

**Regulamin świadczenia napraw serwisowych przez
BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. – poza lokalem przedsiębiorstwa**

Usługodawcą jest **BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie w Al. Jerozolimskich 183, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023973, z kapitałem zakładowym 300.000.000 złotych, NIP: 5240104641, Regon: 012604823, BDO: 000006798 („BSH”).

DEFINICJE:

Call Center – infolinia telefoniczna BSH dostępna pod numerem **+48 42 271 5555** lub adresem e-mail callcenter.lodz@bshq.com, za pośrednictwem których Klient może skontaktować się z BSH w sprawach napraw sprzętu gospodarstwa domowego, którego producentem lub dystrybutorem jest BSH, marek **Bosch, Siemens, Zelmer i Gaggenau**. Opłata za połączenie z Call Center jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w tym Konsument, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, ale dysponująca zdolnością prawną, korzystająca z usług Serwisu BSH.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który na podstawie tego regulaminu dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową lub będący osobą fizyczną, który zawarł umowę sprzedaży Artykułów bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zlecenie naprawy – złożone BSH przez Klienta oświadczenie o akceptacji oferty zawarcia umowy o naprawę urządzenia AGD poza lokalem przedsiębiorstwa i określające m.in. rodzaj naprawy, części zamienne oraz łączną cenę naprawy.

Naprawa gwarancyjna – naprawa dokonywana przez BSH w ramach realizacji gwarancji udzielonej przez BSH na urządzenie AGD.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji napraw przez BSH, zarówno odpłatnych jak i gwarancyjnych, a w szczególności: składania Zleceń naprawy, realizacji naprawy, zapłaty przez Klienta ceny za naprawę, uprawnienia Konsumenta do odstąpienia od umowy o naprawę oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. W przypadku, gdy naprawę zleca osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, ale dysponująca zdolnością prawną, osoba fizyczna, która działa w jej imieniu zlecając naprawę potwierdza, że ma prawo do reprezentowania takiego podmiotu.

3. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <https://www.bsh-group.com/pl/regulamin-naprawy-serwisowe> oraz w siedzibie BSH mieszczącej się pod adresem Al. Jerozolimskie 183 w Warszawie. Sprzedawca może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie. Zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Klienta, w tym w stosunku do Zleceń naprawy złożonych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej na dzień składania Zlecenia naprawy.

BSH zamieści informację o zmianie Regulaminu na stronie <https://www.bsh-group.com/pl/regulamin-naprawy-serwisowe>

§ 2 Informacja o oferowanych usługach napraw

1. Usługi polegające na diagnostyce oraz na naprawach urządzeń AGD świadczone są przez BSH wyłącznie na terenie Polski.

2. W celu realizacji usługi naprawy konieczne jest najpierw zlecenie usługi diagnostycznej zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu.

3. W celu realizacji usług Klient będzie poproszony o udostępnienie urządzenia technikowi serwisu na zasadach określonych poniżej.

§ 3 Zamawianie usług, ceny usług, kosztorys

1. W celu naprawy urządzenia, BSH najpierw świadczy usługę diagnostyczną. W celu zamówienia wizyty technika na wizytę diagnostyczną należy się kontaktować z Call Center **Serwisu BSH** (nr Call Center **+48 42 271 5555**, opłata wg. stawek operatora lub adres e-mail: Callcenter.lodz@bshq.com). Infolinia pracuje od poniedziałku do piątku 8:00 - 20:00 oraz w weekendy w godzinach 8:00 - 17:00. Ponadto można umówić się na wizytę technika korzystając z formularza online na stronach internetowych www.bosch-home.pl/serwis/bezposrednie-zamawianie i <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/serwis/naprawa/zarezerwuj-naprawe> (w tym przypadku konsultant Call Center zadzwoni do Klienta w celu ustalenia konkretnego terminu wizyty technika). Jeżeli Klient nie akceptuje postanowień tego Regulaminu nie powinien umawiać wizyty technika.

2. W trakcie powyższej rozmowy telefonicznej Klient zostanie poproszony o udzielenie dobrowolnej zgody na przesyłanie na podany przez Klienta adres e-mail wszystkich informacji i dokumentów związanych z obsługą naprawy, w tym regulaminu świadczenia napraw, potwierdzenia zawarcia umowy oraz faktur.

