

מדיניות הגנת מידע עבור אפליקציית HOME CONNECT

חברת Home Connect GmbH, עם משרדה הרשום ב - Carl-Wery-Strasse 34, 81739 מינכן, גרמניה (להלן: "Home Connect" או "אנו") אחראית על איסוף, עיבוד ושימוש בנתונים האישיים שלך המשויכים לאפליקציית Home Connect (להלן גם: "האפליקציה").

אנו אוספים, מעבדים ומשתמשים בנתונים האישיים שלך אשר הוזנו על ידך או שנוצרו ועובדו בדרך אחרת במהלך השימוש באפליקציה, במכשירי החשמל הביתיים או בשירותים המשויכים המוצעים על-ידי האפליקציה בהתאם לדיני הפרטיות החלים. המידע הבא מסביר כיצד אנו מטפלים בנתונים אלה על סמך תנאי השימוש או על בסיס משפטי אחר.

1. סוגי נתונים אישיים

במונחים של שימוש באפליקציה, מכשירי החשמל הביתיים או השירותים והפונקציות המשויכים המוצעים על-ידי Home Connect (להלן: "השירותים") אנו אוספים, מעבדים ומשתמשים בקטגוריות הבאות של נתונים אישיים.

א. נתוני אב של משתמשים ונתוני שימוש

להלן נתאר כיצד אנו אוספים את הנתונים האישיים שלנו ומשתמשים בהם בעת הגדרת חשבון משתמש (רישום) וכן בעת הגדרת האפליקציה. נתונים אלה מאוחסנים בחשבונך וחשבון זה הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

• בעת ההרשמה עם שם משתמש SingleKey

– נתוני גישה, כלומר נתוני זיהוי המשמשים לשליטה בגישה לחשבון המשתמש של SingleKey ID ומורכבים משם המשתמש (למשל כתובת דוא"ל או מספר טלפון נייד של המשתמש). האחראי על מתן שירות רישום זה הוא Bosch.IO GmbH, Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 ברלין, גרמניה ("BIO").

• פרטים נוספים שאתה מספק במהלך תהליך ההרשמה, לרבות הגדרת האפליקציה או רישום של חשבון משתמש מרכזי של BSH (כל עוד הם אינם מועברים באמצעות SingleKey) כגון:

– שם פרטי ושם משפחה

– כתובת דוא"ל (תשמש גם כמזהה המשתמש)

– המדינה שבה אתם מפעילים את מכשירי החשמל הביתיים שלכם,

– סיסמה כהגנה על הגישה עבור האפליקציה / חשבון המשתמש המרכזי של BSH

– הפרטים המבוקשים כחלק מתהליך ההרשמה עשויים להיות שונים ממדינה למדינה ומנוהלים (אם הם זמינים) באמצעות חשבון משתמש מרכזי של BSH שיכול לשמש גם כחשבון Home Connect

• מידע שאנו אוספים ומאחסנים במהלך תהליך ההרשמה ותוך כדי השימוש באפליקציה:

– הגדרת השפה של המכשיר הנייד שלך,

– הגדרות מערכת הקשורות לאפליקציה (למשל הרשאה לשלוח הודעות בתוך האפליקציה)

– הסכמה והכרה בתנאי השימוש

– הכרה במידע הגנת הנתונים,

– הסכמה שיווקית והיקפה,

– מצב חשבון המשתמש (מופעל/מושבת),

– הגדרת ברירת המחדל למעקב אחר אפליקציות (בהתאם לבחירת המדינה, ראה סעיף 6 להלן לקבלת מידע נוסף)

– היסטוריית שירות (למשל הקצאת טכנאי שירות) של מכשירי החשמל הביתיים המחוברים וכן הזמנות קשורות של המשתמש (למשל חומרים מתכלים).

– " סריקת חומרי ניקוי": אם שירות זה זמין עבור המכשיר שלך ואתה משתמש בו, אנו מאחסנים את קשיות המים המתאימות ואת חומר הניקוי המשמש אותך המאוחסן באפליקציה, נוצרת "היסטוריית חומרי ניקוי" באפליקציה (והיסטוריה זו יכולה להימחק על ידך בכל עת);

– מיקום המכשיר המשוער הנגזר מהמיקוד או מכתובת ה-IP המקוצרת (למשל, ברמת העירייה) כדי לשפר את חוויית המשתמש, למשל, על ידי סיוע בהגדרת הגדרות התקן מבוסס מיקום (כגון קשיות מים באזור שלך או באזור הזמן המקומי).

- התוכן שאתה מעלה לאפליקציית Home Connect (לרבות, אך לא רק, מתכונים, תמונות מתכונים, כולל התוויות שלהם), כולל המידע הדרוש לך כדי לשתף את התוכן עם צדדים שלישיים (למשל, שמך כיוצר המתכון). אם אתה, כמשתמש, רוצה לחלוק מתכונים משלך עם אחרים, עליך ליצור פרופיל בישול נפרד למטרה זו ולבחור שם ואווטאר לפרופיל, שיוצג לאחר מכן עם המתכון המשותף שלך. השם והאווטאר לא חייב להתייחס אליך כאדם, וכך זה יכול להיות גם כינוי.

