

Voorwaarden Fabrieksgarantie Huishoudapparaten.

Deze voorwaarden inzake de fabrieksgarantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op huishoudapparaten van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website <https://www.bsh-group.com/nl/> ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie op huishoudapparaten ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

Omvang

- a) BSH geeft Garantie op haar huishoudapparaten gedurende een periode van 24 maanden. Deze periode vangt aan op het moment van aflevering aan de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode"). De dekking gaat automatisch in op het moment van aflevering.
- b) Gedurende de Garantieperiode worden gebreken aan een huishoudapparaat, die op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, kosteloos door BSH verholpen. Hierbij geldt wel dat deze gebreken gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld worden.
- c) Indien het gebrek zich binnen 12 maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na 12 maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.
- d) De Garantie ziet op "nieuwe huishoudapparaten". Hieronder wordt verstaan huishoudapparaten die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Huishoudapparaten die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe huishoudapparaten", en vallen aldus onder deze Garantie. Apparaten die als demo- of showroommodel hebben gefungeerd, zijn geen "nieuwe apparaten" en vallen dus niet onder deze Garantie. Accu's van stofzuigers worden wel gedekt door deze Garantie.

2. Uitsluitingen

Niet onder deze Garantie vallen:

- a) Huishoudapparaten die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid d);
- b) Gebreken in, of schade aan, een huishoudapparaat die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;
- c) Gebreken in, of schade door, een huishoudapparaat als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een apparaat om omzet of winst te genereren);
- d) Licht-breekbare onderdelen van een huishoudapparaat zoals glas, kunststof en lampen;
- e) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van het huishoudapparaat;
- f) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van het huishoudapparaat, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn;
- g) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen het huishoudapparaat niet anderszins bestand is;
- h) Gebreken aan, of schade door, een huishoudapparaat die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van het apparaat;
- i) Gebreken aan, of schade door, een huishoudapparaat die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van het apparaat;
- j) Gebreken in, of schade door, een huishoudapparaat dat gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- k) Gebreken in, of schade door, een huishoudapparaat dat is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- l) Huishoudapparaten waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is;
- m) Huishoudapparaten van BSH die gekocht zijn bij een verkoper die gevestigd is buiten de EU/EFTA zone (zie ook artikel 8).

3. Reparatie van apparaten

- a) Indien een huishoudapparaat onder de Garantie valt, dan worden ondeugdelijke onderdelen van dat apparaat kosteloos gerepareerd of kosteloos door deugdelijke onderdelen vervangen, naar keuze van BSH.
- b) Vervangen onderdelen worden eigendom van BSH.

4. Vervanging van apparaten

- a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van het huishoudapparaat (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend nieuw apparaat geleverd.
- b) Het apparaat dat vervangen is, wordt eigendom van BSH.

5. Procedure garantie

- a) Om een beroep te doen op de Garantie kan contact worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
 - Telefoon;
 - E-mail;
 - Online formulier.
- b) De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de "Service contacts" brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van het huishoudapparaat.
- c) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Voorwaarden, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.
- d) Apparaten waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld kleine huishoudapparaten) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor huishoudapparaten waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Consequentie van garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor het huishoudapparaat als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantie.

8. Buitenland

Indien een huishoudapparaat naar een ander EU/EFTA-land ("Land van Bestemming") wordt verzonden en voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.) van het Land van Bestemming en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities, gelden de garantievoorwaarden van het Land van Bestemming, mits BSH in dat land een klantenservicenetwerkdienst heeft. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land of bij het verkooppunt waar u het huishoudapparaat gekocht heeft. Verplaatsing van een huishoudapparaat naar een land buiten de EU/EFTA-zone, laat deze garantie vervallen.

9. Overige informatie

- a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder "Privacy".
- b) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.