

Termes et conditions

Satisfait ou Remboursé pour les lave-vaisselles Bosch BSH Maroc

Offre valable exclusivement pour le consommateur final au Maroc.
Valable du 25 Juillet au 25 Octobre 2022 (les 2 dates incluses)

Termes et conditions de l'offre de remboursement à 100% pour les lave-vaisselles.

L'offre de remboursement Bosch pour les lave-vaisselles est soumis aux conditions générales suivantes :

- Cette offre est valide seulement pour les lave-vaisselles Bosch au Maroc
- Cette offre est valide pour les achats de lave-vaisselle Bosch entre le 25 Juillet et le 25 Octobre 2022 (les 2 dates incluses)
- Pour bénéficier de cette offre, le client doit acheter le lave-vaisselle Bosch des revendeurs agréés de Bosch ou les magasins propres de Bosch ou la boutique en ligne de Bosch.
- Pour bénéficier de l'offre, le consommateur doit s'inscrire sur le site en suivant le lien sur le site web www.bosch-home.ma et en remplissant le formulaire affiché sur la page relative à la campagne Satisfait ou Remboursé.
- Le consommateur recevra ensuite un mail l'invitant à prendre contact avec le service consommateur lorsqu'il ou elle souhaite manifester leur désir de bénéficier de l'offre, en mentionnant la date de réception du lave-vaisselle, la référence du lave-vaisselle, la facture, et la raison pour son insatisfaction.
- Si le client n'appelle pas pour le retour dans ledit délai de 15 jours ; il sera considéré que le lave-vaisselle a été accepté par le client. La date d'inscription sur le site (7 jours) sera incluse en comptant les 15 jours.
- Le consommateur pourra retourner son lave-vaisselle si son état est comme neuf (BSH enverra un technicien chez le consommateur pour vérifier le produit avant d'accepter son retour) et pourra ainsi être remboursé.
- Si toutes les conditions sont remplies, BSH ou le revendeur de Bosch se donne un délai de 10 jours minimum, à partir de la date de réception du produit, pour rembourser le client.
- Le lave-vaisselle peut être renvoyé par le client à condition qu'il ne soit pas endommagé et qu'il soit bien entretenu et utilisé conformément à l'utilisation prescrite dans le « Manuel d'instructions d'utilisation Bosch » fourni avec le lave-vaisselle. Après avoir appelé le service client, le représentant du service client BSH doit venir inspecter le lave-vaisselle. S'il est en bon état de fonctionnement et bien entretenu, le lave-vaisselle sera accepté par BSH et le processus de retour et de remboursement sera lancé. S'il est dans un état endommagé, la Société n'acceptera pas le lave-vaisselle et l'offre satisfait ou remboursé sera annulé. La décision de la Société d'accepter ou de refuser le retour est définitive et exécutoire.

- Le représentant du service client BSH intervient pour inspecter le lave-vaisselle. Au cas où le consommateur a acheté son lave-vaisselle auprès d'un revendeur, et que le lave-vaisselle est en bon état pour être retourné selon le technicien BSH, le consommateur devra appeler le revendeur en question pour retourner le produit en contrepartie du remboursement.
- Pour une performance optimale, le lave-vaisselle doit être utilisé avec le détergent pour lave-vaisselle, le produit de rinçage et le sel recommandés pour les lave-vaisselles.
- Les lave-vaisselles Bosch peuvent être disponibles à l'achat sans bénéficier de cette offre.
- En cas de litige, la décision de la société BSH sera considérée comme définitive et contraignante.
- BSH se réserve le droit de retirer l'offre Satisfait ou Remboursé à tout moment sans préavis.
- BSH ne sera pas tenue responsable du fait que le client ne puisse pas comprendre le mécanisme de l'offre ou lorsqu'il est mal interprété par le client
- La société ne sera pas responsable de tout manquement à ses obligations causé par des conditions COVID-19/pandémiques, des conditions météorologiques, un incendie, une inondation, une grève, un ouragan, un conflit du travail, une guerre, des hostilités, une attaque terroriste, des troubles politiques, des émeutes, des troubles civils, des accidents inévitables, des cas de force majeure ou toute autre circonstance relevant de la force majeure.
- La société ne sera pas responsable de toute perte ou de tout dommage si elle doit interrompre ou annuler cette offre conformément à une loi, une décision, un ordre, un règlement, une exigence ou une instruction d'un gouvernement central/étatique ou pour toute autre raison inévitable indépendante de sa volonté. Le client sera informé de cette interruption/annulation dès que possible.
- Conformément aux dispositions de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le participant reconnaît et accepte que les données à caractère personnel (nom, prénom, adresse, email etc.) déclarées par lui ainsi que celles recueillies dans le cadre de la campagne sont destinées à la Société organisatrice et font l'objet d'opérations de traitement pour les besoins de la campagne telles que :
 - La collecte
 - L'enregistrement
 - Le stockage sous différentes formes et quelle qu'en soit la durée ;
 - Tout autre traitement en général y compris tous transferts par la Société organisatrice à ses filiales, ses partenaires commerciaux, ses conseils, ses sous-traitants quel que soit le lieu de leur établissement, aux autorités judiciaires.
- Le traitement de ces données a pour finalités : des finalités techniques, marketing, commerciales, d'informations relatives aux campagnes organisées par la Société.

- Le participant reconnaît expressément et sans réserve, avoir été amplement informé préalablement :
 - Des finalités pour lesquelles le traitement de ses données à caractère personnel sont destinées ;
 - Le participant donne expressément et sans réserve son consentement libre, spécifique et informé aux fins desdits traitements et notamment pour qu'il soit prospecté directement par automate d'appel, télécopieur, courrier électronique ou tout autre moyen employant une technologie de même nature.
 - Pour ce faire, le participant devra fournir à la Société organisatrice ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il recevra la réponse de la Société organisatrice à l'adresse communiquée par lui lors de l'inscription sur le site pour bénéficier de l'offre Satisfait ou Remboursé.