

## حماية البيانات ومعلومات الخصوصية لتطبيق هوم كونكت

(Please scroll down for the English version)

شركة هوم كونكت ذ. م. م، التي يقع مقرها الرئيسي المسجل في كارل ويري شتراسه 34، 81739 ميونخ، ألمانيا، (ويشار إليها طيًا فيما يلي باسم "شركة هوم كونكت" أو "نحن") هي المسؤولة عن جمع ومعالجة واستخدام بياناتك الشخصية المرتبطة بتطبيق هوم كونكت (المشار إليه طيًا فيما يلي باسم "التطبيق").

يتمثل الغرض من حماية البيانات ومعلومات الخصوصية هذه ("معلومات حماية البيانات") في إعلامك حول كيفية جمعنا لبياناتك ومعالجتها فيما يتعلق بالتطبيق. من المهم أن تقرأ هذه المعلومات بعناية. نقوم بجمع ومعالجة واستخدام بياناتك الشخصية، التي تقوم بإدخالها أو يتم إنشاؤها ومعالجتها بطريقة أخرى أثناء استخدام التطبيق و/ أو الأجهزة المنزلية و/ أو الخدمات المرتبطة بها التي تقدمها شركة هوم كونكت، وفقًا لقوانين خصوصية البيانات المعمول. توضح المعلومات التالية كيفية تعاملنا مع هذه البيانات بناءً على شروط الاستخدام أو أي أساس قانوني آخر.

### 1. أنواع البيانات الشخصية

فيما يتعلق باستخدام التطبيق، و/ أو استخدام الأجهزة أو الخدمات والوظائف المنزلية المرتبطة التي تقدمها شركة هوم كونكت (يشار إليها فيما بعد باسم "الخدمات")، تجمع شركة هوم كونكت الفئات التالية من البيانات الشخصية وتعالجها وتستخدمها:

#### أ. البيانات الرئيسية للمستخدم وبيانات الاستخدام

نقوم بجمع واستخدام البيانات الشخصية التالية عند إعداد حساب مستخدم (أي التسجيل) وكذلك عند إعداد التطبيق:

- عند التسجيل باستخدام مُعرف بوش:
  - بيانات الوصول، أي بيانات التعريف التي تعمل على التحكم في الوصول إلى حساب مستخدم مُعرف بوش والذي يتألف من معرف المستخدم (مثل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول للمستخدم). المسؤول عن تقديم خدمة التسجيل هذه شركة بوش أي أو ذ. م. م، الكائنة في أولستينتراسيه 128، 12109 برلين، ألمانيا ("BIO").
  - التفاصيل الإضافية التي تقدمها أثناء عملية التسجيل بما في ذلك إعداد التطبيق أو تسجيل حساب مستخدم بي إس إتش رئيسي (طالما لم يتم نقلها عبر معرف شركة بوش)، مثل:
    - الاسم الأول والاسم الأخير،
    - عنوان البريد الإلكتروني (سيتم استخدامه أيضًا كمعرف المستخدم)،
    - البلد الذي تشغل فيه أجهزتك المنزلية،
    - كلمة المرور كحماية وصول للتطبيق / حساب مستخدم بي إس إتش الرئيسي.
- قد تختلف التفاصيل المطلوبة كجزء من عملية التسجيل من دولة إلى أخرى وتتم إدارتها (إذا كانت متوفرة) عبر حساب مستخدم بي إس إتش الرئيسي، والذي يمكن استخدامه أيضًا كحساب شركة هوم كونكت.
- المعلومات التي نجعلها ونخزنها أثناء عملية التسجيل وأثناء استخدام التطبيق:
    - إعداد اللغة لجهازك المحمول،
    - الموافقة على شروط الاستخدام العامة والاعتراف بها،
    - الإقرار بمعلومات حماية البيانات،
    - الموافقة على التسويق ونطاقه،
    - حالة حساب المستخدم (مفعل / معطل)،
    - إعداد تتبع التطبيق الافتراضي (بناءً على اختيار البلد، انظر البند رقم 6 أدناه للاطلاع على المزيد من المعلومات)،
    - سجل الخدمة (مثل تعيين فني الخدمة) للأجهزة المنزلية المتصلة وكذلك أوامر المستخدم ذات الصلة (مثل المواد الاستهلاكية).

#### ب. البيانات الرئيسية للجهاز

- البيانات التي نجعلها ونستخدمها فيما يتعلق بالاتصال بين أجهزتك المنزلية وحساب المستخدم هي كما يلي:
- العلامة التجارية للأجهزة المنزلية (مثل شركة بوش أو شركة سيمنز)،
  - الرقم التسلسلي، وإذا أمكن، تاريخ تصنيع الجهاز (ما يسمى بالرقم "إي") (الطراز الكامل) ورقم "إف دي" (الإنتاج) - يمكنك أيضًا العثور على هذه التفاصيل على ملصق الجهاز)،
  - المعرف الفريد لمحول الشبكة المثبت في الأجهزة المنزلية (يسمى عنوان التحكم بالنفذ للوسط "MAC").
- يتم تخصيص هذه البيانات لحساب المستخدم الخاص بك لكل جهاز منزلي متصل ضمن وظيفة "شركة هوم كونكت".

#### ج. بيانات استخدام الجهاز

- البيانات التي نجعلها ونستخدمها فيما يتعلق باستخدام الأجهزة المنزلية هي كما يلي:
- الإعدادات الأساسية المحددة واختيار البرنامج وإعدادات البرنامج المفضلة على الأجهزة المنزلية أو عبر التطبيق،
  - بيانات حالة الجهاز مثل الظروف المحيطة، وحالة الأجزاء، والتغيرات في حالة الجهاز (مثل وضع التشغيل المختلف، والأبواب المفتوحة أو المغلقة / اللوحة الأمامية، والتغيرات في درجة الحرارة، ومستويات التعبئة) ورسائل حالة الجهاز (على سبيل المثال، ارتفاع درجة حرارة الجهاز، وخزان المياه فارغ، وما إلى ذلك) بالإضافة إلى رسائل الأعطال (بما في ذلك تقرير العطل الخاص بالجهاز المنزلي المتضرر).
  - الإعدادات / المحتويات الفردية للأجهزة المنزلية (على سبيل المثال، الخريطة الرقمية الداخلية لروبوتات المكنسة الكهربائية، اسم المشروبات لألات القهوة، الوصفات التي تم تنزيلها أو المصممة ذاتيًا)
  - بيانات الفيديو والصور (مثل روبوتات المكنسة الكهربائية والموافد والأفران وكذلك الثلاجات المزودة بكاميرات مدمجة)

## د. بيانات استخدام التطبيق

بيانات استخدام التطبيق هي بيانات تم إنشاؤها عن طريق تفاعل مع التطبيق، مثل الميزات التي تستخدمها، وسلوك النقر المرتبط بعناصر تحكم التطبيق، وتحديد القائمة المنسدلة، وإعدادات مفتاح التشغيل / إيقاف، وتقارير أعطال التطبيق. انظر البند رقم 6 للاطلاع على المزيد من المعلومات.

