

Information sur la protection des données pour l'application Home Connect

Home Connect GmbH, dont le siège social est situé Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Allemagne (ci-après "Home Connect" ou "Nous"), est l'entité responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles en relation avec l'application Home Connect (ci-après "l'application").

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles qui sont soit saisies par vous, soit créées et traitées d'une autre manière dans le cadre de l'utilisation de l'application, des appareils ménagers associés ou des services proposés par Home Connect, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et vous informons ci-après des traitements de données que nous effectuons sur la base du contrat d'utilisation existant avec vous ou d'une autre base juridique.

1. Catégories de données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, des appareils ménagers associés ou des services et fonctionnalités proposés par Home Connect (ci-après les "Services"), Home Connect collecte, traite et utilise les catégories de données à caractère personnel suivantes :

a. Données de base des utilisateurs et données d'utilisation

Nous décrivons ci-dessous les données que nous collectons et utilisons dans le cadre de la création d'un compte d'utilisateur (l'enregistrement) et de la configuration de l'application : Ces données sont enregistrées pour votre compte et ce compte est personnel et non transmissible.

- En cas de connexion via le SingleKey ID :
 - Les données d'accès, c'est-à-dire les données d'identification qui servent à contrôler l'accès au compte d'utilisateur SingleKey ID et qui se composent de l'identifiant de l'utilisateur (par ex. adresse électronique ou numéro de téléphone portable de l'utilisateur). Le responsable de la fourniture de ce service d'inscription est Bosch.IO GmbH, Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Allemagne ("BIO").
- Autres informations que vous fournissez dans le cadre de la configuration de l'App ou d'un compte utilisateur central BSH, dans la mesure où elles ne sont pas transmises par le biais du SingleKey ID, comme :
 - Prénom et nom
 - Adresse e-mail (également utilisée comme identifiant)
 - et pays dans lequel vous utilisez votre/vos appareil(s) ménager(s)
 - Mot de passe comme protection d'accès à l'application/au compte utilisateur central BSH.

Les informations demandées dans le cadre de l'enregistrement peuvent varier d'un pays à l'autre et sont gérées (dans la mesure où elles sont disponibles) par un compte utilisateur BSH central, qui peut également être utilisé comme compte Home Connect.

- Informations que nous collectons et enregistrons dans le cadre de l'enregistrement et de l'utilisation courante de l'application :
 - Réglage de la langue de votre terminal mobile
 - Paramètres système liés à l'application (par exemple, autorisation d'envoyer des messages in-app)
 - Acceptation des conditions d'utilisation
 - Confirmation/prise de connaissance des informations sur la protection des données
 - Consentement au marketing et sa portée

- Statut du compte d'utilisateur (activé/désactivé)
 - Préréglage de l'App Tracking (se fait en fonction du choix du pays, voir ci-dessous 6.)
 - Historique de service (par ex. intervention d'un technicien de service) des appareils ménagers connectés ainsi que les commandes de l'utilisateur qui y sont liées (par ex. consommables).
 - "Analyse de la lessive" : dans la mesure où un tel service est disponible pour votre appareil électroménager et que vous l'utilisez, nous enregistrons la dureté de l'eau et la lessive que vous utilisez dans l'application, un "historique de la lessive" étant créé dans l'application (un tel historique pouvant être supprimé à tout moment par vos soins) ;
 - la localisation approximative de l'appareil (par exemple au niveau de la commune) dérivée du code postal ou de l'adresse IP abrégée, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur, par exemple en l'aidant à régler les paramètres de l'appareil en fonction de sa localisation (comme la dureté de l'eau dans votre région ou le fuseau horaire local).
- Les contenus que vous téléchargez sur l'application Home Connect (en particulier les recettes, les images de recettes, y compris leurs désignations), y compris les informations nécessaires au partage des contenus par vos soins avec des tiers (par ex. votre nom en tant que créateur de la recette). Si, en tant qu'utilisateur, vous souhaitez partager vos propres recettes avec d'autres personnes, vous devez créer un profil de cuisinier séparé et choisir un nom et un avatar pour le profil, qui seront ensuite affichés avec votre recette partagée. Le nom et l'avatar ne doivent pas nécessairement faire référence à vous en tant que personne, ils peuvent donc également être des pseudonymes.

