

## Hizmetler İçin Genel Hüküm ve Koşullar

### 1. Genel/Hukuken bağlayıcı beyanların şekli

1.1 Bu Genel Hüküm ve Koşullar ("GHK'lar"), münhasıran Türk Ticaret Kanunu anlamındaki şirketlere, farklı bir anlatımla ticari veya bağımsız mesleki faaliyetlerini yürütürken hizmet veren gerçek kişiler veya tüzel kişilere uygulanır.

1.2 Tedarikçi'nin farklı hüküm ve koşulları, yalnızca Sipariş Veren tarafından açıkça kabul edilmişse ve açıkça kabul edildiği lde uygulanır. Sipariş Veren'in bu tür farklı hüküm ve koşullar konusundaki sessizliği özellikle kabul veya rıza gösterildiği anlamına gelmeyecek ve bu, gelecekteki sözleşmeler için de gererli olacaktır.

1.3 Bu GHK'lar, özellikle Tedarikçi'nin genel hüküm ve koşulları dhil olmak üzere herhangi hüküm ve koşulların yerine uygulanır, ayrıca, bir satın alma siparişinin genel hüküm ve koşulların koşulsuz olarak tanınması olarak kabul edildiği hallerde veya Sipariş Veren bu GHK'ların gererliliğinden açıkça feragat etmediği sürece, Tedarikçi tarafından kendi hüküm ve koşullarına atıfta bulunulduktan sonra, Sipariş Veren tarafından sipariş verilen hallerde de gererlidir. Tedarikçi satın alma siparişini almasından itibaren 8 gün içerisinde itiraz etmemesi halinde, genel hüküm ve koşullarından veya Tedarikçi'nin diğer koşullarından kaynaklanan hukuki itiraz hakkından feragat ettiğini açıkça kabul eder. Sözleşmesel ilişki kapsamında Sipariş Veren'in yasal olarak bağlayıcı beyanları, işbu GHK'lara göre yazılı şeklin yeterli olmadığı haller dışında, yalnızca yazılı olarak verildiğinde gererli olacaktır.

### 2. Satın alma siparişleri

2.1 Tedarikçi, satın alma siparişini aldıktan 8 gün içerisinde kabul edemezse, Sipariş Veren bunu iptal edebilir. Sipariş Veren, satın alma siparişinde bu yasal sonucu açıkça belirttiyse, Tedarikçi 8 gün içerisinde yazılı olarak itiraz etmediği takdirde, satın alma siparişleri kabul edilmiş sayılır.

### 3. Sözleşme ilişkinin uygulanması

3.1 Tedarikçi, bağımsız girişimci olarak kendi ad ve hesabına hizmet verecektir. Tedarikçi, Sipariş Veren'i hukuki işlemlerde temsil etme yetkisine sahip değildir.

3.2 Faaliyetlerini yerine getirirken, Tedarikçi, Sipariş Veren ve çalışanlarının talimatlarına tabi olmayacaktır. Taraflar arasında bir istihdam ilişkisi yaratılmayacaktır.

3.3 Tedarikçi, günleri, bu günlerde zaman yönetimini ve hizmetin verildiği yeri serbestçe belirler. Bu, Tedarikçi'nin sözleşmeye göre kararlaştırılan hizmetleri yerine getirme yükümlülüğünü etkilemez.

3.4 Tedarikçi'nin hizmeti bizzat sağlaması konusunda anlaşılmadığı müddetçe, Tedarikçi hizmeti sağlamak için nc tarafları görevlendirebilir. Bu, görevlendirilen nc bir kişi ile çalışılmamasına ilişkin haklı nedenin varlığı halinde gererli değildir. Bu türde haklı neden, özellikle Tedarikçi tarafından görevlendirilen nc tarafların sözleşme uyarınca görevleri ifa etmek için gerekli niteliklere ve mesleki deneyime sahip olmaması veya Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı uyarınca nc tarafların görevlendirilmelerine ilişkin şartların bulunmaması durumunda ortaya çıkar.