## 2. الغرض من الاستخدام

نحن نستخدم فئات البيانات المذكورة أعلاه من أجل:

- توفير ميزات التطبيق بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عبر التطبيق (البند رقم 1. أ. – البند رقم ج)،
- لأغراض الإخطار في حالة تعليمات السلامة و/ أو معلومات الاسترجاع في سياق مراقبة المنتج (البند رقم 1. أ. – البند رقم ج)،
- لأغراض الصيانة الاستباقية، بما في ذلك توفير الرسائل داخل التطبيق / البريد الإلكتروني ذات الصلة (على سبيل المثال، التوصيات بشأن استخدام الإعدادات و/ أو برامج الصيانة) واستكشاف الأخطاء وإصلاحها التفاعلية (على سبيل المثال، في سياق التشخيص عن بُعد، أثناء الإصلاح في الموقع أو في مركز الإصلاح) للأجهزة المنزلية المتصلة (البند رقم 1. أ. إلى البند رقم ج)،
- لتحسين سهولة استخدام التطبيق واستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل محدد أو عام للتطبيق والخدمات الرقمية المقدمة من خلاله (البند رقم 1. ج. والبند رقم د)،
- لتحسين نطاق منتجاتنا وخدماتنا (بما في ذلك تلك الخاصة بالشركات التابعة)، خاصة فيما يتعلق بالبرامج التي لا يتم استخدامها و/ أو التي يتم استخدامها بشكل متكرر، بالإضافة إلى الميزات الأخرى للتطبيق والأجهزة المنزلية (بما في ذلك التعلم الخوارزمي) (البند رقم 1. ج. والبند رقم د)،
- لأغراض إعداد الفواتير، طالما أن الأجهزة المنزلية متصلة بالتطبيق أو أن الخدمات المقدمة في التطبيق توفر الفواتير المستندة إلى الاستخدام (البند رقم 1. أ. إلى البند رقم ج)،
- لأغراض التسويق وأبحاث السوق بما في ذلك الرسائل داخل التطبيق / البريد الإلكتروني (البند رقم 1. أ. إلى البند رقم ج) بقدر ما يتم منح الموافقة المقابلة.

تم وصف الأساس القانوني لأغراض المعالجة في نطاق النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) (لائحة (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 للبرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 27 أبريل 2016) في البند رقم 13 من هذه المعلومات. فيما يتعلق بعمليات نقل البيانات الأخرى ومعالجتها داخل مجموعة شركات بوش ("مجموعة بوش") المرتبطة بمعرف شركة بوش المركزي، نشير إلى معلومات حماية البيانات الحيوية على <https://identity-myprofile.bosch.com>.

## 3. فترات الاحتفاظ العامة

شريطة عدم وجود أحكام قانونية خلاف ذلك، تطبق فترات الاحتفاظ العامة التالية:

- أ. **معرف شركة بوش:** الحذف مع حذف حساب مستخدم معرف بوش.
- ب. **بيانات المستخدم الرئيسية:** الحذف بمجرد حذف حساب المستخدم المحلي أو حساب بي إس إتش الرئيسي.
- ج. **البيانات الرئيسية للجهاز:** إزالة الارتباط بحساب المستخدم عند إزالة الجهاز المنزلي من حساب المستخدم.
- د. **بيانات استخدام الجهاز:** تخزين خاص بالمستخدم لمدة ثلاثين (30) يومًا. بعد ذلك، التخزين في شكل مستعار وتوفير في شكل مخصص للخدمات و/ أو خدمات الإصلاح المقدمة عبر التطبيق أو عن طريق خدمة الإصلاح / الإصلاح في الموقع (مثل الصيانة الاستباقية أو التفاعلية / استكشاف الأخطاء وإصلاحها، إن وجدت) طوال مدة صلاحية العقد أو (إذا كان من الممكن تعطيل الوظيفة) طوال مدة تنشيط الوظيفة. وعلاوة على ذلك، في شكل مستعار بناءً على مصلحتنا المشروعة، طالما تسود مصلحتنا المشروعة.
- هـ. **بيانات استخدام التطبيق:** التخزين في شكل مستعار وتوفير في شكل مخصص للخدمات / الرسائل المقدمة عبر التطبيق إلى الحد الذي يتم فيه تنشيط وظيفة "تمكين تتبع بيانات الاستخدام". يؤدي إلغاء تنشيط الوظيفة إلى إعادة تعيين معرف المستخدم الفردي المستخدم للتتبع، بحيث لا يمكن بعد الآن توصيل بيانات استخدام التطبيق التي تم جمعها بالفعل بك.

## 4. إدارة معالجة البيانات

### أ. اتصال الأجهزة المنزلية الخاصة بك

يمكنك استخدام التطبيق لإدارة اتصال أجهزتك المنزلية:

- إذا لزم الأمر وإذا كان جهازك المنزلي يوفر هذه الوظيفة، فيمكنك إعداد الاتصال بخادم شركة هوم كونكت بحيث يتم توصيل كل جهاز منزلي بشكل منفصل (عنصر قائمة الأجهزة ← الإعدادات). بعد القيام بذلك:
  - لن يتم نقل بيانات استخدام الجهاز (البند رقم 1. ج) إلى خادم شركة هوم كونكت؛ إذا كان جهازك المنزلي مزودًا بذاكرة عازلة، فسيتم إرسال بيانات استخدام الجهاز إلى خادم شركة هوم كونكت في حالة استعادة اتصال الواي فاي الخاص بجهازك المنزلي بخادم شركة هوم كونكت؛
  - لن تتوفر بعض ميزات التطبيق؛ على وجه الخصوص، لا يمكن تشغيل الأجهزة المنزلية، حتى إذا تم إعداد ارتباطات بيانات الإنترنت.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إيقاف تشغيل اتصال الواي فاي لجهاز منزلي فردي (عنصر قائمة الأجهزة ← الإعدادات). بعد القيام بذلك:
  - لن يتم نقل بيانات استخدام الجهاز (البند رقم 1. ج) إلى خادم شركة هوم كونكت؛ إذا كان جهازك المنزلي مزودًا بذاكرة مؤقتة، فسيتم نقل بيانات استخدام الجهاز إلى خادم شركة هوم كونكت، في حالة استعادة اتصال الواي فاي بجهازك المنزلي،
  - لا يُمكن تشغيل الأجهزة المنزلية إلا من الجهاز نفسه، وليس عبر التطبيق.

### ب. حسابات المستخدم وبيانات التطبيقات المحلية

يمكنك إدارة حسابات المستخدم الخاصة بك عبر التطبيق وحذف بيانات التطبيق والمخزنة محليًا.