ב. נתוני אב של המכשיר

הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם בנוגע לחיבור בין מכשיר החשמל הביתי שלך לחשבון המשתמש הם כדלקמן:

- המותג של המכשיר הביתי (למשל בוש או סימנס),
- מספר סידורי, ואם רלוונטי, תאריך הייצור של המכשיר (הקרוי מספר E (דגם מלא) ומספר FD (ייצור) – אתה יכול למצוא פרטים אלה גם על תווית המכשיר,
- המזהה הייחודי של מתאם הרשת המותקן במכשיר הביתי (מה שמכונה כתובת MAC).
- תוכניות נוספות (אם רכשת תוכניות נוספות עבור מכשיר החשמל הביתי שלך שסופקו באמצעות אפליקציית Home Connect, תוכניות נוספות אלה מקושרות למכשיר החשמל הביתי ולא לחשבון המשתמש ולכן נשארות במכשיר הביתי, אך לא בחשבון המשתמש שלך אם אתה מוכר או מעביר בדרך אחרת את המכשיר הביתי. תוכניות נוספות בדרך כלל אינן ניתנות להעברה למכשירי חשמל ביתיים אחרים).

נתונים אלה מוקצים לחשבון המשתמש שלך עבור כל מכשיר ביתי מחובר תחת הפונקציה "חיבור ביתי".

ג. נתוני שימוש במכשיר

הנתונים שאנו אוספים ומשתמשים בהם ביחס לשימוש במכשיר הביתי הם כדלקמן:

- הגדרות בסיסיות נבחרות, בחירת תוכניות והגדרות תוכנית מועדפות במכשיר החשמל הביתי או באמצעות האפליקציה,
- נתוני מצב מכשיר כגון תנאי הסביבה, מצב החלקים, שינויים במצב המכשיר (לדוגמה, אופן פעולה שונה, דלתות פתוחות או סגורות/פאנל קדמי, שינויי טמפרטורה, רמות מילוי) והודעות על מצב המכשיר (לדוגמה, המכשיר מתחמם יתר על המידה, מיכל המים ריק וכו') וכן התראות שגיאה (כולל דוח השגיאות)
- הגדרות אישיות/תוכן פרטני של המכשיר הביתי, כולל שדות טקסט חופשי (למשל מפה דיגיטלית פנימית לשואבי אבק רובוטיים, שם משקה למכונות קפה, מתכונים שהורדו או עוצבו בעצמם).
- נתוני וידאו ותמונות (למשל שואבי אבק רובוטי, תנורים וכן מקררים עם מצלמות מובנות) המשמשים לפונקציות שונות של המכשיר הביתי המתאימים, כגון הדמיית תכולת המקרר (מצלמה במקרר) או זיהוי מידת ההשחמה (מצלמה בתנור).

אם תאפשר למשתמש אחר (בין אם זה דרך החשבון שלו ובין אם דרך החשבון שלך) להשתמש במכשירי חשמל ביתיים באמצעות האפליקציה, יאוחסנו גם נתוני השימוש במכשיר שנוצרו על ידי המשתמש הנוסף.

ד. נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה

נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה הם נתונים שנוצרו על-ידי האינטראקציה שלך בתוך האפליקציה, כגון התכונות שבהן אתה משתמש, אופן הפעולה של הלחיצה הרלוונטית לפקדי האפליקציה, בחירות תפריט נפתחות, הגדרות מתג הפעלה/כיבוי, מידע מבדיקות A/B ובדיקות מרובות גרסאות (כלומר, מבדיקות של האופן שבו גרסאות שונות של האפליקציה שלנו מתקבלות על-ידי המשתמש המתאים כדי להשיג שיפור בחוויית המשתמש) ודוחות שגיאה של האפליקציה וכן אינטראקציות של האפליקציה שלך עם יישומי צד שלישי (לדוגמה, דפי אינטרנט שאתה פותח מהם בתוך האפליקציה). ראה סעיף 6 לקבלת מידע נוסף.

2. מטרת השימוש

אנו משתמשים בסוגי הנתונים הנ"ל:

- כדי לספק תכונות אפליקציה וגם את השירותים המוצעים באמצעות האפליקציה וכן לספק עדכונים למכשיר שלך (1.א-ג.).
 - למטרות התראה במקרה של הוראות בטיחות ומידע על ריקול בהקשר של ניטור מוצרים (1.א. עד ג.),
 - למטרות תחזוקה יזומות, לרבות מתן הודעות הקשורות באפליקציה באמצעות האפליקציה/דוא"ל (למשל המלצות על שימוש בהגדרות ובתוכניות תחזוקה או אנומליות המצביעות על תקלה משמעותית במכשיר הביתי בעתיד הקרוב, אשר ניתן להימנע ממנה על ידי נקיטת אמצעי זהירות מתאימים, למשל אם רעידות במכשיר הביתי מצביעות על חוסר איזון שעלול להזיק למכשיר) ופתרון בעיות תגובתי (למשל בהקשר של אבחון מרחוק, במהלך תיקון באתר או במרכז התיקונים) של מכשירי החשמל הביתיים המחוברים (1.א. עד ג.),
 - כדי לשפר את הידידותיות למשתמש של האפליקציה (כולל האינטראקציה של האפליקציה והמכשיר הביתי) ולפתרון בעיות נקודתיות או כלליות של האפליקציה והשירותים הדיגיטליים המוצעים באמצעותה (1.ג. ו-ד.),
 - כדי לשפר את מגוון המוצרים והשירותים שלנו (כולל אלה של חברות קשורות), במיוחד בכל הנוגע לשימוש במכשירי החשמל הביתיים (למשל תוכניות שאינן בשימוש ו/או שנעשה בהן שימוש תכופ), וגם תכונות אחרות של האפליקציה ומכשירי החשמל הביתיים (כולל למידה אלגוריתמית למשל כדי לשפר את זיהוי רמת התכולה המאוחסנת במקרים או את מידת ההשחמה בתנור) (1.ג. ו-ד.),
 - למטרות חיוב, ככל שמכשירי החשמל הביתיים מחוברים לאפליקציה או שהשירותים המוצעים באפליקציה מספקים חיוב מבוסס שימוש (1.א. עד ג.), וכן
 - למטרות שיווק ומחקרי שוק, לרבות הודעות בתוך האפליקציה/דוא"ל (1.א. עד ג.) ככל שניתן הסכמה מתאימה;
 - שם, פרטי קשר ונתוני אב של המכשיר (כולל נתוני עסקאות של שירות לקוחות) נשמרים במסד נתונים נפרדים של "פעולת בטיחות", למשל כדי לבצע החזרות של מוצרים;
 - בצורה אנונימית לסטטיסטיקה על השימוש במכשירים ביתיים מחוברים לשימוש על ידי Home Connect ושותפיה למטרות פנימיות ובהקשר של תקשורת כללית, כולל מדיה חברתית (1.ג. אנונימית).
- הבסיס המשפטי לצורך עיבוד במסגרת ה - GDPR (תקנה 2016/679 (EU) של הפרלמנט האירופי ושל המועצה מיום 27 באפריל 2016) מתוארים בסעיף 12 של מדיניות פרטיות זו.
- בנוגע להעברות נתונים אחרות בקבוצת בוש המשיכות למזהה ה - SingleKey המרכזי, אנו מתייחסים למידע על הגנת הנתונים של BIO בכתובת [/https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice](https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice).

3. תקופות שמירה כללית

- כל עוד אין הוראות סטטוטוריות נוגדות, יחולו תקופות השמירה הכלליות הבאות:
- א. **מזהה SingleKey**: ימחק יחד עם מחיקת חשבון המשתמש של SingleKey.
 - ב. **נתוני אב של חשבון המשתמש**: ימחק ברגע שחשבון המשתמש המקומי או החשבון הכללי ב - BSH ימחקו.
 - ג. **נתוני אב של המכשיר**: הסרת הקישור לחשבון המשתמש בעת הסרת המכשיר החשמלי הביתי מחשבון המשתמש.
 - ד. **נתוני שימוש במכשיר**: אחסון ספציפי למשתמש לתקופה של שלושים (30) יום. לאחר מכן אחסון בצורה בדויה (במסד נתונים מיוחד באמצעות אלגוריתם שם בדוי) ואספקה בצורה מותאמת אישית עבור שירותים ו/או שירותי תיקון הניתנים באמצעות האפליקציה או על ידי שירות באתר / תיקון (למשל תחזוקה/פתרון בעיות יזום או תגובתי, אם זמין) למשך תוקף החוזה או (אם ניתן להשבית את הפונקציה) למשך הפעלת הפונקציה. יתר על כן, בצורה בדויה המבוססת על האינטרס הלגיטימי שלנו, כל עוד האינטרס הלגיטימי שלנו גובר, לאחר מכן, בצורה אנונימית. ככל ששיתפת תוכן עם צדדים שלישיים, זה לא נמחק, אלא נשאר במכשיר החשמלי ו/או במכשירי הקצה של הצדדים השלישיים שאיתם שיתפת את התוכן.
 - ה. **נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה**: אחסון בצורה בדויה ובהפרשה בצורה מותאמת אישית עבור שירותים/הודעות המסופקים באמצעות האפליקציה אם הפונקציה "הפוך מעקב אחר נתוני שימוש לזמין" מופעלת. השבתת הפונקציה מאפסת את המזהה הבודד המשמש למעקב, וכך לא ניתן יהיה עוד לחבר אליך נתוני שימוש באפליקציה שכבר נאספו.
 - ו. **שם, פרטי קשר ונתוני אב של המכשיר (כולל נתוני עסקאות שירות לקוחות)**: מאוחסנים בצורה אישית לתקופה של 15 שנה במסד נתונים נפרדים של "פעולת בטיחות", המוחזק שם רק למטרות אלה, למשל, כדי לבצע החזרות מוצרים (ריקול).

אם אתם מוכרים את המכשיר הביתי, שימו לב שעליכם לאפס את המכשיר הביתי להגדרות היצרן שלו לפני מחיקת מזהה ה-SingleKey או האפליקציה. אם אפשרת שימוש במכשיר ביתי עם משתמש אפליקציה אחר שאינו משתמש בחשבון שלו, מחיקת החשבון שלך גורמת גם למחיקה של המשתמש האחר. אם אפשרת שימוש במכשיר ביתי עם משתמש אחר באפליקציה המשתמש בחשבון שלו, שים לב שמחיקת החשבון שלך אינה גורמת למחיקה של המשתמש הנוסף בו זמנית. אם אינך מעוניין שהמשתמש האחר יוכל להמשיך להשתמש במכשיר הביתי באמצעות האפליקציה, אנא ארגן גם את מחיקתו של המשתמש האחר. אם מחיקה כזו לא תתרחש, נתוני הבסיס של המכשיר שנאספו בעבר ונתוני השימוש במכשיר יישארו זמינים עבור המשתמש הנוסף.