3.5 Tedarikçi, güvenlik ile ilgili hizmetler sağlarsa, ilgili bir risk değerlendirmesi yapacaktır. Kullanılan iş ekipmanı veya özel denetim gerektiren tesisler gerekli incelemelere tabi tutulmak zorundadır. Tehlikeli maddeler kullanılırsa, hizmet sağlanırken ilgili güvenlik bilgi formları alınır.

3.6 Sözleşmenin kapsamına giren hizmetin kullanımına ilişkin belgeler gerekliyse, Tedarikçi bunları açık bir şekilde kararlaştırılmamış olsa bile Sipariş Veren'e teslim eder.

3.7 Tedarikçi yalnızca ulusal ve/veya uluslararası yaptırım listelerinde kayıtlı olmayan çalışan veya alt yklencilerin atandığını temin eder.

### 4. Değişiklik talebi / İlave masraflar

4.1 Sipariş Veren, sözleşmede, Tedarikçiden teknik ve lojistik olarak makul bir şekilde beklenebilecek teslimat kaleminde ve/veya hizmetin amacında sapmaları, objektif olarak düşünüldüğünde ve Tedarikçi'nin işini, know-how'ını ve sipariş defteri dikkate alarak talep etme hakkına sahiptir. Tedarikçi, Sipariş Veren'in değişiklik talebini gecikmeden gözden geçirir ve Sipariş Veren'i sözleşme erevesi üzerindeki etkisi hakkında derhal yazılı olarak bilgilendirir. Bu bildirim yükümlülüğü, istenen değişikliklerin teknik ve/veya lojistik olarak yapılabilir ve elverişli olup olmadığına ilişkin bir beyanı ve değişiklik taleplerinin; konsept, sreler, teslim süresi, kabul modaliteleri ve ve cretlendirme gibi o zamana kadar sözleşme çerçevesinde uzlaşılabilir hususlar üzerindeki etkisini içeren teklif şeklinde verilir. Sipariş Veren daha sonra değişikliklerin uygulanması konusundaki kararını derhal Tedarikçi'ye verir.

4.2 Sözleşme hüküm ve koşullarında yapılan değişikliklerle ilgili olumlu bir karar alınması ve anlaşmaya varılması durumunda, satın alma siparişindeki değişiklik sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelir.

4.3 Sipariş Veren tarafından siparişin amacı veya siparişin uygulanması bakımından değişiklik talepleri Tedarikçi için teknik ve ekonomik açıdan önemsiz olduğunda, Tedarikçi sözleşme hüküm ve koşullarında değişiklik talep edemez.

4.4 İlave masrafların geri ödenmesi ve ek ücretin ödenmesi yalnızca ödemenin açıkça kabul edildiği hallerde yapılır.

### 5. İşin kabul

5.1 Tedarikçi ve Sipariş Veren bir kabul tarihi üzerinde anlaşılır. Bir kabul tarihi kararlaştırılmamışsa, ancak makul bir süre olması şartıyla iş tamamlandıktan sonra kabul edilir.

5.2 Tedarikçi tarafından temin edildikten sonra işler kabul testine tabi tutulur. Kabul testinin tamamlanmasından sonra, Sipariş Veren işin ifasında kusur bulunmadığını ilan eder.

5.3 Farazi kabul açıkça mümkün değildir. Sipariş Veren'in, hedeflenen amaca uygun teslim edilen işi kararlaştırılan test süreçleri ve/veya test usulleri dışında 14 takvim gününden daha uzun süre kullanması haricinde, kabulün yazılı e-posta veya faks yoluyla verilmesi zorunludur.

### 6. cret

6.1 10. Bölüm uyarınca Sipariş Veren'e sağlanan hizmetler ve devredilen haklar için ücret olarak, Sipariş Veren, Hizmetlerin doğru ve belirtilen süre içinde sağlanmasının akabinde kararlaştırılan miktarı Tedarikçi'ye der.

6.2 Kararlaştırılan cret, Tedarikçi tarafından sağlanacak tüm hizmetleri ve bunlarla bağlantılı diğer masrafları ve başka türlü kararlaştırılmadığıca, 10. Bölüme göre verilen ve/veya devredilen tüm hakları kapsar.