- يمكنك حذف حساب المستخدم الخاص بك ("الملف الشخصي" ← "البيانات الشخصية" ← "حذف الحساب"). بعد القيام بذلك:
  - سيتم حذف الاتصال بين أجهزتك المنزلية وحساب المستخدم الخاص بك،
  - لن يرسل جهازك المنزلي بعد الآن أي بيانات استخدام للجهاز إلى خادم شركة هوم كونكت بشرط عدم ربط حسابات مستخدمين أخرى بالأجهزة المنزلية (انظر البند 1. أ. أعلاه).

- بحذف التطبيق أو استخدام وظيفة "إعادة الضبط الكاملة"، ستتم إزالة جميع البيانات المتعلقة بالمستخدم المخزنة محليًا، ولكن لن تتم إزالة الحسابات الذي تم إنشاؤها بشكل منفصل.
- إذا كنت تستخدم معرف بوش، فسيتم حذف حساب معرف بوش عبر وظائف معرف بوش، حيث يمكن أيضًا حذف التطبيقات المرتبطة الفردية بالإضافة إلى معرف بوش نفسه. إذا كان معرف بوش هو آلية الوصول الوحيدة إلى التطبيق و/ أو حساب مستخدم بي إس إتش المركزي، فإن حذف معرف بوش قد يجعل الوصول إلى الخدمات المرتبطة أمرًا مستحيلًا. لذلك، قبل حذف معرف بوش، يرجى التحقق مما إذا كان لا يزال لديك تطبيقات / حسابات مستخدمين مرتبطة.
- لحذف حساب مستخدم بي إس إتش المركزي (إن وجد)، يرجى استخدام الوظيفة المتوفرة في الحساب.
- بعض ميزات التطبيق لا تخزن البيانات المتعلقة بالمستخدم محليًا. يمكنك حذف هذه البيانات عن طريق الاتصال بالخط الساخن لخدمة شركة هوم كونكت أو (ربما في وقت لاحق) باستخدام الوظيفة المقابلة في التطبيق.

### ج. إعدادات المصنع للأجهزة المنزلية

- يمكنك إعادة ضبط أجهزتك المنزلية على إعدادات المصنع. بعد القيام بذلك:
- سيفقد الجهاز المنزلي اتصاله بخادم شركة هوم كونكت بسبب إعادة ضبط إعدادات الشبكة،
- لن يتم ربط الأجهزة المنزلية بأي حساب مستخدم مرتبط سابقًا (يتطلب اتصال الأجهزة المنزلية بالإنترنت) ولن يتم عرضها في التطبيق،
- وسيتم حذف جميع المحتويات المخزنة على الجهاز المنزلي.

يرجى قراءة دليل المستخدم الخاص بجهازك المنزلي قبل استعادة إعدادات المصنع.

### 5. نقل بياناتك أو الكشف عنها، على سبيل المثال، الكشف عنها لأطراف ثالثة

نحن نعمل مع العديد من مقدمي الخدمات لإنشاء التطبيق وتشغيله وتقديم الخدمات وثيقة الصلة. إلى الحد الذي نلزم فيه مزودي الخدمة هؤلاء بمعالجة البيانات بما يتماشى مع التعليمات الصارمة بصفتهم معالجي بيانات نيابة عنا، فإن أي أنشطة معالجة بيانات يقوم بها هؤلاء المزودون لا تتطلب موافقتك المنفصلة.

مقدمو الخدمة الذين فوضناهم لإنشاء التطبيق وتشغيله:

- مقدمو الخدمات لخدمات الاستضافة،
- مقدمو الخدمات لخدمات البرمجة،
- مقدمو الخدمات لخدمات الخط الساخن وخدمات التطبيقات الأخرى.

نقوم فقط بنقل بياناتك إلى مستلمين آخرين عند الضرورة للوفاء بالعقد المُبرم معك أو بينك وبين الطرف الثالث، حيث يكون لنا أو للمتلقي مصلحة مشروعة في الكشف عن بياناتك، أو عندما تمنح موافقتك على هذا الإرسال. يشمل هؤلاء المستفيدين مزودي الخدمة وشركات أخرى ضمن مجموعة بوش. وعلاوة على ذلك، قد يتم نقل البيانات إلى مستلمين آخرين في حالة اضطرارنا للقيام بذلك بسبب أحكام قانونية أو أوامر إدارية أو محكمة قابلة للتنفيذ.

المستلمون الآخرون لبياناتك هم مزودي الخدمة الذين يمكن استخدام عروضهم وخدماتهم (خدمات الطرف الثالث) فيما يتعلق بالتطبيق أو حيث يتيح التطبيق الوصول إلى هذه الخدمات (انظر البند رقم 9).

قد يتم أيضًا نقل المحتوى، وخاصة الوصفات، التي قمت بإنشائها بنفسك، إلى شركات بي إس إتش الأخرى (أيضًا على المستوى الدولي) في نطاق المعالجة الفنية وتوفير المحتوى / الخدمات. نحن نبني هذا النقل / المعالجة على اتفاقيات حماية البيانات بين شركات مجموعة بوش المعنية، والتي تشمل أيضًا تطبيق البنود التعاقدية القياسية، بقدر ما يشمل النقل بلدًا خارج نطاق النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) وإذا لم يكن الأمر يتعلق بالمادة رقم 45 من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR).

### 6. تسجيل استخدام التطبيق

يمكن تسجيل البيانات المتعلقة باستخدام التطبيق من خلال التطبيق (انظر البند رقم 1. د أعلاه). في هذا السياق، يتم استخدام خدمات التحليلات التالية، والتي يقدمها مقدمي التحليلات من الجهات الخارجية التالية:

- شركة أدوبي سيستمز سوفت وير أيرلندا المحدودة، الكائنة في 4-6 ريفير واك، سيتي ويست بيزنيس كامبيوس، دبلن 24، جمهورية أيرلندا (يشار فيما يلي باسم "أدوبي").
- أدوات الضبط من شركة أدجاست ذ. م. م، شارع ساربروكر 37، 10405 برلين (يشار فيما يلي باسم "أدجاست").
- تحليلات رأسية من شركة ثاندريد المحدودة، الكائنة في الطابق الخامس، مبني انجيني، 17 شارع برودويك، سو هو، لندن W1F 0DJ (يشار إليه فيما يلي باسم "ثاندريد")

إذا تم تنشيط وظيفة "تمكين تتبع بيانات الاستخدام"، فسيتم إرسال بيانات استخدام التطبيق وتخزينها على خوادم مقدمي الخدمة الموجودين في الاتحاد الأوروبي. تمكّنك بيانات استخدام التطبيق من تحليل كيفية استخدامك للتطبيق وتقديم رسائل (داخل التطبيق أو البريد الإلكتروني) إليك للخدمات المقدمة عبر التطبيق (انظر البند رقم 1. د أعلاه). يتم تنشيط إخفاء عنوان هوية بروتوكول الإنترنت (IP) لهذا التطبيق، مما يعني أن عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الذي تستخدمه قد تم اقتطاعه قبل إرساله إلى الخادم. سيستخدم مقدمي التحليلات هذه المعلومات نيابة عن شركة هوم كونكت لتقييم كيفية استخدامك للتطبيق وإنشاء تقارير بالأعطال وإعداد تقارير عن نشاط التطبيق لشركة هوم كونكت. لن يتم دمج عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) المرسل من جهازك المحمول والبيانات الشخصية الأخرى في سياق أنشطة التحليلات المذكورة أعلاه مع البيانات الأخرى التي يحتفظ بها مقدمي التحليلات أو شركة هوم كونكت دون الحصول على موافقتك بشكل منفصل.

