

# Şikayet Listesi

Şikayet listesi, size teslimatın hangi kısmından şikayetçi olduğumuz hakkında bilgi verir. 8D raporunu Adobe interaktif dosyası formatında mail yolu ile teslim alacaksınız. Lütfen bu formu doldurunuz ve bize geri iletiniz. Lütfen sadece son durum tarihi olan formumuzu kullanın.

Bu dokümanda, şikayet listesinin nasıl doldurulacağı ve bize nasıl iletileceği hakkında talimatlar paylaşılmaktadır.

## Sayfa 1

İlk sayfa kapak sayfasını içermektedir. Referans numarası ve şikayet durumunu/tarihini başlık kısmında bulabilirsiniz.

<b>B/S/H/</b>	<b>Complaint List</b>	
	Q-Report: 40302993 Our Ref. Nr.: 1000028427	Complaint date: May 27, 2021 Complaint Status: May 27, 2021
Send	Attachment Files	Print

Sarı düğmeleri 8D raporun ilgili bölgelerini değiştirmek için kullanabilirsiniz.

Aşağıdaki fonksiyonlar gri butonlar aracılığıyla çalıştırılabilir.

Send

Send Email

How would you like to send this email?

☒ Default email application (Microsoft Outlook)

☐ Use Webmail

Select

☐ Remember my choice

Continue Cancel

Alıcı adı olarak BSH kontak kişisi, Subject kısmına ise referans numarası yazılmalıdır. Lütfen şikayetimizi postanın konu satırındaki referans numarası girişine atamamıza izin verin.

Attachment Files

Dosya dizininizden bir dosya seçebilir ve şikayet listesine ekleyebilirsiniz. Eki son sayfada bulabilirsiniz.

Print

Baskı kontrol sekmesi ile şikayet listesini yazdırabilirsiniz.

## Sayfa 2

Şikayetimizin bilgilerini “Başlık Verileri” bölümünde bulabilirsiniz, örn. malzeme numarası ve ilgili kişi.

Header Data			
Title:	Return Delivery	Reported By:	Georg
Supplier:	K	Manufacturing Plant:	5031 BSH Hausgeräte GmbH / Postfach 11 67 / 89401 Dillingen/Donau
Contact Person:	Bernhard	Telephone:	+499071
Customer:		ne:	
Contact Details:	BSH Hausgeraete GmbH / PO Box 83 01 01 / 81701 Muenchen		Telefax: +499071
Email:	Bernhard. @BSHG.COM		

Şikayet bölümleri aşağıdaki gibi listelenir:

- malzeme numarası ve açıklaması
- şikayet miktarı
- kısa bir arıza açıklaması

0001	Material:	9001	TF	Compl. Qty:	1277	Accept. Qty.:	1277	PC
	Ref.No.:	8004277947	Notification:	310133336	DelivChrg:			
Defect Location:	TFT-DISPLAY							
Defect Type:	Electrical function defect							
Defect Text:								
Defect Longtext:								
Root Cause:								
Root Cause Longtext:								
Plan. Corr. Action :								
Plan. Corr. Act. Longtext:								

Lütfen talep edilen bileşenlerle ilgili olarak bize aşağıdaki bilgileri sağlayın:

- Lütfen hatalı bileşenlerin gerçek miktarını bize bildirin. Bu miktar, “Key Figure” hesaplaması için QM sistemimizde saklanacaktır.
- Mavi alanlar girişiniz için ayrılmıştır.

- Aşağı doğru sıralanan menüden hata nedenini seçiniz:

Defect Location:	TFT-DISPLAY	
Defect Type:	Electrical function defect	
Defect Text:	Audit : Display defect	
Defect Longtext:		
Root Cause:		
Root Cause Longtext:	employee	
Plan. Corr. Action :	lack of guidelines	
Plan. Corr. Act. Longtext:	insufficient production resources	
	act of God	
	transport damage	
	material error	
	process error	
	subcontractor	

- Planlanan düzeltici faaliyeti seçiniz.