6.3 Seyahat masrafları sadece yazılı olarak aksi kararlaştırıldığı takdirde geri ödenir. Bunlar yalnızca usulüne uygun şekilde faturalandırıldığında ve destekleyici belgelerin kopyaları sunulurken geri ödenir. Bunun istisnaları, Sipariş Veren'in önceden yazılı onayını gerektirir.

## 7. Faturalar ve ödemeler

7.1 . Ödeme süresi fatura tarihinden itibaren 60 gün sonraki ilk Sipariş Veren ödeme günüdür ve teslimat veya hizmet tam olarak sağlandığında (ve bir işin yapımında o işin Sipariş Veren tarafından kabul edildiğinde) ve usulüne uygun olarak fatura düzenlendiği andan itibaren başlar.

7.2 Bir fatura, yalnızca Sipariş Veren'in satın alma sipariş numarasını belirtirse usulüne uygun olarak düzenlenmiş sayılır.

7.3 Ödemeler, Sipariş Veren tarafından, hizmetlerin sözleşmeye uygun olduğuna dair bir onay anlamına gelmez.

7.4 Tedarikçi'nin ilgili hukuka göre katma değer vergisine ("KDV") tabi olması durumunda, ücretin ödenmesinde usulüne uygun faturalandırılmış KDV de ücrete eklenir. Herhangi bir hatalı KDV bildirim yapılmışsa Tedarikçi derhal durumu yazılı olarak Sipariş Veren'e bildirecek ve ilgili miktarı Sipariş Veren'e geri ödeyecektir. Tedarikçinin bu kapsamda sebepsiz zenginleşme kapsamındaki savunması dikkate alınmaz.

## 8. Temerrüt

8.1 Hizmetin zamanlaması hizmete ilişkin kararlaştırılan tarihinin başına bağlı olacaktır. Hizmetlerin kabule tabi olması durumunda, kabulü gerçekleştirmek amacıyla Sipariş Veren'e sunulan kabule tabi işler, karar için belirleyicidir.

8.2 Hizmetlerde veya unsurlarında gecikme yaşanması veya ek ifanın gerekli olduğunun aşikâr olduğu hallerde, Sipariş Veren derhal yazılı olarak bildirilir ve Tedarikçi tarafından düzeltici önlemler ayrıntılı olarak açıklanır.

## 9. İfa etmeme veya kusurlu ifa/kusurlar/zamanaşımı

9.1 Adem-i ifa veya kusurlu ifa ve/veya kusurlu bir hizmet ("kusur") olması durumunda, Tedarikçi, Sipariş Veren'in seçimlik hakkı olmak üzere, makul bir süre içinde masrafı kendisine ait olmak üzere kusuru giderecek veya hizmeti bu sefer kusurlu olmayacak şekilde tekrar ifa edecektir. Tedarikçi'nin, kusuru makul ek süre içinde gidermemesi veya hizmetleri tekrar hatasız olarak sağlayamaması halinde, Sipariş Veren sözleşmeyi feshedebilir veya ücreti uygun şekilde azaltabilir veya kusuru kendisi giderebilir veya masrafı Tedarikçi'ye ait olmak üzere kusuru giderterek ve ifa yerine tazminat talep edebilir.

9.2 Sipariş Veren, diğer yasal garanti taleplerini ve diğer zarar taleplerini ileri sürme haklarını saklı tutar.

9.3 Bir işin yapımında, Tedarikçi aleyhine kusurlara dayanan iddialarda zamanaşımı kabulden itibaren 36 aydır.

9.4 Sipariş Veren'in garanti talepleri ile diğer zarar talepleri ek olarak Türk Borçlar Kanunu uyarınca belirlenir.

## 10. İş sonuçları, fikri mülkiyet hakları ve telif hakları

10.1 Tedarikçi, tüm iş sonuçları ile ilgili olarak Sipariş Veren'i, Sipariş Veren tarafından belirlenen şekilde işin yapılmasını müteakiben derhal bilgilendirmeyi taahhüt eder. "**İş sonuçları**", sözleşme kapsamında taahhüt edilen hizmetler sırasında, Tedarikçi ve/veya Tedarikçi tarafından atanmış üçüncü tarafça oluşturulmuş tüm sonuç ve bulgular, korunmaya değer sonuçlar dahil olmak üzere ve özellikle yapılan iş, ara ve/veya yan sonuçlar, nesnelere, konseptler, grafikler, eskizler, raporlar, dokümanlar, yazılımlar ve kaynak kodu ile bağlantılı belgelendirmeler anlamına gelir.

