

## **Informativa sulla protezione dei dati per l'app Home Connect**

Home Connect GmbH, con sede legale in Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Monaco, Germania (di seguito "Home Connect" o "Noi"), è l'azienda responsabile per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei Suoi dati personali in relazione all'App Home Connect (di seguito "App").

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali da Lei inseriti o altrimenti generati ed elaborati nel corso dell'utilizzo dell'App, degli elettrodomestici associati o dei servizi offerti da Home Connect in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e La informiamo in merito al trattamento dei dati da noi effettuato sulla base dell'accordo di utilizzo con Lei in essere o di qualsiasi altra base giuridica.

### **1. Categorie di dati personali**

In relazione all'utilizzo dell'App, degli elettrodomestici ad essa associati o dei servizi e delle funzioni offerti da Home Connect (di seguito "Servizi"), Home Connect raccoglie, elabora e utilizza le seguenti categorie di dati personali:

#### **a. Dati anagrafici e di utilizzo degli utenti**

Di seguito descriviamo i dati che raccogliamo e utilizziamo in relazione alla creazione di un account utente (la registrazione) e alla configurazione dell'App: questi dati vengono memorizzati per l'account dello specifico utente, che è personale e non trasferibile.

- Quando si effettua l'accesso tramite ID SingleKey:
  - dati di accesso, ossia i dati di identificazione utilizzati per controllare l'accesso all'account utente di ID SingleKey e che consistono nell'ID utente (ad esempio, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono cellulare dell'utente). Responsabile della fornitura di questo servizio di login è Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlino, Germania ("BIO").
- Altre informazioni fornite in relazione alla configurazione dell'app o di un account utente BSH centrale, nella misura in cui non sono trasmesse tramite l'ID SingleKey, come ad esempio:
  - nome e cognome;
  - indirizzo e-mail (utilizzato anche come ID utente);
  - il Paese in cui Lei utilizza gli elettrodomestici;
  - password come protezione dell'accesso all'App/all'account utente BSH centrale.

Le informazioni richieste nell'ambito del processo di registrazione possono variare da Paese a Paese e sono gestite (se disponibili) tramite un account utente BSH centrale, che può essere utilizzato anche come account Home Connect.

- Informazioni che raccogliamo e memorizziamo in relazione alla registrazione e all'uso continuo dell'applicazione:
  - impostazione della lingua del dispositivo mobile;
  - impostazioni di sistema relative all'App (ad es. autorizzazione all'invio di messaggi in-app);
  - accettazione della validità delle condizioni di utilizzo;
  - conferma/presa visione dell'informativa sulla protezione dei dati personali;
  - consensi di marketing e relativa portata;
  - stato dell'account utente (attivato/disattivato);
  - preimpostazione del tracciamento dell'app (viene effettuato in base al Paese selezionato, vedere il paragrafo 6 sotto);

- cronologia dell’assistenza (ad es. chiamata del tecnico di assistenza) degli elettrodomestici associati e relativi ordini dell’utente (ad es. materiali di consumo);
  - “Scansione del detersivo”: se il servizio è disponibile per il Elettrodomestico dispositivo e viene impiegato, memorizziamo nell’App la durezza dell’acqua e il detersivo utilizzato, creando così una “cronologia dei detersivi” nell’App (tale cronologia può essere cancellata dall’utente in qualsiasi momento);
  - la posizione approssimativa del dispositivo derivata dal codice postale o dall’indirizzo IP abbreviato (ad es. a livello comunale) per migliorare l’esperienza dell’utente, ad esempio aiutandolo nelle impostazioni localizzate del dispositivo (come la durezza dell’acqua nella propria regione o il fuso orario locale).
- I contenuti da Lei caricati sull’App Home Connect (in particolare ricette, immagini di ricette e le relative denominazioni), incluse le informazioni necessarie per la condivisione dei contenuti con terzi (ad es. il nome dell’autore della ricetta). Qualora desideri condividere le proprie ricette con altri, dovrà creare un profilo di cuoco separato e scegliere un nome e un avatar per il profilo, che verrà poi visualizzato con la ricetta condivisa. Il nome e l’avatar non devono necessariamente riferirsi a Lei come persona, quindi possono anche essere pseudonimi.

