

## 8D Report

8D report sa vytvorí v prípade vážnych chýb vo vašich produktoch, aby sa určili základné príčiny a iniciovali sa vhodné nápravné opatrenia. Analyzujte hlavné príčiny a definujte súvisiace opatrenia, ktoré zabránia opätovnému výskytu problému. 8D report dostanete e-mailom ako interaktívny súbor Adobe. Vyplňte tento formulár a zašlite nám ho späť. Náš formulár používajte iba s posledným dátumom stavu. Názov dokumentu sa nemôže meniť, v opačnom prípade nebude možné vyplnený 8D report nahrať do systému.

V tomto dokumente uvádzame pokyny, ako vyplniť 8D report.

### 1. strana

Prvá strana obsahuje obálku. Referenčné číslo a náš dátum stavu nájdete v hlavičke 8D reportu.

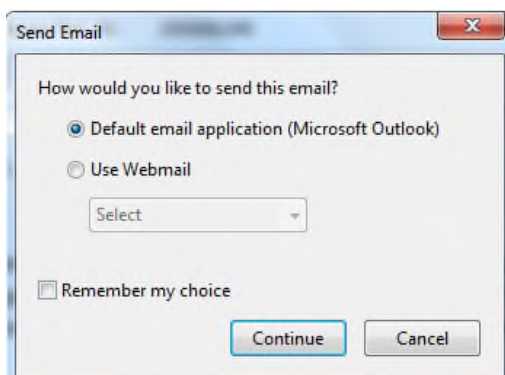
<b>B/S/H/</b>	<b>8D Report</b>					
	Správa o kvalite: 40317696		Dátum reklamácie: 29.4.2022			
	Naše ref.č.: 1000038228		Dátum stavu: 27.6.2022			
Od o s l ať	Údaje hlavičky DH	D1 Založenie tímu	D2 Popis problému	D3 Okamžité opatrenia	D4 Analýza hl. príčin	T l a č iť
	D5 Plán.nápr.opatrenia	D6 Zaved. nápr. opatrenia	D7 Preventívne opatrenia	D8 Záver	Podpis DS	
Priložené súbory						

Pomocou žltých tlačidiel môžete prepnúť na príslušné časti 8D reportu.

Pomocou sivých tlačidiel môžete vykonať nasledujúce funkcie:



Po stlačení tlačidla „Odoslať“ môžete vyplnený formulár zaslať späť spoločnosti BSH. V nasledujúcom vyskakovacom okne si môžete vybrať vašu štandardnú e-mailovú aplikáciu (číslo reklamácie sa automaticky preniesie do predmetu). Skontrolujte, či číslo reklamácie je vždy súčasťou predmetu, aby ste nás podporili pri prideľovaní sťažnosti.



# B/S/H/

Priložené súbory

Priložte súbory k 8D reportu.

Môžete vybrať súbor z vášho adresára a priložiť ho k 8D reportu.

Prílohu nájdete na poslednej strane.



Pomocou vyskakovacieho okna „Tlačiť“ môžete vytlačiť 8D report.

## 2. strana

Informácie o našej reklamácií, t. j. číslo materiálu a kontaktnú osobu, nájdete v časti „Údaje hlavičky“.

Údaje hlavičky			
Názov 8D:	Vrátenie dodávky	Nahlásil:	
Produkt:		Č. materiálu:	4166001901
Číslo dielu dodávateľa:		Výrobný závod:	5361 BSH Drives and Pumps s.r.o. / Továrenská 2 / 071 01 Michalovce
Dodávateľ:			
Kontaktná osoba zák.:			Telefón: +421566417131
Firmná adresa:	BSH Drives and Pumps s.r.o. / Tovarenska 2 / 071 90 Michalovce		Fax:
Email:			
Ref.č.:	Upozornenie:	316973200	Dod. množ.:

Nasledujú časti 8D reportu, ktoré musíte vyplniť. Informujte nás o hlavných príčinách vašich chýb a nápravných opatreniach, ktoré ste definovali. Vyplňte modré textové polia. Sivé textové polia obsahujú naše informácie alebo informácie z predchádzajúcej správy.



Základná pomôcka pre stiahnutie 8D reportu je k dispozícii na stiahnutie na domovskej stránke BSH :





<https://ocp.bsh-group.com/en/documents#section-quality>

Rubrika:

- ➔ Supplier Enabling Supporting Documents
- ➔ „Problem Solving with 8D-Systematic“

## D1 Tím na riešenie problémov

V časti „Tím na riešenie problémov“ zadajte vašu kontaktnú osobu. Záznamy môžete vkladať alebo odstraňovať pomocou tlačidiel  alebo .

D1 Tím na riešenie problémov			
Sponzor:			
Tím Zákazníka Meno:	Priezvisko:	Vedúci	Email:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
 			
Tím Dodávateľa Meno			
<input type="text"/>	Priezvisko:	Vedúci	Email:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
 			

## D2 Popis problému

Náš popis problému je uvedený v sivých poliach.