10.2 Taraflar, Sipariş Veren'in, çalışma sonuçlarına ilişkin tüm haklara sahip olduğunu kabul eder. Bu vesile ile Tedarikçi, iş sonuçlarına ilişkin tüm hakları, oluşturulduğu sırada Sipariş Veren'e devreder. İş sonuçlarına ilişkin hakların devredilemez olması kaydıyla, Tedarikçi, Sipariş Veren'e bizzat veya üçüncü kişiler eliyle iş sonuçlarından yararlanabilmesi için, çoktan bilinen veya henüz bilinmeyen her türlü kullanım için geçerli olabilecek geri alınmaz, münhasır, devredilebilir, alt-lisanslamaya imkan veren, süresiz, yer ve içerikten bağımsız bir hak verecektir. Kullanım hakkı özellikle tekrar üretim, dağıtım, düzeltme, düzenleme, yayınlama, sergileme, listeleme, ifa etme ve sunma hakkını içeren kullanım hakkı, kiralama hakkı, yayınlama hakkı, video ve ses kaydı ile tekrar oluşturma hakkı, radyo yayını ile tekrar oluşturma hakkı, kamu erişimine açma veya kapama (örneğin internet veya intranet) hakkı, devretme ve lisanslama hakkı (Sipariş Veren'in bağlı şirketlerine ve üçüncü taraflara) ve iş sonuçlarını herhangi bir formda saklama hakkını içerir.

10.3 İş sonuçlarının bir parçası olarak standart yazılımın sunulması koşuluyla, Madde 10.2 kullanım haklarının münhasır olmayan bir temelde verilmesi şartıyla uygulanır, böylece Sipariş Veren'e iş sonuçlarını sözleşmeyle kararlaştırılan ölçüde kullanması için imkân sağlanır. Bu sözleşme kapsamındaki garanti hakları bu tür standart yazılımlar için de geçerlidir.

10.4 Sipariş Veren, yalnızca bu Madde 10'da verilen hakları kullanma ve bundan yararlanma hakkına sahiptir. Tedarikçi, iş sonuçlarının yazarı veya ortak yazarı ve yazılıma erişim hakkından feragat eder. Kaynak gösterme yükümlülüğü geçerli değildir. Tedarikçi, çalışanlarının, diğer personelinin ve sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ifasında yer alan üçüncü tarafların haklarından feragat etmelerini temin eder ve talep üzerine feragatleri Sipariş Veren'e sunar.

10.5 İş sonuçlarının korunabilir fikirler içermesi koşuluyla, Tedarikçi, Sipariş Veren'i derhal yazılı olarak bilgilendirir. Sipariş Veren, takdir hakkını haiz şekilde, korunabilir fikirleri herhangi bir şekilde kullanma ve bunlardan yararlanma hakkına, herhangi bir ülkede fikri mülkiyet hakları olarak tescil ettirme, bu tür fikri mülkiyet haklarını saklama veya terk etme hakkına sahiptir. Sipariş Veren, fikri mülkiyet haklarının tescili, işlenmesi ve/veya savunulması için Tedarikçi'den beyan, belge veya başka bir destek talep ettiği ölçüde, Tedarikçi, talep üzerine bu bilgi, belge veya desteği derhal ücretsiz olarak Sipariş Veren'e temin eder.

10.6 Tedarikçi, işbu Madde 10 uyarınca ek masraf talep etmeksizin iş sonuçlarına ilişkin hakları Sipariş Veren'e geri döndürmez, sınırsız ve üçüncü taraf haklarından arı bir şekilde tanımayı veya devretmeyi garanti eder. Tedarikçi, Sipariş Veren ve müşterilerini, iş sonuçlarının kullanımından ve bunun sonucunda ortaya çıkan zarar ve masraflara ilişkin üçüncü taraf iddialarına karşı tazmin eder. Bu aynı zamanda makul bir hukuki savunmanın maliyetini de içerir.