4. ניהול עיבוד נתונים

א. קישוריות של מכשיר החשמל הביתי שלך

באפשרותך להשתמש באפליקציה כדי לנהל את הקישוריות של מכשיר החשמל הביתי שלך:

- במידת הצורך ואם מכשיר החשמל הביתי שלך מספק פונקציה זו, באפשרותך להגדיר את החיבור לשרת Home Connect באופן כזה שכל מכשיר ביתי מחובר בנפרד (סעיף התפריט מכשירי חשמל → הגדרות). לאחר ביצוע פעולה זו:
 - נתוני השימוש במכשיר (ג.1.) לא ישודרו עוד לשרת Home Connect; אם המכשיר הביתי שלך מצויד בזיכרון מאגר, נתוני השימוש במכשיר יועברו לשרת Home Connect במקרה שחיבור ה-Wi-Fi של המכשיר הביתי שלך לשרת Home Connect ישוחזר;
 - תכונות מסוימות של האפליקציה לא יהיו זמינות עוד; בפרט, אי אפשר להפעיל את המכשיר הביתי, גם אם מוגדר קישור לנתוני אינטרנט.
- במידת הצורך, באפשרותך לכבות את חיבור ה-Wi-Fi עבור מכשיר ביתי בודד (סעיף בתפריט מכשירי חשמל → הגדרות). לאחר ביצוע פעולה זו:
 - נתוני השימוש במכשיר (ג.1.) לא ישודרו עוד לשרת Home Connect; אם המכשיר הביתי שלך מצויד בזיכרון מאגר, נתוני השימוש במכשיר יועברו לשרת Home Connect, במקרה שחיבור ה-Wi-Fi של מכשיר החשמל הביתי שלך ישוחזר.
 - ניתן להפעיל את המכשיר הביתי רק מהמכשיר עצמו, ולא באמצעות האפליקציה.

ב. חשבונות משתמש ונתוני אפליקציות מקומיים

באפשרותך לנהל את חשבונות המשתמשים שלך באמצעות האפליקציה ולמחוק נתוני אפליקציה המאוחסנים באופן מקומי.

- אתה יכול למחוק את חשבון המשתמש שלך ("פרופיל" → "נתונים אישיים" → "מחק חשבון"). לאחר ביצוע פעולה זו:
 - החיבור בין מכשיר החשמל הביתי שלך לחשבון המשתמש שלך יימחק,
 - מכשיר החשמל הביתי שלך לא ישלח עוד נתוני שימוש במכשירי חשמל לשרת Home Connect בתנאי שחשבונות משתמשים אחרים אינם מקושרים למכשיר החשמל הביתי (ראה סעיף 1.א. לעיל).
- על-ידי מחיקת האפליקציה או שימוש בפונקציית "איפוס מלא", כל נתוני המשתמש הספציפיים המאוחסנים באופן מקומי יוסרו, אך לא החשבונות שנוצרו בנפרד.
- אם אתה משתמש במזהה SingleKey, חשבון המשתמש SingleKey יימחק באמצעות פונקציות מזהות SingleKey, לפיהן בנוסף למזהה SingleKey עצמו, ניתן יהיה למחוק גם יישומים מקושרים בודדים. אם מזהה SingleKey הוא מנגנון הגישה היחיד לאפליקציה/לחשבון המשתמש המרכזי של BSH, מחיקת שם המשתמש עלולה להפוך את הגישה לשירותים המקושרים לבלתי אפשרית. לכן, לפני מחיקת שם המשתמש אנא בדוק אם עדיין יש לך יישומים מקושרים / חשבונות משתמשים.
- כדי למחוק את חשבון המשתמש המרכזי של BSH, אנא השתמש בפונקציה הקיימת בחשבון.
- תכונות מסוימות של האפליקציה אינן מאחסנות נתונים הקשורים למשתמש באופן מקומי. באפשרותך למחוק נתונים כאלה על-ידי פנייה לקו החם של שירות Home Connect או (אפשרי במועד מאוחר יותר) באמצעות הפונקציה המתאימה ביישום.

- התוכן שהעלית לאפליקציית Home Connect (בפרט מתכונים, תמונות מתכונים) - אם שיתפת תוכן עם צדדים שלישיים, תוכן זה יישאר במכשיר של הצד השלישי גם אם תמחק את הנתונים באופן מקומי.

ג. הגדרות המפעל של מכשירי החשמל הביתיים

- באפשרותך לאפס את מכשיר החשמל הביתי להגדרות היצרן שלו. לאחר ביצוע פעולה זו:
 - מכשיר החשמל הביתי יאבד את החיבור שלו לשרת Home Connect עקב איפוס הגדרות הרשת,
 - מכשיר החשמל הביתי לא יקושר עוד לחשבון משתמש כלשהו שהיה משויך בעבר (נדרש שהמכשיר הביתי יהיה מחובר לאינטרנט) והוא לא יוצג באפליקציה
 - וכל התוכן המאוחסן במכשיר החשמל הביתי תימחק.
- אנא קרא את המדריך למשתמש במכשיר הביתי שלך לפני שתשחזר את הגדרות המפעל.