b. Données de base des appareils

Les données que nous collectons et utilisons en relation avec la connexion de votre appareil ménager au compte utilisateur sont

- Marque de l'appareil électroménager (par ex. Bosch ou Siemens)
- Le numéro de série et, le cas échéant, la date de fabrication de l'appareil électroménager (appelés numéro E et numéro FD, ces indications figurent également sur la plaque signalétique de l'appareil électroménager)
- L'identifiant unique de l'adaptateur réseau utilisé dans l'appareil ménager (appelé adresse MAC).
- Programmes supplémentaires (si vous avez acheté pour votre appareil ménager des programmes supplémentaires qui ont été installés via l'application Home Connect, ces programmes supplémentaires sont liés à l'appareil ménager et non au compte d'utilisateur et sont donc conservés dans l'appareil ménager, mais pas dans votre compte d'utilisateur si vous vendez ou cédez l'appareil ménager. Les programmes supplémentaires ne sont en principe pas transférables sur d'autres appareils ménagers).

Ces données sont attribuées à votre compte d'utilisateur dans le cadre de la fonction "Connecter un appareil domestique" pour chaque appareil domestique connecté.

c. Données d'utilisation de l'appareil

Les données que nous collectons et utilisons en relation avec l'utilisation de l'appareil ménager sont :

- Réglages de base effectués, sélection des programmes et réglages des programmes sur l'appareil ménager ou via l'application,

- Données d'état de l'appareil telles que les conditions ambiantes, l'état des composants, les changements d'état de l'appareil ménager (p. ex. changement de mode de fonctionnement, ouverture ou fermeture de la porte/du panneau frontal, changements de température, niveaux de remplissage) et les messages d'état de l'appareil ménager (p. ex. l'appareil est en surchauffe, le réservoir d'eau est vide, etc.) ainsi que les messages de dysfonctionnement (y compris le rapport d'erreur correspondant de l'appareil ménager concerné).
- Réglages/contenus individuels sur l'appareil ménager, en particulier dans les champs de texte libre (p. ex. carte numérique interne pour les aspirateurs-robots, nom de la boisson pour les machines à café, recettes téléchargées ou créées par l'utilisateur).
- Données vidéo et images (par exemple pour les aspirateurs-robots, les cuisinières et les fours ainsi que les réfrigérateurs dotés d'une fonctionnalité de caméra) utilisées pour différentes fonctions de l'appareil ménager concerné, comme l'illustration du contenu du réfrigérateur (Camera in the Fridge) ou la détermination du degré de brunissement (Camera in the Oven).

Dans la mesure où vous autorisez un autre utilisateur (indépendamment du fait qu'il s'agisse d'un compte propre ou de votre compte) à utiliser des appareils ménagers via l'application, les données d'utilisation des appareils générées par cet autre utilisateur sont également enregistrées.

d. Données d'utilisation liées aux applications

Les données d'utilisation liées à l'application sont des données issues de votre interaction au sein de l'application, telles que les fonctionnalités de l'application utilisée, le comportement des clics par rapport aux éléments de commande de l'application, les sélections dans les menus déroulants, les réglages des boutons marche/arrêt, informations sur la base des tests A/B et multivariantes (ainsi que des tests sur la façon dont différentes versions de notre application sont acceptées par l'utilisateur respectif afin d'améliorer la convivialité) et les rapports de dysfonctionnement de l'application, ainsi que les interactions de votre application avec des applications tierces (par exemple, les pages Web que vous ouvrez depuis l'application). Voir aussi ci-dessous 6.

