

شروط الاستخدام العامة لتطبيق هوم كونكت

(Please scroll down for the English version)

1. الشروط الأساسية للاتفاقية

توفر لك شركة هوم كونكت ذ. م. م، كارل ويري شتراسه 34، 81739 ميونخ، ألمانيا، ("المشغل") تطبيق هوم كونكت مجاناً للتثبيت والاستخدام على جهازك (الأجهزة) المحمولة، وفقاً لشروط استخدام على النحو المنصوص عليه أدناه. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول المشغل في منشور تطبيق هوم كونكت.

تسري شروط الاستخدام العامة هذه ("شروط الاستخدام العامة" أو "اتفاقية المستخدم") بينك كمستخدم لتطبيق هوم كونكت وبين شركة هوم كونكت ذ. م. م كمشغل للتطبيق. فقط المشغل يصبح شريك التعاقد. من خلال إكمال عملية التسجيل (انظر أدناه)، فإنك تقدم موافقتك على أحكام شروط الاستخدام العامة هذه، وبمجرد الانتهاء من التسجيل، ستشكل شروط الاستخدام العامة هذه الأساس التعاقد المزمع لاستخدام تطبيق هوم كونكت. يمكنك الرجوع إلى شروط الاستخدام العامة هذه وحفظها في تطبيق هوم كونكت ضمن "الإعدادات". يتم تطبيق إصدار اللغة الخاص بالبلد الذي تحدده في عملية التسجيل. في البلدان التي بها العديد من اللغات الوطنية، يمكن للمشغل تقديم العديد من إصدارات اللغات.

2. متطلبات الاستخدام

للسماح لك باستخدام جزء تطبيق هوم كونكت الذي يتطلب التسجيل، يجب استيفاء الشروط التالية:

- يجب أن تكون مستهلكاً خاصاً وعمرك لا يقل عن 18 عاماً،
- يجب عليك إعداد حساب مستخدم كجزء من عملية التسجيل (في بعض البلدان، يتطلب ذلك إنشاء معرف بوش، راجع القسم رقم 3)،
- يجب أن تقوم بتشغيل جهازك المنزلي ("الجهاز") في بلد يقدم فيه المشغل تطبيق هوم كونكت (يمكن استرداد قائمة البلدان المتاحة من تطبيق هوم كونكت).

من أجل استخدام تطبيق هوم كونكت، يجب تثبيته على جهاز محمول يدعم شبكات الإنترنت ويعمل بنظام تشغيل مدعوم (راجع <https://www.home-connect.com> للحصول على قائمة بالأجهزة المحمولة المدعومة). يجب أن يتم توفير الجهاز المحمول والجهاز بواسطتك وتوصيله بشبكة الواي فاي من خلال موجه شبكي للإنترنت مناسب. خارج نطاق تغطية شبكة الواي فاي للجهاز، سيطلب جهازك المحمول اتصال ببيانات آخر. أثناء التشغيل دون اتصال بالإنترنت، قد يتم تشغيل الجهاز كجهاز "غير متصل". إذا تم إلغاء تنشيط اتصال بشبكة الواي فاي الخاص بالجهاز أو إذا كان الجهاز بعيداً عن مكان تغطية الاتصال بشبكة الواي فاي، فلا يمكن إدارة الجهاز عبر تطبيق هوم كونكت. ستكون مسؤولاً عن تحمل أي تكاليف تنشأ عن اتصالاتك بالبيانات (أيضاً عن تنزيل تحديثات تطبيق هوم كونكت أو البرامج الثابتة للجهاز، والمحتوى، وكذلك عن نقل الصور). لن يكون المشغل مسؤولاً عن عدم توفر و / أو جودة اتصال بالبيانات.

عن طريق تنزيل تطبيق هوم كونكت، فإنك تقر وتؤكد أنك لست مقيماً دائماً في أي ولاية خاضعة لأنظمة الحظر الأمريكية، ولم تحددها حكومة الولايات المتحدة كدولة داعمة للإرهاب، ولست شخصياً على قائمة حكومة الولايات المتحدة للأطراف المحظورة أو المقيدة.

3. عملية التسجيل

يتطلب استخدام تطبيق هوم كونكت خارج المنطقة المفتوحة إما إنشاء حساب مستخدم لتطبيق هوم كونكت (تسجيل) أو وجود حساب مستخدم لشركة بي أس أتش مركزي. لإنشاء حساب مستخدم لتطبيق هوم كونكت، تحتاج عموماً إلى تقديم، كحد أدنى، اسمك الأول واسم عائلتك وموقع الجهاز (البلد) وعنوان بريدك الإلكتروني (معرف المستخدم) وكلمة المرور الشخصية لتكون عملية التسجيل ناجحة. قد تضطر إلى تقديم تفاصيل مختلفة في بعض البلدان.

قبل إتمام عملية التسجيل، سيتم عرض بيانات التسجيل التي أدخلتها مرة أخرى. هنا يمكنك تصحيح أخطاء الإدخال المحتملة. بمجرد تسجيلك بنجاح في تطبيق هوم كونكت، ستلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني (أو رسالة نصية قصيرة، حسب البلد) وسيتم تنشيط حساب المستخدم الخاص بك. سيجتوي البريد الإلكتروني (أو الرسائل القصيرة) على رابط يجب اتباعه لتأكيد التسجيل. عند تفعيل حساب المستخدم، يتم إبرام اتفاقية المستخدم. إذا كان التسجيل عبر خدمة تسجيل الدخول الفردي (حالياً "معرف بوش") لإحدى الشركات التابعة للمشغل متوفراً بالفعل في بلدك، فستحتاج أولاً إلى إنشاء معرف بوش هذا من أجل إنشاء حساب مستخدم لتطبيق هوم كونكت. شركة بوش. أي أو ذ. م. م، أولشتاين شتراسه 128، 12109 برلين، ألمانيا ("بيو") هي الجهة المسؤولة عن تقديم خدمة تسجيل الدخول الفردي هذه. إن أمكن، تنطبق شروط استخدام منفصلة لشركة بوش على خدمة تسجيل الدخول الفردي هذه. يمكنك بدء عملية التسجيل لتطبيق هوم كونكت فقط باستخدام معرف بوش هذا وإكمال عملية التسجيل كما هو موضح أعلاه لاحقاً.

إذا قمت بإنشاء حساب مستخدم لتطبيق هوم كونكت، فيمكنك أيضاً استخدام هذا الحساب في المستقبل، اعتماداً على التوفر، كحساب مستخدم مركزي لتسجيل الدخول إلى الخدمات الأخرى التي تقدمها الشركات التابعة للمشغل. سيعلمك مزود هذه الخدمات بهذه الفرصة بشكل منفصل، بالقدر المطبق، عندما تقوم بالتسجيل في هذه الخدمات.

4. تسجيل الدخول إلى حساب المستخدم الخاص بك

يجب أن تحافظ على خصوصية كلمة مرورك؛ لا تكشف عنها لأطراف ثالثة. إذا فقدت كلمة المرور الخاصة بك أو إذا كنت تشك في وصول طرف ثالث إليها، فانت ملزم بإخطار المشغل فوراً باستخدام معلومات الاتصال المتوفرة في تطبيق هوم كونكت وتغيير كلمة المرور الخاصة بك. استخدم خاصية "تغيير كلمة المرور" و / أو "هل نسيت كلمة المرور؟" في تطبيق هوم كونكت لتغيير كلمة المرور الخاصة بك أو لإنشاء كلمة مرور جديدة. لا يمكن استخدام معظم الخصائص والخدمات التي يقدمها تطبيق هوم كونكت إلا إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب المستخدم الخاص بك. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب المستخدم الخاص بك بنجاح، فستظل مسجلاً للدخول حتى تقوم بتسجيل الخروج. الاستثناء هو إذا لم تقم بتنفيذ أي إجراءات في تطبيق هوم كونكت في غضون 90 يوماً بعد تسجيل الدخول. في مثل هذه الحالة، ولأسباب أمنية، سيتم تسجيل خروجك تلقائياً من حساب المستخدم الخاص بك. من الممكن إعادة تسجيل الدخول. يرجى ملاحظة أنه على الرغم من ملاءمته، فإن عدم تسجيل الخروج من تطبيق هوم كونكت بعد الاستخدام يزيد من مخاطر الأطراف الثالثة التي يمكنها الوصول إلى جهازك المحمول باستخدام تطبيق هوم كونكت دون إذن. أنت مسؤول أمام المشغل عن أي شكل من أشكال إساءة الاستخدام من قبل أطراف ثالثة. لا يؤثر الخروج / إغلاق تطبيق هوم كونكت على حالة تسجيل الدخول إلى حساب المستخدم الخاص بك.