10.7 İşbu Madde 10'a göre tanınan veya devredilen tüm haklar, sözleşme kapsamındaki ücretiyle karşılanır.

10.8 Ortaya çıkacak iş sonuçlarının, Sipariş Veren'in işi için esaslı bir yazılım olması durumunda, Tedarikçi, Sipariş Veren'in yazılı talebi üzerine, yazılımın en güncel versiyonunun kaynak kodunu, masrafları Sipariş Veren'e ait olmak üzere, Sipariş Veren tarafından belirlenecek bir depozitöre (escrow) saklaması için verecektir.

## 11. Ücretsiz ve Açık Kaynak Yazılımı

11.1 "Ücretsiz ve Açık Kaynak Yazılımı" veya "**FOSS**", (i) Açık Kaynak Girişimi veya Ücretsiz Yazılım Vakfı tarafından onaylanan ve her iki web sitesinde listelenen bir yazılım lisansı altında lisanslanan herhangi bir yazılım anlamına gelir; ve/veya (ii) ilgili lisans veren tarafından bir anlaşmaya dayanarak herhangi bir kullanıcıya telif hakkı olmadan, söz konusu yazılımı değiştirme ve dağıtma hakkı veren ve yalnızca materyal veya bilgi (örneğin, lisans metinleri, telif hakkı / yazar bildirimleri, kaynak kodu veya aynı için yazılı teklif) veya bunlara bağlantısının(bundan böyle "**Ek FOSS Materyali**") olarak anılacaktır) yazılımla birlikte verilmesi halinde dağıtılabilen veya erişilebilen aksi takdirde ifşa edilecek bir yazılımdır.

11.2 Tedarikçi, hizmetinin yalnızca Ücretsiz ve Açık Kaynak Yazılımları içerdiğini ve bunlara ilişkin daha önce Sipariş Veren tarafından yazılı olarak izin verildiğini taahhüt eder. Ücretsiz ve Açık Kaynak Yazılımları kullanımı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

11.3 Tedarikçi, Sipariş Veren yayımlandığı şekilde FOSS'u kullanırsa, FOSS'un geçerli lisans koşullarına göre yükümlülüklerini yerine getirmek ve Sipariş Verene geçerli lisans şartlarının ve kullanılan FOSS bileşenlerinin adlarının ve sürüm numaralarının tam bir listesini, kullanılan FOSS bileşenlerini, ilgili lisans metinlerini ve tüm FOSS karşılık bileşenlerinin kaynak kodlarını ve de tüm Ek FOSS Materyallerini sunmakla yükümlüdür. Ek FOSS Materyaline bağlantı yeterli değildir. Tamamen karşılık gelen kaynak kodu, yazılımın derlenmesi ve kurulması için gerekli tüm bilgileri içeren Sipariş Veren tarafından yazılımın yeniden oluşturulmasına imkan veren, Tedarikçi tarafından sağlanan yazılımın kaynak kodudur.

11.4 Tedarikçi'nin, Sözleşme koşullarına göre garanti yükümlülükleri, FOSS bileşenlerine de uygulanır ve yazılımın Açık Kaynaklı Yazılım olup olmadığına bakılmaksızın veya özel bir geliştirme veya üçüncü taraf yazılımların herhangi bir biçimi olup olmadığına bakılmaksızın uygulanır.

## 12. Mesleki sorumluluk sigortası

Tedarikçi, sözleşmesel ilişkinin devamı süresince geçerli olan uygun bir mesleki sorumluluk sigortası ve ürün ihtiyat sigortası yapılmasını ve sözleşmenin sona ermesinden sonra en az 5 yıl boyunca sürdürüleceğini taahhüt eder.