يمكنك التحكم في ما إذا كان يتم تسجيل بيانات استخدام التطبيق (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك) ومعالجتها من جانب أحد مقدمي الخدمات المذكورين أعلاه عن طريق تنشيط أو إلغاء تنشيط وظيفة "تمكين تتبع بيانات الاستخدام". اعتمادًا على الوضع القانوني في بلدك، قد يتم تنشيط وظيفة "تمكين تتبع بيانات الاستخدام" افتراضيًا.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن إرسال تقارير الأعطال من التطبيق إلينا - إذا وافقت بشكل فردي - حتى تتمكن من اتخاذ تدابير ملموسة للتخلص من مثل هذه الأعطال.

### 7. تقارير الأعطال

نحن نستخدم مركز تطبيق مايكروسوفت فيجوال ستوديو (<https://appcenter.ms>) لجمع وإرسال تقارير أعطال مجهولة إذا كان التطبيق يتصرف بطريقة غير متوقعة، خاصة إذا تعطل التطبيق. سيتلقى مقدمي الخدمة شركة هوم كونكت تقارير الأعطال فقط بموافقتك الصريحة. سنطلب موافقتك في كل مرة نرغب في نقل هذه المعلومات.

#### 8. أمن البيانات

ننشر تدابير فنية وتنظيمية لحماية بياناتك، على سبيل المثال، من التلاعب والفقدان والوصول غير المصرح به لجهة خارجية. تتضمن هذه الإجراءات استخدام تقنيات الترميز والشهادات والجدران النارية على خوادم شركة هوم كونكت وحماية كلمة المرور في تطبيق شركة هوم كونكت. تم اختبار مستوى أمن البيانات لتطبيق شركة هوم كونكت واعتماده من قبل شركة تي يو في تراست أي تي. نحن نراجع باستمرار ونحسن إجراءاتنا الأمنية بما يتوافق مع التقدم التكنولوجي.

يرجى ملاحظة أنك مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الفريدة ومعلومات الحساب في جميع الأوقات.

#### 9. نطاق تطبيق معلومات حماية البيانات

تتطلب معلومات حماية البيانات هذه على الوظائف والخدمات التي تقدمها شركة هوم كونكت عبر التطبيق وفيما يتعلق بالخدمات. بقدر ما يتم تقديم وظائف أو خدمات إضافية داخل التطبيق من شركة هوم كونكت أو شركة مجموعة بوش وبقدراً ما يخضع استخدامها للوائح أو معلومات خاصة لحماية البيانات، سيتم توفير مزيد من المعلومات حول حماية البيانات وفقاً لذلك.

وبالرغم من ذلك، لا تنطبق معلومات حماية البيانات هذه على خدمات الجهات الخارجية، حتى إذا كانت شركة هوم كونكت تُسهل استخدام و/ أو الوصول إلى خدمات الطرف الثالث هذه في التطبيق (يرجى أيضاً الاطلاع على شروط الاستخدام فيما يتعلق بخدمات الطرف الثالث). نحن لا نتحكم في مقدمي خدمات الطرف الثالث ولسنا مسؤولين عن سياسة الأمان أو الخصوصية لمثل هؤلاء مقدمي الخدمات. يخضع استخدام خدمات الجهات الخارجية هذه لأحكام حماية البيانات المعمول بها والتي وضعها مقدم خدمات الطرف الثالث المعني، وإذا أمكن، معلومات حماية البيانات الإضافية من جانبنا والتي تحدد السمات المميزة لخدمات الطرف الثالث هذه. ويجب أن تكون ذات صلة فقط في هذا الصدد. إذا تمت إحالتك إلى مُقدم خدمة آخر، فيجب على شركة هوم كونكت بذل جهود معقولة ومناسبة لتوضيح هذه الإحالة (على سبيل المثال، من خلال تضمين محتوى مزود الخدمة داخل التطبيق باستخدام إطارات مضمنة) إذا كانت هذه الإحالة غير واضحة. إذا نقرت على رابط في تطبيق شركة هوم كونكت يستدعي تطبيقاً أو موقعاً إلكترونيًا لمزود خدمة آخر، فيُعتبر هذا إحالة واضحة.

إذا كنت، المستخدم، موجوداً في نطاق تطبيق النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR)، فيرجى ملاحظة أن استخدام خدمات الجهات الخارجية قد يؤدي إلى معالجة بياناتك الشخصية في بلدان خارج نطاق تطبيق النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR). يرجى الرجوع بعد ذلك إلى معلومات حماية البيانات الخاصة بمقدمي الخدمات الخارجيين المعنيين.

#### 10. التغييرات في معلومات حماية البيانات

نظراً لاستمرار تطوير التطبيق والخدمات - من بين أشياء أخرى، من خلال تنفيذ تقنيات جديدة أو تقديم خدمات جديدة - قد تحتاج معلومات حماية البيانات هذه إلى التعديل وفقاً لذلك. يحتفظ شركة هوم كونكت بالحق في تعديل أو استكمال هذه المعلومات كما هو مطلوب. ستقوم شركة هوم كونكت دائماً بتحديث معلومات حماية البيانات في التطبيق؛ نوصي بالتحقق من هذه المعلومات بانتظام للتعرف على أحدث إصدار متاح.

#### 11. حقوق ومعلومات الاتصال

إذا تم تخزين بياناتك الشخصية بشكل غير صحيح، على الرغم من جهودنا لتخزين البيانات الصحيحة والمحدثة فقط، فسنعوم بتصحيح هذه المعلومات بناءً على طلبك. بعد منحنا موافقتك على جمع ومعالجة واستخدام بياناتك الشخصية، يمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت مع إنفاذها في المستقبل. قد يتم سحب الموافقة بشكل عام باستخدام إعداد التطبيق المعني أو بطريقة أخرى من خلال معلومات الاتصال المشار إليها في التطبيق.

