

Algemene Voorwaarden Solitaire – Overeenkomst op Afstand

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- b) **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- c) **BSH:** BSH Huishoudapparaten B.V. (zie artikel 2), gevestigd te Hoofddorp, producent en verkoper van onder meer (toebehoren voor) huishoudapparaten;
- d) **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- e) **Dag:** kalenderdag;
- f) **Digitale Inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- g) **Duurzame Gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of BSH in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- h) **Filltech:** Filltech GmbH, een bedrijf dat door BSH ingeschakeld wordt voor de afhandeling van de CO₂-cilinders. De volledige contactgegevens staan op de Website;
- i) **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
- j) **Modelformulier voor Herroeping:** het in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping;
- k) **Navulset:** een navulset bestaande uit vier (4) CO₂-cilinders, zoals omschreven in artikel 8;
- l) **Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand tussen BSH en de Consument, zijnde een overeenkomst die tussen BSH en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor Communicatie op Afstand;
- m) **Producten:** de producten (inclusief met Digitale Inhoud) en diensten die BSH via de Website verkoopt en levert aan een Consument, door middel van een Overeenkomst;
- n) **Starterset:** een starterset bestaande uit vier (4) CO₂-cilinders, zoals omschreven in artikel 8;
- o) **Techniek voor Communicatie op Afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Consument en BSH gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- p) **Website of Webshop:** de website(s) of webshop(s) van BSH waarop deze Algemene Voorwaarden door BSH zijn gepubliceerd en van toepassing zijn.

Artikel 2 - Identiteit van BSH

- Volledige naam BSH: BSH Huishoudapparaten B.V.
- Handelsnamen: Solitaire
- Adres: inspiratiehuis 20|20, Taurusavenue 36, 2132 LS Hoofddorp
- KvK nummer: 33172709
- BTW nummer: NL006653789B01
- Telefoonnummers en e-mailadressen:
 - BSH Algemeen 088 424 4444 informatie@bshg.com
 - Solitaire 088 424 4050 (keuze 2) solitaire-onderdelen@bshg.com
- Tijdstippen telefonische bereikbaarheid:
 - BSH Algemeen: maandag t/m vrijdag 09:00-17.00
 - Solitaire maandag t/m vrijdag 08:00-20:00 & zaterdag 09:00-17:00

Artikel 3 - Toepasselijkheid en overhandiging van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BSH inzake een Product en op elke tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, zal BSH de Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar stellen op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal BSH - voordat de Overeenkomst wordt gesloten - aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij BSH in te zien zijn. BSH zal, op verzoek van de Consument, zo spoedig mogelijk kosteloos de Algemene Voorwaarden aan de Consument toezenden.
3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is lid 2 van dit artikel overeenkomstige toepassing. De Consument kan zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - De prijs en het aanbod

1. De in het aanbod van Producten genoemde prijzen zijn inclusief btw, standaardverpakking en eventueel de standaardverzending indien als zodanig aangegeven in het bestelproces.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden BSH niet.

Artikel 5 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BSH onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door BSH is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. BSH kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien BSH op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. BSH zal uiterlijk bij levering van het Product aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, verstrekken:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van BSH waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product, voor zover van toepassing de kosten van aflevering alsmede de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor Herroeping (zie ook Bijlage I).

Artikel 6 - Betaling

1. De Consument dient bij de aankoop van Producten minimaal 50% (vijftig procent) van het aankoopbedrag te voldoen (vooruitbetaling).

2. Indien de Consument niet het volledige aankoopbedrag heeft betaald op het moment van aankoop, zal de Consument het resterende aankoopbedrag voldoen op het moment van levering van het aangekochte Product of op een later moment (indien als zodanig aangegeven in het bestelproces). Eventuele transactiekosten doordat een Consument niet in één keer het aankoopbedrag voldoet, kunnen aan de Consument in rekening worden gebracht. Indien dergelijke transactiekosten in rekening worden gebracht, dan staan deze kosten aangegeven op de Website, en worden deze kosten vermeld in het bestelproces en op de factuur.
3. Indien voor bezorging van Producten kosten in rekening worden gebracht, dan staan deze kosten aangegeven op de Website, en worden deze kosten vermeld in het bestelproces en op de factuur.
4. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BSH te melden.
5. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is hij, nadat hij door BSH is gewezen op de te late betaling en BSH de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is BSH gerechtigd de door BSH gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.