2. Usages

Nous utilisons les catégories de données mentionnées

- Pour mettre en route les fonctionnalités, mais également pour les services proposés via l'application (tout comme pour les mises à jour pour votre appareil domestique (1.a-c)
- pour être informé des fonctionnalités de l'application ainsi que des services proposés via l'application (. et/ou des mises à jour pour votre appareil ménager (1.a.-c.),
- pour la maintenance proactive, y compris la mise à disposition de messages in app/e-mails liés à l'utilisation (p. ex. recommandations d'utilisation de réglages et/ou de programmes de maintenance ou d'anomalies indiquant un dysfonctionnement majeur imminent de l'appareil ménager, qui peut être évité par des mesures préventives appropriées, p. ex. p. ex. lorsque des vibrations dans l'appareil ménager indiquent un déséquilibre susceptible d'endommager l'appareil) et l'élimination réactive de pannes (p. ex. dans le cadre de diagnostics à distance, pendant la réparation sur place ou au centre de réparation) sur les appareils ménagers connectés (1.a. à c.),
- pour améliorer la convivialité de l'application (en particulier l'interaction entre l'application et l'appareil ménager) et pour remédier à des dysfonctionnements spécifiques ou généraux dans l'application et les services numériques proposés par ce biais (1. c et d),
- pour améliorer l'offre de produits et de services de l'exploitant et des entreprises liées à l'exploitant, notamment en ce qui concerne les appareils électroménagers eux-mêmes ainsi qu'en ce qui concerne l'utilisation de l'appareil électroménager (par ex. programmes non utilisés ou programmes fréquemment utilisés et autres fonctions de l'application et de l'appareil électroménager (y compris l'apprentissage algorithmique, par exemple pour améliorer la

détection du niveau de remplissage des réfrigérateurs ou du degré de brunissement dans le four) (1.c. et d.) et

- à des fins de facturation, dans la mesure où les appareils ménagers connectés à l'application ou les services proposés dans l'application prévoient une facturation basée sur l'utilisation (1.a.-c.),
- à des fins de marketing et d'études de marché (y compris la mise à disposition de messages in-app/par e-mail) (1.a.-d.), dans la mesure où et tant qu'un consentement correspondant a été donné.
- Le nom, les coordonnées et les données de base des appareils (y compris les données de transaction du service après-vente) sont conservés dans une base de données spéciale "Safety Action", par exemple pour effectuer des rappels de produits ;
- sous forme anonyme, pour des statistiques sur l'utilisation des appareils ménagers connectés à l'usage de HomeConnect et de ses sociétés affiliées à des fins internes et dans le cadre de communication générale, y compris les médias sociaux (1.c anonyme).

Les bases juridiques relatives aux finalités de traitement respectives dans le champ d'application du RGPD (RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016) se trouvent au paragraphe 12 des présentes informations.

En ce qui concerne les autres transferts de données liés au SingleKey ID central au sein du groupe Bosch, nous renvoyons aux informations sur la protection des données de l'IOB à l'adresse <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice/>

3. Délais de conservation des règles

Sous réserve de dispositions légales divergentes, les durées de conservation réglementaires suivantes s'appliquent :

- a. SingleKey-ID : suppression avec suppression du compte utilisateur de la SingleKey-ID.
- b. Données de base de l'utilisateur : Suppression avec suppression du compte d'utilisateur local ou du compte d'utilisateur central BSH.
- c. données de base des appareils:suppression des comptes administrateur et utilisateur avec suppression de l' appareil ménager du compte utilisateur
- d. Données d'utilisation de l'appareil : stockage sous forme de données personnelles pendant une période de 30 jours. Ensuite, stockage sous forme pseudonymisée (dans une base de données spéciale utilisant un algorithme de pseudonymisation) et mise à disposition sous forme personnalisée pour les services et/ou réparations fournis via l'application ou sur place/dans le service de réparation (par ex. maintenance/dépannage proactif ou réactif, dans la mesure où ils sont disponibles) pendant la durée de validité du contrat ou (si la fonction peut être désactivée) pendant la durée d'activation de la fonction. En outre, sous une forme pseudonymisée sur la base de notre intérêt légitime, tant que notre intérêt légitime prévaut, puis sous une forme anonymisée. Si vous avez partagé des contenus avec des tiers, ceux-ci ne sont pas supprimés, mais restent sur les terminaux des tiers avec Appareils électroménagers et/ou lesquels vous avez partagé les contenus.
- e. Données d'utilisation liées à l'application : enregistrement sous forme pseudo-identifiée et mise à disposition sous forme personnalisée pour les services/messages fournis via l'application dans la mesure où la fonction "Autoriser le suivi des données d'utilisation" est activée. La désactivation de cette fonction réinitialise l'ID individuel utilisé pour le suivi, de sorte que les données d'utilisation de l'application déjà collectées ne peuvent plus vous être attribuées.
- f. Nom, coordonnées et données de base de l'appareil (y compris les données de transaction du service après-vente) : Stockage sous forme de données personnelles pendant une période de 30

ans dans une base de données spéciale "Safety Action", qui est conservée à cet endroit uniquement à ces fins, par exemple pour effectuer des rappels de produits.