بدون تسجيل الدخول إلى حساب المستخدم الخاص بك، يمكنك فقط استخدام المهام والمحتوى المحدود المقدم في المنطقة المفتوحة لتطبيق هوم كونكت.

5. استخدام تطبيق هوم كونكت من قبل عدة مستخدمين

وفقاً للنطاق المحدد في القسم رقم 9، يمكن استخدام تطبيق هوم كونكت من قبل عدة مستخدمين، حيث يجب أن يكون لكل مستخدم حساب مستخدم خاص به. إذا أضاف عدة مستخدمين نفس الجهاز إلى حسابات المستخدمين الخاصة بهم (على سبيل المثال، في عائلة أو شقة مشتركة)، فإن المستخدم الذي أضاف الجهاز لأول مرة إلى حساب المستخدم الخاص به ("المستخدم الرئيسي") يحق له إزالة الجهاز من حسابات المستخدمين الذين أضافوه في مرحلة لاحقة. يجوز للمستخدم الرئيسي تعيين امتياز المستخدم الرئيسي الخاص به إلى مستخدم آخر. يمكن لجميع مستخدمي الجهاز رؤية حالة الجهاز المعنى في تطبيق هوم كونكت وإصدار أوامر التحكم إذا لزم الأمر.

سيؤثر استخدام خدمات الطرف الثالث (راجع القسم رقم 12) بشكل عام فقط على حساب المستخدم الذي يختار الاشتراك في هذه الخدمات ("مستخدم خدمة الطرف الثالث"). قد تحتوي البيانات المرسله إلى مزود الخدمة التابع للطرف الثالث على بيانات تتعلق بسلوك الاستخدام لمستخدمي الجهاز الآخرين. تقع على عاتق مستخدم خدمة الطرف الثالث وحده مسؤولية إبلاغ مستخدمي الجهاز الآخرين بالغرض ونطاق جمع البيانات والمعالجة الإضافية واستخدام البيانات من قبل مزود خدمة الطرف الثالث قبل أن ينخرطوا فعلياً في هذه الخدمة ولا يتحمل المشغل أي مسؤولية في هذا الصدد. علاوة على ذلك، يجب عليهم الحصول على موافقة جميع المستخدمين فيما يتعلق بمعالجة هذه البيانات.

6. الوظائف والخدمات التي يقدمها تطبيق هوم كونكت

يعمل تطبيق هوم كونكت على إدارة الأجهزة المتوافقة مع تطبيق هوم كونكت وتقديم خدمات أخرى (على سبيل المثال، نصائح لاستخدام برامج أجهزة معينة أو اقتراحات وصفات أو اقتراحات لزيادة كفاءة الطاقة) فيما يتعلق بأجهزتك.

تختلف الوظائف التي يوفرها تطبيق هوم كونكت تبعاً لنوع الجهاز المحدد والبلد الذي تقوم بتشغيل الجهاز فيه. استكشف تطبيق هوم كونكت لمعرفة الوظائف المحددة المتاحة لك. إذا تم توفير ميزات إضافية لفئات معينة من الأجهزة، فقد يتم تطبيق شروط خاصة إضافية للاستخدام ومعلومات الخصوصية. في مثل هذه الحالات، سنوفرها لك قبل تنشيط الميزة المعنية. يجب قبول شروط الاستخدام الخاصة الإضافية بشكل منفصل، وإذا كان الأمر كذلك فستصبح جزءاً من هذه الاتفاقية. تتوفر كل من شروط الاستخدام الخاصة الإضافية ومعلومات الخصوصية التكميلية ضمن "الإعدادات" في تطبيق هوم كونكت. لاستخدام الميزات التي يوفرها تطبيق هوم كونكت، يتم إرسال معرف المستخدم والمعلومات الموجودة على جهازك وأوامر التحكم الخاصة بك إلى خادم ("هوم كونكت سيرفير") يقع في فرنسا (باريس) عبر اتصال بيانات؛ يرسل الخادم أوامر التحكم الخاصة بك. يرجى الرجوع إلى معلومات حماية البيانات والخصوصية ("معلومات خصوصية البيانات")، والتي يمكن العثور عليها في [*] لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجة بياناتك.

لا يجوز لك استخدام الوظائف الكاملة لتطبيق هوم كونكت إلا إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب مستخدم هوم كونكت الخاص بك، وإذا كانت أجهزتك مخصصة لحساب مستخدم هوم كونكت ("الاقتران")، وإذا كانت أجهزتك وتطبيق هوم كونكت أنشأت اتصال بيانات مع خادم هوم كونكت سيرفير. لتسهيل الاقتران الأولي لجهازك مع تطبيق هوم كونكت، تسمح بعض الأجهزة بتنشيط إشارة البلوتوث الصادرة من هذا الجهاز أثناء عملية الاقتران. بعد الانتهاء من عملية الاقتران أو في حالة عدم إنشاء اتصال بتطبيق هوم كونكت على جهازك المحمول بعد تنشيط إشارة البلوتوث، يتم إلغاء تنشيط إشارة البلوتوث تلقائياً مرة أخرى بعد 15 دقيقة كحد أقصى. بعد الاقتران، يمكنك إعادة تنشيط إشارة البلوتوث على جهازك، على سبيل المثال، لتوصيل جهازك بحسابات مستخدمين آخرين أو لتوصيل الملحقات المتوافقة بجهازك.

إذا قمت بإلغاء تنشيط الاتصال بشبكة الواي فاي الخاص بجهازك في تطبيق هوم كونكت، فلن يتمكن جهازك من إنشاء اتصال بخادم هوم كونكت سيرفير. علاوة على ذلك، فإن إلغاء تنشيط هذا الاتصال يعني أيضاً أنه لا يمكن استخدام تطبيق هوم كونكت للتحكم في جهازك.

لأسباب أمنية، لا تتطلب بعض وظائف هوم كونكت موجه أوامر عبر تطبيق هوم كونكت فحسب، بل تتطلب أيضاً تأكيداً يدوياً و / أو تنشيطاً يدوياً على الجهاز نفسه. يجب أن يعلمك تطبيق هوم كونكت بهذا المطلب وفقاً لذلك. بالنسبة لأجهزة معينة، قد يكون من الممكن إلغاء تنشيط هذا التأكيد اليدوي الإضافي المعين في المصنع أو التنشيط اليدوي في إعدادات استخدام جهازك. يتيح لك ذلك بدء تشغيل هذه الأجهزة مباشرة من خارج الشبكة المنزلية الخاصة بك. يرجى ملاحظة أن هذا قد ينطوي على مخاطر معينة، إذا بدأت تشغيل الجهاز عن بُعد (على سبيل المثال، ربما أجرى شخص ثالث في منزلك تغييرات على تحميل الجهاز). تنطبق قيود المسؤولية وفقاً للقسم رقم 15 من شروط الاستخدام هذه هنا أيضاً.

