

Reklamačný protokol

Reklamačný protokol vás informuje o tom, ktoré časti vašej zásielky reklamujeme. Správu dostanete e-mailom ako interaktívny súbor Adobe. Vyplňte tento formulár a zašlite nám ho späť. Naš formulár používajte iba s posledným dátumom stavu. Názov dokumentu sa nemôže meniť, v opačnom prípade nebude možné vyplnený reklamačný protokol nahrať do systému.

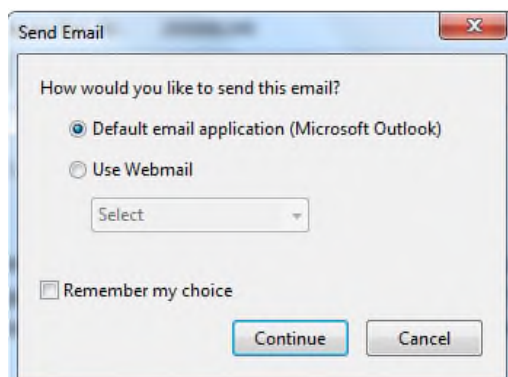
V tomto dokumente uvádzame pokyny, ako vyplniť reklamačný protokol.

1. strana

Prvá strana obsahuje obálku, referenčné číslo a náš dátum stavu nájdete v hlavičke reklamačného protokolu.

B/S/H/	Reklamačný	
	Správa o kvalite: 1000038915 Naše ref.č.: 1000038915	Dátum reklamácie: 29.6.2022 Stav reklamácie: 30.6.2022
Odoslať	Priložené súbory	Vytlačiť

Pomocou sivých tlačidiel môžete vykonať nasledujúce funkcie



Po stlačení tlačidla „Odoslať“ môžete vyplnený formulár zaslať späť spoločnosti BSH. Naša kontaktná osoba sa zadá ako príjemca a naše referenčné číslo sa zadá ako predmet.

Priložené súbory

Priložte súbory k reklamačnému protokolu.

Môžete vybrať súbor z adresára a priložiť ho.

Prílohu nájdete na poslednej strane.



Pomocou vyskakovacieho okna „Tlačítko“ si môžete reklamačný protokol vytlačiť.

2. strana

Informácie o našej reklamácií, t. j. číslo materiálu a kontaktnú osobu nájdete v časti „Údaje hlavičky“.

Údaje hlavičky			
Názov:	Reklamácia bez vrátenia	Nahlásil:	
Dodávateľ:		Výrobný závod:	5361 BSH Drives and Pumps s.r.o. / Továrenská 2 / 071 01 Michalovce
Kontaktná osoba		Telefón:	
zákazníka:		Telefax:	
Kontaktné údaje:	BSH Drives and Pumps s.r.o. / Tovarenska 2 / 071 90 Michalovce		
E-mail:			

Nasleduje zoznam všetkých častí reklamácie. Informujeme vás o :

- čísla a popise materiálu
- reklamovanom množstve
- stručnom popise chyby

Poskytnite nám nasledujúcu informáciu o :

- Informujte nás o skutočnom množstve chybných dielov, v poli s názvom akceptované množstvo. Toto množstvo bude uložené v našom SAP systéme riadenia kvality pre výpočet hlavných údajov (výpočet PPM).
- Modré polia sú vyhradené pre vaše údaje.