Dans le cas où vous vendriez l'appareil ménager, veuillez noter que vous devez réinitialiser votre appareil ménager comme son état d'origine avant de supprimer le SingleKey ID ou l'Application Soweit Sie die Nutzung eines Hausgerätes gemeinsam mit einem anderen App Anwender, der keinen eigenen Account verwendet, gestattet haben, löst die Löschung Ihres Accounts gleichzeitig auch die Löschung des weiteren Anwenders aus. Si vous avez autorisé un autre utilisateur de l'application qui a son propre compte à utiliser l'appareil ménager un appareil ménager en commun avec vous,,, veuillez noter que la suppression de votre compte ne déclenche pas simultanément la suppression de celui de l'autre utilisateur. Si vous ne souhaitez pas qu'un autre l'utilisateur puisse continuer à utiliser appareil électroménager via l'application, veuillez également faire en sorte que l'utilisateur supplémentaire soit supprimé. Si une telle suppression n'a pas lieu, les données de base et les données d'utilisation d' appareil électroménager collectées jusqu'à présent restent disponibles pour l'utilisateur ultérieur.

4. Contrôle du traitement des données

a. Pour connecter votre appareil ménager

L'application vous permet de contrôler la connectivité de votre appareil ménager :

- Si votre appareil ménager prévoit cette fonction, vous pouvez, si nécessaire, couper la connexion au serveur Home Connect séparément par appareil ménager (menu Réglages → Réglages de connexion) avec pour conséquence que les données d'utilisation
 - de l'appareil (1.c.) ne soient plus transmises au serveur Home Connect ; si votre appareil ménager dispose d'une mémoire tampon, une transmission au serveur Home Connect a lieu le cas échéant lors de la re-connexion de votre appareil ménager au serveur Home Connect ;
 - certaines fonctionnalités de l'application ne sont plus disponibles, en particulier la commande de l'appareil ménager n'est plus possible, même si la connexion de données Internet existe.
- Si nécessaire, vous pouvez désactiver la connexion Wi-Fi séparément par appareil ménager (menu Réglages → Réglages de connexion) avec pour conséquence que les données d'utilisation de
 - l'appareil (1.c.) ne soient éventuellement plus transmises au serveur Home Connect ; si votre appareil ménager dispose d'une mémoire tampon, une transmission au serveur Home Connect a lieu le cas échéant lors du rétablissement ou de la première création de la connexion Wi-Fi de votre appareil ménager ;
 - une commande de l'appareil n'est plus possible que sur l'appareil lui-même, et non plus via l'application.

b. Comptes d'utilisateurs et données d'applications locales

L'application vous permet de contrôler vos comptes d'utilisateur et de supprimer les données d'application conservées localement.

- Vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur. (*menu Profil → Données personnelles → "Mon compte" → Supprimer le compte d'utilisateur*). Ceci a pour conséquence que
 - le lien entre votre appareil ménager et votre compte utilisateur est supprimé,
 - votre appareil ménager n'envoie plus de données d'utilisation de l'appareil au serveur Home Connect, dans la mesure où aucun autre compte utilisateur n'est lié à l'appareil ménager (voir 1.a ci-dessus).