7. الخدمات القائمة على البيانات

من أجل تقديم خدمات معينة من خلال تطبيق هوم كونكت، نستخدم البيانات التي تم جمعها فيما يتعلق بتطبيق هوم كونكت. على سبيل المثال، بناء على تكرار استخدام أحد الأجهزة، يمكننا تذكيرك بشكل استباقي ببعض إجراءات الصيانة التي قد تكون مطلوبة في ذلك الوقت، والتي قد تطيل عمر جهازك (على سبيل المثال، إزالة الترسبات أو إعادة تعبئة الملح) أو استخدام البيانات بشكل تفاعلي للتخلص من بعض الأعطال (على سبيل المثال، كجزء من التشخيص عن بُعد، أو أثناء الإصلاحات في الموقع أو في مركز الإصلاح). يمكن العثور على وصف تفصيلي لهذه الخدمات والبيانات المستخدمة في هذا السياق في تطبيق هوم كونكت وكذلك في معلومات خصوصية البيانات.

8. إرسال الإشعارات على البريد الإلكتروني/ داخل التطبيق

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد المزيد من الإشعارات في شكل إشعارات داخل التطبيق / البريد الإلكتروني. إذا قمت بضبط التحكم في الإشعارات الفورية داخل تطبيق هوم كونكت على "تشغيل"، فيمكن لتطبيق هوم كونكت إعلامك بحالة استهلاك المواد الاستهلاكية (مثل المنظفات أو الإشارات) استناداً إلى بيانات المستخدم والجهاز المخزنة في حساب المستخدم والبيانات المنقولة من أجهزتك المتصلة، بالإضافة إلى إبقائك على اطلاع دائم بالمحتوى الجديد داخل تطبيق هوم كونكت ونصائح حول التعامل مع أجهزتك. قد تتصل بك أيضاً عبر تطبيق هوم كونكت كجزء من الخدمات المذكورة في القسم رقم 7 وفي حالة تعليمات السلامة وعمليات سحب المنتج لتعديلات المصنع.

إذا كنت قد منحتنا موافقتك التسويقية، فيمكننا أيضاً إبلاغك - في نطاق الموافقة الممنوحة - عبر إشعارات داخل التطبيق / البريد الإلكتروني على سبيل المثال حول امتدادات الضمان والملحقات المناسبة لأجهزتك والخدمات لتحسين الأداء لأجهزتك أو صيانتها، وعروض المواد الاستهلاكية، والبرامج الجديدة، وحملات الخصم، بالإضافة إلى معلومات عن الشركاء أو الأخبار.

لشراء المنتجات أو الخدمات التي لا تتعلق مباشرة بتطبيق هوم كونكت (على سبيل المثال، تمديد الضمان أو الملحقات أو المواد الاستهلاكية لجهازك)، يمكنك النقر فوق الرابط المقدم من الموفر الخارجي. ستتم إعادة توجيهك إلى عرض الطرف الثالث حيث يمكنك شراء الخدمات المقابلة. قد يؤدي النقر فوق هذه الروابط إلى السماح لأطراف ثالثة بجمع بيانات عنك أو مشاركتها. لا يتحكم المشغل في مواقع الأطراف الثالثة ولا يتحمل مسؤولية محتوى أو سياسة الأمان أو الخصوصية لهذه المواقع أو الخدمات المقابلة.

9. حقوق الاستخدام

تطبيق هوم كونكت بالإضافة إلى الخدمات والمحتوى المتضمن في تطبيق هوم كونكت كلها محمية بموجب حقوق النشر.

بالنسبة لشروط اتفاقية المستخدم هذه (راجع القسم رقم 18 أدناه)، سيتم منحك حق استخدام غير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للإلغاء لاستخدام تطبيق هوم كونكت دون مبرر والخدمات والمحتوى المتضمن فيه حصريًا للأغراض المتفق عليها في شروط الاستخدام العامة هذه وأي شروط استخدام محددة ووفقًا لشروط الاستخدام العامة والمحددة والقوانين المعمول بها. على وجه الخصوص، لا يجوز لك نسخ تطبيق هوم كونكت أو تغييره أو تنقيحه أو تعديله أو فك ترجمته (الهندسة العكسية) أو تحويله - ما لم تسمح القوانين الإلزامية بخلاف ذلك. الحقوق الممنوحة للمحتوى الرقمي تسمح فقط بالاستخدام مع الأجهزة المتوافقة مع هوم كونكت. هذا المحتوى متوافق فقط مع هذه الأجهزة. إذا كان المحتوى يتضمن وصفات (بما في ذلك أي صور ذات صلة) وقيمت بتزيلها على جهازك (على سبيل المثال، كوك إت)، فسيظل الحق في استخدام هذه الوصفات (بما في ذلك الصور ذات الصلة) على هذا الجهاز ساريًا حتى بعد إنهاء اتفاقية المستخدم.

10. استخدام المحتوى

إذا كنت تستخدم محتوى مقترحًا (مثل وصفات الطبخ)، فيرجى التأكد مسبقًا من أن هذا المحتوى مناسب لك شخصيًا. على سبيل المثال، استخدم الأطباق أو المكونات المقترحة فقط، إذا لم تكن تشكل خطرًا صحيًا فيما يتعلق بصحتك الفردية (على سبيل المثال، بسبب الحساسية). في حالة وجود اقتراحات لتواريخ انتهاء الصلاحية / توصيات استهلاك الطعام، يرجى التأكد من أن الطعام لا يزال في الواقع آمنًا للاستهلاك. إذا قمت بإنشاء وصفات بنفسك على جهازك (على سبيل المثال، كوك إت)، فلن نراجعها مرة أخرى. يرجى إنشاء هذه الوصفات بعناية لتجنب أي ضرر للصحة أو الممتلكات. يرجى أيضًا إعادة التحقق مرة أخرى من البرامج المقترحة (على سبيل المثال، برامج الغسيل أو التجفيف) قبل بدء تشغيل جهازك بهذا البرنامج. لا يتحمل المشغل والشركات التابعة له أي مسؤولية فيما يتعلق باستخدامك للمحتوى.

11. توافر الوظائف والخدمات

يجب على المشغل بذل جهود معقولة لإتاحة جميع الوظائف والخدمات التي يقدمها تطبيق هوم كونكت، بما في ذلك دمج خدمات الطرف الثالث وروابطه. ومع ذلك، قد تنشأ صعوبات فنية، مما يؤدي إلى انقطاع هذا التوافر مؤقتًا. لا يجوز رفع أي مطالبات ضد المشغل، في حالة تعطل التوفر.

12. خدمات الطرف الثالث

الخدمات المدمجة في تطبيق هوم كونكت التي تقدمها الأطراف الثالثة والخدمات التي تقدمها الأطراف الثالثة والتي تتيح الوصول الخارجي إلى أحد الأجهزة باستخدام تطبيق منفصل خاص بها تعمل على توسيع إمكانيات تطبيق هوم كونكت. يتطلب استخدام هذه الخدمات المدمجة و / أو الخارجية عمومًا أن يكون حساب مستخدم هوم كونكت الخاص بك متصلًا بحساب مستخدم موجود لدى مزود الخدمة الطرف الثالث. يلزم الاتصال بالإنترنت لتوصيل حساب هوم كونكت الخاص بك بحساب الطرف الثالث الحالي الخاص بك.

يمكن العثور على أي شروط استخدام خاصة يحددها المشغل والتي تنطبق على استخدام خدمات الطرف الثالث التي تكون إما مدمجة في تطبيق هوم كونكت أو معروضة خارجيًا ضمن "الخدمات المدمجة" ويجب قبولها بشكل منفصل، إن أمكن، قبل أن يتم استخدام هذه الخدمات. تطبق هنا فقط شروط الاستخدام الخاصة التي تحكم خدمات الأطراف الثالثة والتي تم ربطها بحساب المستخدم الخاص بك. يرجى ملاحظة أنه بالإضافة إلى شروط الاستخدام العامة الخاصة بالمشغل وشروط الاستخدام الخاصة للخدمات المدمجة و / أو الخارجية، قد يتم أيضًا تطبيق شروط الاستخدام التي يوفرها مزود الخدمة التابع للطرف الثالث. يتحمل مزود الخدمة التابع للطرف الثالث وحده المسؤولية عن هذا الأخير.