3. Przy umawianiu wizyty technika Klient zostanie poproszony o podanie następujących danych osobowych:

Imię i nazwisko

Telefon kontaktowy

Adres e-mail (dobrowolnie)

Adres wizyty

Dane urządzenia (E-numer, Nr FD)

Daty zakupu (jeżeli naprawa dotyczy naprawy gwarancyjnej)

Opis usterki

W przypadku, gdy Klient działa w charakterze podatnika VAT, przy umawianiu wizyty należy podać dane nabywcy, niezbędne do wystawienia prawidłowej faktury VAT tj.: pełna nazwa nabywcy, adres, NIP; w szczególności **niepodanie numeru NIP** na tym etapie skutkuje brakiem możliwości wystawienia faktury VAT z numerem NIP za usługę.

4. Naprawa może być zrealizowana w trakcie wizyty diagnostycznej, jeżeli pozwoli na to rodzaj awarii.

5. Łączny koszt usługi diagnostycznej wynosi 170,00 zł (dojazd + diagnoza + drobna naprawa) z zastrzeżeniem pkt. 9a) poniżej.

6. W wyniku dokonania diagnozy technik BSH przedstawi Klientowi kosztorys do zaakceptowania. Przedstawienie kosztorysu oraz akceptacja kosztorysu odbywają się w formie elektronicznej na trwałym nośniku – pliku zapisanym w urządzeniu mobilnym BSH a następnie zachowanym w systemie serwisowym BSH, przy czym Klient otrzymuje potwierdzenie kosztorysu/zlecenia naprawy w formie (a) faktury VAT jeżeli naprawa/usługa diagnostyczna kończy się przy pierwszej wizycie lub (b) kiedy naprawa nie kończy się przy pierwszej wizycie: w formie papierowej lub e-mailowej (jeżeli podał adres e-mail). W przypadku konieczności dostarczenia części, której technik nie posiada przy pierwszej wizycie, technik może umówić się na kolejny termin.

7. Do zawarcia umowy o realizację usługi diagnostycznej dochodzi z chwilą udostępnienia urządzenia AGD technikowi, co powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta. Jeżeli Klient zaakceptuje kosztorys dochodzi do zawarcia umowy o naprawę urządzenia AGD, co powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta.

8. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi diagnostycznej i przy akceptacji kosztorysu Klient zostanie poproszony o złożenie oświadczenia (na trwałym nośniku – pliku na urządzeniu mobilnym BSH) o żądaniu przez niego rozpoczęcia wykonywania usługi przez BSH przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o naprawę.

9. Sposób zapłaty:

- a) Jeżeli naprawa następuje przy pierwszej wizycie technika, zapłata ceny za usługę następuje bezpośrednio po jej zrealizowaniu (diagnoza jest wliczana w cenę naprawy) .
- b) Jeżeli naprawa nie jest możliwa przy pierwszej wizycie technika, Klient przy pierwszej wizycie uiszcza cenę za usługę diagnostyczną, a przy drugiej ponosi tylko dodatkowe koszty robocizny zrealizowanej naprawy i jeżeli konieczne wymienionej części.

Dostępne metody płatności to: gotówka albo karta płatnicza. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, ale dysponująca zdolnością prawną, dokonują płatności w terminie wskazanym na fakturze VAT dostarczonej Klientowi.

10. Po dokonaniu zapłaty wystawiana jest dla Klienta faktura VAT. Faktura jest dostarczana Klientowi w następujący sposób: (a) jeżeli podczas umawiania wizyty lub w jej trakcie Klient poda adres e-mail –i wyrazi zgodę, o której mowa w §3 pkt 2 - faktura VAT zostanie do niego wysłana w formie pdf albo (b) jeżeli Klient nie wyrazi takiej zgody faktura VAT zostanie wydrukowana i przekazana Klientowi przez technika podczas wizyty.

11. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej:

BSH jako podmiot wystawiający i wysyłający faktury w formie elektronicznej, gwarantuje, iż faktury te są zgodne z wymogami art. 106m „Ustawy o podatku od towarów i usług” tj.:

- 1) Zapewniona jest autentyczność pochodzenia, czytelność faktury oraz integralność treści faktury.
- 2) Formatem faktury w wersji elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
- 3) Faktury oraz faktury korygujące w formie elektronicznej będą dostarczane z adresu mailowego BSH: domena@bshg.com, ze wskazaniem w temacie maila numeru zlecenia, do którego wystawiona jest faktura (faktura korygująca) lub numeru faktury (faktury korygującej), na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta podczas zgłoszenia usterki.
- 4) Za datę otrzymania przez Klienta faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na adres mailowy (serwer) Klienta.
- 5) Klient zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu faktury korygującej tj. nie później niż w terminie 7 dni od jej otrzymania, do jej potwierdzenia, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy BSH: na adres e-mailowy z którego faktura została wysłana ze wskazaniem numeru faktury korygującej w temacie wiadomości. Za potwierdzenie otrzymania faktury korygującej uznaje się również potwierdzenie wygenerowane automatycznie przez serwer Klienta, na który została wysłana faktura korygująca.
- 6) Adres mailowy Klienta będzie wykorzystywany również do przesyłania duplikatów faktur.
- 7) BSH dopuszcza możliwość wysyłki faktury oraz faktury korygującej w formie papierowej w sytuacji:
 - a) ograniczonej funkcjonalności stosowanych rozwiązań informatycznych, niedającej w danym momencie możliwości wystawienia faktury elektronicznej;
 - b) problemów technicznych występujących po stronie Klienta (np. przepełniona skrzynka pocztowa).
 - c) innych przyczyn biznesowych.
- 8) BSH oświadcza, że faktury oraz faktury korygujące przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur jak również łatwe ich odszukanie.
- 9) W przypadku cofnięcia przez Klienta zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, BSH traci prawo do przesyłania takich faktur od kolejnego zgłoszenia usterki złożonego po otrzymaniu powiadomienia od Klienta. Cofnięcie akceptacji musi zostać wysłane przez Klienta do BSH na adres e-mail: callcenter.lodz@bshg.com, z wpisaniem w temacie wiadomości słowem „Rezygnacja”.

§ 4 Dostarczenie Konsumentom wymaganych informacji oraz potwierdzenia zawarcia umowy

1. Jeżeli Klient zgodził się na otrzymywanie informacji i dokumentów związanych z naprawą poprzez e-mail, BSH przesyła Klientowi treść tego Regulaminu na podany przez niego adres internetowy w momencie umawiania wizyty technika. Po akceptacji kosztorysu Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy o naprawę w postaci określonej w §3 pkt 6.
2. Jeżeli Klient nie wyraził takiej zgody, Klient otrzyma regulamin od technika dokonującego wyceny naprawy w formie wydruku oraz potwierdzenie zawarcia umowy w postaci określonej w §3 pkt 6.
3. Tym samym BSH realizuje wymagania art. 12 ust 1 oraz 15 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Ustawa”).

§ 5 Dane osobowe

O przetwarzaniu danych osobowych Klienta przez BSH jako administratora danych w związku umówieniem wizyty technika a następnie zawarciem umowy o naprawę gwarancyjną lub pogwarancyjną Klient jest informowany w trakcie pierwszej rozmowy telefonicznej z Call Center. Dane są przetwarzane w celach związanych z umówieniem wizyty technika a następnie zawarciem oraz wykonaniem umowy o naprawę gwarancyjną lub pogwarancyjną, w celach reklamacyjnych oraz w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych, w tym w tym informacje o prawach podmiotu danych (obejmujących prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych), są dostępne na stronie www.bshdaneosobowe.pl w zakładce pkt. I dla Klientów, którzy nabyli towary lub usługi w serwisie BSH.

Jeżeli zwrócili się Państwo do serwisu BSH w celu dokonania naprawy sprzętu objętego ubezpieczeniem, BSH otrzymał Państwa dane osobowe od Ubezpieczyciela będącego odrębnym administratorem Państwa danych osobowych.

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Dla uniknięcia wątpliwości BSH informuje, że zgodnie z art. 38 Ustawy, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) w której Konsument wyraźnie żądał, aby BSH do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.
2. Ze względu na brzmienie przepisów ustawy o prawach konsumenta, BSH ma obowiązek poinformować o prawach przysługujących Konsumentowi, przy czym ze względu na rodzaj i sposób świadczonych usług najistotniejsze znaczenie ma pkt 1 powyżej. Zgodnie z Ustawą Konsument ma prawo odstąpić od umowy o usługę zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy. Prawo to nie przysługuje w sytuacjach opisanych w pkt 1 powyżej.
3. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia Konsument zobowiązany jest poinformować o tym BSH w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. Call Center Serwisu ul. Papiernicza 1, 92-312 Łódź. Do oświadczenia o odstąpieniu Konsument powinien dołączyć kopię dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć przy wykorzystaniu formularza, którego wzór jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <http://www.bosch-home.pl/serwis/reklamacie-i-odstapienie-od-umowy>, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

5. Konsument może odstąpić zarówno w zakresie całego Zlecenia naprawy (i wtedy odstąpienie będzie skuteczne w odniesieniu do wszystkich usług objętych Zleceniem naprawy), jak też w odniesieniu do niektórych tylko usług (i wtedy umowa będzie dalej obowiązywała w odniesieniu do pozostałych usług ujętych w Zleceniu naprawy, w stosunku do których nie dokonano odstąpienia od umowy).