#### **b. Dati anagrafici degli apparecchi**

I dati che raccogliamo e utilizziamo in relazione al collegamento dell’elettrodomestico con l’account utente sono i seguenti:

- marchio dell’elettrodomestico (ad es. Bosch o Siemens);
- numero di serie e, se del caso, data di fabbricazione dell’elettrodomestico (i cosiddetti numeri E e FD; queste informazioni si trovano anche sulla targhetta identificativa dell’elettrodomestico);
- l’identificativo univoco dell’adattatore di rete utilizzato nell’elettrodomestico (il cosiddetto indirizzo MAC);
- programmi aggiuntivi (se ha acquistato programmi aggiuntivi per l’elettrodomestico, installati tramite l’app Home Connect, questi programmi aggiuntivi sono collegati all’elettrodomestico e non all’account utente, pertanto rimangono nell’elettrodomestico ma non nell’account utente in caso di vendita o cessione dell’elettrodomestico. I programmi aggiuntivi non sono trasferibili ad altri elettrodomestici).

Questi dati vengono assegnati all’account utente nell’ambito della funzione “Hausgerät verbinden” (Collega elettrodomestico) per ogni elettrodomestico associato.

#### **c. Dati di utilizzo degli apparecchi**

I dati che raccogliamo e utilizziamo in relazione all’utilizzo dell’elettrodomestico sono i seguenti:

- impostazioni di base effettuate, selezione del programma e impostazioni del programma sull’elettrodomestico o tramite l’App;
- dati sullo stato dell’apparecchio, come le condizioni ambientali, lo stato dei componenti, i cambiamenti di stato dell’elettrodomestico (ad esempio, il cambio di modalità operativa, l’apertura o la chiusura dello sportello/pannello frontale, le variazioni di temperatura, i livelli di riempimento) e i messaggi di stato dell’elettrodomestico (ad esempio, l’apparecchio è surriscaldato, il serbatoio dell’acqua è vuoto, ecc.), così come i messaggi di errore (compresi i rapporti di errore dell’elettrodomestico interessato);
- impostazioni/contenuti individuali dell’elettrodomestico, soprattutto nei campi a testo libero (ad esempio, mappa digitale interna per i robot aspirapolvere, nome della bevanda per le macchine da caffè, ricette scaricate o create);

- dati video e immagini (ad esempio nel caso di robot aspirapolvere, cucine e forni, nonché frigoriferi con funzionalità di telecamera) che vengono utilizzati per varie funzioni del rispettivo elettrodomestico, come ad esempio l'immagine del contenuto del frigorifero (telecamera nel frigorifero) o la determinazione del grado di doratura (telecamera nel forno);

Qualora consenta a un altro utente (indipendentemente dal fatto che ciò avvenga tramite il Suo account o tramite l'account dell'utente) di utilizzare gli elettrodomestici tramite l'App, i dati di utilizzo degli elettrodomestici creati dall'altro utente saranno anch'essi memorizzati.

#### **d. Dati di utilizzo dell'App**

I dati di utilizzo relativi all'App sono dati derivanti dalle Sue interazioni all'interno dell'App, come ad esempio le funzionalità dell'App utilizzate, il comportamento dei clic in relazione ai controlli dell'App, le selezioni nei menu a discesa, le impostazioni dell'interruttore on/off, informazioni provenienti da test A/B e multivariati (ovvero test su come versioni diverse della nostra app vengono accettate dai rispettivi utenti, al fine di migliorare la facilità d'uso) e le segnalazioni di malfunzionamento dell'App, così come le interazioni della Sua applicazione con applicazioni di terze parti (ad esempio, i siti web che apre da dentro l'applicazione). A questo proposito, vedere anche il paragrafo 6 sotto.

## **2. Finalità di utilizzo**

Utilizziamo le categorie di dati elencate:

- per fornire le funzionalità dell'App e i servizi offerti tramite l'App nonché per gli aggiornamenti degli elettrodomestici (da 1.a. a c.);
- per le notifiche in caso di avvertenze di sicurezza e/o informazioni di richiamo nell'ambito del monitoraggio dei prodotti (da 1.a. a c.);
- per la manutenzione proattiva, compresa la fornitura dei messaggi in-app/e-mail associati (ad esempio, raccomandazioni sull'uso di impostazioni e/o programmi di manutenzione o anomalie che indicano un imminente malfunzionamento importante dell'elettrodomestico che può essere evitato adottando le opportune misure precauzionali, ad esempio, se le vibrazioni nell'elettrodomestico indicano uno squilibrio che può danneggiare l'elettrodomestico) e per l'eliminazione reattiva dei malfunzionamenti (ad esempio, nell'ambito della diagnostica remota, durante la riparazione in loco o presso il centro di riparazione) sugli elettrodomestici connessi (da 1.a. a c.);
- per migliorare la facilità d'uso dell'App (in particolare l'interazione tra l'App e l'elettrodomestico) e per la risoluzione di problemi specifici o generali dell'App e dei servizi digitali offerti tramite essa (1. c e d.);
- per migliorare l'offerta di prodotti e servizi dell'operatore e delle società ad esso affiliate, in particolare per quanto riguarda gli elettrodomestici stessi e l'utilizzo dell'elettrodomestico (ad es. programmi inutilizzati o utilizzati di frequente) e altre funzioni dell'App e dell'elettrodomestico (compreso l'apprendimento algoritmico, ad es. per migliorare il rilevamento del livello di riempimento dei frigoriferi o del grado di doratura nel forno) (1.c. e d.) e
- per finalità di fatturazione, nella misura in cui gli apparecchi domestici collegati all'app o i servizi offerti nell'app prevedono una fatturazione basata sull'uso (da 1.a. a c.);
- per finalità di marketing e ricerca di mercato (compresa la fornitura di messaggi in-app/e-mail) (da 1.a. a d.), purché sia stato accordato il consenso necessario;
- Il nome, i dati di contatto e i dati anagrafici degli apparecchi (compresi i dati delle transazioni del servizio di assistenza clienti) sono conservati in uno speciale database "Safety Action", ad es. per effettuare i richiami dei prodotti;

- in forma anonima per le statistiche sull'uso degli elettrodomestici associati per l'uso da parte di Home Connect e delle sue affiliate per scopi interni e nel contesto delle comunicazioni generali, compresi i social media (1.c in forma anonima).

Le basi giuridiche relative ai diversi scopi del trattamento dati nell'ambito di applicazione del GDPR (REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016) sono indicate al paragrafo 12 della presente informativa.

Per quanto riguarda gli ulteriori trasferimenti di dati all'interno del Gruppo Bosch associati all'ID SingleKey centrale, si rimanda alle informazioni sulla protezione dei dati di BIO all'indirizzo <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice/>.

### 3. Termini di conservazione di massima

Salvo diverse disposizioni di legge, si applicano i seguenti termini di conservazione di massima:

- ID SingleKey:** cancellazione con eliminazione dell'account utente dell'ID SingleKey.
- Dati anagrafici dell'utente:** cancellazione con eliminazione dell'account utente locale o dell'account utente BSH centrale.
- Dati anagrafici dell'apparecchio:** eliminazione del collegamento all'account utente con rimozione dell'apparecchio dall'account utente.
- Dati di utilizzo dell'apparecchio:** archiviazione in formato identificabile per un periodo di 30 giorni. Successivamente archiviazione in forma pseudonimizzata (in apposito database previo utilizzo di un algoritmo di pseudonimizzazione) e messa a disposizione in forma identificabile per l'app o per servizi di assistenza e/o riparazione forniti in loco/presso il centro riparazioni (ad es. manutenzione proattiva o reattiva/eliminazione di guasti, secondo disponibilità) per la durata della validità del contratto o (nella misura in cui la funzione può essere disattivata) per la durata dell'attivazione della funzione. Inoltre, in forma pseudonimizzata in virtù di un nostro legittimo interesse prevalente, fintanto che tale interesse sussiste, e successivamente in forma anonimizzata. I contenuti eventualmente da Lei condivisi con soggetti terzi non verranno cancellati, ma resteranno memorizzati elettrodomestici e/o dispositivi terminali dei soggetti destinatari di detti contenuti.
- Dati di utilizzo correlati all'app:** archiviazione in forma pseudonimizzata e messa a disposizione in forma identificabile per i servizi/messaggi forniti con l'app e se la funzione "Tracking von Benutzungsdaten erlauben" (Abilita tracciamento dati di utilizzo) è attiva. Disattivando la funzione, l'ID personalizzato utilizzato per la funzione di tracciamento viene reimpostato rendendo quindi impossibile ricondurre all'utente i dati di utilizzo dell'app precedentemente raccolti.
- Nome, dati di contatto e dati anagrafici degli apparecchi (compresi i dati delle transazioni del servizio di assistenza clienti):** archiviazione in forma identificabile per un periodo di 30 anni in uno speciale database "Safety Action", riservato esclusivamente a specifiche finalità, ad es. per effettuare i richiami dei prodotti.

