Deze actie is geldig bij de aankoop van Siemens extraKlasse apparatuur gedurende de actieperiode 1 juli 2021 t/m 30 juni 2023. De uiterste inzenddatum is 30 september 2023.
- De actie is geldig op de hieronder vermelde Siemens extraKlasse modellen:

Wasmachines		Wasdrogers		Vaatwassers		Koel- en vrieskasten	
IQ800	WM14VEH9NL	IQ800	WT4H8Y79NL	IQ500	SN658X04TE	IQ700	KG39FEI46
IQ800	WM6HXF90NL	IQ800	WT8HXE90NL	IQ500	SN658X04UE	IQ500	G181NECF0
IQ800	WM6HXF91NL	IQ700	WT4705C9NL	IQ500	SN65EX00BN	IQ500	GS58NEW40
IQ800	WM6HXF91NL	IQ700	WT47W5E0NL	IQ500	SN65Z000BN	IQ500	GS58NEWDV
IQ800	WMH6Y791NL	IQ700	WT47W5H9NL	IQ500	SN65Z011BN	IQ500	KG39NEXBF
IQ800	WMH6Y891NL	IQ700	WT48XM40FG	IQ500	SX658X04TE	IQ500	KG39NEXCF
IQ700	WM14VK90NL	IQ700	WT48XM90NL	IQ500	SX658X04UE	IQ500	KI21RED30
IQ700	WM14VKH9NL	IQ700	WT8HXM90NL	IQ500	SX65EX00BN	IQ500	KI21REDD0
IQ700	WM16O5C2NL	IQ500	WQ33G2D9NL	IQ500	SX65Z000BN	IQ500	KI31RED30
IQ700	WM16W592NL	IQ500	WQ35G2C9NL	IQ500	SX65Z011BN	IQ500	KI31REDD0
IQ700	WM16W890NL	IQ500	WT45W492NL	IQ300	SN236I09ME	IQ500	KI41RED30
IQ700	WM16XM91FG	IQ500	WT46G490NL	IQ300	SN236W13NE	IQ500	KI41REDD0
IQ700	WM6HXL90NL	IQ500	WT46G492NL	IQ300	SN236W13NE	IQ500	KI42LED40
IQ700	WM6HXL90NL	IQ500	WT48RT91NL	IQ300	SN23HI00BN	IQ500	KI81REDE0
IQ700	WM6HXL91NL	IQ500	WT7U4691NL	IQ300	SN23HW00BN	IQ500	KI86SGD30
IQ700	WM6HXM90NL	IQ500	WT7U4692NL	IQ300	SN23HW00UN	IQ300	GS29NEW3V
IQ500	WQ33G2D9NL	IQ300	WT33A901NL	IQ300	SN436500PN	IQ300	GS29NEWEV
IQ500	WG44G209NL	IQ300	WT43N292NL	IQ300	SN43HS00BN	IQ300	GS33NEWEV
IQ500	WG44G2A9NL	IQ300	WT45H209NL	IQ300	SN535500GE	IQ300	KG33VEW32
IQ500	WG56G2M9NL	IQ300	WT45HV90NL	IQ300	SN53HS00UN	IQ300	KG33VEWEP
IQ500	WM14T590NL	IQ300	WT45N305NL	IQ300	SN635X03GE	IQ300	KG36VEL30
IQ500	WM14T6H9NL	IQ300	WT45RV90NL	IQ300	SN636X08IE	IQ300	KG36VELEP
IQ500	WM14T790NL			IQ300	SN636X08JE	IQ300	KG39EEI4P
IQ500	WM14UP95NL			IQ300	SN63HX00BN	IQ300	KG39NEI45
IQ500	WM14UPH9NL			IQ300	SN63HX00UN	IQ300	KG39NEIDQ
IQ500	WM14UQ95NL			IQ300	SX636X08IE	IQ300	KG49NEIDP
IQ500	WM14UQ95NL			IQ300	SX636X08JE	IQ100	KI18RE61
IQ500	WM14UQ96NL			IQ300	SX63HX00BN	IQ100	KI18REFF0
IQ500	WM14UR90NL			IQ100	SN215W04AE		
IQ500	WM14UR95NL			IQ100	SN215W04AE		
IQ500	WM14URH9NL						
IQ500	WM14US90NL						
IQ300	WM14N090NL						
IQ300	WM14N095NL						
IQ300	WM14N096NL						
IQ300	WM14N292NL						
IQ300	WM14N295NL						
IQ300	WM14N296NL						