سيتم حذف بياناتك الشخصية إذا سحبت موافقتك على تخزين بياناتك، أو إذا لم تعد هناك حاجة لبياناتك الشخصية لخدمة الغرض المُتوخى من هذا التخزين أو إذا كان هذا التخزين غير مسموح به لأسباب قانونية أخرى. يرجى أن تضع في اعتبارك أنه لأسباب فنية أو تنظيمية، قد يكون هناك تداخل بين سحب موافقتك واستخدام بياناتك، على سبيل المثال في حالة الرسائل الإخبارية التي تم إرسالها بالفعل. البيانات المطلوبة لأغراض إعداد الفواتير والمحاسبة أو التي تخضع للواجب القانوني للحفاظ على السجلات لا تتأثر بهذا.

إذا قمت بسحب موافقتك على تخزين بياناتك، فقد لا نتسكن من أداء خدمات أو وظائف معينة داخل التطبيق. إذا كان لديك أي أسئلة حول موضوع حماية البيانات أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك في سحب الموافقة أو الحصول على معلومات أو تصحيح أو حذف أو تعليق، يرجى الاتصال بنا باستخدام معلومات الاتصال المتوفرة في التطبيق.

#### 12. التحويلات الدولية

قد يتم نقل البيانات التي تم جمعها فيما يتعلق بالتطبيق وتخزينها في وجهة خارج بلد إقامتك وعبر الحدود الدولية. يرجى مراجعة البند رقم 13 (ج) أدناه للحصول على مزيد من المعلومات فيما يتعلق بالتحويلات الدولية.

#### 13. معلومات إضافية وفقاً للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR)

##### أ. الأسس القانونية لاستخدامات البيانات المقصودة

نبني استخدامات البيانات التالية على ما يلي

- أداء العقد وفقاً للمادة رقم 6 (ب) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR):
  - توفير ميزات التطبيق بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عبر التطبيق من خلال معالجة فئات البيانات المدرجة في البنود رقم 1. أ - ج.
  - نقل فئات البيانات الواردة في البنود رقم 1. أ - ج لمقدمي خدمات الطرف الثالث التي يمكن استخدامها فيما يتعلق بالتطبيق (انظر البند رقم 9).
  - إصلاح الخلل عن طريق معالجة فئات البيانات المدرجة في البنود رقم 1. ب - د
- المصالح المشروعة وفقاً للمادة رقم 6 (1. و) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR):
  - تحسين سهولة استخدام التطبيق من خلال معالجة فئات البيانات المدرجة في البند 1. د. (يسري على السلطات القضائية التي تسمح بجمع بيانات استخدام التطبيق بناءً على المصالح المشروعة. في هذه الحالة، تكون وظيفة "السماح بتتبع بيانات المستخدم" نشطة في الإعداد الافتراضي).
  - تحسين مجموعة منتجاتنا وخدماتنا، خاصة فيما يتعلق بالبرامج غير المستخدمة و/ أو التي يتم استخدامها بشكل متكرر، إلى جانب ميزات التطبيقات والأجهزة المنزلية الأخرى من خلال معالجة فئات البيانات المدرجة في البنود 1. ج. ورقم د.
- موافقتك وفقاً للمادة رقم 6 (1 أ) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR):

- أغراض التسويق المباشر من خلال معالجة فئات البيانات المدرجة في البنود 1. أ - ج.
- تحسين سهولة استخدام التطبيق من خلال معالجة فئات البيانات المدرجة في البند 1. د. (يسري على السلطات القضائية التي تسمح فقط بجمع بيانات استخدام التطبيق بناءً على الموافقة. في هذه الحالة، لا يتم تنشيط وظيفة "السماح بتتبع بيانات المستخدم" إلا بموافقة المستخدم).
- إذن قانوني عملاً 6 بنص المادة رقم 6 الفقرة رقم 1. ج ورقم د من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR):
- الإخطار في حالة تعليمات السلامة و/ أو استدعاء المعلومات في سياق مراقبة المنتج من خلال معالجة فئات البيانات 1. أ - ج.

#### ب. حقوقك

- تم توضيح حقوقك الإضافية للبند رقم 11 أدناه. لممارسة حقوقك، يرجى استخدام معلومات الاتصال المقدمة في نهاية معلومات حماية البيانات هذه.
- **حقوقك في الحصول على معلومات حول بياناتك:** سنزودك بمعلومات حول البيانات التي نحتفظ بها عنك عند الطلب.
  - **حقوقك في تصحيح بياناتك واستكمالها:** سنقوم بتصحيح المعلومات غير الدقيقة عنك إذا أبلغتنا بذلك. سنكمل البيانات غير المكتملة إذا أبلغتنا بذلك، شريطة أن تكون هذه البيانات ضرورية للغرض المقصود من معالجة بياناتك.
  - **حقوقك في حذف بياناتك:** سنقوم بحذف المعلومات التي نحتفظ بها عنك عند الطلب. ومع ذلك، سيتم حذف بعض البيانات فقط وفقاً لفترة الاحتفاظ المحددة، على سبيل المثال لأننا مطالبون بالاحتفاظ بالبيانات بموجب القانون في بعض الحالات، أو لأننا نطلب البيانات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك.
  - برجاء الرجوع أيضاً إلى البند رقم 11.
  - **حقوقك في حظر بياناتك:** في بعض الحالات المحددة قانوناً، سنقوم بحظر بياناتك إذا كنت تريد منا القيام بذلك. تتم معالجة البيانات المحظورة بشكل أكبر فقط في نطاق محدود للغاية.
  - **حقوقك في سحب الموافقة:** يمكنك سحب الموافقة الممنوحة لمعالجة بياناتك وإنفاذها في المستقبل في أي وقت. تظل شرعية معالجة بياناتك غير متأثرة بهذا الأمر حتى النقطة التي يتم فيها سحب موافقتك.
  - برجاء الرجوع أيضاً إلى البند رقم 11.
  - **حقوقك في الاعتراض على معالجة بياناتك:** يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك بأثر مستقبلي في أي وقت، إذا كنا نعالج بياناتك على أساس أحد المبررات القانونية المنصوص عليها في المادة رقم 6 (1. هـ أو 1. و) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR). في حالة اعتراضك، سنوقف عن معالجة بياناتك، بشرط عدم وجود أسباب مقنعة وشرعية لمزيد من المعالجة. لا تشكل معالجة بياناتك لأغراض التسويق المباشر أبداً أسباباً مقنعة ومشروعة بالنسبة لنا.
  - **حقوقك في إمكانية نقل البيانات:** بناءً على طلبك، يمكننا إتاحة معلومات معينة لك بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة لئلا.
  - **حقوقك في الاستئناف أمام سلطة تنظيمية:** يمكنك تقديم استئناف فيما يتعلق بحماية البيانات لدى هيئة حماية البيانات. للقيام بذلك، اتصل بسلطة حماية البيانات المسؤولة عن مكان إقامتك أو سلطة حماية البيانات التي تقع تحت سلطتها القضائية (المذكورة أدناه).