Nell'eventualità che l'elettrodomestico venga ceduto, si assicuri di ripristinare le impostazioni di fabbrica prima di cancellare l'ID SingleKey o l'app. Qualora Lei abbia acconsentito a condividere l'utilizzo di un elettrodomestico con un altro utente dell'app che non dispone di un suo account personale, cancellando il Suo account determinerà immediatamente anche la cancellazione dell'altro utente. Attenzione: qualora Lei abbia acconsentito a condividere l'utilizzo di un elettrodomestico con un altro utente dell'app che dispone di un suo account personale, cancellando il Suo account non determinerà immediatamente anche la cancellazione dell'altro utente. Se non desidera che altri utenti continuino ad utilizzare l'elettrodomestico tramite l'app, provveda Lei stesso alla cancellazione anche dell'altro utente. Se questa cancellazione non avviene, l'altro utente continuerà ad avere a disposizione i dati anagrafici e i dati di utilizzo dell' elettrodomestico .

#### 4. Gestione del trattamento dei dati

##### a. Connettività dell'elettrodomestico dell'utente

Tramite l'app l'utente può gestire la connettività del suo elettrodomestico:

- ad esempio, se l'elettrodomestico supporta questa funzione e se è necessario, Lei può, all'occorrenza, abilitare separatamente la connessione al server Home Connect per i singoli elettrodomestici (voce del menu *Einstellungen* → *Verbindungseinstellungen* (*Impostazioni* → *Impostazioni connessione*)) con la conseguenza che
  - i dati di utilizzo dell'apparecchio selezionato (1.c.) non verranno più trasferiti al server Home Connect; se l'elettrodomestico è dotato di memoria tampone, i dati verranno eventualmente trasferiti al server Home Connect non appena verrà ripristinata la connessione tra l'elettrodomestico e il server Home Connect;
  - determinate funzioni dell'app non saranno più disponibili, in particolare la possibilità di controllare l'elettrodomestico anche con la connessione dati Internet attiva.
- All'occorrenza è possibile disattivare la connessione Wi-Fi separatamente per singolo apparecchio (Voce del menu *Einstellungen* → *Verbindungseinstellungen* (*Impostazioni* → *Impostazioni connessione*)) con la conseguenza che
  - i dati di utilizzo dell'apparecchio selezionato (1.c.) potrebbero non essere più trasferiti al server Home Connect; se l'elettrodomestico è dotato di memoria tampone, i dati verranno eventualmente trasferiti al server Home Connect non appena verrà ripristinata o stabilita la connessione tra l'elettrodomestico e il server Home Connect;
  - il controllo potrà essere effettuato solo dall'elettrodomestico stesso, ma non tramite app.

##### b. Account utente e dati dell'App conservati localmente

Tramite l'app l'utente può controllare il proprio account ed eliminare i dati dell'app conservati localmente.

- Può anche eliminare il Suo account personale. (Voce del menu *Profil* → *Persönliche Daten* → *“Mein Konto”* → *Benutzerkonto löschen* (*Profilo* → *Dati personali* → *“Account personale”* → *Cancella account utente*)). Le conseguenze sono le seguenti:
  - viene eliminata l'associazione tra l'elettrodomestico e l'account utente;
  - l'elettrodomestico non invia più i dati di utilizzo dell'apparecchio al server Home Connect, nella misura in cui l'elettrodomestico interessato non è associato anche ad altri account utente (cfr. 1.a. sopra).
- Cancellando l'app o utilizzando la funzione *“Vollständiges Zurücksetzen”* (Reimpostazione completa), si eliminano tutti i dati riferiti all'utente salvati localmente, ma non gli account precedentemente creati.
- Se l'utente utilizza l'ID SingleKey, la cancellazione degli account dell'ID SingleKey avviene tramite le funzioni di ID SingleKey, laddove oltre allo stesso ID SingleKey possono essere eliminate anche specifiche applicazioni ad esso collegate. Se l'ID SingleKey è l'unico meccanismo di accesso all'app/account utente BSH centrale utilizzato, l'eliminazione dell'ID SingleKey può far sì che non sia più possibile accedere ai servizi ad esso correlati. Pertanto, prima di cancellare l'ID SingleKey, verifichi che non siano presenti altri account utente o applicazioni collegate.
- Per eliminare l'account utente BSH centrale è necessario utilizzare la funzione prevista nell'account stesso.

- Alcune funzioni dell'app non salvano localmente i dati derivanti dal comportamento di utilizzo dell'utente. La cancellazione di questo tipo di dati può essere effettuata autonomamente tramite la hotline di assistenza di Home Connect e utilizzando la funzione corrispondente (eventualmente disponibile in un secondo momento).
- I contenuti da Lei caricati nell'app Home Connect (in particolare le ricette e relative immagini) ed eventualmente condivisi con terze persone restano memorizzati elettrodomestici e/o sui terminali degli eventuali destinatari anche se Lei elimina la copia locale presente sul Suo dispositivo.
- 

### **c. Impostazioni di fabbrica dell'elettrodomestico**

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'elettrodomestico direttamente dall'apparecchio. Le conseguenze sono le seguenti:

- le impostazioni di rete vengono reimpostate e viene quindi eliminato il collegamento tra l'elettrodomestico e il server Home Connect;
- l'associazione tra l'elettrodomestico e gli account utente precedentemente associati viene eliminata (è richiesto il collegamento dell'elettrodomestico a Internet) e l'elettrodomestico non è più visualizzato nell'App;
- tutti i contenuti caricati nell'elettrodomestico vengono cancellati.