Artikel 7 - Algemene bepalingen inzake levering van Producten

1. BSH zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan - uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft - bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
2. Na ontbinding conform het vorige lid, zal BSH het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
3. Producten worden, door een door BSH ingeschakelde logistieke dienstverlener, geleverd op het afleveradres dat door de Consument is aangegeven in het bestelproces. Het afleveradres dient zich in Nederland te bevinden.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij BSH tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf door Consument aangewezen en aan BSH bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Aanvullende informatie over de manier van bezorgen staat aangegeven op de Website.

Artikel 8 - Aanvullende bepalingen inzake het leveren en retourneren van CO₂-cilinders

1. Bij de eerste aankoop van CO₂-cilinders koopt de Consument een zogenaamde Starterset. Een Starterset bestaat uit vier (4) cilinders met CO₂. Deze Starterset dient besteld te worden via het reguliere bestelproces zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien de Consument, op enig moment na aankoop van de Starterset, nieuwe CO₂-cilinders wil kopen (een Navulset – bestaande uit vier (4) cilinders met CO₂), dan dient hij deze ook te bestellen via het reguliere bestelproces zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden. Echter, de Navulset wordt pas door BSH aan Consument verzonden nadat de door BSH aangewezen derde partij gelijktijdig vier (4) Solitaire merk CO₂-cilinders retour heeft ontvangen van de Consument (zie artikel 12).

Artikel 9 - Herroepingsrecht & retourneren van een Product gedurende de Bedenktijd

1. Bij zaken (niet zijnde een dienst of Digitale Inhoud die niet op een materiële gegevensdrager is geleverd):
 - a. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. BSH mag de

- Consument vragen naar de reden van herroeping, maar de Consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- b. De in lid 1 onder a genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen, of:
 - als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zaak heeft ontvangen. BSH mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - als de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
 2. Bij diensten en Digitale Inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:
 - a. De Consument kan een Overeenkomst inzake diensten en een Overeenkomst inzake de levering van Digitale Inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, gedurende een Bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. BSH mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
 - b. De in lid 2 onder a genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
 2. Indien de Consument de Overeenkomst wil ontbinden, dan dient hij dit kenbaar te maken aan BSH. De kennisgeving kan op de volgende manieren plaatsvinden:
 - a. Door het Product terug te sturen:
 - Indien het Product CO₂-cilinders betreft: Opsturen naar Filltech, bij voorkeur door middel van gebruik van de retouretiketten en via de logistieke dienstverlener DHL. De contactgegevens van Filltech staan tevens op de Website. Het Product dient vergezeld te zijn van een verklaring dat de Consument de Overeenkomst wil ontbinden. Deze verklaring kan geschieden door gebruik van het Modelformulier voor Herroeping (zie de Website of Bijlage I) of op een andere door de Consument gekozen schriftelijke wijze. Het Product dient binnen de Bedenktermijn van 30 dagen (zie lid 1 van dit artikel) door Filltech ontvangen te zijn.
 - Indien het Product een ander product dan CO₂-cilinders betreft: Opsturen naar BSH, op het volgende adres:
BSH Huishoudapparaten B.V.
t.a.v. Solitaire Retouren
Antwoordnummer 2301
4000 XM Kesteren
Het Product dient vergezeld te zijn van een verklaring dat de Consument de Overeenkomst wil ontbinden. Deze verklaring kan geschieden door gebruik van het Modelformulier voor Herroeping (zie de Website of Bijlage I) of op een andere door de Consument gekozen schriftelijke wijze. Het Product dient binnen de Bedenktermijn van 30 dagen (zie lid 1 van dit artikel) door BSH ontvangen te zijn
 - b. Door - zonder het Product terug te sturen - de ontbinding binnen de Bedenktermijn van 30 dagen schriftelijk te melden bij BSH, door gebruik van het Modelformulier voor Herroeping (zie de website of Bijlage I) of op een andere door de Consument gekozen schriftelijke wijze. Hierbij geldt dat de betreffende Producten binnen 14 dagen na kennisgeving van de ontbinding door de partijen zoals genoemd onder lid 2 sub a van dit artikel, ontvangen moeten zijn.
 3. In elk geval van ontbinding en retournering dient de Consument een kopie van het aankoopbewijs bij het Product te voegen (bijvoorbeeld in het verpakkingsmateriaal).
 4. De Consument dient bij de logistieke dienstverlener om een verzendbewijs te vragen en te vragen naar de mogelijkheden voor een verzekering. BSH is niet verantwoordelijk voor beschadiging of vermissing van het Product gedurende het retourtransport.