- En supprimant l'application ou en utilisant la fonction "Réinitialisation complète", vous supprimez toutes les données liées à l'utilisateur enregistrées localement, mais pas les comptes créés.
- Si vous utilisez la SingleKey -ID, la suppression du compte SingleKey -ID s'effectue via les fonctions de la SingleKey -ID, sachant qu'il est possible de supprimer non seulement la SingleKey -ID elle-même, mais aussi certaines applications liées. Dans la mesure où la SingleKey -ID est le seul mécanisme d'accès à l'Application/ au compte utilisateur central BSH, la suppression de la SingleKey -ID peut entraîner l'impossibilité d'accéder aux services connectés. Par conséquent, avant de supprimer le SingleKey -ID, vérifiez si vous avez encore des applications/comptes utilisateur liés.
- Pour supprimer le compte utilisateur central BSH, veuillez utiliser la fonction prévue à cet effet dans le compte.
- Certaines fonctionnalités de l'application ne stockent pas localement les données générées par votre comportement d'utilisateur. Vous pouvez demander la suppression de ces données en appelant la hotline du service Home Connect et en utilisant vous-même la fonction correspondante (éventuellement disponible à une date ultérieure).
- Les contenus que vous avez téléchargés sur l'application Home Connect (notamment les recettes, les images de recettes). Si vous avez partagé des contenus avec des tiers, ces contenus sont conservés sur appareils électroménagers et/ou le terminal du tiers même si vous supprimez les données localement.

c. État de sortie d'usine de l'appareil

Vous pouvez remettre votre appareil ménager dans son état d'origine depuis l'appareil ménager. lui-même Cela a pour effet de réinitialiser les paramètres réseau

- et donc de déconnecter l'appareil ménager du serveur Home Connect,
- le lien de l'appareil ménager avec les comptes d'utilisateur précédemment associés est supprimé (nécessite la connexion de l'appareil ménager à Internet) et, par conséquent, votre appareil ménager n'apparaît plus non plus dans l'application
- et tous les contenus téléchargés sur l'appareil ménager sont supprimés.

Pour réinitialiser votre appareil ménager à son état d'usine, veuillez lire le mode d'emploi de votre appareil ménager.

5. Transmission ou communication de vos données, par exemple à des tiers

Nous travaillons avec différents prestataires de services pour mettre à disposition l'application et les services qu'elle propose. Dans la mesure où nous avons obligé ces prestataires de services à traiter les données en tant que sous-traitants en suivant strictement les instructions, le traitement des données par ces prestataires de services ne nécessite pas votre consentement.

Prestataires de services auxquels nous faisons appel en tant que sous-traitants :

- Prestataire de services d'hébergement
- Prestataire de services de programmation
- Prestataires de services pour les services d'assistance téléphonique (y compris le chat et les moyens de communication comparables) et autres services d'application.

Nous ne transmettons vos données à d'autres destinataires que si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou entre vous et le fournisseur tiers, si nous ou le destinataire avons un intérêt légitime à la transmission de vos données ou si votre consentement à la transmission a été donné. Parmi ces destinataires figurent des prestataires de services et également d'autres entreprises des sociétés du groupe liées à l'opérateur. En outre, les données peuvent être transmises à d'autres destinataires dans la mesure où nous y sommes contraints par des dispositions légales ou par une décision administrative ou judiciaire exécutoire.

Parmi les autres destinataires de vos données figurent notamment les fournisseurs de services dont les offres et prestations (services tiers) sont transmises par Home Connect dans le cadre de l'application ou qui permettent d'accéder à de tels services (voir à ce sujet le point 9 ci-dessous).

Les contenus, notamment les recettes, que vous avez créés vous-même peuvent également être transmis à d'autres sociétés BSH (y compris au niveau international) dans le cadre du traitement technique et de la mise à disposition. Dans la mesure où nous procédons à une telle transmission/un tel traitement, cela se fait sur la base d'accords relatifs à la protection des données entre les sociétés BSH concernées, qui comprennent également l'application de clauses contractuelles standard, dans la mesure où il s'agit d'une transmission en dehors du champ d'application du RGPD et qu'il n'existe aucun cas relevant de l'article 45 du RGPD.

6. Enregistrement de l'utilisation de l'application

L'application offre la possibilité de collecter des données d'utilisation liées à l'application (voir 1.d. ci-dessus), sachant que - selon le pays dans lequel vous résidez et le système d'exploitation que vous utilisez - un consentement est demandé à cet effet ou qu'il est possible de modifier les consentements activés comme décrit ci-après. Pour la saisie des données d'utilisation liées à l'application, nous faisons appel aux fournisseurs suivants :

- Adobe Analytics de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande (nachfolgend "Adobe").
- Adjust Tools de Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin (ci-après "Adjust").
- Thunderhead Analytics de Thunderhead Ltd, 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (nachfolgend "Thunderhead").
- Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States, (ci-après « Optimizely »).