Per il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'elettrodomestico, consultare le istruzioni per l'uso dell'apparecchio.

## **5. Inoltro o trasferimento dei dati dell'utente, ad esempio a terzi**

Per mettere a disposizione l'App e i relativi servizi, collaboriamo con vari fornitori di servizi. Nella misura in cui tali fornitori di servizi sono tenuti ad elaborare i dati seguendo procedure rigorose in qualità di soggetti incaricati, il trattamento dei dati da parte di tali fornitori di servizi non richiede il Suo consenso.

Fornitori di servizi di cui ci avvaliamo in qualità di soggetti incaricati del trattamento dati:

- Fornitori di servizi di hosting
- Fornitori di servizi di programmazione
- Fornitori di servizi hotline (incluse chat e mezzi di comunicazione analoghi) e altri servizi tramite app.

Trasmettiamo i Suoi dati ad altri destinatari solo nei seguenti casi: se ciò è necessario per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte o tra Lei e fornitori terzi; se sussiste da parte nostra o del destinatario un legittimo interesse alla divulgazione dei Suoi dati o se Lei ha prestato il Suo consenso. Tra questi destinatari figurano i fornitori di servizi e altre aziende affiliate dell'operatore. Inoltre, i dati possono essere trasmessi ad altri destinatari se ciò è previsto da una disposizione di legge, da un provvedimento ingiuntivo giudiziario o amministrativo.

Tra gli altri destinatari figurano in particolare anche i fornitori di servizi le cui offerte e prestazioni (servizi di terzi) sono rese disponibili da Home Connect tramite l'app o alle quali Home Connect consente l'accesso (cfr. 9 sotto).

Contenuti quali, in particolare, le ricette da Lei create, possono essere trasmessi ad altre società BSH (anche internazionali) per finalità legate alla messa a disposizione dei contenuti stessi o nell'ambito di modifiche tecniche. Qualora si proceda a questo tipo di inoltro/trattamento, lo stesso avverrà in base a

specifici accordi in materia di protezione dei dati tra le società BSH coinvolte; detti accordi dovranno includere altresì l'applicazione delle cosiddette clausole contrattuali tipo, nella misura in cui si tratti di un trasferimento non rientrante nell'ambito di applicazione del GDPR e non sussista alcuna delle fattispecie di cui all'articolo 45 del GDPR.

## **6. Raccolta dei dati di utilizzo dell'App**

L'App offre la possibilità di raccogliere dati relativi all'utilizzo della stessa (cfr. 1.d. sopra), previo ottenimento – a seconda del Paese di residenza e del sistema operativo utilizzato - di apposito consenso, ovvero purché sussista la possibilità di modificare eventuali consensi precedentemente attivati, con le modalità di seguito descritte. Per la raccolta dei dati sull'utilizzo dell'App ci affidiamo ai seguenti fornitori:

- Adobe Analytics di Adobe Systems Software Ireland Limited, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (di seguito denominata “Adobe”).
- Adjust Tools di Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin (di seguito denominata “Adjust”).
- Thunderhead Analytics di Thunderhead Ltd., 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (di seguito denominata “Thunderhead”).
- Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States, (nel prosieguo “Optimizely”).