5. שידור או חשיפה של הנתונים שלך, למשל לצדדים שלישיים

אנו עובדים עם ספקי שירות שונים כדי ליצור ולהפעיל את האפליקציה ולספק את השירותים המתאימים. ככל שהנחנו ספקי שירות אלה לעבד נתונים בהתאם להוראות מחמירות בתפקידים כמעבדי נתונים מטעמנו, כל פעילות עיבוד נתונים המתבצעת על ידי ספקים אלה לא תדרוש את הסכמתך.

ספקי השירות שהזמנו ליצור ולהפעיל את האפליקציה:

- ספקים לשירותי אחסון
- ספקים לשירותי תכנות
- ספקים עבור שירותי מוקד פניות (גם אם הם מבוצעים באמצעות פונקציית צ'אט או ערוצי תקשורת דומים) ושירותי אפליקציות אחרים

אנו מעבירים את הנתונים שלך לנמענים אחרים רק במידה ויש צורך על מנת לקיים את החוזה איתך או בינך לבין הצד השלישי, כאשר לנו או לנמען יש אינטרס לגיטימי בחשיפת הנתונים שלך, או כאשר נתת את הסכמתך להעברה זו. נמענים אלה כוללים ספקי שירותים וחברות אחרות בקבוצה הארגונית שלנו. יתר על כן, הנתונים עשויים להיות מועברים לנמענים אחרים במקרה שאנו מחויבים לעשות זאת בשל הוראות חוק או צווים מנהליים או צווי בית משפט הניתנים לאכיפה.

נמענים אחרים של הנתונים שלך הם ספקי שירותי אחרים כאלה שאפשר להשתמש בהצעות ובשירותים שלהם (שירותי צד שלישי) בקשר לאפליקציה או כאשר האפליקציה מאפשרת גישה לשירותים כאלה (ראה סעיף 9).

תוכן, במיוחד מתכונים, שיצרת בעצמך, עשוי להיות מועבר גם לחברות BSH אחרות (גם הן בין-לאומיות) במסגרת עיבוד מידע טכני ולצורך אספקת התוכן/שירותים. אנו מבססים שידור/עיבוד כאלה על הסכמי הגנה על נתונים בין חברות ה-BSH המעורבות, הכוללים גם את החלתם של סעיפים חוזיים סטנדרטיים, ככל שהתמסורת כוללת מדינה מחוץ לתחום ה-GDPR ואם זה לא מקרה של סעיף 45 GDPR.

6. תיעוד נתוני שימוש באפליקציה

נתוני שימוש באפליקציה ניתנים לרישום על-ידי האפליקציה (ראה סעיף 1.1 ד.לעיל), בהתאם למדינת המגורים ולמערכת ההפעלה שלך, הסכמתך מתקבלת בהתאם או שיש לך אפשרות לשנות את ההסכמה לאחר הפעלתה, כמתואר להלן. לתיעוד של נתוני שימוש הקשורים לאפליקציות, השתמשו בשירותי Analytics הבאים, המוצעים על-ידי

- Adobe מערכות תוכנה אירלנד מוגבלת, Riverwalk 4-6, קמפוס עסקים Citywest, דבלין 24, הרפובליקה של אירלנד (להלן "Adobe")
- התאמת כלים על ידי התאמת GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 ברלין (להלן "התאמת").
- Thunderhead Analytics על ידי Thunderhead Ltd., קומה 5, בניין Ingeni, רחוב ברודוויק 17, סוהו, לונדון W1F 0DJ (להלן "Thunderhead").
- Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States, (hereinafter "Optimizely").

אם הפונקציה "הפעל מעקב אחר נתוני שימוש" (Usage Data) מופעלת, נתוני השימוש באפליקציה יישלחו וישמרו בשרתים של ספקים הממוקמים באיחוד האירופי. נתוני השימוש הקשורים לאפליקציה מאפשרים לך לנתח את אופן

השימוש שלך באפליקציה ולספק לך הודעות (ביישום או בדוא"ל) עבור שירותים המסופקים באמצעות האפליקציה (ראה סעיף 1.1 ד.לעיל). האנונימיות של IP מופעלת עבור אפליקציה זו, מה שאומר שכתובת ה-IP שבה אתה משתמש נחתכת לפני שהיא נשלחת לשרת. ספקי הניתוח ישתמשו במידע זה מטעם Home Connect כדי להעריך את אופן השימוש באפליקציה, ליצור דוחות שגיאה ולהכין דוחות על פעילות האפליקציה עבור Home Connect. בדיקות A/B ובדיקות מרובות גרסאות מבוצעות בשמנו על ידי Optimizely. לשם כך, נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה נאספים, מועברים לשרת של Optimizely ומאוחסנים ומעובדים שם. ניתוח כזה משמש בסיס עבורנו לשפר את האפליקציה עצמה, להבין ולשפר טוב יותר את השימוש באפליקציה ואת החיבור של מכשירים ביתיים, אך גם לספק תוכן הקשרי באפליקציה ובאתרים שבהם אתה משתמש. כדי לספק תוכן קונטקסטואלי, אנו בונים פרופילי שימוש טיפוסיים (מה שמכונה "קהלים") המאפשרים לנו לספק תוכן כזה באופן שמתאים לך.