Si la fonction "Autoriser l'analyse" ou "Autoriser le suivi" est activée, les données d'utilisation relatives à l'application sont envoyées et enregistrées sur les serveurs des fournisseurs mentionnés situés dans l'UE. Les données d'utilisation liées à l'application permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de l'application et de fournir des communications pour les services fournis via l'application (voir 1.d. ci-dessus). L'anonymisation IP a été activée pour cette application, de sorte que l'adresse IP que vous utilisez soit préalablement abrégée. Pour le compte de Home Connect, le fournisseur concerné utilisera ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation de l'application, générer des rapports d'erreur et compiler des rapports sur les activités de l'application pour Home Connect. Les tests A/B et multivariants sont effectués en notre nom par Optimizely. Les données d'utilisation de l'application sont à cette fin transmises à un serveur d'Optimizely, puis sauvegardées et traitées sur ledit serveur. Ces analyses nous servent de base pour améliorer l'application elle-même, pour mieux comprendre et améliorer l'utilisation de l'application et la connexion des appareils électroménagers, ainsi que pour fournir des contenus contextuels dans l'application et sur les pages Web que vous utilisez. Dans le cadre de la fourniture de contenus contextuels, nous créons des profils d'utilisation typiques (appelés « audiences ») qui nous permettent de fournir de tels contenus de manière appropriée pour vous.

L'adresse IP transmise par votre terminal mobile dans le cadre des services susmentionnés et d'autres données à caractère personnel ne seront pas recoupées avec d'autres données des fournisseurs mentionnés ou de Home Connect sans votre accord séparé.

Vous pouvez contrôler la collecte des données d'utilisation liées à l'application (y compris votre adresse IP) par les services susmentionnés ainsi que le traitement de ces données par les services susmentionnés en activant ou en désactivant la fonction "Autoriser le suivi des données d'utilisation". Selon la situation juridique dans votre pays, il se peut que la fonction d'analyse ou de suivi soit activée par défaut, bien qu'un réglage personnel soit également possible dans ce cas.

De plus, des rapports d'incidents peuvent nous être envoyés depuis l'application afin que nous puissions prendre des mesures concrètes pour éviter ce type de problème. Ces rapports d'incidents sont utilisés de manière personnalisée pour analyser et résoudre un incident concret que vous avez signalé. Sans rapport personnel direct, les rapports d'incidents sont généralement applicables à tous les utilisateurs de l'application. Pour éviter autant que possibles les désagréments et les perturbations à venir.

Dans la mesure où cela est couvert par un consentement déclaré séparément (par exemple, un consentement marketing donné par vous via le site web), nous pouvons également utiliser les données liées à l'application dans le cadre de ce consentement afin de personnaliser la communication (marketing) correspondante en fonction de vous et de vos intérêts. Dans le cadre d'un tel consentement, nous informons également à chaque fois de la possibilité d'une telle utilisation.

7. Rapports d'erreurs

Nous utilisons des outils (par exemple le Visual Studio App Center (<https://appcenter.ms>)) pour créer et envoyer des rapports de performance et/ou d'erreur anonymes en cas de comportement non prévu de l'application, notamment en cas de crash. Notre prestataire de services et Home Connect ne reçoivent des rapports d'erreur personnalisés qu'avec votre consentement explicite préalable. Nous demandons votre consentement séparément avant chaque transmission.

8. Protection des données

Afin de protéger vos données, par exemple contre les manipulations, la perte et l'accès non autorisé par des tiers, nous mettons en oeuvre des mesures techniques et d'organisation. Ces mesures comprennent notamment l'utilisation de la technologie de cryptage, des certificats, l'utilisation d'un pare-feu sur le serveur Home Connect et la protection par mot de passe de l'application Home Connect. La sécurité des données de l'application Home Connect a été contrôlée et certifiée par le TÜV Trust IT. Nous contrôlons et améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des progrès technologiques.

9. Champ d'application des informations sur la protection des données

Ces informations sur la protection des données s'appliquent aux services proposés par Home Connect via l'application. Dans la mesure où des fonctions, prestations ou services supplémentaires sont proposés dans l'application elle-même par Home Connect ou par une entreprise du groupe BSH appareils ménagers, des informations particulières sur la protection des données sont mises à disposition dans la mesure où leur utilisation est soumise à des particularités en matière de protection des données.