هيئة حماية البيانات البافارية (BayLDA) [www.baylda.de](http://www.baylda.de)

#### ج. الإرسال إلى المستلمين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية

إذا لزم الأمر، لتوفير ميزات التطبيق بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عبر التطبيق، فإننا ننقل أيضاً البيانات الشخصية إلى المستلمين المقيمين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") (تخضع أيضاً لأي تشريعات محلية ذات صلة بحماية البيانات)، في ما يسمى البلدان الثالثة. في هذه الحالة، نضمن - قبل مشاركة أي بيانات - أن المتلقي إما يحتفظ بمستوى مناسب من حماية البيانات (على سبيل المثال على أساس قرار الملاءمة الذي تتخذه مفوضية الاتحاد الأوروبي للبلد المعني أو اتفاقية الاتحاد الأوروبي القياسية. البنود التعاقدية بين الاتحاد الأوروبي والمستلم) أو أنك أعطيت موافقتك على المشاركة المذكورة.

يسعدنا أن نقدم لك لمحة عامة عن المستلمين في بلدان ثالثة ونسخة من الأحكام المحددة المتفق عليها لضمان مستوى مناسب من حماية البيانات. لطلب هذا، يرجى استخدام معلومات الاتصال المقدمة في نهاية معلومات حماية البيانات هذه.

يرجى الاطلاع على البند رقم 9 لنقل البيانات الشخصية عن طريق استخدام خدمات الطرف الثالث.

#### د. بيانات الاتصال بمسؤول حماية البيانات

إذا كان لديك أي أسئلة تتعلق بحماية البيانات أو ممارسة حقوقك، فيمكنك استخدام معلومات الاتصال التالية للتواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا مباشرة:

شركة بي إس إتش للأجهزة المنزلية ذ. م. م.

مسؤول حماية البيانات

كارل ويرير شتراسه 34،

81739 ميونخ، ألمانيا

[Data-Protection-de@bshg.com](mailto:Data-Protection-de@bshg.com)

تاريخ الإصدار: أكتوبر 2020

## **Data protection and privacy information for the Home Connect app**

The company Home Connect GmbH, with its registered office at Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Germany (hereinafter "Home Connect" or "we") is responsible for the collection, processing and use of your personal data associated with the Home Connect app (hereinafter "App").

The purpose of this data protection and privacy information ("data protection information") is to inform you on how we collect and process your data in connection with the App. It is important that you read this information carefully.

We collect, process and use your personal data, which is either entered by you or otherwise created and processed in the course of using the App and/or the associated household appliances and/or services offered by Home Connect, in accordance with the applicable data privacy laws.

The following information explains how we treat such data based on the Terms of Use or other legal basis.

### **1. Types of personal data**

In terms of App usage, and/or usage of the associated household appliances or services and functions offered by Home Connect (hereinafter collectively "Services") Home Connect collects, processes and uses the following categories of personal data:

#### **a. User master data and usage data**

We collect and use the following personal data when setting up a user account (i.e. registration) as well as when setting up the App:

- When registering with the Bosch-ID:
  - Access data, i.e. identification data that serves to control access to the Bosch-ID user account and consists of the user ID (e.g. email address or mobile phone number of the user). Responsible for providing this registration service is Bosch.IO GmbH, Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany ("BIO").
- Additional details that you provide during the registration process including the setting up of the App or registration of a central BSH user account, (as long as they are not transmitted via the Bosch-ID), such as:
  - first and last name,
  - email address (will also be used as the user ID),
  - the country in which you operate your household appliance(s),
  - password as access protection for the App/the central BSH user account.

The details requested as part of the registration process may differ from country to country and are managed (if available) via a central BSH user account, which can also be used as the Home Connect account.

- Information which we collect and store during the registration process and while using the App:
  - language setting of your mobile device,
  - consent to and recognition of the General Terms of Use,
  - acknowledgement of the data protection information,
  - marketing consent and its scope,
  - status of the user account (activated/deactivated),
  - default app tracking setting (depending on the selection of country, see item 6 below for more information),

- Service history (e.g. service technician assignment) of the connected household appliances as well as related orders of the user (e.g. consumables).

#### **b. Appliance master data**

The data we collect and use concerning the connection between your household appliance and the user account are as follows:

- brand of the household appliance (e.g. Bosch or Siemens),
- serial number and, if applicable, manufacture date of the appliance (so-called E number (full model) and FD (production) number – you can also find these details on the device label),
- the unique identifier of the network adapter installed in the household appliance (so-called MAC address).

These data are allocated to your user account for each connected household appliance under the "Home Connect" function.

#### **c. Appliance usage data**

The data we collect and use in relation to the usage of the household appliance are as follows:

- selected basic settings, program selection and preferred program settings on the household appliance or via the App,
- appliance status data such as ambient conditions, condition of parts, changes of appliance status (e.g. different mode of operation, open or closed doors/front panel, temperature changes, fill levels) and appliance status messages (e.g. appliance is overheated, water tank is empty, etc.) as well as error messages (including the respective error report of the affected household appliance).
- individual settings/contents of the household appliance (e.g. internal digital map for vacuum cleaner robots, beverage name for coffee machines, downloaded or self-designed recipes)
- video and image data (e.g. vacuum cleaner robots, stoves and ovens as well as refrigerators with built-in cameras)

#### **d. App usage data**

App usage data are data generated by your interaction with the App, such as the features you use, click behaviour relevant to App controls, drop-down menu selections, on/off switch settings and error reports of the App. See item 6 for more information.

### **2. Purpose of use**

We use the above-mentioned categories of data

- to provide App features as well as the services offered via the App (1.a.-c.),
- for notification purposes in case of safety instructions and/or recall information in the context of product monitoring (1.a. to c.),
- for proactive maintenance purposes, including the provision of related in-app/email messages (e.g., recommendations on the use of settings and/or maintenance programs) and reactive troubleshooting (e.g., in the context of remote diagnosis, during on-site repair or at the repair center) of the connected household appliances (1.a. to c.),
- to improve the App's user friendliness and for specific or general troubleshooting of the App and the digital services offered through it (1. c. and d.),

- to improve our range of products and services (including those of affiliated companies), especially with regard to programs which are not used and/or which are frequently used, as well as other features of the App and household appliance (including algorithmic learning) (1.c. and d.),
- for billing purposes, insofar as the household appliances are connected to the App or the services offered in the App provide for usage-based billing (1.a. to c.), and
- for marketing and market research purposes including in-app/email messages (1.a. to c.) as far as a corresponding consent is given.

The legal basis for the purposes of processing within the scope of the GDPR (REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016) are described in section 0 of this information.

Regarding other data transfers and processing within the Bosch Group of companies ("Bosch Group") associated with the central Bosch ID, we refer to the BIO data protection information at <https://identity-myprofile.bosch.com/>.