يشكل دمج خدمات الطرف الثالث في تطبيق هوم كونكت و / أو الربط بالخدمات الخارجية ووظائف إضافية، لا يتحمل المشغل مسؤولية توفيرها ويمكن للمشغل، من حيث المبدأ، التوقف عن تقديمها في أي وقت دون سابق إنذار. كقاعدة عامة، لا يستطيع المشغل التحقق من البيانات التي يرسلها مزود الخدمة التابع لطرف ثالث من حيث الدقة والاكتمال، وهو غير مسؤول عن محتوى أو أمان خدمات الطرف الثالث، وبالتالي لا يتحمل أي مسؤولية في هذا الصدد.

13. تحديثات البرامج

لا يمكن ضمان التشغيل الكامل والموثوقية الوظيفية لتطبيق هوم كونكت فيما يتعلق بجهازك إلا إذا تم تثبيت التحديثات المتاحة لتطبيق هوم كونكت على الفور؛ وينطبق الشيء نفسه على أي تحديثات للجهاز توفرها الشركة المصنعة. قد يتطلب منك تحديث تطبيق هوم كونكت تحديث نظام تشغيل جهازك المحمول حتى تتمكن من الاستمرار في استخدام تطبيق هوم كونكت. تهدف تحديثات الجهاز إلى تحسين الوظائف الحالية أو تصحيح الأخطاء أو إضافة وظائف أو محتوى إضافي. قبل التحديث الأول لجهازك المعني، يجب عليك (أو في حالة تعدد المستخدمين، كل مستخدم) تأكيد تنزيل وتثبيت هذا التحديث في تطبيق هوم كونكت. لمزيد من التحديثات للجهاز المعني، يمكنك (أو في حالة تعدد المستخدمين، المستخدم الرئيسي وفقًا للقسم رقم 5) الاختيار من بين خيارات مختلفة (على سبيل المثال، إذا كان يجب تنزيل هذه التحديثات وتثبيتها تلقائيًا بشكل عام، إذا كان يجب أن يكون هذا هو الحال فقط للتحديثات المتعلقة بالأمان، أو إذا كان يجب تحديد كل تحديث على حدة عند التنزيل والتثبيت). يمكن تغيير هذا الإعداد في أي وقت في تطبيق هوم كونكت (في حالة تعدد المستخدمين، بواسطة أي مستخدم (يكون فعالاً أيضًا للمستخدمين الآخرين)). في حالات استثنائية جدًا (على سبيل المثال، إذا لزم الأمر لأسباب تتعلق بسلامة المنتج أو أمن البيانات أو في حالة أنواع معينة من الأجهزة)، نحفظ بالحق في تنزيل التحديثات وتثبيتها مباشرة على الجهاز بغض النظر عن هذه الإعدادات. أنت تعلن بموجبه موافقتك على هذا التحديث التلقائي للجهاز. في حالة حدوث مثل هذا التحديث (التحديثات) التلقائي، سنتلقى إشعارًا بالتحديث. أثناء تثبيت تحديث للجهاز (بغض النظر عن نوع التحديث)، لن يتم قطع الطاقة الكهربائية للجهاز ولن يتم قطع الاتصال بالإنترنت.

لن يكون المشغل مسؤولاً عن الأخطاء التي تؤثر على تطبيق هوم كونكت أو الجهاز أو عن أي ضرر ينشأ عن حقيقة أنك لم تقم بتنزيل و / أو تثبيت التحديثات المتوفرة لتطبيق هوم كونكت أو الجهاز أو لم تقم بتنزيلها بالكامل أو تثبيتها. لذلك يجب عليك على الفور تنزيل وتثبيت جميع التحديثات المتاحة. سنبلغك بتوفر التحديثات على الجهاز المعني في تطبيق هوم كونكت.

14. تغيير مكان الإقامة / المبيعات التجارية / استخدام طرف ثالث

إذا قمت بنقل جهازك إلى بلد مختلف، أي ليس البلد الذي تم تشغيله فيه في الأصل، فأنت ملزم بتغيير إعدادات البلد في حساب المستخدم الخاص بك وفقًا لذلك. يرجى ملاحظة أن استخدام تطبيق هوم كونكت في بلد آخر قد يخضع لشروط استخدام مختلفة وبيانات حماية بيانات مختلفة. إذا لم يكن بلدك

مدرجًا في قائمة البلدان المدعومة، فلن يُسمح لك بمواصلة استخدام تطبيق هوم كونكت. يحظر استخدام تطبيق هوم كونكت جنبًا إلى جنب مع أي جهاز لا يُسمح باستخدامه في البلد المعني. في حالة الشك، يرجى الاتصال بالشركة المصنعة لجهازك. إذا تم بيع جهازك المحمول أو نقله إلى طرف ثالث، فتأكد من تسجيل الخروج أولاً من حساب المستخدم الخاص بك وحذف تطبيق هوم كونكت. لن يكون من الممكن بعد ذلك (إعادة) تخصيص الجهاز المحمول لمعرفة المستخدم أو الجهاز الخاص بك. إذا كنت تباع الجهاز، فتأكد من إعادة ضبط إعدادات المصنع. سيؤدي هذا إلى قطع الارتباط بين الجهاز وحساب المستخدم الخاص بك. إذا اشترت جهازك مستعملًا، فتأكد من إعدادات الحساب في تطبيق هوم كونكت للتأكد من عدم ارتباط أي مستخدمين غير معروفين بالجهاز. في حالة الشك، تأكد من إعادة ضبط إعدادات المصنع. يرجى الرجوع إلى معلومات خصوصية البيانات للحصول على مزيد من المعلومات حول حماية البيانات.

إذا سمحت لأطراف ثالثة باستخدام تطبيق هوم كونكت عبر الجهاز المحمول المثبت عليه التطبيق، على عكس الشروط الواردة في القسمين رقم 4 ورقم 5 من شروط الاستخدام العامة هذه، فستكون مسؤولاً عن ضمان استخدام تطبيق هوم كونكت وفقاً لشروط الاستخدام هذه والقوانين المعمول بها.

15. المسؤولية

يكون المشغل مسؤولاً تجاهك، على سبيل المثال لا الحصر، فقط في حالة اتخاذ إجراء متعمد، والإهمال الجسيم والعيوب المخفية عن طريق الاحتيال عن أي ضرر يسببه مباشرة المشغل أو ممثليه القانونيين. في حالة الإهمال، يكون المشغل مسؤولاً تجاهك عن أي خسائر في الأرواح أو خسارة أحد الأطراف أو أضرار تُهدد الصحة بموجب القانون المعمول به. علاوة على ذلك، يكون المشغل مسؤولاً تجاهك فقط بقدر ما ينتهك التزاماً تعاقدياً متكاملًا، وهذا هو الالتزام الذي ينتج تنفيذه في الواقع التنفيذ السليم لاتفاقية المستخدم هذه في المقام الأول والالتزام الذي بموجبيه، بصفتك شريكاً تعاقدياً، قد تعتمد عليه بانتظام. في مثل هذه الحالات، يجب أن تقتصر المسؤولية على التعويض عن الأضرار المتوقعة والنموذجية والمباشرة فقط. يتم استبعاد مسؤولية المشغل عن الأضرار الناجمة عن العيوب الموجودة بالفعل عند إبرام اتفاقية المستخدم إلى الحد الذي يسمح به القانون الملزم. يجب أن تظل مسؤولية المشغل وفقاً لأحكام قانون مسؤولية المنتج المعمول به غير متأثرة بالأحكام المذكورة أعلاه.