Defect Location:	TFT-DISPLAY
Defect Type:	Electrical function defect
Defect Text:	Audit : Display defect
Defect Longtext:	
Root Cause:	
Root Cause Longtext:	
Plan. Corr. Action :	
Plan. Corr. Act. Longtext:	<div> sample inspection  100% inspection  new tool  constructive change  generall process change  process control card  qualification  new production facility  other solution </div>

Lütfen ayrıca uzun metin alanlarındaki sorun hakkında bize daha fazla bilgi verin.

## Son Sayfa

Şikayetle ilgili daha fazla bilgi için şikayet listesine ekli dosyaları gönderebiliriz. butonuna tıklayarak dosyaları açabilirsiniz.

[View](#)

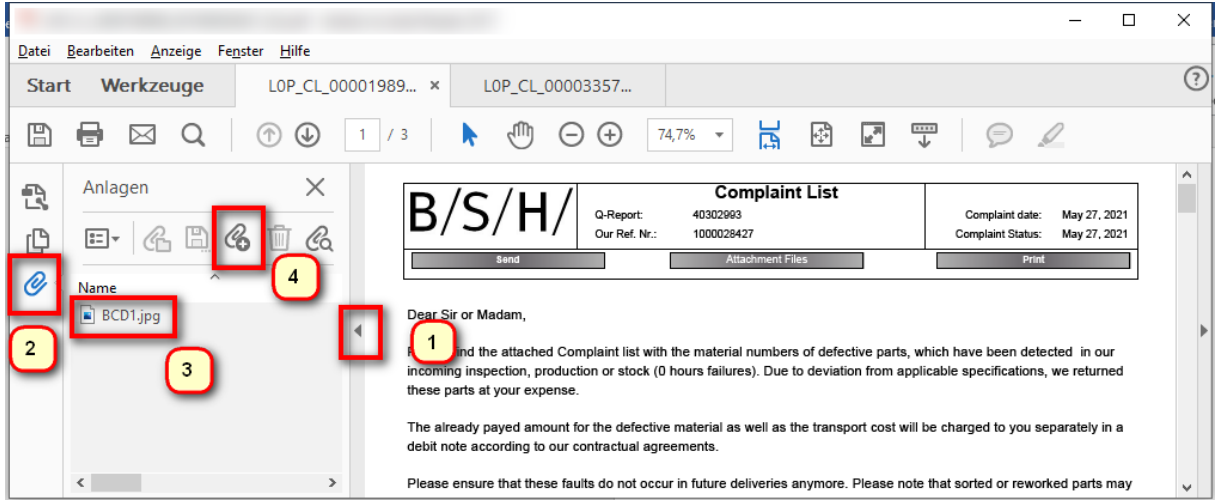
<b>B/S/H/</b>	<b>Rücksendeliste</b>		Beanstandungsdatum: 09.08.2016
	Q-Bericht: 40197447	Unsere Ref. Nr.: 212724247	Berichtsstand: 07.10.2016
<a href="#">Send</a>	<a href="#">Datei-Anhänge</a>	<a href="#">Print</a>	
U:\01_Rückwarenprozess\Waschmaschne.JPG			<a href="#">View</a> <a href="#">1</a> <a href="#">Del</a>

Link-GUID	Form type	Doc Name	Doc Value	Delete on DB	NEW ATT
QR2_0000000000 000010000002961 _00_000	image/jpeg	U: \01_Rückwarenprozess \Waschmaschne.JPG	U:\01_Rückwarenprozess \Waschmaschne.JPG		

## Daha fazla bilgi / sorun giderme:

Görüntülemek / düzenlemek için bir PDF okuyucusuna ihtiyacınız var. Bunlar genellikle ücretsiz olarak edinilebilir ve kurulabilir. Ek veya yazdırma işleviyle ilgili sorunlar varsa, bu işlevler doğrudan PDF Okuyucu ile yürütülebilir. İyi bilinen bir PDF Reader'dan bir örnek olarak:

## Dosya fonksiyonları (ek):



1. ek işlevleri aç
2. Ekler'e tıklayın
3. dosyaya çift tıklayın (açın) veya
4. yeni dosya ekle

## Daha fazla fonksiyon:

Yazdır

Depola

Mail olarak gönder