### 3. General retention periods

Provided there are no statutory provisions to the contrary, the following general retention periods shall apply:

- Bosch ID:** Deletion with deletion of the Bosch ID user account.
- User master data:** Deletion as soon as the local user account or the central BSH account is deleted.
- Appliance master data:** Removal of link to the user account upon removing the household appliance from the user account.
- Appliance usage data:** User-specific storage for a period of thirty (30) days. Afterwards storage in pseudonymized form and provision in personalized form for services and/or repair services provided via the App or by on-site / repair service (e.g. proactive or reactive maintenance/troubleshooting, if available) for the duration of the validity of the contract or (if the function can be disabled) for the duration of the activation of the function. Furthermore, in pseudonymized form based on our legitimate interest, as long as our legitimate interest prevails.
- App usage data:** Storage in pseudonymised form and provision in personalized form for services/messages provided via the App to the extent that the "Enable usage-data tracking" function is activated. Deactivating the function resets the individual ID used for tracking, so that App usage data already collected can no longer be connected to you.

### 4. Data processing management

#### a. Connectivity of your household appliance

You can use the App to manage the connectivity of your household appliance:

- If required and if your household appliance provides for this function, you can set up the connection to the Home Connect server in such a way that each household appliance is connected separately (menu item *Appliances* → *Settings*). After doing this:
  - the appliance usage data (1.c.) will no longer be transmitted to the Home Connect server; if your home appliance is equipped with buffer memory, the appliance usage data will be transmitted to the Home Connect Server in the event that the Wi-Fi connection of your household appliance to the Home Connect Server is restored;
  - certain App features will no longer be available; in particular the household appliance can then not be operated, even if an internet data link is set up.



- If required, you can switch off the Wi-Fi connection for an individual household appliance (menu item *Appliances* → *Settings*). After doing this:
  - the appliance usage data (1.c.) will no longer be transmitted to the Home Connect server; if your household appliance is equipped with a buffer memory, the appliance usage data will be transmitted to the Home Connect Server, in the event that the Wi-Fi connection of your household appliance is restored.
  - the household appliance may only be operated from the appliance itself, not via the App.

#### **b. User accounts and local App data**

You can manage your user accounts via the App and delete locally stored App data.

- You can delete your user account ("*Profile*" → "*Personal Data*" → "*Delete account*"). After doing this:
  - the connection between your household appliance and your user account will be deleted,
  - your household appliance will no longer send any appliance usage data to the Home Connect server provided no other user accounts are linked to the household appliance (see item 1.a. above).
- By deleting the App or using the "Full reset"-function, all locally stored user-related data will be removed, but not the accounts which were created separately.
- If you use the Bosch ID, the Bosch ID account will be deleted via the Bosch ID functions, whereby in addition to the Bosch ID itself, individual linked applications can also be deleted. If the Bosch ID is the only access mechanism to the App and/or to the central BSH user account, the deletion of the Bosch ID may make access to the linked services impossible. Therefore, before deleting the Bosch ID, please check if you still have linked applications/user accounts.
- To delete the central BSH user account (if applicable), please use the function provided in the account.
- Some features of the App do not store user-related data locally. You can have such data deleted by reaching out to the Home Connect Service Hotline or (possibly at a later date) by using the corresponding function in the App.

#### **c. The household appliance's factory settings**

You can reset your household appliance to its factory settings. After doing this:

- the household appliance will lose its connection to the Home Connect server due to the network settings being reset,
- the household appliance will no longer be linked to any previously associated user account (requires the household appliance to be connected to the Internet) and it will not be displayed in the App
- and all contents stored on the household appliance will be deleted.

Please read your household appliance's user manual before restoring the factory settings.

### **5. Transmission or disclosure of your data e.g. to third parties**

We work together with various service providers to create and run the App and provide the respective services. To the extent that we have bound these service providers to process data in line with strict

instructions in their capacity as data processors on our behalf, any data processing activities undertaken by such providers shall not require your separate consent.

The service providers we have commissioned to create and run the App:

- Service providers for hosting services,
- Service providers for programming services, and
- Service providers for hotline services and other App services.

We only transmit your data to other recipients where necessary to fulfil a contract with you or between you and the third party, where we or the recipient has a legitimate interest in the disclosure of your data, or where you have given your consent to that transmission. These recipients include service providers and other companies within the Bosch Group. Furthermore, data may be transmitted to other recipients in the event that we are obliged to do so due to legal provisions or enforceable administrative or court orders.

Other recipients of your data are such service providers whose offers and services (third-party services) can be used in connection with the App or where the App enables access to such services (see item 9).

Content, especially recipes, which you have created yourself, may also be transmitted to other BSH companies (also internationally) within the scope of technical processing and provision of the content/services. We base such transmission/processing on data protection agreements between the Bosch Group companies involved, which also include the application of standard contractual clauses, insofar as the transmission includes a country outside the scope of the GDPR and if it is not a case of Art. 45 GDPR.

## **6. Recording of App usage**

Data on App usage can be recorded by the App (see item 1.d. above). In this context, the following analytics services are used, which is offered by the following third party analytics providers:

- Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (hereinafter "Adobe")
- Adjust Tools by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin (hereinafter "Adjust").
- Thunderhead Analytics by Thunderhead Ltd., 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (hereinafter "Thunderhead").

If the "Enable usage-data tracking" function is activated, App usage data will be sent to and stored on servers of such providers located in the European Union. The App usage data enables you to analyse how you use the App and provide messages (inApp or email) to you for services provided via the App (see item 1.d. above). IP anonymisation is activated for this App, which means that the IP address you use is truncated before being sent to the server. The analytics providers will use this information on behalf of Home Connect to evaluate how you use the App, generate error reports and to prepare reports on App activity for Home Connect. IP addresses transmitted from your mobile device and other personal data within the context of the aforementioned analytics activities will not be merged with other data held by analytics providers or Home Connect without your consent given separately.

You can control whether or not App usage data (incl. your IP address) is recorded and processed by one of the abovementioned providers by activating or deactivating the function "Enable usage-data tracking". Depending on the legal situation in your country, the "Enable usage-data tracking" function may be activated by default.

In addition, error reports from the App can - if you agree individually - be sent to us so that we can take concrete measures to eliminate such errors.

## **7. Error reports**

We use Visual Studio App Center (<https://appcenter.ms>) to collect and send anonymous error reports if the App behaves in an unexpected way, especially if the App crashes. Our service providers and Home Connect shall receive error reports only with your explicit consent. We shall ask for your consent each time we wish to transmit such information.

## **8. Data security**

We deploy technical and organisational measures to protect your data, for example, from manipulation, loss and unauthorised third-party access. These measures include the use of encoding technologies, certificates, firewalls on the Home Connect servers and password protection in the Home Connect App. The data security level of the Home Connect App has been tested and certified by TÜV Trust IT. We are constantly reviewing and improving our security measures in accordance with technological advancement.

Please note that you are responsible for maintaining the secrecy of your unique password and account information at all times.