16. التغييرات على شروط الاستخدام العامة والمحددة

يحق للمشغل إجراء تغييرات على شروط الاستخدام العامة وكذلك على شروط الاستخدام المحددة التي يقدمها المشغل وفقاً للشروط التالية: قد يقوم المشغل لاحقاً بتغيير أو حيد عن الخدمات المقدمة مع تطبيق هوم كونكت، إذا كانت الموافقة على التغييرات أو الانحرافات معقولة بالنسبة لك، مع مراعاة مصالح المشغل. وفقاً لذلك، تكون هذه التغييرات أو الانحرافات فقط معقولة إذا لم تُغير الطابع العام للخدمات وتصبح ضرورية بسبب الظروف التي تحدث بعد إبرام اتفاقية المستخدم (على سبيل المثال، التوقف أو التغييرات التي تطرأ على خدمات شركاء هوم كونكت؛ التغييرات في القوانين أو التغيير أوضاع السوق).

يمكن للمشغل تغيير التغييرات الأخرى التي لا تؤثر على خدمات تطبيق هوم كونكت، وفقاً لتقديره الخاص، دون شرط المعقولة. كقاعدة عامة، سنبلغك عبر تطبيق هوم كونكت و / أو عبر البريد الإلكتروني بأي تغييرات يجب إجراؤها على شروط الاستخدام المعنية والتي قد تؤثر على العلاقة التعاقدية قبل أربعة أسابيع على الأقل من سريان هذه التغييرات. سيحتوي الإشعار أيضاً على معلومات حول حَقك في رفض التغييرات والعواقب التي قد تترتب على ذلك. إذا اخترت الرفض، يحق للمشغل إنهاء اتفاقية المستخدم الخاصة بك بمجرد أن تصبح التغييرات سارية المفعول وحظر حساب المستخدم الخاص بك.

17. استخدام تطبيق هوم كونكت

يجوز لك استخدام تطبيق هوم كونكت للاستخدام الشخصي غير التجاري وبما يتوافق مع شروط اتفاقية المستخدم هذه فقط. لا يجوز لك استخدام تطبيق هوم كونكت لأغراض غير مصرح بها (على سبيل المثال، عسكرية). لا يحق لك التوزيع التجاري أو معالجة أو إعادة إنتاج الخدمات و / أو المحتوى و / أو البيانات و / أو المعلومات التي تلقاها فيما يتعلق باستخدام تطبيق هوم كونكت. في حالة الاستخدام غير المناسب أو غير المصرح به لتطبيق هوم كونكت، يجوز للمشغل اتخاذ التدابير المناسبة، بما في ذلك حظر المستخدمين.

18. مدة وإنهاء اتفاقية المستخدم

اتفاقية المستخدم سارية لمدة غير محددة ما لم يتم إنهاؤها من قبل أي من الطرفين. يمكنك إنهاء اتفاقية المستخدم في أي وقت. يحق للمشغل إنهاء اتفاقية المستخدم معك (بدون سبب) من خلال إعطاء فترة إشعار مدتها ستة أسابيع أو أقل إذا اختار المشغل إيقاف تشغيله لتطبيق هوم كونكت. يظل الحق الذي يحتفظ به أي من الطرفين المتعاقدين في إلغاء اتفاقية المستخدم لسبب متعذر غير متأثر بموجب هذه الاتفاقية. يجب أن يكون لدى المشغل سبب متعذر على وجه الخصوص إذا تبين أنك تنتهك الالتزامات الرئيسية لشروط الاستخدام العامة هذه (راجع على سبيل المثال الأقسام رقم 2 أو رقم 5 أو رقم 9 أو رقم 17) أو شروط الاستخدام المحددة أو إذا تم التسجيل عبر خدمة تسجيل الدخول الفردي المذكورة في القسم رقم 3 والاتفاقية الأساسية لخدمة تسجيل الدخول الفردي. في الحالة الأخيرة، لم يعد التسجيل في تطبيق هوم كونكت ممكناً.

19. حق التراجع

بصفتك مستهلكاً، أي بصفتك شخصاً طبيعياً يبرم معاملة قانونية لأغراض لا يمكن أن تُعزى في الغالب إلى نشاطه التجاري أو نشاطه المهني المستقل، يحق لك التراجع عن جميع الخدمات الخاضعة للرسوم في غضون أربعة عشر يوماً التي يعرضها المشغل في تطبيق هوم كونكت. ينطبق حق التراجع هذا فقط على الخدمات ذات الصلة التي يقدمها المشغل في تطبيق هوم كونكت والمسؤولة عن دفع التكاليف. يظل عقد شراء الأجهزة المتوافقة مع هوم كونكت أو أي حق تراجع قائم في هذا السياق غير متأثر.

معلومات التراجع

حق التراجع

لديك الحق في التراجع عن اتفاقية المستخدم هذه لاستخدام تطبيق هوم كونكت في غضون أربعة عشر يوماً دون إبداء الأسباب. فترة التراجع أربعة عشر يوماً من تاريخ إبرام اتفاقية المستخدم. من أجل ممارسة حَقك في التراجع، يجب عليك إبلاغنا شركة هوم كونكت ذ.م.م، كارل ويري شتراسه 34، 81739 ميونخ، ألمانيا، يمكن العثور على مزيد من تفاصيل الاتصال في نشرة تطبيق هوم كونكت) بفرارك بالتراجع عن هذه الاتفاقية عن طريق تصريح واضح (على سبيل المثال، خطاب أو بريد إلكتروني، أو مرسل بالبريد). يمكنك استخدام النموذج المرفق لنموذج التراجع، وهو ليس إلزامياً. للامتثال لفترة التراجع، يكفي أن ترسل إخطاراً بممارسة حق التراجع قبل انتهاء فترة التراجع.

العواقب المترتبة على التراجع

إذا تراجعت عن إبرام اتفاقية المستخدم هذه، فسنقوم بتعويضك عن جميع المدفوعات التي تلقيناها منك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، بما في ذلك رسوم التسليم (بخلاف الرسوم الإضافية الناتجة عن اختيارك لطريقة توصيل بخلاف أرخص طرق التسليم القياسية التي نقدمها)، فوراً وفي موعد لا

يتجاوز أربعة عشر يوماً من تاريخ تلقينا إشعاراً بالتراجع عن إبرام اتفاقية المستخدم هذه. بالنسبة لهذا الاسترداد، سنستخدم نفس وسائل الدفع التي استخدمتها للمعاملة الأصلية، ما لم يتم الاتفاق صراحة على خلاف ذلك معك؛ لن يتم تحصيل رسوم هذا المبلغ المسترد بأي حال من الأحوال. إذا طلبت بدء الخدمات خلال فترة التراجع، فيجب عليك أن تدفع لنا مبلغاً معقولاً مقابل الخدمات الخاضعة لرسوم مساوية لنسبة الخدمات الخاضعة للرسوم التي تم إجراؤها بالفعل في الوقت الذي تخطرننا فيه ممارسة حق التراجع فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه فيما يتعلق بالمبلغ الإجمالي للخدمات المقدمة بموجب اتفاقية المستخدم هذه.

ينتهي حق التراجع في حالة وجود اتفاقية لتسليم محتوى رقمي ليس على ناقل بيانات فعلي حتى إذا بدأ المشغل في تنفيذ الاتفاقية بعد (1) موافقتك صراحةً على أن يبدأ المشغل في التنفيذ الاتفاق قبل انتهاء فترة التراجع، و(2) أكدت على علمك أنك ستفقد حقك في التراجع من خلال موافقتك مع بداية تنفيذ الاتفاقية.

نموذج استمارة التراجع

(إذا كنت ترغب في التراجع عن إبرام اتفاقية المستخدم، يرجى ملء هذا النموذج وإرساله مرة أخرى.)

إلى: شركة هوم كونكت د. م. م، كارل ويري شتراسه 34، 81739 ميونخ، ألمانيا

- أنا / نحن (*) أترج عن اتفاقية المستخدم التي أبرمتها أنا / نحن (*) لشراء السلع التالية (*) / تقديم الخدمات التالية (*)

- تم طلبه في (*) / تم الاستلام في (*)

- اسم (أسماء) المستهلك

- عنوان المستهلك (المستهلكين)

- توقيع المستهلك (المستهلكين) (للمراسلات الورقية فقط)

- التاريخ

(*) حذف حسب الاقتضاء.