- Popis zákazníka
- Dlhý text
- Typ chyby
- Miesto chyby

Tieto záznamy sa nedajú meniť.

Do textového poľa „Popis dodávateľa“ môžete zadať svoj popis chyby. Ak chcete vložiť viac textu, môžete použiť druhé dlhé textové pole.

D2 Popis problému	
Popis zákazníka:	<input type="text"/>
Typ chyby:	<input type="text"/> Miesto chyby: <input type="text"/>
Dlhý text	<input type="text"/>
Rekl. množ.:	9216 KS
Akceptované množstvo.:	9216
Popis dodávateľa:	<input type="text"/>
Dlhý text	<input type="text"/>
Dátum výroby:	<input type="text"/>

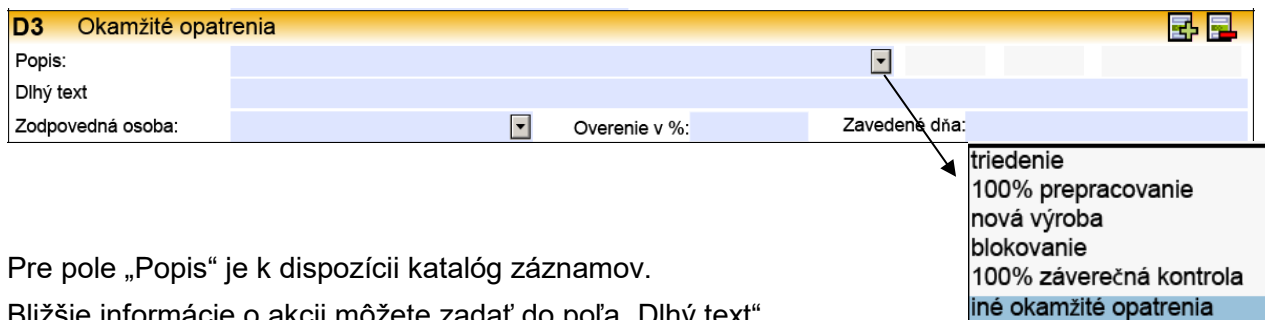
Poskytnite nám nasledujúcu informáciu týkajúcu sa reklamovaných súčiastok:

- Informujte nás o skutočnom množstve chybných dielov, v poli s názvom akceptované množstvo. Toto množstvo bude uložené v našom SAP systéme riadenia kvality pre výpočet hlavných údajov (výpočet PPM).
- Zadajte váš popis chyby.
- Modré polia sú vyhradené pre vaše údaje.
- Pre opis/stanovenie problému je vhodný nástroj „IS / IS NOT“.

# B/S/H/

## D3 Okamžité opatrenia

Informujte o vašich okamžitých opatreniach, ktoré povedú k okamžitému odstráneniu chyby. Vašu odpoveď očakávame do 48 hodín.



**D3 Okamžité opatrenia**

Popis:

Dlhý text

Zodpovedná osoba:  Overenie v %:  Zavedené dňa:

triedenie  
100% prepracovanie  
nová výroba  
blokovanie  
100% záverečná kontrola  
iné okamžité opatrenia

Pre pole „Popis“ je k dispozícii katalóg záznamov.

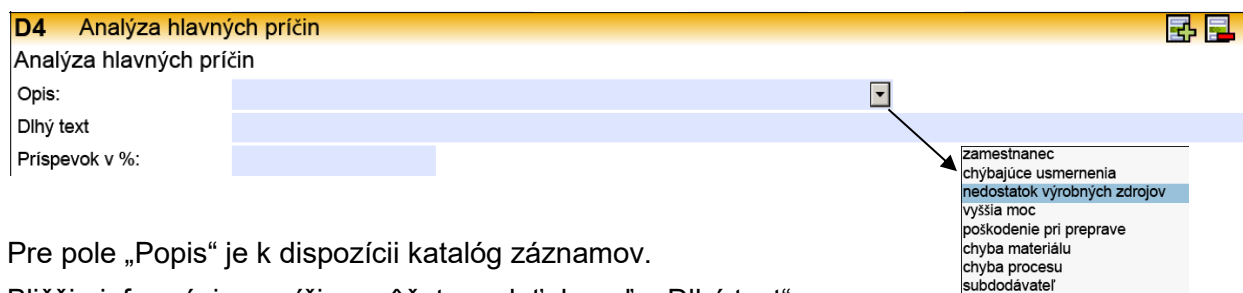
Bližšie informácie o akcii môžete zadať do poľa „Dlhý text“.

Akcie môžete vkladať alebo odstraňovať pomocou tlačidiel  alebo .

## D4 Analýza hlavných príčin

V tejto časti zadajte hlavné príčiny reklamácie. Štyri hlavné príčiny by mali byť uvedené tu. Vašu odpoveď očakávame do 14 dní.