Se sono state attivate le funzioni “Analyse erlauben” (Consenti analisi) o “Tracking erlauben” (Consenti tracciamento), i dati relativi all'utilizzo dell'App vengono inviati e salvati nei server ubicati all'interno dell'UE gestiti dai fornitori precedentemente indicati. I dati di utilizzo relativi all'App consentono un'analisi dell'uso che l'utente fa dell'App e la fornitura di messaggi per i servizi resi tramite l'App (cfr. 1.d. sopra). Per questa App è stata attivata l'anonimizzazione dell'IP che prevede l'abbreviazione preventiva dell'indirizzo IP utilizzato. Su incarico nostro e di Home Connect il fornitore designato utilizzerà queste informazioni per analizzare il Suo utilizzo dell'App, generare rapporti di errore e redigere resoconti sulle attività dell'App per Home Connect. I test A/B e multivariati sono eseguiti per nostro conto da Optimizely. A tal fine, i dati di utilizzo dell'app vengono raccolti, trasmessi a un server di Optimizely e lì memorizzati ed elaborati. Queste analisi ci serviranno come base per migliorare l'App stessa, per comprendere e perfezionare l'uso dell'App e il relativo collegamento agli elettrodomestici, ma anche per fornire contenuti sempre più contestualizzati sia sull'App che sui siti web che l'utente visita. Per la fornitura di contenuti contestualizzati creiamo tipici profili di utilizzo (le cosiddette “Audience”) che ci consentono di mettere a disposizione degli utenti contenuti specifici per le loro esigenze individuali. L'indirizzo IP trasmesso dal Suo dispositivo mobile nel quadro dei summenzionati servizi e gli altri dati personali non verranno aggregati ad altri dati in possesso del fornitore coinvolto o di Home Connect senza il Suo esplicito consenso.

La raccolta e il relativo trattamento dei dati di utilizzo relativi all'App (incluso l'indirizzo IP) da parte dei summenzionati fornitori di servizi possono essere gestiti attivando o disattivando la funzione “Tracking von Benutzungsdaten erlauben” (Consenti il tracciamento dei dati di utilizzo). A seconda del quadro giuridico del Paese di riferimento, le funzioni di analisi o tracciamento potrebbero essere attive di default, ferma restando, anche in tal caso, la possibilità di modificare l'impostazione esistente in qualsiasi momento.

Dall'App è inoltre possibile inviarci segnalazioni di malfunzionamenti grazie alle quali possiamo adottare misure concrete per procedere alla risoluzione dei problemi segnalati. Se inviate da uno specifico utente, queste segnalazioni di malfunzionamento vengono utilizzate in modo personalizzato per analizzare e risolvere la specifica anomalia. Se non è presente alcun riferimento personale, le segnalazioni di guasto vengono utilizzate per eliminare anomalie che interessano tutti gli utenti dell'App e per evitare il più possibile guasti futuri.

Qualora sia disponibile uno specifico consenso concesso in separata sede (ad esempio se ha espresso il Suo consenso ad attività di marketing sul sito web), siamo autorizzati ad utilizzare i dati di utilizzo relativi all'App anche nell'ambito di detto consenso, al fine di personalizzare la comunicazione (di marketing) da inviarLe e curare al meglio i Suoi interessi. In presenza di tale consenso, provvediamo comunque a informarLa di volta in volta in merito a un possibile utilizzo in tal senso.

## **7. Segnalazioni di errore**

Utilizziamo strumenti (ad esempio Visual Studio App Center (<https://appcenter.ms>) per creare ed inviare report anonimizzati relativi alle prestazioni e/o agli errori in caso di comportamenti inaspettati dell'App, con particolare attenzione agli arresti improvvisi. Il nostro fornitore di servizi e Home Connect ricevono report degli errori personalizzati solo previo Suo esplicito consenso. La richiesta di consenso Le verrà inviata separatamente prima di ogni trasmissione di dati.

## **8. Sicurezza dei dati**

Adottiamo apposite misure tecniche e organizzative al fine di proteggere i Suoi dati da possibili manipolazioni, perdite o accessi non autorizzati da parte di terzi. Tali misure includono tra l'altro l'impiego di tecnologie di crittografia, certificati, l'utilizzo di un firewall sul server Home Connect e la protezione tramite password dell'app Home Connect. La sicurezza dei dati dell'app Home Connect è stata testata e certificata da TÜV Trust IT. Testiamo e miglioriamo regolarmente le nostre misure di sicurezza secondo lo stato dell'arte della tecnologia.

## **9. Ambito di applicazione dell'informativa sulla privacy**

La presente informativa sulla privacy si applica ai servizi forniti da Home Connect tramite l'App. Ogni qualvolta Home Connect o una delle società affiliate di BSH offrono funzioni, prestazioni o servizi aggiuntivi tramite l'App, vengono messe a disposizione specifiche informazioni riguardanti la privacy, essendo l'utilizzo degli stessi disciplinato da specifiche norme in materia di protezione dei dati.

La presente informativa non si applica a servizi di terzi, anche ove l'utilizzo o l'accesso a questi ultimi sia reso possibile da Home Connect nell'ambito dell'App (sui servizi di terzi si vedano anche le condizioni di utilizzo). In tal caso, l'uso dei suddetti servizi di terzi è regolato dalle rispettive disposizioni sulla protezione dei dati personali di ciascun fornitore di servizi ed eventualmente da ulteriori informazioni sulla nostra politica per il trattamento di dati personali che riguardano specificamente terzi e che risultano rilevanti esclusivamente per tale motivo.