## 13. Belge, nesne ve materyallerin sağlanması

13.1 Tedarik edilen belge ve/veya nesnelerin Sipariş Veren'in mülkiyetinde kalacak olup, ücretsiz olarak Sipariş Veren'in mülkiyetinde olduğuna dair işaretlenip düzenlenerek ayrı bir şekilde depolanır. Tedarik edilen yazılım tekrar geliştirilemez (ters mühendislik haricinde). Tedarik edilen bilginin arzı, fikri mülkiyet haklarının devri anlamına gelmez. Kullanımı, sadece Sipariş Veren siparişleri için kabul edilebilir. Değer önemsiz bir azalma olması veya zarar durumunda, Tedarikçi Sipariş Vereni tazmin edecektir.

13.2 Sipariş Veren, Tedarikçi'ye ücretli veya ücretsiz malzeme veya parça tedarik ederse, Sipariş Veren bunlara ilişkin mülkiyeti muhafaza eder (mülkiyeti muhafazaya tabi mallar). İşleme veya dönüştürme, Tedarikçi tarafından Sipariş Veren adına gerçekleştirilir. Mülkiyeti muhafazaya tabi mallar, Sipariş Veren ait olmayan diğer mallarla birlikte işlenirse, Sipariş Veren, yeni üründe, tedarik ettiği ürünün işlem sırasında diğer işlenen eşyaya brüt değeri oranında ortak mülkiyet kazanır (satın alma bedeli + KDV). Bu doğrultuda Bölüm 13.1 uygulanır.

## 14. Gizlilik, belgelerin iadesi

14.1 Tedarikçi, Sözleşmenin sonuçlarına, iş anlaşma ve işlemlerine, Sipariş Veren'den edindiği know-how ve tecrübeye veya iş ilişkisi çerçevesinde edindiği ve yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşılmayacak diğer bilgiye ("Bilgi"), çoktan kamuya açık hale gelmediği veya hukuki veya idari makamlar nezdinde açıklanması zorunluluğu bulunmadığı veya Sipariş Veren tarafından yazılı onay verilmediği müddetçe gizli bilgi şeklinde muamele edecektir. Tedarikçi bu Bilgileri yalnızca hizmetleri sağlamak için gerekli amaçlar çerçevesinde kullanır. Bu gizlilik yükümlülüğü, sözleşmeye dayalı ilişkinin sona ermesinden sona da süresiz devam edecektir.

14.2 Tedarikçi, Sipariş Veren veya Bağlı Şirketlerinin tüm mülklerini özellikle anahtarlar, dosyalar, elektronik ortamda saklanan veriler ve Sipariş Veren'in iş operasyonları ile ilgili diğer dokümanları, bunların yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesini önlenmesini teminen ilgili mevzuat bağlamında güvende tutmayı taahhüt eder. Tüm belgeler istek üzerine herhangi bir zamanda ancak en geç sözleşme ilişkisi sona erdiğinde talep veya imha edilmeksizin Sipariş Veren'e teslim edilir. Sipariş Veren tarafından Tedarikçi'ye veri iletilmesi durumunda Sipariş Veren'in, Tedarikçi'den, Sipariş Veren'in yararına bir ceza şartıyla, durdurma beyanı talep etme hakkı olacaktır.

14.3 Tedarikçi, Bölüm 3.4'e uygun olarak hizmetleri sunmayı taahhüt ettiği üçüncü taraflara, işbu Bölüm 14'e karşılık gelen yazılı bir yükümlülük getirir ve Sipariş Veren'e talebi üzerine kanıt sunar.

## 15. Verinin korunması, bilgi güvenliği

15.1 Tedarikçi, bilgi teknolojisi sistemlerini, kötü niyetli işlevlere (virüsler, trojanlar) sahip programlara ve Sipariş Veren'den alınan bilgileri korumak amacıyla yetkisiz üçüncü tarafların erişimine karşı korumak ve Sipariş Veren için ortaya çıkarılan sonuçların yetkisiz üçüncü taraflarca kaybedilmesi, değiştirilmesi, transfer edilmesi ve erişilmesine karşı uygun şekilde korumak için uygun veri koruma önlemlerini alır. Bu yükümlülüğün ihlali, Sipariş Veren'e sözleşmeyi bildirimde bulunmaksızın feshetme hakkı verir.