- Hlavná technická príčina (-y) (TRC) „prečo mohlo dôjsť k chybe?“
- Hlavná technická príčina (-y) (TRC) „prečo chyba nebola zistená?“
- Hlavná manažérska príčina (-y) (MRC) „prečo mohlo dôjsť k chybe?“
- Hlavná manažérska príčina (-y) (MRC) „prečo chyba nebola zistená?“



**D4 Analýza hlavných príčin**

Analýza hlavných príčin

Opis:

Dlhý text

Prispevok v %:

zamestnanec  
chýbajúce usmernenia  
nedostatok výrobných zdrojov  
vyššia moc  
poškodenie pri preprave  
chyba materiálu  
chyba procesu  
subdodávateľ

Pre pole „Popis“ je k dispozícii katalóg záznamov.

Bližšie informácie o príčine môžete zadať do poľa „Dlhý text“.

Príčiny môžete vkladať alebo odstraňovať pomocou tlačidiel  alebo .

Užitočnými nástrojmi pre zistenie týchto príčin sú:

- 5Why
- Ishikawa

# B/S/H/

## D5 Potenciálne nápravné opatrenia a dôkaz o účinnosti

V tejto časti zadajte dlhodobé nápravné opatrenia, ktoré natrvalo zabráni opakovaniu chyby. Tu by ste mali použiť rovnaký systém ako v D4. Vašu odpoveď očakávame do 60 dní.

- Nápravné opatrenie (-ia) pre hlavnú technickú príčinu (-y) (TRC) – Výskyt
- Nápravné opatrenie (-ia) pre hlavnú technickú príčinu (-y) (TRC) – Nezistené
- Nápravné opatrenie (-ia) pre hlavnú manažérsku príčinu (-y) (MRC) – Výskyt
- Nápravné opatrenie (-ia) pre hlavnú manažérsku príčinu (-y) (MRC) – Nezistené

D5 Potenciálne nápravné opatrenia a dôkaz o účinnosti	
Opis:	<input type="text"/>
Dlhý text	<input type="text"/>
Overenie:	<input type="text"/>
Zodpovedná osoba:	<input type="text"/> Plánované zavedenie <input type="text"/> Overenie v %: <input type="text"/> Zavedené dňa: <input type="text"/>

Pre pole „Popis“ je k dispozícii katalóg záznamov.

Bližšie informácie o stálej akcii môžete zadať do poľa „Dlhý text“.

Akcie môžete vkladať alebo odstraňovať pomocou tlačidiel  alebo .

kontrola vzorky  
100% kontrola  
nový nástroj  
zmeny v konštrukcii  
všeobecná zmena procesu  
karta riadenia procesu  
kvalifikácia  
nové výrobné zariadenie  
iné riešenie

## D6 Zavedenie nápravných opatrení a sledovanie účinnosti

Zavedené nápravné opatrenia a preukázanie ich účinnosti sú zdokumentované tu. Systémy sú rovnaké ako v D5. Pri každom nápravnom opatrení je potrebné preukázať jeho účinnosť. Aj tu očakávame vašu odpoveď do 60 dní.

D6 Zavedenie nápravných opatrení a sledovanie účinnosti	
Zavedenie nápravných opatrení:	
Opis	<input type="text"/>
Dlhý text	<input type="text"/>
Overenie:	<input type="text"/>
Zodpovedná osoba:	<input type="text"/> Plánované zavedenie <input type="text"/> Overenie v %: <input type="text"/> Zavedené dňa: <input type="text"/>

Bližšie informácie môžete zadať do poľa „Dlhý text“.

Záznamy môžete vkladať alebo odstraňovať pomocou tlačidiel  alebo .

preukázané  
neisté  
otvorené

# B/S/H/

## D7 Prevencia opakovania chyby

Tu by ste mali uviesť preventívne opatrenia:

- Skontrolujte, či určené opatrenia boli zavedené
- Preneste poznatky do iných procesov
- „Lessons Learned”

D7 Prevencia opakovania chyby			
Aktualizácia na systém QM (FMEA, pokyny pre postup, PQP...)			
Popis:	<input type="text"/>		
Dlhý text	<input type="text"/>		
Zodpovedná osoba:	<input type="text"/>	Plánované zavedenie	Zavedené dňa:

upravený FMEA

Poka Yoke

plán riadenia procesu

vylepšená dokumentácia

iná úloha


## D8 Záver

V tejto časti sú uvedení účastníci záverečnej diskusie a výsledok vlastného hodnotenia. Na začiatku 8D reportu definujte konečný termín dokončenia 8D.

D8 Záver		
Meno účastníka:	Priezvisko:	Email:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Výsledok:	<input type="text"/>	
Vykonané dňa:	<input type="text"/>	

## 4. strana

Kvôli ďalším informáciám môžeme poslať súbory pripojené k správe 8D. Súbory môžete otvoriť

tlačidlom  po označení súboru v modrom poli. Rovnako môžete prílohy aj

Link-GUID	Typ formulára	Názov dok.	Hodnota dok.	Vymazať v DB	NOVÁ PRÍL

