

# 8D RAPORU

8D raporu ürününüzde ciddi bir hata bulunuyorsa, kök neden analizi gerçekleştirmek ve uygun düzeltici aksiyonların alınması için yapılmaktadır. Lütfen hatanın kök nedenini analiz ediniz ve hatanın bidaha olmasını engelleyecek ilgili ölçüleri tanımlayınız. 8D raporunu adobe interaktif dosyası formatında mail yolu ile teslim alacaksınız. Lütfen bu formu doldurup bize geri iletiniz. Lütfen sadece son durum tarihi olan formumuzu kullanın.

Bu belgede, 8D raporunun nasıl doldurulacağı ve bize nasıl geri gönderileceği konusunda talimatlar veriyoruz.

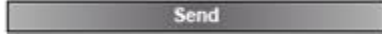
## Sayfa 1

İlk sayfa kapak sayfasını içerir. Referans numaramızı ve durum tarihimizi 8D raporunun başlığında bulabilirsiniz.

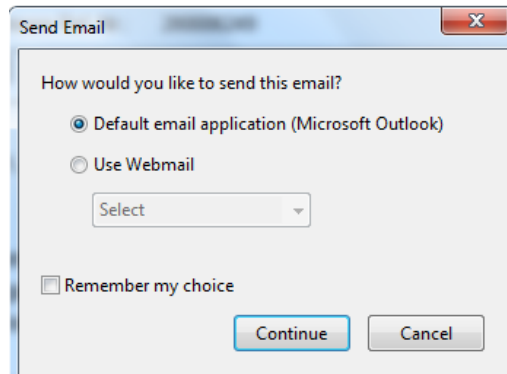
<b>B/S/H/</b>	<b>8D - Report</b>				Complaint Date: May 20, 2021	
	Q-Report: 40302802		Our Ref. Nr.: 1000028025		Status Date: May 20, 2021	
<b>S e n d</b>	DH Header Data	D1 Customer Team	D2 Problem Description	D3 Containment Actions	D4 Root Cause Analysis	<b>P r i n t</b>
	D5 Planned Corr. Actions	D6 Impl. Corr. Actions	D7 Preventive Actions	D8 Closure	DS Signature	
Attachment Files						

8D raporunun ilgili bölümlerine geçmek için sarı butonları kullanabilirsiniz.

Gri düğmelerle aşağıdaki işlevler yürütülebilir:



Doldurduğunuz formu “Gönder” butonuna basarak BSH'ye geri gönderebilirsiniz. Aşağıdaki açılır pencerede standart e-posta uygulamanızı seçebilirsiniz (şikayet numarası otomatik olarak konuya aktarılır). Şikayetin atanmasında bize destek olması için lütfen şikayet numarasının her zaman konunun bir parçası olduğundan emin olun.



Attachment Files

Dosyaları şikayet listesine ekleyin.

Dosya dizininizden bir dosya seçebilir ve onu 8D raporuna ekleyebilirsiniz.

Eki son sayfada bulabilirsiniz

Print

You can print the 8D-report with print control pop up.

## Sayfa 2

Şikayetimizin bilgilerini “Başlık Verileri” bölümünde bulabilirsiniz, örn. malzeme numarası ve ilgili kişi.

Header Data				
8D-Title:	Return Delivery		Reported By:	Alexander
Product:	Power	gn	Material No.:	9001 6
Supplier Part Number:			Manufacturing Plant:	5031 BSH Hausgeräte GmbH / Postfach 11 67 / 89401 Dillingen/Donau
Supplier:				
Contact person Cust.:	Bernhard			Telephone: +4990715
Business Address:	BSH Hausgeraete GmbH / PO Box 83 01 01 / 81701 Muenchen			Fax: +4990715
Email:	Bernhard @BSHG.COM			
Ref.No.:	8004206121	Notification:	309999208	DelivChrg:

Aşağıdaki 8D bölümleri sizin tarafınızdan doldurulması gerekenler olarak listelenmiştir. Lütfen kusurlarınızın temel nedenleri ve tanımladığınız düzeltici faaliyetler hakkında bizi bilgilendirin. Mavi metin alanlarını doldurmanız gerekir. Gri renkli metin alanları, bilgilerimizi veya önceki bir rapordaki bilgileri içerir.



8D raporu oluşturmaya yönelik temel yardım, BSH ana sayfasından indirilebilir:


<https://ocp.bsh-group.com/en/documents#section-quality>

Değerlendirme listesi:

- ➔ Destekleyici Belgeleri Sağlayan Tedarikçi
- ➔ „8D-Sistematik ile Problem Çözme”

## D1 Problem Çözme Takımı

Kontak kişinizi bu bölüme “Supplier Team” yazınız.  ve  butonlarıyla bilgi ekleyebilir veya girilen bilgileri silebilirsiniz.