כתובות IP המועברות מהמכשיר הנייד שלך ומנתונים אישיים אחרים בהקשר של פעילויות הניתוח הנ"ל לא ימוזגו עם נתונים אחרים המוחזקים על-ידי ספקי ניתוח או Home Connect ללא הסכמתך שניתנה בנפרד.

באפשרותך לקבוע אם נתוני שימוש הקשורים לאפליקציה (כולל כתובת ה-IP שלך) נרשמים ומעובדים על-ידי אחד הספקים הנ"ל על-ידי הפעלה או השבתה של אלה בהגדרות האישיות בתוך האפליקציה או בתפריט המערכת המתאים של המכשיר הנייד שלך. בהתאם למצב המשפטי במדינה שלך, פונקציית הניתוח והמעקב עשויה להיות מופעלת כברירת מחדל, אך באפשרותך לשנות הגדרות אלה להעדפות האישיות שלך.

כמו כן, אפשר לשלוח אלינו דוחות שגיאה מהאפליקציה כדי שנוכל לנקוט אמצעים קונקרטיים כדי למנוע שגיאות כאלה. דוחות תקלה אלה משמשים על בסיס מותאם אישית כדי לנתח ולתקן את השגיאה במקרה של דוח שגיאות ספציפי ממך. ללא התייחסות אישית ישירה, דוחות שגיאות משמשים כדי למנוע שגיאות באופן כללי עבור כל משתמשי האפליקציה וכדי למנוע שגיאות עתידיות ככל האפשר.

אם היא מכוסה על ידי הסכמה שהוכרזה בנפרד (לדוגמה, הסכמה שיוקית שניתנה על ידך דרך האתר), אנו עשויים גם להשתמש בנתוני השימוש הקשורים לאפליקציה במסגרת הסכמה זו כדי להתאים אישית את התקשורת (השיווקית) המתאימה לך ולתחומי העניין שלך. בהקשר של הסכמה כזו, אנו גם מודיעים לך בכל מקרה על שימוש אפשרי כזה.

7. דוחות שגיאה

אנו משתמשים בכלים (לדוגמה, Visual Studio App Center <https://appcenter.ms>) כדי לאסוף ולשלוח דוחות שגיאה אנונימיים אם האפליקציה אינה פועלת כמתוכנן ו/או מתנהגת באופן בלתי צפוי, במיוחד אם האפליקציה קורסת. ספקי השירות שלנו ו-Home Connect יקבלו דוחות שגיאה רק בהסכמתך המפורשת. אנו נבקש את הסכמתך בכל פעם שנרצה להעביר מידע כזה.

8. אבטחת מידע

אנו פורסים אמצעים טכניים וארגוניים כדי להגן על הנתונים שלך, לדוגמה, מפני מניפולציה, אובדן וגניבה לא מורשית של צד שלישי. אמצעים אלה כוללים שימוש בטכנולוגיות קידוד, אישורים, חומות אש בשרתי Home Connect והגנה באמצעות סיסמה באפליקציית Home Connect. רמת אבטחת הנתונים של אפליקציית Home Connect נבדקה ואושרה על-ידי TÜV Trust IT. אנו בוחנים ומשפרים ללא הרף את אמצעי האבטחה שלנו בהתאם להתקדמות הטכנולוגית.

9. היקף היישום של מידע הגנת הנתונים

מדיניות אבטחת מידע זו תחול על הפונקציות ועל השירותים המוצעים על ידי Home Connect באמצעות האפליקציה. ככל שפונקציות או שירותים נוספים מוצעים בתוך האפליקציה על ידי Home Connect או חברת קבוצת BSH, מסופק מידע מיוחד על הגנה על נתונים, ככל שהשימוש בהם כפוף לתקנות או מידע מיוחדים להגנה על נתונים.

עם זאת, מדיניות זו לא תחול על שירותי צד שלישי, גם אם Home Connect מקל על השימוש ו/או הגישה לשירותי צד שלישי אלה באפליקציה (ראה גם את תנאי השימוש ביחס לשירותי צד שלישי). השימוש בשירותי צד שלישי אלה כפוף להוראות ההגנה על נתונים הרווחות שנקבעו על ידי ספק שירותי צד שלישי, ובמידת הצורך, מידע נוסף להגנה על נתונים מצידנו, המתאר את התכונות הייחודיות של שירותי צד שלישי אלה ויהיה רלוונטי רק בהקשר זה.

אם אתה מופנה לספק שירות אחר, Home Connect תעשה מאמצים סבירים ומתאימים כדי להבהיר הפניה כזו (למשל על-ידי הטמעת התוכן של ספק השירות בתוך האפליקציה באמצעות מסגרות מוטבעות) אם הפניה כזו אינה ברורה. אם תלחץ על קישור באפליקציית Home Connect המתקשרת לאפליקציה או לאתר של ספק שירות אחר, הדבר ייחשב כהפניה ברורה.