B/S/H/

- Z našej rozbaľovacej ponuky vyberte príčinu chyby:

Miesto chyby:	
Typ chyby:	
Text chyby:	
Dlhý text chyby:	
Hlavná príčina:	chýbajúce usmernenia
Hlavná príčina Dlhý text:	
Plán. nápr. opatrenie:	100% kontrola
Plán. nápr. opatr. Dlhý text:	

zamestnanec
chýbajúce usmernenia
nedostatok výrobných zdrojov
vyššia moc
poškodenie pri preprave
chyba materiálu
chyba procesu
subdodávateľ


- A plánované nápravné opatrenie:

Miesto chyby:	
Typ chyby:	
Text chyby:	
Dlhý text chyby:	
Hlavná príčina:	chýbajúce usmernenia
Hlavná príčina Dlhý text:	
Plán. nápr. opatrenie:	100% kontrola
Plán. nápr. opatr. Dlhý text:	

kontrola vzorky
100% kontrola
nový nástroj
zmeny v konštrukcii
všeobecná zmena procesu
karta riadenia procesu
kvalifikácia
nové výrobné zariadenie
iné riešenie

V dlhých textových poliach nám tiež uveďte ďalšie informácie o probléme.

Posledná strana

Kvôli ďalším informáciám môžeme poslať súbory pripojené k správe 8D. Súbory môžete otvoriť tlačidlom  po označení súboru v modrom poli.

Pohľad

0

Vymazať

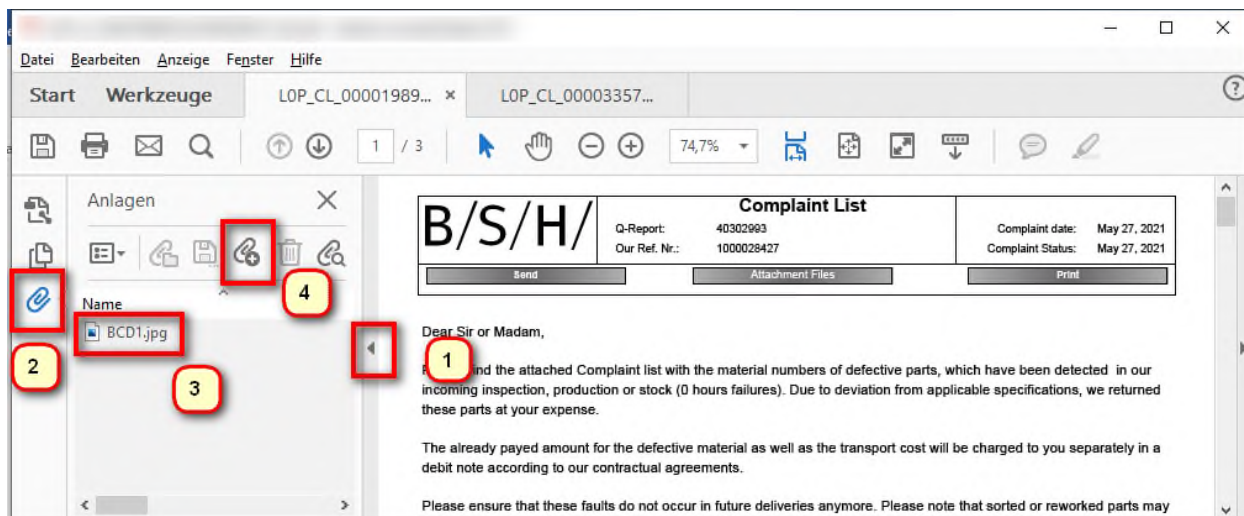
Link-GUID	Typ formulára	Názov dok.	Hodnota dok.	Vymazať v DB	NOVÁ PRÍL

B/S/H/

Ďalšie informácie / riešenie problémov:

Na prezeranie/úpravu potrebujete čítačku PDF. Tú spravidla získate a nainštalujete bez poplatku. Ak sú problémy s prílohou alebo s funkciou Tlač, môžete ich vykonať priamo pomocou čítačky PDF. Tu je príklad zo známej čítačky PDF:

Funkcie súboru (príloha):



1. otvorte ďalšie funkcie
2. kliknite na Prílohy (kancelárska spinka)
3. dvakrát kliknite na súbor (otvoriť) alebo
4. vložte nový súbor

Ďalšie funkcie:

- Tlačiť
- Uložiť
- Zdieľať súbor