بالنسبة للخدمات التي يقدمها الشركاء / مزود خدمة الطرف الثالث، يجب مراعاة تعليمات التراجع الخاصة بمقدم خدمة الطرف الثالث / الشريك المعني.

20. منصة لتسوية المنازعات عبر الإنترنت، إجراءات تسوية المنازعات المشاركة

توفر المفوضية الأوروبية منصة لتسوية المنازعات عبر الإنترنت (OS). يمكن الوصول إلى المنصة عبر

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

لسنا ملزمين بالمشاركة في إجراءات تسوية المنازعات أمام مجلس تحكيم المستهلك وقررنا عدم المشاركة الطوعية. إذا كانت لديك أي شكاوى أو أسئلة أو ملاحظات، فلا تتردد في الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة في نشرة تطبيق هوم كونكت.

21. القانون واجب التطبيق / مكان الاختصاص / بند قابلية الفصل

تسري الأحكام القانونية الإلزامية التي تحكم مكان إقامتك المعتاد. وبخلاف ذلك، يتم تطبيق قانون جمهورية ألمانيا الاتحادية. لن يتم تطبيق أحكام اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع بأي حال من الأحوال. مكان الاختصاص القضائي لأي نزاعات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط العامة وأي شروط استخدام محددة يجب أن يكون ميونخ، ألمانيا. يجب أن تظل أماكن الاختصاص القانونية الإلزامية غير متأثرة. إذا كان أي شرط من هذه الشروط العامة أو أي شروط استخدام محددة باطلاً أو أصبح غير صالح، فلن يؤثر ذلك على صلاحية الأحكام المتبقية.

تاريخ الإصدار: أكتوبر 2020

General terms of use for the Home Connect app

1. Basis of agreement

The company Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Germany ("Operator") hereby provides you with the Home Connect app free of charge for installation and use on your mobile device(s), subject to these terms of use as provided below. Further information on the Operator can be found in the imprint of the Home Connect app.

These general terms of use ("General Terms of Use" or "user agreement") shall be in force between you as the user of the Home Connect app and the company Home Connect GmbH as Operator of the same. Only the Operator becomes your contractual partner. By completing the registration process (see below), you provide your consent to the provisions of these General Terms of Use, and once you have completed the registration, these General Terms of Use shall form the binding contractual basis for using the Home Connect app. You may consult and save these General Terms of Use in the Home Connect app under "Settings". The language version of the country you select in the registration process applies. In countries with several national languages, the Operator can offer several language versions.

2. Requirements for use

To allow you to use the part of the Home Connect app which requires registration, the following conditions have to be fulfilled:

- you must be a private consumer and at least 18 years old,
- you must set up a user account as part of the registration process (in certain countries, this requires the creation of a Bosch-ID, see Section 3),
- you must be operating your home appliance ("Appliance") in a country where the Operator offers the Home Connect app (list of available countries may be retrieved from the Home Connect app).

In order to use the Home Connect app, it has to be installed on a web-enabled, mobile device that runs a supported operating system (see <https://www.home-connect.com> for a list of supported mobile devices). The mobile device and the Appliance have to be provided by you and connected to WiFi through an adequate internet router. Beyond the Appliance's WiFi coverage, your mobile device will require another data connection. During offline operation, the device may be operated as an "unconnected" Appliance. If the WiFi connection of the Appliance is deactivated or if the Appliance is outside the reach of the WiFi connection, the Appliance cannot be managed via the Home Connect app. You shall be responsible for bearing any costs arising from the data connection (also for downloading updates of the Home Connect app or the Appliance's firmware, content, as well as for transmitting images). The Operator shall not be liable for the unavailability and/or quality of the data connection.

By downloading the Home Connect app, you acknowledge and confirm that you are not a permanent resident of any state that is subject to U.S. embargo regulations, has not been designated by the U.S. Government as a terrorist supporting state, and are not personally on a U.S. Government list of prohibited or restricted parties.

3. Registration process

The use of the Home Connect app beyond the open area requires either the creation of a Home Connect app user account (registration) or the existence of a central BSH user account. For the creation of a Home Connect app user account, you generally need to provide, as a minimum, your first and last name, the

location of the Appliance (country), your email address (user ID) and a personal password for registration to be successful. You may have to provide different details in some countries.

Before completing the registration process, the registration data you entered will be displayed again. Here you can correct possible input errors. Once you have successfully registered for the Home Connect app, you will receive an email confirmation (or SMS confirmation, depending on the country) and your user account will be activated. The email (or SMS) will contain a link that has to be followed to then confirm registration. Upon activation of the user account, the user agreement is concluded.

If the registration via a single-sign-on service (currently "Bosch ID") of one of Operator's affiliated companies is already offered in your country, you will first need to create such a Bosch-ID in order to create a user account for the Home Connect app. Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany ("BIO") is the responsible party for providing this single-sign-on service. If applicable, separate terms of use of BIO apply for this single-sign-on service. You can start the registration process for the Home Connect app only with such Bosch-ID and complete the registration process as described above subsequently.

If you have created a user account for the Home Connect app, you can also use this account in the future, depending on the availability, as a central user account to log in to other services offered by companies affiliated with the Operator. The provider of these services will inform you of this opportunity separately, to the extent applicable, when you register for these services.

4. Logging in to your user account

You should keep your password private; do not reveal it to third parties. If you lose your password or if you suspect that a third party has gained access to it, you are obliged to notify the Operator immediately using the contact information provided in the Home Connect app and to change your password. Use the "Change password" function and/or the "Forgotten your password?" function in the Home Connect app to change your password or to create a new one.

Most functions and services offered by the Home Connect app can only be used if you are logged into your user account. If you have successfully logged into your user account, you will remain logged in until you logout. The exception is if you do not perform any actions in the Home Connect app within 90 days after you logged in. In such event, for security reasons, you will be automatically logged out of your user account. It is possible to re-login. Please note that despite its convenience, not logging out of the Home Connect app after usage increases the risk of third parties who have access to your mobile device using the Home Connect app without authorisation. You are liable to the Operator for any form of misuse by third parties. Exiting/closing the Home Connect app has no impact on your user account login status.

Without logging into your user account, you can only use the limited functions and content offered in the open area of the Home Connect app.

5. Use of the Home Connect app by multiple users

In accordance with the scope specified under section 9, the Home Connect app may be used by multiple users, whereby each user has to have their own user account. If multiple users add the same Appliance to their user accounts (e.g., in a family or flat share), the user who first added the Appliance to their user account ("Main User") shall be entitled to remove the Appliance from the accounts of users who added it at a later stage. The Main User may assign their Main User privilege to another user. All users of an Appliance can see the respective device status in the Home Connect app and issue control commands if need be.

The use of third-party services (see section 12) shall generally only affect the account of the user who chooses to engage such services ("Third-Party Service User"). The data sent to the third-party service provider may contain data pertaining to the usage behaviour of other Appliance users. It shall be the sole responsibility of the Third-Party Service User to inform the other Appliance users about the purpose and scope of data collection and the further processing and use of data by the provider of the third-party service before they actually engage such service and the Operator assumes no responsibility in this regard. Moreover, they shall obtain the consent of all users with regard to such data handling.

6. Functions and services offered by the Home Connect app

The Home Connect app serves to manage Appliances that are compatible with Home Connect and to provide other services (e.g., tips for using certain Appliance programs, recipe suggestions or suggestions to increase energy efficiency) in connection with your Appliances.

The functions offered by the Home Connect app vary depending on the specific type of Appliance and the country in which you operate the Appliance. Explore the Home Connect app to see which specific functions are available to you. If additional features are provided for certain categories of Appliances, additional special terms of use and privacy information may apply. In such cases, we will make them available for you before you activate the respective feature. The additional special terms of use must be accepted separately and if so shall become part of this agreement. Both, the additional special terms of use and supplementary privacy information are available under "Settings" in the Home Connect app. To use the features provided by the Home Connect app, your user ID, information on your Appliance and your control commands are transmitted to a server ("Home Connect Server") located in France (Paris) via a data connection; the server transmits your control commands. Please refer to the Data Protection and Privacy Information ("Data Privacy Information"), which can be found at [*] for further information on how your data is treated.