15.2 Tedarikçi, hizmeti verirken Sipariş Veren adına kişisel verileri işlerse, Tedarikçi, veri koruma konusunda başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun davranır ve Sipariş Veren'in bu tür hükümlere uygunluk konusunda kendisini bilgilendirmesine izin verir. Tedarikçi, Sipariş Veren ile özellikle bahse konu mevzuat uyarınca gerekli olan anlaşmaları sonuçlandırır. Tedarikçi, hizmetlerinin sunumu için faydalandığı çalışanlarının, serbest çalışanlarının ve üçüncü şahısların (veri alıcıları) kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun davranmalarını ve ilgili taraflar ile kişisel veri teatisinin yetkisiz üçüncü kişi erişimlerine karşı yeterli derecede güvenliğe alınmasını temin etmek üzere gerekli tedbirleri alır. Veri alıcıları tarafından, hizmetlerin sunumu için kişisel verilere erişim gerekmediği müddetçe, Tedarikçi erişime karşı uygun önlemleri uygular.

15.3 Tedarikçi, Bölüm 3.4'e uygun olarak hizmetleri sunmayı taahhüt ettiği üçüncü taraflara, işbu Bölüm 15'e karşılık gelen yazılı bir yükümlülük getirir.

15.4 Tedarikçi'nin çalışanları, Sipariş Veren'in sistemlerine erişime sahipse, Sipariş Veren, gerekirse, Tedarikçi'nin sisteme erişen çalışanlarının kişisel verilerini de denetleyerek (örneğin bireysel kimlik bilgileri, isim, iletişim verisi) de kötüye kullanımı tespit etmek ve önlemek için gerekli tedbirleri alma hakkını saklı tutar. Tedarikçi, bu tür önlemleri uygulamak üzere makul bir ölçüde Sipariş Veren'i destekler (özellikle Sipariş Veren tarafından bu tür verilerin kullanımının yasal olduğunu sağlamak için).

## 16. Kurumsal sosyal sorumluluk

16.1 Tedarikçi, ilgili uygulanan hukuk sisteminin hukukuna saygı duyarak, herhangi bir yolsuzluk ve rüşvet türüne tahammül etmemeyi, çalışanlarının temel haklarına, çocuk ve zorla çalıştırma yasağına saygılı olmayı taahhüt eder. Tedarikçi ayrıca, çalışanlarının işyerindeki sağlık ve güvenlikleri konusunda sorumluluk alacağını, adil ücret ve çalışma saatlerine riayet edeceğini, çevre mevzuatına uyduğunu ve kendi tedarikçilerinin bu ilkelere uymalarını teşvik ve talep etmek için elinden gelenin en iyisini yapmaya çalışacağını taahhüt eder.

16.2 Tedarikçi, etnik köken, cinsiyet, din ve ideoloji, engellilik, yaş veya cinsel yönelim temelinde veya ırkçı gerekçelerle ayrımcılığın önlenmesi ve ortadan kaldırılması için ilgili mevzuata uymayı taahhüt eder. Ayrımcılık yasağının işverenlere, çalışanlara, dış servis sağlayıcılara, iş arkadaşlarına ve diğer iş ortaklarına aynı şekilde uygulanacağı not edilmelidir. Daha fazla bilgi için ilgili kılavuza <http://www.bsh-group.com/index.php?page=141386&language=uk> bağlantısından erişim sağlanabilir.

## 17. Devir

17.1 Tedarikçi, talep ve diğer haklarını yalnızca Sipariş Veren'in önceden yazılı izni ile devretme hakkına sahip olacaktır. Bu durum, Türk Borçlar Kanunu hükümleri saklıdır.

## 18. Yetki, uygulanacak hukuk

18.1 Türkiye'de sunulan hizmetler ve teslimatlarla ilişkin çıkabilecek tüm uyuşmazlıklarda kanunlar ihtilafı hükümleri ve Birleşmiş Millet Satım Sözleşmesi (CISG) ayrı olmak üzere münhasıran Türk Hukuku uygulanacak olup, uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.