D1 Problem Solving Team			
Sponsor:		Bernhard 	
Customer Team First name:	Last name:	Team	Email:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Supplier Team First name	Last name:	Team	Email:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## D2 Problem Tanımı

Hata tanımlamalarımız gri ile tanımlanan bölgelere girilmektedir.

- Müşteri tanımı
- Uzun metin
- Hata tipi
- Hata bölgesi

Bu girilen bilgileri değiştiremezsiniz.

“Tedarikçi açıklaması” metin alanına kusurla ilgili açıklamanızı girebilirsiniz. Daha fazla metin girmek istiyorsanız, ikinci uzun metin alanını kullanabilirsiniz.

D2 Problem Description:			
Customer Description	E T		
Defect Type:	Electrical function defect	Defect Location:	POWE
Longtext			
Compl. Qty.:	1	PC	
Accept. Qty.:	1		
Supplier description:			
Longtext			
Manufacturing Date:			



Lütfen talep edilen bileşenler hakkında bize aşağıdaki bilgileri sağlayın:

- Lütfen kusurlu bileşenlerin gerçek miktarı hakkında bizi bilgilendirin. Bu miktar, “Key Figure” hesaplaması için QM sistemimizde saklanacaktır.
- Lütfen kusurla ilgili açıklamanızı girin.
- Mavi alanlar girişiniz için ayrılmıştır.
- Sorun tanımlama / sorun belirleme için "IS/ISNOT" aracı uygundur.

### D3 Önleyici Faaliyetler

Hatanın derhal ortadan kaldırılmasını sağlayacak olan acil eyleminiz hakkında bizi bilgilendirin. 48 saat içinde geri bildiriminizi bekliyoruz.

D3 Containment Actions:			
Description:			
Longtext			
Responsible:		Verification %:	Introduced on:

“Tanımlama” bölümünde ilgili bilgilerin girilmesi için bir katalog mevcuttur. Longtext“ bölümüne aksiyon ile ilgili daha fazla bilgi girebilirsiniz.  ve  butonlarıyla ekleme çıkarma yapabilirsiniz.

- sorting
- Rework 100%
- new production
- blocking
- 100% final inspection
- other containment action

### D4 Kök Neden Analizi

Bu bölümde lütfen hata ile ilgili kök nedenleri giriniz. 4 ana neden burada listelenmelidir. Geridönüşünüz 14 gün içerisinde beklenmektedir.

- Teknik kök neden(ler) (TRC) "arıza neden olabilir?"
- Teknik kök neden(ler) (TRC) "arıza neden tespit edilmedi?"
- Yönetimsel kök neden(ler) (MRC) "başarısızlık neden olabilir?"
- Yönetimsel kök neden(ler) (MRC) "hata neden tespit edilmedi?"

D4 Root Cause Analysis:	
Root Cause Analysis	
Description:	
Longtext	
Contribution %:	

“Description” bölümünde girilecek veriler için katalog bulunmaktadır. Daha fazla bilgi girmek için “Longtext” sekmesi kullanılabilir.

 ve  butonlarıyla ekleme çıkarma yapabilirsiniz.

Bu nedenleri belirlemeye yönelik yardımcı araçlar şunlardır:

- 5Neden
- Ishikawa

- employee
- lack of guidelines
- insufficient production resources
- act of God
- transport damage
- material error
- process error
- subcontractor

### D5 Potansiyel Düzeltici Faaliyetler ve Verimliliğinin Kanıtı

Bu bölümde, lütfen hatanın tekrarını kalıcı olarak önleyen uzun vadeli düzeltici eylemleri girin. Burada 4. disiplindeki sistematığı kullanmalısınız. 60 gün içinde geri bildiriminizi bekliyoruz.

- Teknik kök neden(ler) için düzeltici eylem(ler) (TRC) – Oluşum
- Teknik kök neden(ler) için düzeltici eylem(ler) (TRC) - Tespit Edilmemesi
- Yönetimsel kök neden(ler) için düzeltici eylem(ler) (MRC) – Oluşum
- Yönetimsel kök neden(ler) için düzeltici eylem(ler) (MRC) - Tespit Edilmemesi

D5 Potential corrective actions and proof of effectiveness			
Description:	sample inspection		
Longtext			
Verification:		Verification %:	
Responsible:		Planned introduction on:	Introduced on:

“Description” bölümünde girilecek veriler için katalog bulunmaktadır.

Daha fazla bilgi girmek için “Longtext” sekmesi kullanılabilir.



ve butonlarıyla ekleme çıkarma yapabilirsiniz.

sample inspection  
100% inspection  
new tool  
**constructive change**  
general process change  
process control card  
qualification  
new production facility  
other solution

## D6 Düzeltici Faaliyetlerin Tanıtımı ve İşlevlerinin Takibi

Uygulanan düzeltici faaliyetler ve bunların etkinliğinin kanıtı burada belgelenmiştir. Sistematik, disiplin 5 ile aynıdır. Her düzeltici eylem için etkinliği kanıtlanmalıdır. Burada da 60 gün içinde geri bildiriminizi bekliyoruz.