5. BSH kan kosten in rekening brengen voor het retourneren van Producten. Deze kosten zijn maximaal de kosten van het transport die de betrokken logistieke dienstverlener in rekening brengt.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van Producten, die het gevolg is van het gebruik van de Producten dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.
7. BSH zal het aankoopbedrag van het Product (inclusief eventuele verzendkosten en transactiekosten die aan de Consument in rekening waren gebracht bij aankoop), en verminderd met eventuele waardevermindering (zie lid 6 van dit artikel) aan de Consument terugbetalen ("**Verschuldigd Bedrag**").
8. De Consument dient het Product terug te zenden met alle geleverde toebehoren, conform de door BSH verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Indien de Consument niet alle geleverde toebehoren retourneert, of de retourinstructies van BSH niet opvolgt, kan BSH hiervoor kosten aan de Consument in rekening brengen.
9. BSH zal zo snel mogelijk na ontvangst van het geretourneerde Product, of bewijs dat het Product is geretourneerd, het Verschuldigde Bedrag aan de Consument terugbetalen.
10. BSH zal het Verschuldigde Bedrag aan de Consument overmaken via de door de Consument bij aankoop gekozen betaalmethode (bijvoorbeeld terugboeking naar dezelfde bankrekening als waarmee de Consument het product had betaald).
11. De contactgegevens van BSH voor het retourneren van Producten, alsook aanvullende informatie over de manier van aanmelden en terugbetalen, staan op de Website.
12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
13. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 10 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.

Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. BSH kan de navolgende Producten uitsluiten van het herroepingsrecht, indien BSH dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:
 - a) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra BSH de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - b) Volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - c) Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - d) Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - e) De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 12 - Retourneren buiten Bedenktijd

1. De lege CO₂-cilinders die door Consument retour worden gestuurd, dienen te worden geretourneerd aan Filltech, onder gebruikmaking van de retouretiketten en via de logistieke dienstverlener DHL. De retouretiketten worden geleverd bij de volle CO₂-cilinders. Bovendien staat het retouradres op de Website vermeld. Indien de Koper de (lege) vier (4) CO₂-cilinders retourneert naar het adres zoals aangegeven op het retouretiket of Website, en via DHL retourneert, zullen voor de retourzending geen retourkosten in rekening worden gebracht.
2. Bij het niet gelijktijdig inleveren van vier (4) lege Solitaire CO₂-cilinders of bij beschadiging van één of meer geretourneerde CO₂-cilinders, wordt de Koper een bedrag van € 15 (incl. BTW) per ontbrekende of beschadigde CO₂-cilinder in rekening gebracht.
3. Artikel 9 leden 3, 4 en 8 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13 - Ontdekking gebrek & beschadigd product

1. Indien het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient de Consument dit zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, door te geven aan BSH. Indien er sprake is van schade aan het afgeleverde Product, dan raadt BSH aan dat de Consument foto's van de buitenste en binnenste verpakking alsook van het Product maakt en naar BSH stuurt. De Consument kan hierbij het Product voorzichtig uit de verpakking halen en inspecteren. BSH raadt aan dat de Consument de verpakking bewaart in het geval vermoed wordt dat de schade is ontstaan tijdens het verzenden van het Product.

Artikel 14 - Nakoming Overeenkomst en extra garantie

1. De Consument heeft recht op de wettelijke garantie. Dit houdt in dat een Product de eigenschappen bezit die de Consument ten tijde van de aankoop redelijkerwijs mocht verwachten.
2. Een door BSH verstrekte aanvullende garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover BSH kan doen gelden indien BSH is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
3. Met het oog dit artikel benadrukt BSH dat de Producten bedoeld zijn voor huishoudelijk gebruik door Consumenten en aldus niet voor (semi)zakelijk of commercieel gebruik.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. BSH beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BSH.
3. Bij BSH ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BSH binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op Overeenkomsten tussen BSH en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. BSH kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen.
2. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden van kracht op het moment dat deze op de daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd op de Website. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden zal er niet toe leiden dat de voorwaarden voor de Consument om Producten van Solitaire te aan te schaffen, significant veranderen.

3. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Versie: 1 september 2022

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Indien het Product CO₂-cilinders betreft: U kunt dit formulier (samen met de cilinders – zie artikel 9) opsturen naar Filltech. Het adres van Filltech staat op de retouretiketten en op de Website.

Indien het Product een ander product dan CO₂-cilinders betreft: U kunt dit formulier (samen met de te retourneren producten – zie artikel 9) opsturen naar BSH, op het volgende adres:

BSH Huishoudapparaten B.V.
T.a.v.: Solitaire Retouren
Antwoordnummer 2301
4000 XM Kesteren

solitaire-onderdelen@bshg.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

Uw volledige naam:

Adres & Huisnummer

Postcode & Woonplaats

Emailadres

Bestel- / Ordernummer

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....