You may only use the full functionality of the Home Connect app, if you are logged into your Home Connect user account, if your Appliances are allocated to your Home Connect user account ("Pairing"), and if your Appliances and the Home Connect app have established a data connection with the Home Connect Server. To facilitate the initial Pairing of your Appliance with the Home Connect app, certain Appliances allow activating a Bluetooth signal emitted by such Appliance during the pairing process. After completion of the pairing process or if no connection with the Home Connect app on your mobile device is established after activation of the Bluetooth signal, the Bluetooth signal is automatically deactivated again after a maximum of 15 minutes. After Pairing, you can reactivate the Bluetooth signal on your Appliance, e.g., to connect your Appliance to the user accounts of other users or to connect compatible accessories to your Appliance.

If you deactivate your Appliance's WiFi connection in the Home Connect app, your Appliance will not be able to establish a connection to the Home Connect Server. Moreover, deactivating this connection also means that the Home Connect app cannot be used to control your Appliance.

For security reasons, some Home Connect functions require not only a command prompt via the Home Connect app, but also a manual confirmation and/or manual activation on the Appliance itself. The Home Connect app shall inform you of such requirement accordingly. For certain Appliances, it may be possible to deactivate this factory-set additional manual confirmation or manual activation in the usage settings of your Appliance. This allows you to start directly these Appliances from outside of your home network. Please note that this may involve certain risks, if you start the Appliance remotely (e.g., a third person in your household might have made changes to the loading of the Appliance). The limitations of liability pursuant to section 15 of these Terms of Use shall also apply here.

7. Data based services

In order to provide certain services through the Home Connect app, we use data collected in connection with the Home Connect app. For example, depending on the frequency of use of an Appliance, we can proactively remind you of certain maintenance actions that may be required at that time, which may extend the lifetime of your Appliance (e.g., descaling or refilling salt) or use the data reactively to eliminate certain malfunctions (e.g., as part of remote diagnostics, during on-site repairs or at the repair center). A detailed description of these services and the data used in this context can be found in the Home Connect app as well as in the Data Privacy Information.

8. In-app/-e-mail notifications

You can choose whether you want further notifications in the form of in-app/-e-mail notifications.

If you have set the control for the push notifications within the Home Connect app to "on", the Home Connect app can inform you about the consumption status of consumables (e.g., detergents or tabs) based on your user and appliance data stored in the user account and the data transferred from your connected Appliances, as well as to keep you up-to-date on new content within the Home Connect app and tips on handling your Appliances. We may also contact you via the Home Connect app as part of the services mentioned in section 7 and in the event of safety instructions and product recalls.

If you have given us your marketing consent, we can also inform you – within the scope of the consent given – via in-app-/e-mail notifications for example about warranty extensions, accessories suitable for your Appliances, services to improve the performance of your Appliances or their maintenance, offers for consumables, new programs, discount campaigns, as well information on partners or news.

To purchase products or services that do not relate directly to the Home Connect app (e.g., a warranty extension, accessories or consumables for your Appliance), you may click on the link provided by the external provider. You will be redirected to the third party's offer where you can purchase the corresponding services. Clicking on those links may allow third parties to collect or share data about you. The Operator does not control these third party websites and is not responsible for the content of, security or privacy policy of such sites or for the corresponding services.

9. Rights of use

The Home Connect app as well as the services and content that are included in the Home Connect app are all copyright protected.

For the term of this user agreement (see section 18 below), you shall be granted a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable and revocable right of use to gratuitously utilise the Home Connect app and the services and content included therein exclusively for the purposes agreed to in these General Terms of Use as well any specific terms of use and in accordance with these General and specific Terms of Use and applicable laws. In particular, you may not copy, edit, revise, amend, decompile (reverse engineering) or convert the Home Connect app – unless otherwise permitted by mandatory laws. The rights granted to the digital content only allow the usage with Home Connect compatible Appliances. Such content is only compatible with such Appliances. If the content includes recipes (including any related pictures) and you have downloaded them to your Appliance (e.g., the Cookit), the right to use these recipes (including the related pictures) on this Appliance shall continue to exist even after the termination of the user agreement.

To provide the Home Connect services, you grant the Operator a non-exclusive, sub-licensable, non-transferable, worldwide right to use the uploaded content (e.g., images of the camera in the refrigerator or the oven, videos of the vacuum cleaner robot, recipes created by you and related pictures or notes that you add to a recipe). Such granting of rights is generally limited in time to the duration and in content to the fulfilment of the user agreement, unless provided otherwise. The granting of rights to the images of the refrigerator and the oven camera also includes the right to use these images for the further development of object recognition algorithms beyond the end of the user agreement. The granting of rights to any protectable recipes (including the related pictures) shall continue beyond the termination of the user agreement.

10. Use of content

If you use suggested content (e.g., cooking recipes), please make sure in advance that such content is suitable for you personally. For example, use dishes or suggested ingredients only, if they do not pose a health risk with regard to your individual health (e.g., due to allergies). In case of suggestions for expiration dates/consumption recommendations for food, please make sure that the food is in fact still safe for consumption. If you create recipes yourself on your Appliance (e.g., the Cookit), these will not be double-checked by us. Please create these recipes carefully to avoid any damage to health or property. Please also double-check again suggested programs (e.g., washing or drying programs) before starting your Appliance with such program. The Operator and its affiliated companies do not accept any liability in connection with your use of content.

11. Availability of functions and services

The Operator shall make reasonable efforts to make available all of the functionalities and services offered by the Home Connect app, including the integration of and links to third-party services. However, technical difficulties may arise, temporarily interrupting such availability. No claims may be made against the Operator, if availability is disrupted.

12. Third-party services

Services integrated into the Home Connect app offered by third parties and services offered by third parties which enable external access to an Appliance using their own, separate application expand the potentialities of the Home Connect app. The use of such integrated and/or external services generally requires your Home Connect user account to be connected to an existing user account held with the third-party service provider. An Internet connection is required to connect your Home Connect account to your existing third-party account.

Any special terms of use defined by the Operator which apply to the use of third-party services that are either integrated into the Home Connect app or offered externally can be found under "Integrated services" and have to be accepted separately, if applicable, before such services are used. Only the special terms of use governing third-party services which have been linked to your user account shall apply here. Please note that besides the Operator's General Terms of Use and the special terms of use for integrated and/or external services, terms of use provided by the third-party service provider may also apply. The third-party service provider shall be solely responsible for the latter.

The integration of third-party services in the Home Connect app and/or linking to external services constitute additional functionalities, the availability of which the Operator shall not be held responsible for and the provision of which the Operator may, in principle, discontinue at any time without warning. As a general rule, the Operator is not able to check the data transmitted by the third-party service provider in terms of accuracy and completeness and is not responsible for the content or security of such third party services and therefore assumes no liability in this regard.

13. Software updates

The complete operability and functional reliability of the Home Connect app in connection with your Appliance can only be ensured if the updates made available for the Home Connect app are installed promptly; the same goes for any updates to the Appliance made available by the manufacturer. An update of the Home Connect app may require you to update the operating system of your mobile device in order to be able to continue using the Home Connect app. Updates of the Appliance are meant to improve existing functionalities, correct errors, or add additional functions or content. Before the first update of your respective Appliance, you (or in case of multiple users, each user) must confirm the download and the installation of such update in the Home Connect app. For further updates of the respective Appliance, you (or in case of multiple users, the Main User according to section 5) can choose between different options (e.g., if such updates shall generally be downloaded and installed automatically, if this should be the case only for security related updates, or if for each update it should be decided individually on the download and the installation). This setting can be changed at any time in the Home Connect App (in case of multiple users, by any user (also being effective for other users)). In very exceptional cases (e.g., if required for product safety or data security reasons or in case of certain types of appliances), we reserve the right to directly download and install updates to the Appliance irrespective of these settings. You hereby declare your consent to such automatic update of the Appliance. In case of such automatic update(s), you will receive notification of the update. During the installation of an update of the Appliance (irrespective of the type of update), the electric power to the Appliance shall not be cut and the connection to the Internet shall not be interrupted.