D6 Introduction of corrective actions and tracking of effectiveness			
Introduction of corrective actions:			
Description			
Longtext			
Controls:		Verification %:	
Responsible:		Planned introduction on:	Introduced on:

“Description” bölümünde girilecek veriler için katalog bulunmaktadır.

Daha fazla bilgi girmek için “Longtext” sekmesi kullanılabilir.



ve butonlarıyla ekleme çıkarma yapabilirsiniz.

**proved**  
uncertain  
open

## D7 Hatanın Tekrarının Engellenmesi

Bu bölümde önleyici aksiyonlar girilmelidir:

- Tanımlanmış ölçülerin sağlandığından emin olun.
- Çıktıları diğer proseslere de uygulayın.
- “Öğrenilmiş Dersler”

D7 Prevention of recurrence of the defect			
Update for QM-System (FMEA, Procedure-Instructions, PQP ...)			
Description:			
Longtext			
Responsible:		Planned introduction on:	Introduced on:

adjusted FMEA  
Poka Yoke  
**process control plan**  
improved documentation  
other task

## D8 Kapatma

Bu bölümde, nihai tartışmanın katılımcıları ve öz değerlendirmenin sonucu girilir. 8D raporunun başlangıcında, 8D raporunun tamamlandığı tarihe kadar bir son tarih tanımlamanız gerekir.

<b>D8 Closure</b>		
Participant First name:	Last name:	Email:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		
Result:	<input type="text"/>	
<input type="text"/>		
Accomplished at:	<input type="text"/>	

## Sayfa 4

Şikayetle ilgili daha fazla bilgi için şikayet listesine ekli dosyaları gönderebiliriz. butonuna tıklayarak dosyaları açabilirsiniz.

[View](#)

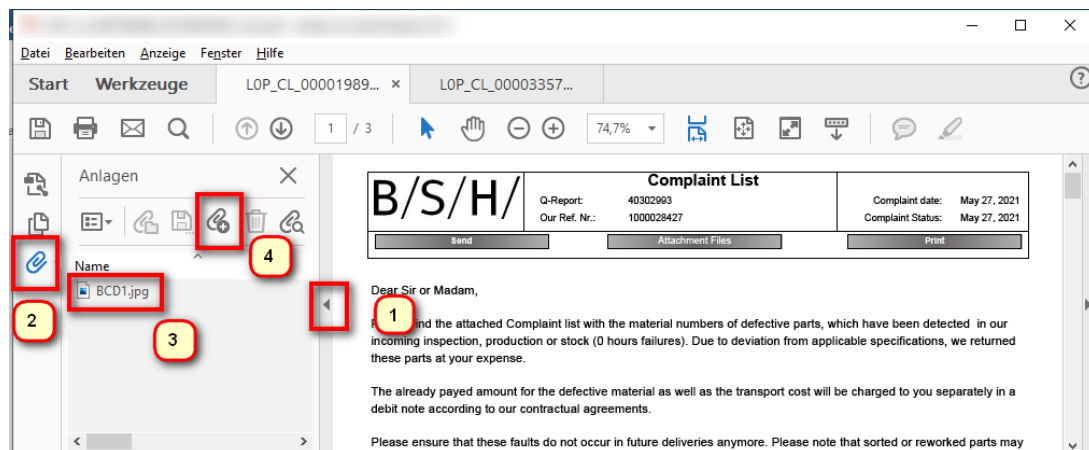
U:\01_Rückwarenprozess\Waschmaschine.JPG	<a href="#">View</a> <a href="#">1</a> <a href="#">Del</a>
--	--

Link-GUID	Form type	Doc Name	Doc Value	Delete on DB	NEW ATT
QR2_0000000000000000100000002961_00_000	image/jpeg	U:\01_Rückwarenprozess\Waschmaschine.JPG	U:\01_Rückwarenprozess\Waschmaschine.JPG		

## Daha fazla bilgi / sorun giderme:

Görüntülemek / düzenlemek için bir PDF okuyucusuna ihtiyacınız var. Bunlar genellikle ücretsiz olarak edinilebilir ve kurulabilir. Ek veya yazdırma işleviyle ilgili sorunlar varsa, bu işlevler doğrudan PDF Okuyucu ile yürütülebilir. İyi bilinen bir PDF Reader'dan bir örnek olarak:

## Dosya fonksiyonları (ek):



1. ek işlevleri aç
2. Ekler'e tıklayın
3. dosyaya çift tıklayın (açın) veya
4. yeni dosya ekle

Daha fazla fonksiyon:

Yazdır

Depola

Mail olarak gönder