(Combi-)oven	
IQ700	CM656NBS1
IQ500	HB356G0S0
IQ500	HB378G0S0
IQ500	HB378GAS0
IQ500	HX955IK40N
IQ300	HR374ABS0S

Kookplaten	
IQ700	EX645FXC1M
IQ500	EC6A5PL90N
IQ500	EC7A5SL90N
IQ300	EH645FFB1M

7. De gebreken moeten binnen bekwame tijd na ontdekking ervan of nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was bij Siemens worden gemeld. Deze garantie eindigt na verloop van drie jaar aansluitend op de standaard fabrieksgarantie van twee jaar.

8. Onder deze garantie valt nimmer het gebruik van een huishoudelijk apparaat in een niet-huishoudelijke omgeving. Niet onder de garantie vallen losse accessoires en licht breekbare onderdelen zoals glas of kunststof resp. gloeilampen, gebreken voor zover die bestaan uit krassen, schrammen en deuken of soortgelijke gebreken en gebreken aan, verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een uitgebreide inboedelverzekering. Geen aanspraak op garantie bestaat in geval van geringe afwijkingen van de eigenschappen die nodig zijn voor normaal gebruik voor zover deze voor de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn, of in geval van schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van abnormale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand hoeft te zijn. Een aanspraak op garantie bestaat evenmin m.b.t. gebreken aan het deurmanchet (in geval van een wasmachine), of indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, gebruik voor een ander doel dan normaal gebruik in een huishoudelijke omgeving, ondeugdelijk onderhoud, of niet-inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- of montage/installatie instructies of om een andere reden die niet aan Siemens toerekenbaar is. Een aanspraak op garantie vervalt, indien een gebrek wordt veroorzaakt doordat reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door Siemens gemachtigd zijn, of doordat de apparaten worden voorzien van andere dan originele reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren. Een aanspraak op garantie vervalt eveneens indien de consument-koper niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken.

9. Garantiegevallen worden op een zodanige wijze afgewikkeld dat ondeugdelijke onderdelen kosteloos gerepareerd of door deugdelijke onderdelen vervangen worden, zulks ter beoordeling van Siemens. Apparaten waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is en waarvoor op grond van onderhavige garantietermijn voorwaarden aanspraak op garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde Garantievoorwaarden Siemens inbouwapparatuur 3 jaar verlengde garantie of opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk bij apparaten waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is. Vervangen onderdelen worden het eigendom van Siemens.

10. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het apparaat als geheel. Siemens behoudt zich het recht voor om, indien de herstel werkzaamheden door Siemens redelijkerwijs niet mogelijk zijn of redelijkerwijs niet van haar geveerd kunnen worden, hetgeen in ieder geval zo zal zijn indien de kosten van het herstel meer dan 75% bedragen van de aankoopwaarde van het te repareren apparaat of van een gelijkwaardig type, in plaats van herstel een gelijkwaardig vervangend apparaat aan te bieden. Dit tegen bijbetaling op basis van een door Siemens te bepalen gebruiksvergoeding, waarbij de koper de termijn van deze garantie kan verlengen met het aantal jaren dat de verlengde garantie nog geldig zou zijn geweest, dan wel een korting kan krijgen naar rato van het aantal gebruiks jaren van het apparaat onder deze garantie.

11. Indien blijkt dat op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt elke aanspraak op garantie.

12. Uitgebreidere of andere aanspraken, in het bijzonder aanspraken op vergoeding van buiten het apparaat ontstane schade, waaronder begrepen gevolgschade en indirecte schade, zijn uitgesloten.

13. Bovenstaande laat enige aansprakelijkheid van Siemens op grond van dwingend recht, of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Siemens, onverlet.

14. Onderhavige garantietermijn voorwaarden gelden voor door consumentkopers van een Nederlandse detailhandelaar gekochte apparaten, voor zover de apparaten in Nederland zijn geleverd en/of geïnstalleerd.

15. Op deze garantie is Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). U kunt contact met ons opnemen via internet: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/nl/service/contact> of bellen met ons serviceteam via telefoonnummer 088-424 4020. Onze klantenservice en servicepartners van Siemens zijn u ook na afloop van de garantie graag van dienst.