אם אתה, המשתמש, נמצא בתחום היישום של ה-GDP, שים לב שהשימוש בשירותי צד שלישי עלול לגרום לעיבוד הנתונים האישיים שלך במדינות מחוץ לתחום היישום של התקנה הכללית להגנה על נתונים. אנא עיין במידע ההגנה על נתונים של ספקי השירות של צד שלישי בהתאמה.

10. שינויים במדיניות אבטחת מידע

מכיוון שהאפליקציה והשירותים המסופקים באמצעות האפליקציה ממשיכים לעבור פיתוח - בין היתר, באמצעות הטמעת טכנולוגיות חדשות או הכנסת שירותים חדשים - ייתכן שיהיה צורך להתאים מידע זה להגנה על נתונים בהתאם. Home Connect תשמור לעצמה את הזכות לתקן או להשלים מידע זה כנדרש. Home Connect תמיד תעדכן את פרטי ההגנה על הנתונים באפליקציה; לכן אתה תוכל להתוודע לגרסה העדכנית ביותר בכל עת.

11. זכויות פרטי קשר

אם, למרות מאמצינו לאחסן רק נתונים נכונים ועדכניים, הפרטים האישיים שלך מאוחסנים באופן שגוי, אנו נתקן מידע זה על פי בקשתך. לאחר שנתת לנו את הסכמתך לאיסוף, עיבוד ושימוש בנתונים האישיים שלך, תוכל לבטל הסכמה כזו בכל עת. בדרך כלל אפשר לבטל את ההסכמה באמצעות ההגדרה המתאימה באפליקציה או בכל דרך אחרת באמצעות פרטי הקשר המוזכרים באפליקציה.

הנתונים האישיים שלך יימחקו אם תמשוך את הסכמתך לאחסון הנתונים שלך, אם הנתונים האישיים שלך אינם נחוצים עוד כדי לשרת את המטרה לשמה אוחסנו, או אם אחסון כזה אינו קביל מסיבות משפטיות אחרות. זכור כי מסיבות טכניות או ארגוניות, ייתכן שקיימת חפיפה בין ביטול הסכמתך לבין השימוש בנתונים שלך, למשל במקרה של ניוזלטר שכבר נשלח. נתונים הנדרשים למטרות חיוב וחשבונאות או הכפופים לחובה החוקית לשמור רשומות אינם מושפעים מכך.

אם יש לך שאלות בנושא הגנה על נתונים או אם ברצונך לממש את זכויותיך לבטל את הסכמתך או למידע, תיקון, מחיקה או השעיה, אנא צור איתנו קשר באמצעות פרטי הקשר המסופקים באפליקציה.

12. מידע נוסף בהתאם ל-GDPR

א. בסיס משפטי לשימושים מיועדים בנתונים

אנו מבססים את השימושים בנתונים על

• ביצוע חוזה לפי סעיף 6(ב1) GDPR:

- האספקה של תכונות האפליקציה וכן השירותים המוצעים באמצעות האפליקציה על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1-א-ג.
- העברת קטגוריות נתונים המפורטות בסעיפים 1-א-ג. לספקי שירותי צד שלישי שאפשר להשתמש בהם בקשר לאפליקציה (ראה סעיף 9).
- תיקון באגים על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1-ב-ד.
- עיבוד התוכן שהועלה על ידך באמצעות אפליקציית Home Connect, כולל המידע הנדרש לשיתוף התוכן על ידך עם צדדים שלישיים.

• אינטרסים לגיטימיים על פי סעיף 6(1) GDPR:

- שיפור הידידותיות למשתמש של האפליקציה על-ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיף 1-ד. (חל על תחומי שיפוט המאפשרים איסוף של נתוני שימוש באפליקציה על בסיס אינטרסים לגיטימיים). במקרה זה, הפונקציה "אפשר מעקב אחר נתוני משתמש" פעילה בהגדרת ברירת המחדל.)
- שיפור מגוון המוצרים והשירותים שלנו, במיוחד ביחס לתוכניות שאינן בשימוש ו/או הנמצאות בשימוש תכופ, מלבד תכונות אחרות של האפליקציה ומכשירים ביתיים על ידי עיבוד (גם אלגוריתמי) של קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1-ג-ד.

• הסכמתך על פי סעיף 6(א1) GDPR:

- מטרות שיווק ישיר על ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיפים 1-א-ג.

- שיפור הידירות למשתמש של האפליקציה על-ידי עיבוד קטגוריות הנתונים המפורטות בסעיף 1.ד. (חל על תחומי שיפוט המאפשרים איסוף של נתוני שימוש באפליקציה רק על סמך הסכמה). במקרה זה, הפונקציה "אפשר מעקב אחר נתוני משתמש" מופעלת רק בהסכמת המשתמש.)
- הרשאה חוקית לפי סעיפים 6 פסקה 1 ג ו-1. GDPR:
- אחסון קטגוריות נתונים 1.א. ו-ג' במסד הנתונים "פעולת בטיחות"
- הודעה במקרה של הוראות בטיחות ו/או מידע החזרה בהקשר של ניטור מוצרים על ידי עיבוד קטגוריות נתונים 1 א-ג

ב. הזכויות שלך

הזכויות הנוספות שלך לסעיף 11 מפורטות להלן. כדי לממש את זכויותיך, אנא השתמש בפרטי הקשר שסופקו בסוף מדיניות אבטחת מידע זו.