## **9. Scope of application of the data protection information**

This data protection information shall apply to the functions and services offered by Home Connect via the App and in connection with the Services. Insofar as additional functions or services are offered within the App by Home Connect or a Bosch Group company and insofar as their use is subject to special data protection regulations or information, further information on data protection will be provided accordingly,.

However this data protection information shall not apply to third-party services, even if Home Connect facilitates the use of and/or access to such third-party services in the App (please also see the terms of use with regard to third-party services). We do not control these third party providers and are not responsible for the security or privacy policy of such providers. The use of such third-party services is governed by the applicable data protection provisions put in place by the respective third-party service provider and, if applicable, additional data protection information on our part which outlines the distinctive features of these third-party services and shall only be relevant in this regard. If you are referred to another service provider, Home Connect shall make reasonable and appropriate efforts to elucidate such referral (e.g. by embedding the service provider's content within the App using inline frames) if such referral is not clear. If you click on a link in the Home Connect App which calls up an app or website of another service provider, this is considered to be a clear referral.

If you, the user, are located within the scope of application of the GDPR, please note that the use of third-party services may result in your personal data being processed in countries outside the scope of application of the GDPR. Please then refer to the data protection information of the respective third-party service providers.

## **10. Changes to the data protection information**

As the App and the Services continues to undergo development – among other things, through the implementation of new technologies or the introduction of new services – this data protection information may need to be adjusted accordingly. Home Connect reserves the right to amend or supplement this information as required. Home Connect will always update the data protection information in the App; we recommend that you check this information regularly to familiarise yourself with the latest version available.

## **11. Rights and contact information**

If, despite our efforts to only store data which is correct and up-to-date, your personal details are stored incorrectly, we shall correct such information upon your request. After giving us your consent for the collection, processing and use of your personal data, you may withdraw such consent at any time with effect for the future. Consent may generally be withdrawn using the respective App setting or otherwise through the contact information referred to in the App.

Your personal data will be deleted if you withdraw your consent to your data being stored, if your personal data is no longer needed to serve the purpose pursued by such storage or if such storage is inadmissible for other legal reasons. Please bear in mind that, for technical or organisational reasons, there may be an overlap between you withdrawing your consent and your data being used, e.g. in the case of a newsletter which has already been sent out. Data required for billing and accountancy purposes or which are subject to the legal duty to preserve records are not affected by this.

If you withdraw your consent to your data being stored, we may not be able to perform certain services or functions within the App.

Should you have any questions on the topic of data protection or should you wish to exercise your rights to withdraw consent or to information, rectification, deletion or suspension, please contact us using the contact information provided in the App.

## **12. International transfers**

The data collected in connection with the App you may be transferred to, and stored at, a destination outside your country of residence and across international borders. Please see section 13(c) below for more information in respect of international transfers.

### **Additional information pursuant to the GDPR**

#### **a. Legal bases for intended data uses**

We base the following data uses on

- the performance of a contract according article 6(1b) GDPR:
  - Provision of App features as well as the services offered via the App by processing the data categories listed in the items 1.a.-c.
  - Transfer of data categories listed in the items 1.a.-c. to service providers of third-party services which can be used in connection with the App (see item 9).
  - Bug fixing by processing the data categories listed in the items 1.b.-d..
- legitimate interests according article 6(1f) GDPR:
  - The improvement of App's user friendliness by processing the data categories listed in the item 1.d. (Applies to jurisdictions that allow the collection of App usage data based on legitimate interests. In this case, the "Allow tracking of user data" function is active in the default setting.)
  - The Improvement of our range of products and services, especially with regard to programs that are not used and/or that are frequently used, besides other App and household appliance features by processing the data categories listed in the items 1.c. and d.
- your consent according article 6(1a) GDPR:
  - Direct marketing purposes by processing the data categories listed in the items 1.a.-c.
  - Improving the user friendliness of the App by processing the data categories listed in the item 1.d. (Applies to jurisdictions that only allow the collection of App usage data based on consent. In this case, the "Allow tracking of user data" function is only activated with the user's consent.)

- a legal permission according to Art. 6 para. 1 lit. c and d GDPR:
  - Notification in case of safety instructions and/or recall information in the context of product monitoring by processing data categories 1.a.-c.

## b. Your rights

Your additional rights to item 11 are outlined below. To exercise your rights, please use the contact information provided at the end of this data protection information.

- **Your right to information about your data:** We will provide you with information about the data we hold about you on request.
- **Your right to correct and complete your data:** We will correct inaccurate information about you if you notify us accordingly. We will complete incomplete data if you notify us accordingly, provided this data is necessary for the intended purpose of processing your data.
- **Your right to delete your data:** We will delete the information we hold about you on request. However, some data will only be deleted subject to a defined period of retention, for example because we are required to retain the data by law in some cases, or because we require the data to fulfil our contractual obligations to you.

Please see also item 11.

- **Your right to have your data blocked:** In certain legally determined cases, we will block your data if you would like us to do so. Blocked data is only further processed to a very limited extent.
- **Your right to withdraw consent:** You can withdraw consent given for your data to be processed with effect for the future at any time. The legality of processing your data remains unaffected by this up to the point at which your consent is withdrawn.

Please see also item 11.

- **Your right to object to the processing of your data:** You can object to the processing of your data with effect for the future at any time, if we are processing your data on the basis of one of the legal justifications set out in article 6(1e or 1f) GDPR. In the event that you object we will cease processing your data, provided that there are no compelling and legitimate grounds for further processing. The processing of your data for the purposes of direct marketing never constitutes compelling and legitimate grounds for us.
- **Your right to data portability:** At your request, we can make certain information available to you in a structured, commonly used and machine-readable format.
- **Your right to appeal to a regulatory authority:** You can lodge an appeal pertaining to data protection with a data protection authority. To do so, contact the data protection authority responsible for your place of residence or the data protection authority under whose jurisdiction we fall (named below).

Bavarian Data Protection Authority (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).

## c. Transmission to recipients outside the EEA

If necessary, for the provision of App features as well as the services offered via the App, we also transmit personal data to recipients based outside of the European Economic Area (“EEA”) (subject also to any relevant local data protection legislation), in so-called third countries. In this case, we ensure – before any data is shared – that either an appropriate level of data protection is maintained by the recipient (e.g. on the basis of an adequacy decision made by the EU Commission for the respective

country or the agreement of standard EU contractual clauses between the European Union and the recipient) or that you have given your consent to said sharing.

We are happy to provide you with an overview of the recipients in third countries and a copy of the specific provisions agreed to ensure an appropriate level of data protection. To request this, please use the contact information provided at the end of this data protection information.

Please see item 9 for transmission of personal data by usage of third-party services.

**d. Contact details of the data protection officer**

If you have any questions relating to data protection or exercising your rights, you can use the following contact information to get in touch with our data protection officer directly:

BSH Hausgeräte GmbH  
Data Protection Officer  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Munich, Germany

[Data-Protection-de@bshg.com](mailto:Data-Protection-de@bshg.com)

Date of issue: October 2020