6. W razie odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić części zamienne użyte/przekazane w trakcie naprawy, w zakresie której odstąpił od umowy z BSH, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy z BSH. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie części przed jego upływem.

7. BSH ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności (bez kosztów dostawy części do Konsumenta ze względu na to, że część była przywieziona przez technika BSH) (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez BSH). BSH może jednakże wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania części z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. BSH wystawia odpowiednią fakturę korygującą i dokonuje zwrotu płatności w formie uzgodnionej z Konsumentem, która nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

9. Zgodnie z art. 34 ust. 4 Ustawy, w razie odstąpienia od umowy Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości części będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Kwota wynikająca ze zmniejszenia wartości jest potrącana z należności przysługującej Konsumentowi, o której mowa w pkt 8 powyżej.

10. Jeżeli Konsument wykonuje prawo do odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny.

§ 7 Reklamacje

1. BSH ma obowiązek świadczyć usługi wolne od wad. Klient może złożyć reklamację według trybu opisanego poniżej. Poniższe postanowienia dotyczące reklamacji, w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi.

2. Wszystkie reklamacje należy składać pisemnie na adres email: serwis.fabryczny@bshg.com lub listownie na adres BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni.

3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym Konsument jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”.

4. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. podaje łącznie elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, jak również adres poczty elektronicznej BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o.: sklep.online@bshg.com.

§ 8 Gwarancja na naprawę

BSH daje na wykonaną usługę i zainstalowane przez siebie części 2 lata gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na części zamienne użyte do naprawy urządzenia oraz usługę serwisową potwierdzoną dokumentem PZN lub fakturą VAT.

2. W przypadku ponownego uszkodzenia tych samych części zamiennych lub ujawnienia się wad wykonanej usługi w okresie 24 miesięcy od dnia naprawy zostaną one wymienione i usunięte na koszt gwaranta.

3. Gwarancją nie są objęte:

a) naprawy wykonane w urządzeniach eksploatowanych poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,

b) mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nim wady,

c) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:

– niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania lub konserwacji,

– działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla sprzętu określonych w instrukcji obsługi sprzętu,

– stosowania przy eksploatacji sprzętu materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla sprzętu (zgodnie z instrukcją obsługi),

– nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie współpracy sprzętu z wodą o odpowiednim stopniu twardości,

– samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż warsztat serwisowy) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych sprzętu,

d) części szklane i żarówki oświetlenia,

e) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta

f) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam

g) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć.

4. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi.

§ 9 Klienci niebędący Konsumentami

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu dotyczących możliwości składania reklamacji, BSH wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami.

2. Odpowiedzialność BSH z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy o naprawę zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem lub na jego rzecz, jest ograniczona do zapłaty odszkodowania w wysokości straty rzeczywiście poniesionej przez Klienta niebędącego Konsumentem, nie wyższej jednak niż cena zapłacona BSH przez takiego Klienta za naprawę na podstawie takiej umowy.

3. BSH nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Klienta niebędącego Konsumentem.

4. W przypadku zbiegu odpowiedzialności kontraktowej oraz z tytułu czynu niedozwolonego, Klient niebędący Konsumentem może dochodzić naprawienia szkody wyłącznie na podstawie niniejszego Regulaminu i w granicach określonych w ust. 1 i 2 powyżej.

5. Postanowienia ogólnych warunków lub regulaminów stosowanych przez Klientów niebędących Konsumentami nie znajdują zastosowania do umów o naprawę zawieranych na podstawie tego Regulaminu.

6. W odniesieniu do Klientów będących przedsiębiorcami nie stosuje się art. 66² Kodeksu cywilnego oraz art. 68² Kodeksu cywilnego.

§ 10 Naprawy gwarancyjne

Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do napraw serwisowych realizowanych w ramach wykonywania zobowiązań BSH wynikających z udzielonej gwarancji na urządzenia AGD.