- **זכותך למידע על הנתונים שלך:** אנו נספק לך מידע על הנתונים שאנו מחזיקים אודותיך על פי בקשה.
- **זכותך לתקן ולהשלים את הנתונים שלך:** אנו נתקן מידע לא מדויק אודותיך אם תודיע לנו בהתאם. אנו נשלים נתונים חלקיים אם תודיע לנו בהתאם, בתנאי שנתונים אלה נחוצים לצורך עיבוד הנתונים שלך.
- **זכותך למחוק את הנתונים שלך:** אנו נמחק את המידע שאנו מחזיקים אודותיך על פי בקשה. עם זאת, נתונים מסוימים יימחקו רק בכפוף לתקופת שמירה מוגדרת, לדוגמה משום שאנו נדרשים לשמור את הנתונים על פי חוק במקרים מסוימים, או משום שאנו דורשים מהנתונים למלא את התחייבויותינו החוזיות כלפיך.

ראה גם סעיף 11.

- **זכותך לחסום את הנתונים שלך:** במקרים מסוימים שנקבעו על פי חוק, אנו נחסום את הנתונים שלך אם תרצה שנעשה זאת. נתונים חסומים מעובדים רק במידה מוגבלת מאוד.
- **זכותך לבטל את הסכמתך:** באפשרותך לבטל את ההסכמה שניתנה כדי שהנתונים שלך יעובדו בתוקף לעתיד בכל עת. חוקיות עיבוד הנתונים שלך נותרה בלתי מושפעת מכך עד לנקודה שבה הסכמתך מבוטלת.

ראה גם סעיף 11.

- **זכותך להתנגד לעיבוד הנתונים שלך:** אתה יכול להתנגד לעיבוד הנתונים שלך עם תוקף לעתיד בכל עת, אם אנו מעבדים את הנתונים שלך על בסיס אחד ההצדקות המשפטיות המפורטות בסעיף 6(1א או 1ב) GDPR. במקרה שתתנגד, נפסיק לעבד את הנתונים שלך, בתנאי שאין עילה משכנעת ולגיטימית לעיבוד נוסף. עיבוד הנתונים שלך למטרות שיווק ישיר לעולם אינו מהווה עברנו עילה משכנעת ולגיטימית.
- **זכותך לניידות נתונים:** לבקשתך, אנו יכולים להעמיד לרשותך מידע מסוים בתבנית מובנית, נפוצה וקריאה במכונה.
- **זכותך לפנות לרשות רגולטורית:** ניתן להגיש ערעור הנוגע להגנה על נתונים לרשות הפרטיות. לשם כך, פנה לרשות האחראית על מקום מגוריך או לרשות להגנה על נתונים שתחת סמכות השיפוט שלה אנו נופלים (להלן).

הרשות הבווארית להגנה על נתונים www.baylda.de (BayLDA).

ג. תמסורת לנמענים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי

במידת הצורך, לצורך אספקת תכונות האפליקציה, וגם השירותים המוצעים באמצעות האפליקציה, אנו מעבירים גם נתונים אישיים לנמענים שבסיסם מחוץ לאזור הכלכלי האירופי, במה שמכונה מדינות שלישיות. במקרה זה, אנו מבטיחים לפני שיתוף נתונים כלשהם כי רמה מתאימה של הגנה על נתונים נשמרת על ידי הנמען (למשל על בסיס החלטת הלימות שהתקבלה על ידי נציבות האיחוד האירופי עבור המדינה המתאימה או הסכמה של סעיפים חוזיים סטנדרטיים של האיחוד האירופי בין האיחוד האירופי למקבל) או שנתת את הסכמתך לשיתוף האמור.

אנו נשמח לספק לך סקירה כללית של הנמענים ממדינות שלישיות ועותק של ההוראות הספציפיות שהוסכם עליהן כדי להבטיח רמה מתאימה של הגנה על נתונים. כדי לבקש זאת, אנא השתמש בפרטי הקשר שסופקו בסוף מדיניות זו.

ראה סעיף 9 להעברת נתונים אישיים על ידי שימוש בשירותי צד שלישי.

ד. פרטי הקשר של קצין הגנת המידע

אם יש לך שאלות הקשורות להגנה על נתונים או למימוש זכויותיך, באפשרותך להשתמש בפרטי הקשר הבאים כדי ליצור קשר ישירות עם קצין הגנת הנתונים שלנו:

ככל שאתה תושב במדינת האיחוד האירופי (למעט בריטניה):
BSH Hausgeräte GmbH - קצין הגנה על נתונים

קרל-ורי-סטר. 34

81739 מינכן, גרמניה Data-Protection-de@bshg.com

אם אתה תושב בריטניה:

BSH מכשירי חשמל ביתיים בע"מ

קצין הגנה על נתונים

בית גרנד יוניון, דרך וולברטון הישנה

וולברטון, מילטון קיינס, MK12 5PT

Data-Protection-GB@bshg.com

(א) נציג בבריטניה (Art 27 UK GDPR)

BSH מכשירי חשמל ביתיים בע"מ

נציג GDPR בבריטניה Home Connect

בית גרנד יוניון, דרך וולברטון הישנה

וולברטון, מילטון קיינס, MK12 5PT

תאריך ההנפקה: מאי 2022