The Operator shall not be held responsible for errors affecting the Home Connect app or the Appliance or for any damage arising from the fact that you have not, or not fully, downloaded and/or installed available updates of the Home Connect app or the Appliance. You should therefore promptly download and install all

updates made available. We will inform you of the availability of updates to the concerned Appliance in the Home Connect app.

14. Relocation / onward sale / third-party use

Should you relocate your Appliance to a different country, i.e., not the country where it was originally put into operation, you are obliged to change the country settings in your user account accordingly. Please note that using the Home Connect app in another country may be subject to different terms of use and a different data protection statement. If your country does not feature in the list of supported countries, you will not be permitted to continue using the Home Connect app. The use of the Home Connect app together with an Appliance which is not permitted to be used in the respective country is prohibited. In case of doubt, please contact the manufacturer of your Appliance.

If your mobile device is sold or passed on to a third party, make sure to first log out of your user account and delete the Home Connect app. It will then no longer be possible to (re)assign the mobile device to your user ID or Appliance. If you sell the Appliance, be sure to restore the factory settings. This will sever the link between the Appliance and your user account.

If you purchased your Appliance second-hand, check the account settings in the Home Connect app to make sure that no unknown users are linked to the Appliance. In case of doubt, be sure to restore the factory settings. Please refer to the Data Privacy Information for more information on data protection.

If, contrary to the stipulations under sections 4 and 5 of these General Terms of Use, you allow third parties to use your Home Connect app via the mobile device on which the app is installed, you will be responsible for ensuring that the Home Connect app is used in accordance with these Terms of Use and the applicable laws.

15. Liability

The Operator shall be liable to you, without limitation, only in the case of deliberate action, gross negligence and fraudulently concealed defects for any damage directly caused by the Operator or its legal representatives. In the case of negligence, the Operator shall be liable to you for any injury to life, limb or health under applicable law. Beyond this, the Operator shall be liable to you only insofar as it has violated an integral contractual obligation, this being an obligation whose fulfilment actually enables the proper performance of this user agreement in the first place and the abidance by which you, as contractual partner, may regularly rely on. In such cases, liability shall be limited to compensation for the foreseeable, typical, and direct damages only. The Operator's no-fault liability for damages for defects already existing upon conclusion of the user agreement shall be excluded to the extent permitted by mandatory law. The liability of the Operator in accordance with the provisions of applicable product liability law shall remain unaffected by the above provisions.

16. Changes to the General and specific Terms of Use

The Operator shall be entitled to make changes to the General Terms of Use as well as to specific terms of use offered by the Operator under the following conditions:

The Operator may subsequently change or deviate from services provided with the Home Connect app, if the agreement of the changes or deviations is reasonable for you, taking into account the interests of the Operator. Accordingly, only such changes or deviations are reasonable that do not change the overall character of the services and become necessary due to circumstances occurring after conclusion of the user agreement (e.g. discontinuation or changes to the services of Home Connect partners; changes in laws or changed market situations).

Other changes that do not affect the Home Connect app services can be changed by the Operator, at its sole discretion, without the requirement of reasonableness.

As a general rule, we shall inform you via the Home Connect app and/or by email of any changes to be made to the respective Terms of Use which may impact the contractual relationship no less than four weeks

before such changes are to become effective. The notification will also contain information about your right to reject the changes and the consequences that this may have. Should you choose to reject, the Operator shall be entitled to terminate your user agreement as soon as the changes become effective and to block your user account.

17. Using the Home Connect App

You may use the Home Connect app for personal non-commercial use and in compliance with the terms of this user agreement only. You may not use the Home Connect app for unauthorized (e.g., military) purposes. You are not entitled to commercially distribute or process or reproduce the services, content, data, and/or information you receive in connection with the use of the Home Connect app. In the event of improper or unauthorized use of the Home Connect app, the Operator may take appropriate measures, including blocking users.

18. Term and termination of the user agreement

The user agreement runs for an indefinite period unless terminated by either party. You can terminate the user agreement at any time. The Operator shall be entitled to terminate the user agreement with you (without a reason) by giving a notice period of six weeks, or less if the Operator chooses to discontinue its operation of the Home Connect app. The right held by either of the contractual parties to cancel the user agreement for a compelling reason shall remain unaffected hereby. The Operator shall have a compelling reason in particular if you are found to violate key obligations of these General Terms of Use (see e.g. sections 2, 5, 9 or 17) or the specific terms of use or if a registration has been made via the single-sign-on service mentioned in section 3 and the underlying agreement for this single-sign-on service has been terminated. In the latter case, registration in the Home Connect app is no longer possible.

19. Right of withdrawal

As a consumer, i.e., as a natural person who concludes a legal transaction for purposes which can predominantly not be attributed to his/her commercial or self-employed professional activity, you are entitled to a right of withdrawal within fourteen days for all chargeable services offered by the Operator in the Home Connect app. This right of withdrawal only applies to the respective services offered by the Operator in the Home Connect app that are liable to pay costs. The purchase contract for Home Connect compatible devices or any existing right of withdrawal in this context remains unaffected.

Withdrawal information

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this user agreement for the use of the Home Connect app within fourteen days without giving reasons.

The withdrawal period is fourteen days from the date of conclusion of the usage agreement.

In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany, further contact details can be found in the imprint of the Home Connect app) of your decision to withdraw from this agreement by means of a clear declaration (e.g. a letter or e-mail, or sent by post). You can use the attached template of a withdrawal form, which is not mandatory.

In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this user agreement, we will reimburse to you all payments we have received from you under this user agreement, including delivery charges (other than additional charges resulting from your choosing a method of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), immediately and no later than fourteen days from the date we receive notice of your withdrawal of this user agreement. For this refund we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged for this refund.

If you have requested that the services be commenced during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount for services subject to a charge which is equal to the proportion of services subject to a charge that have already been performed by the time you notify us of the exercise of the right of withdrawal in respect of this user agreement in relation to the total amount of services provided under this user agreement.

The right of withdrawal expires in the case of an agreement for the delivery of digital content that is not on a physical data carrier even if the Operator has begun to execute the agreement after you (i) have expressly agreed that the Operator will begin to execute the agreement before the expiry of the withdrawal period, and (ii) have confirmed your knowledge that you will lose your right of withdrawal through your consent with the beginning of the execution of the agreement.

Template of a withdrawal form

(If you want to withdraw the user agreement, please fill out this form and send it back.)

To: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Germany

-I/we (*) hereby withdraw the user agreement concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods

(*)/the provision of the following services (*)

-Ordered on (*)/received on (*)

-Consumer(s) name(s)

-Address of the consumer(s)

-Signature of the consumer(s) (only for paper communication)

-Date

(*) Delete as appropriate.

For services provided by partners/third party service provider, the withdrawal instructions of the respective partner//third party service provider must be observed.

20. Online dispute resolution platform, participation dispute resolution proceedings

The European Commission provides a platform for online dispute resolution (OS). The platform can be reached at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

We are not obliged to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board and have decided against voluntary participation. If you have any complaints, questions or remarks, please feel free to contact us using the contact details listed in the imprint of the Home Connect app.

21. Applicable law / place of jurisdiction / Severability clause

The mandatory legal provisions governing your usual place of residence shall apply. Otherwise, the law of the Federal Republic of Germany shall apply. The provisions of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply in any case. The place of jurisdiction for any disputes arising from or in connection with these General and any specific Terms of Use shall be Munich, Germany. Mandatory, legal places of jurisdiction shall remain unaffected.

Should any provision of these General or any specific Terms of Use be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

Date of issue: October 2020