Qualora sia presente un reindirizzamento ad un altro fornitore di servizi, Home Connect si adopererà ragionevolmente e in modo opportuno per rendere nota tale circostanza (ad esempio, mediante l'integrazione all'interno dell'App di contenuti del fornitore di servizi attraverso Inline Frame), nel caso in cui il reindirizzamento non fosse evidente. Il reindirizzamento risulta ad esempio evidente quando l'utente utilizza un link per uscire dall'App Home Connect e accedere all'app o al sito web di un altro fornitore di servizi.

In quanto utente soggetto al GDPR, tenga presente che l'utilizzo di servizi di terzi può comportare l'eventualità che i Suoi dati personali vengano trattati al di fuori dell'ambito di applicazione del Regolamento sulla protezione dei dati. Pertanto Le suggeriamo di osservare le informative sulla protezione dei dati personali valide per il rispettivo fornitore di servizi di terzi.

## **10. Modifica dell'informativa sulla privacy**

Man mano che l'App viene sviluppata, anche in funzione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi, potrebbe risultare necessaria la modifica della presente informativa sulla privacy. Home Connect si riserva il diritto di modificare o integrare la presente informativa se necessario. Home Connect renderà sempre disponibile sull'App la versione più aggiornata dell'informativa sulla privacy, in modo che sia sempre possibile consultare l'ultima versione dell'informativa.

## **11. Diritti e informazioni di contatto**

Qualora, nonostante i nostri sforzi per garantire la correttezza e l'attualità dei dati, dovessimo aver memorizzato informazioni sbagliate relative alla Sua persona, sarà nostra cura correggerle dietro Sua esplicita richiesta. Qualora ci abbia autorizzato a raccogliere, trattare e utilizzare i Suoi dati personali, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Di norma, il diritto di revoca può essere esercitato attivando l'impostazione corrispondente all'interno dell'App, nonché utilizzando le opzioni di contatto indicate nell'App.

La cancellazione dei Suoi dati personali avviene a seguito della revoca da parte Sua del consenso alla conservazione di detti dati, se non è più richiesta la conoscenza dei Suoi dati personali per il raggiungimento dell'obiettivo perseguito con il salvataggio o se la conservazione dei dati risulta illegale per altri motivi di natura legale. Tenga presente che può verificarsi una sovrapposizione tra la data della revoca e l'effettivo utilizzo dei Suoi dati, ad esempio nel caso di una newsletter inviata precedentemente alla revoca. I dati necessari per finalità contabili e di fatturazione o soggetti agli obblighi di conservazione previsti per legge, sono esclusi dalla revoca.

In caso di dubbi sulla protezione dei dati o qualora desideri esercitare i Suoi diritti di consenso, informazione, notifica, cancellazione o blocco, è pregato di contattarci utilizzando le informazioni di contatto registrate nell'App.

## **12. Informazioni integrative secondo il GDPR**

### **a) Basi giuridiche per il trattamento dei dati**

Il seguente trattamento dei dati è fondato su

- liceità del trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b GDPR:
  - messa a disposizione delle funzionalità dell'App e dei servizi ivi offerti mediante il trattamento delle categorie di dati 1.a.-c;
  - trasmissione delle categorie di dati di cui al punto 1.a.-c. a fornitori di servizi di terzi resi disponibili da Home Connect tramite l'App (cfr. 9 sotto);
  - eliminazione di malfunzionamenti mediante il trattamento delle categorie di dati 1.b. e c.;
  - trattamento di contenuti caricati dall'utente sull'App Home Connect, incluse le informazioni necessarie per la condivisione dei contenuti con terzi (ad es. il nome dell'autore della ricetta).
  -
  
- liceità del trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera f GDPR:
  - miglioramento della fruibilità dell'App da parte dell'utente mediante il trattamento delle categorie di dati 1.d. (vale per le giurisdizioni che consentono la raccolta di dati relativi all'utilizzo dell'app sulla base di un legittimo interesse. In questo caso la funzione "Tracking von Benutzungsdaten erlauben" (Consenti tracciamento dei dati utente) è attiva di default);