Ces informations sur la protection des données ne s'appliquent toutefois pas aux services tiers, même si Home Connect facilite l'utilisation ou l'accès à ces services tiers dans le cadre de l'application (pour les services tiers, voir également les conditions d'utilisation). Dans ce cas, l'utilisation de ces services

tiers est soumise aux dispositions respectives du fournisseur de services en matière de protection des données et, le cas échéant, à des informations supplémentaires sur la protection des données de notre part, qui traitent des particularités de ces services tiers et ne sont pertinentes que dans cette mesure.

En cas de transmission à un autre fournisseur de services, Home Connect s'efforce raisonnablement et tant que possible de rendre la transmission visible (par ex. en cas d'intégration des contenus du fournisseur de services dans l'application par des cadres en ligne), dans la mesure où la transmission n'est pas évidente. Cela est divulgué par exemple, lorsqu'un lien permet de quitter l'application Home Connect et d'accéder à l'application ou au site web d'un autre fournisseur de services.

Dans la mesure où vous vous trouvez, en tant qu'utilisateur, dans le champ application du RGPD, veuillez noter que l'utilisation de services tiers peut avoir pour conséquence que vos données personnelles soient traitées dans des États n'entrant pas dans le champ application du RGPD. Pour cela, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur de services tiers concerné.

10. Modification des informations sur la protection des données

Au fur et à mesure de l'évolution de l'application, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services, il peut s'avérer nécessaire d'adapter ces informations sur la protection des données. Home Connect se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes informations en fonction des besoins. Home Connect déposera toujours la version actuelle des informations sur la protection des données dans l'application, de sorte que vous puissiez à tout moment vous informer sur la version actuelle des informations.

11. Droits et informations de contact

Si malgré tous nos efforts pour protéger l'exactitude et l'actualité des données, de fausses informations étaient stockées à votre sujet, nous les corrigerions. Si vous nous avez donné votre accord pour la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. En règle générale, vous pouvez exercer votre droit de rétractation en activant le paramètre correspondant dans l'application, ou en utilisant les possibilités de contact mentionnées dans l'application.

Vos données personnelles sont supprimées si vous révoquez votre consentement à leur enregistrement, si la connaissance des données personnelles n'est plus nécessaire à la réalisation de l'objectif poursuivi par leur enregistrement ou si leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales. Veuillez noter que, pour des raisons techniques ou organisationnelles, il peut y avoir un chevauchement entre votre révocation et l'utilisation de vos données, par exemple dans le cadre d'une newsletter déjà envoyée. Les données nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité ou soumises à l'obligation légale de conservation ne sont pas concernées.

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, à savoir le retrait du consentement, l'information, la rectification, la suppression ou le blocage, veuillez nous contacter via les informations de contact figurant dans l'application.

12. Informations complémentaires selon le RGPD

a) Bases légales pour les traitements de données

Les traitements de données reposent sur

- une autorisation légale selon l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD :
 - Mise à disposition des fonctionnalités de l'application ainsi que des services proposés par le biais de l'application par le traitement des catégories de données 1.a.-c.
 - Transmission des catégories de données selon 1.a.-c. aux fournisseurs de services de tiers que Home Connect procure dans le cadre de l'application (voir à ce sujet ci-dessous 9.).
 - Suppression des incidents dus au traitement des catégories de données 1.b.-d.
 - Traitement du contenu que vous téléchargez via l'application Home Connect, y compris les informations nécessaires au partage du contenu par vos soins avec des tiers.
 -

- Une autorisation légale selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD :
 - Amélioration de la convivialité de l'application en traitant les catégories de données 1.d. (s'applique aux juridictions qui autorisent la collecte de données d'utilisation de l'application sur la base d'intérêts légitimes. "Autoriser le suivi des données d'utilisation" est dans ce cas activé par défaut).
 - Amélioration de notre offre de produits et de services, notamment en ce qui concerne les programmes non utilisés ou les programmes fréquemment utilisés et les autres fonctions de l'application et de l'appareil ménager, grâce au traitement (y compris algorithmique) des catégories de données 1.c. et d.

- Votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD :
 - Marketing direct par le traitement des données des catégories 1.a.-c.
 - Amélioration de la convivialité de l'application en traitant les catégories de données 1.d (s'applique aux juridictions qui n'autorisent la collecte des données d'utilisation de l'application que sur la base d'un consentement. Autoriser le suivi des données d'utilisation" ne sera activé qu'avec le consentement de l'utilisateur).

- une autorisation légale selon l'article 6, paragraphe 1, lettres c et d du RGPD :
 - Stockage des catégories de données 1.a. et c dans la base de données "Safety Action".
 - Notification en cas d'avis de sécurité et/ou d'informations de rappel dans le cadre de la surveillance des produits par le traitement des catégories de données 1.a.-c.

b) Vos droits

En complément du point 11, vous disposez des droits suivants. Pour faire valoir votre droit, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la fin de cette information sur la protection des données.

- **Votre droit d'accès à vos données** : Sur demande, nous vous fournissons des informations sur les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet.
- **Votre droit de rectifier ou de compléter vos données** : Nous rectifions les données inexactes vous concernant si vous nous en informez. Nous complétons les données incomplètes lorsque vous l'indiquez, si cela est nécessaire pour le traitement adéquat de vos données.
- **Votre droit à l'effacement de vos données** : Sur demande, nous supprimons les données que nous avons enregistrées à votre sujet. Pour certaines données, la suppression n'a toutefois lieu qu'après un délai de conservation défini, par exemple parce que la loi nous oblige dans certains cas à conserver les données ou que nous avons besoin des données pour le contrat qui nous lie.

Veuillez également consulter le point 11.

- **Votre droit de bloquer vos données** : Dans certains cas prévus par la loi, nous bloquons vos données si vous le souhaitez. Les données bloquées ne sont plus traitées que dans une mesure très limitée.
- Votre droit de révocation en cas de consentement: vous pouvez révoquer le consentement que vous aviez donné au traitement de vos données à tout moment, avec effet immédiat. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Veillez également consulter le point 11.

- Votre droit d'opposition au traitement de vos données : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données avec effet immédiat si nous traitons vos données sur l'une des bases légales conformément à l'article 6, paragraphe 1, point e ou f du RGPD. En cas d'opposition, nous cessons de traiter vos données, à moins qu'il n'existe des raisons impérieuses pour votre protection nécessitant la poursuite du traitement. Nous n'avons jamais de raisons impérieuses et légitimes de traiter vos données à des fins de marketing direct.
- Votre droit à la portabilité des données : à votre demande, nous pouvons vous fournir certaines données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Votre droit de recours auprès de l'autorité de surveillance : Vous pouvez également déposer des plaintes relatives à la protection des données auprès d'une autorité de protection des données. Pour ce faire, adressez-vous à l'autorité de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou, ci-après, à l'autorité de protection des données compétente pour nous.

Office bavarois de surveillance de la protection des données, www.baylda.de.

c) Transfert de données à caractère personnel à des destinataires en dehors de l'EEE

Si cela s'avère nécessaire pour la mise à disposition des fonctionnalités de l'application ainsi que des services proposés via l'application, nous transmettons également des données à caractère personnel à des destinataires dont le siège se trouve en dehors de l'EEE, dans des pays dits tiers. Dans ce cas, nous nous assurons, avant la transmission, que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données adéquat (par ex. en raison d'une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays concerné ou de l'accord de clauses contractuelles standard de l'Union européenne avec le destinataire) ou que vous avez donné votre consentement à la transmission.

Vous pouvez obtenir auprès de nous un aperçu des destinataires dans les pays tiers et une copie des dispositions concrètement convenues pour garantir un niveau de protection des données adéquat. Pour ce faire, utilisez les coordonnées indiquées à la fin de ces informations sur la protection des données.

Veillez également consulter le point 9 pour la transmission de données à caractère personnel lors de l'utilisation de services tiers.

d) Coordonnées du délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la protection des données et à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser directement à notre responsable de la protection des données en utilisant les coordonnées suivantes :

BSH Hausgeräte GmbH
Délégué à la protection des données
Carl-Wery-Str. 34
81739 München

Data-Protection-DE@bshg.com

État: Juillet 2022