Servicios adicionales

Servicios ofrecidos para Lima
(consultar coberturas)

Revisión del producto

Servicio de revisión y/o diagnóstico del estado del electrodoméstico.
Esta tarifa también aplica para emisión de informe técnico por devolución y/o cambio de modelo de producto (sujeto a evaluación).

S/ 60.00

Estudio de factibilidad

Servicio de estudio de factibilidad (evaluación de las condiciones del espacio donde se conectará el electrodoméstico). Este servicio se realiza previo a la visita de conexión del electrodoméstico.
Esta tarifa también aplica para plantillaje. (marcación de puntos para conexión de campanas sobre superficies especiales como mármol, granito, ceramicos especiales, etc.).

desde
S/ 45.00 (S/ 25.00 por producto adicional, a partir del tercer producto)

Conversión a gas

Cambio de inyectores de GLP a GN para cocinas, encimeras y hornos a gas

S/ 70.00

Productos de limpieza especializados

El cuidado perfecto para tus electrodomesticos

Conexiones

Básica: visita técnica para conexión de electrodoméstico. No aplica para conexión de campanas decorativas/de isla, centros de lavado/secado y lavavajillas integrables.

S/ 70.00

Superior: visita técnica para conexión de campanas decorativas/de isla, centros de lavado/secado y lavavajillas integrables. Esta tarifa aplica también para desmontaje de puerta de refrigeradoras side by side, o cambio de sentido de apertura de puerta (modelos de refrigeradoras que cuenten con este atributo)

S/ 160.00

Conexión a punto de gas

Incluye la conexión al punto de gas natural o centralizado (incluye material para la conexión). Importante: el gas debe estar habilitado.

S/ 150.00

Conversión completa

Conversión y conexión al punto de gas natural (incluye materiales para conversión y conexión). Importante: el gas natural ya debe estar habilitado

S/ 220.00

Garantías Extendidas

Puedes adquirir garantías extendidas de 1 ó 3 años, adicionales a la garantía regular de fábrica.
Recuerda que sólo podrás adquirirlas antes del vencimiento de la garantía de fábrica de tu producto.

Garantía Extendida +1 año	S/ 139.00
Garantía Extendida +3 años	S/ 249.00

Visítanos en:

Casas Bosch en Lima:
Surco (Av. El Polo 869) / Miraflores (Av. Benavides 1131)

Para mayor información llamar a:
Servicio al cliente Bosch 01-594-1800
servicio.cliente1@bshg.com

Servicios adicionales

Servicios ofrecidos para Lima
(consultar coberturas)

Mano de obra

Intervención hasta	50 min	S/	50.00
Intervención entre	51 - 70 min	S/	70.00
Intervención entre	71 - 90 min	S/	80.00
Intervención entre	+90 min	S/	100.00

Limpieza preventiva especializada

(Consultar los beneficios por línea de producto)

Limpieza preventiva especializada en casa del cliente	S/	300.00
Limpieza preventiva especializada en centro de servicio	Sujeto a evaluación técnica	

Movilidad

Movilidad Lima y Callao (distritos no periféricos)	S/	25.00
Movilidad Lima (distritos periféricos)	S/	70.00
Movilidad Playas	S/	110.00
Movilidad Playas 2	S/	140.00

Complementos

Diagnóstico / Atención sin avería / Presupuesto no aceptado

*Instrucciones de uso, ajuste de pieza, configuración de aparato.	S/	60.00

Atención VIP 3 horas

*El cliente requiere presencia de un tecnico en horario especial. Sujeto a evaluación.	S/	80.00

Notas:

- Los precios incluyen IGV.
- Todo presupuesto de reparación y/o servicio de limpieza preventiva especializada, se emitirá previa visita técnica para revisión del estado del electrodoméstico (ver tarifa).
- Todos los presupuestos de reparación, estarán compuestos por los siguientes conceptos: mano de obra que corresponda, movilidad acorde a la zona (consultar) y los repuestos que sean necesarios para la reparación.
- Para los servicios de limpieza preventiva especializada se deberá pagar por los conceptos de: tarifa correspondiente al servicio y movilidad acorde a la zona (consultar). No incluye reparación ni repuestos.
- La tarifa de mano de obra se determinará en base al análisis técnico del estado del producto y del tiempo de ejecución de la actividad técnica de reparación.
- Para toda visita técnica de diagnóstico, revisión de producto, conexiones, servicios de gas, reparación (mano de obra), limpieza preventiva especializada, etc., en domicilio del usuario, se deberá adicionar la tarifa de movilidad correspondiente acorde a la zona (consultar).
- Para atenciones técnicas en la zona Lima y Callao (distritos no periféricos), no se adicionará la tarifa de movilidad para los servicios de: diagnóstico, revisión de producto, conexiones, estudio de factibilidad y servicios de gas.
- Además, para toda atención técnica que sugiera el traslado del electrodoméstico al centro de servicio, se deberá pagar por el traslado del electrodoméstico al centro de servicio y el retorno del mismo al domicilio del usuario (aplica tarifa de transporte especializado según zona).
- Los técnicos de la marca NO realizan trabajos civiles, tales como, electricidad, gasfitería, fumigación, etc.
- Distritos periféricos / no periféricos / playas / playas 2: Consultar coberturas.

Horario de atención técnica:

Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:30 pm
Sábado: 8:00 pm a 1:00 pm