- miglioramento della nostra offerta di prodotti e servizi, con una particolare attenzione ai programmi non utilizzati oppure ai programmi utilizzati di frequente e ad altre funzioni dell'App e dell'elettrodomestico mediante il trattamento (anche algoritmico) delle categorie di dati 1.c. e d.
- consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a GDPR:
  - marketing diretto mediante il trattamento delle categorie di dati 1.a.-c.;
  - miglioramento della fruibilità dell'App da parte dell'utente mediante il trattamento delle categorie di dati 1.d. (vale per le giurisdizioni che consentono la raccolta di dati relativi all'utilizzo dell'app solo sulla base di un consenso espresso. La funzione "Tracking von Benutzungsdaten erlauben" (Consenti tracciamento dei dati utente) viene attivata solo previo consenso dell'utente).
- liceità del trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera c e d GDPR:
  - archiviazione delle categorie di dati 1.a. e c nel database "Safety Action";
  - per le notifiche in caso di avvertenze di sicurezza e/o informazioni di richiamo nell'ambito del monitoraggio dei prodotti mediante trattamento delle categorie di dati 1.a.-c.

## **b) I Suoi diritti**

Oltre a quanto indicato al paragrafo 11, Lei può esercitare i seguenti diritti. Per far valere i Suoi diritti, La preghiamo di utilizzare i riferimenti di contatto indicati in calce alla presente informativa sulla protezione dei dati.

- **Diritto di accesso ai propri dati:** dietro Sua richiesta Le forniremo informazioni sui Suoi dati personali registrati.
- **Diritto di rettifica e integrazione dei dati:** provvederemo a correggere eventuali informazioni personali errate sulla base delle Sue opportune indicazioni. I dati incompleti verranno integrati dietro Sua segnalazione, qualora ciò risulti necessario per il corretto trattamento dei Suoi dati.
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** i dati registrati presso di noi possono essere cancellati qualora ne faccia richiesta. Tuttavia per alcuni dati la cancellazione avviene solo dopo un periodo di conservazione determinato, perché, ad esempio, in alcuni casi la legge ci impone di conservare i dati o perché i dati potrebbero rendersi necessari ai fini della corretta gestione del rapporto contrattuale.

Cfr. paragrafo 11.

- **Diritto al blocco dei dati:** in determinate circostanze previste dalla legge possiamo bloccare i Suoi dati come da Sua eventuale richiesta. I dati bloccati vengono elaborati solo in misura molto limitata.
- **Diritto di revoca del consenso:** è possibile revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento con effetto futuro. La revoca non ha effetto retroattivo.

Cfr. paragrafo 11.

- **Diritto di opposizione al trattamento dei dati:** è possibile opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento con effetto futuro, qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera e oppure lettera f del GDPR. In caso di opposizione, interrompiamo il trattamento dei Suoi dati a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per l'ulteriore elaborazione dei dati. Riteniamo che qualsiasi finalità di marketing diretto non costituisca mai un motivo legittimo cogente per elaborare i Suoi dati.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** su Sua richiesta, possiamo fornirLe determinati dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente:** è possibile presentare reclami relativi alla protezione dei dati personali all'autorità garante della privacy. Contattare l'autorità garante della privacy competente per il luogo di residenza o la nostra autorità preposta, indicata qui di seguito.

Tribunale regionale di Monaco di Baviera per la vigilanza sulla protezione dei dati, [www.baylda.de](http://www.baylda.de).

**c) Trasmissione di dati personali a destinatari di paesi extra SEE**

Qualora fosse richiesto per il corretto funzionamento dell'App o per la fornitura dei servizi offerti tramite l'App, condividiamo dati personali anche con destinatari che hanno sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo, nei cosiddetti paesi terzi. In questo caso, prima della trasmissione dei dati ci assicuriamo che il destinatario abbia un livello adeguato di protezione dei dati (ad es. sulla base di una decisione della Commissione Europea sull'idoneità di ciascun Paese o grazie alle cosiddette clausole contrattuali tipo UE dell'Unione Europea concordate con il destinatario) o che Lei abbia acconsentito alla trasmissione.

È possibile ricevere da noi una lista dei destinatari di Paesi terzi e una copia delle disposizioni specifiche concordate atte a garantire un livello appropriato di protezione dei dati. La preghiamo di utilizzare i riferimenti di contatto indicati in calce alla presente informativa sulla protezione dei dati.

Si prega di fare riferimento anche al paragrafo 9 per il trasferimento di dati personali in caso di utilizzo di servizi terzi.

**d) Riferimenti di contatto del responsabile della protezione dei dati**

Per tutte le domande sulla protezione dei dati e l'esercizio dei Suoi diritti, può fare riferimento al seguente indirizzo per rivolgersi direttamente al nostro responsabile della protezione dei dati:

BSH Hausgeräte GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Monaco

[Data-Protection-DE@bshg.com](mailto:Data-Protection-DE@bshg.com)

Versione: luglio 2022