

Lista reklamacji

Lista reklamacji informuje o tym, jakie części dostarczane przez Państwa zostały przez nas zareklamowane. Otrzymają Państwo interaktywny arkusz Adobe drogą mailową. Prosimy o wypełnienie formularza i przesłanie go do nas. Ważne jest, aby używać aktualnej wersji arkusza z najnowszą datą.

W tym dokumencie dostarczamy informacje, w jaki sposób wypełnić arkusz reklamacyjny oraz jak przesłać go z powrotem do nas.

1. Strona

Strona pierwsza jest stroną tytułową. Można tu znaleźć numer referencyjny reklamacji oraz status reklamacji.

B/S/H/	Lista Reklam.	
	Q-Raport: 40306022	Data reklamacji: 2021-08-17
	Nr ref. : 1000029615	Status reklamacji: 2021-08-19
Wyślij	Pliki załączników	Drukuj

Następujące funkcje mogą zostać uruchomione przy pomocy szarych przycisków:

Wyślij

Generowany jest mail zawierający jako odbiorcę osobę kontaktową ze strony BSH, zaś w temacie pojawia się numer referencyjny reklamacji (prosimy o jego nie modyfikowanie). Załącznik zawiera zaktualizowaną przez Państwa Listę reklamacji.

Pliki załączników

Pozwala na dołączenie plików do Listy reklamacji.

Pliki wybieramy z ich lokalizacji źródłowej i załączamy je do Listy reklamacji.

Dodane załączniki będą widoczne na ostatniej stronie Listy reklamacji.

Drukuj

Listę reklamacji można wydrukować poprzez wyskakujące okienko przetwarzania drukowania.

2. strona

W sekcji “Dane nagłówkowe” znaleźć można informacje na temat reklamacji, takie jak osoba zgłaszająca, dane dostawcy, indeksy materiałów, czy opis wad.

Pierwsza część dotyczy danych osobowych:

Dane nagłówkowe			
Tytuł:	Dostawa zwrotna	Zgłoszony przez:	Joanna [redacted]
Dostawca:	[redacted]	Zakład produkcyjny:	5345 BSH Sp. z o.o. Fabr. Małego AGD / ul. Innowacyjna 4 / 36-060 Głogów Małopolski
Osoba kontaktowa Klient: Joanna [redacted]		Telefon: +4866 [redacted]	
Dane kontaktowe: BSH Sprzet Gospodarstwa / Al. Jerozolimskie 183 / 02-222 Warszawa		Telefax: [redacted]	
Email: Joanna. [redacted] @bshg.com			

Następnie wylistowane są wszystkie reklamowane komponenty. Informujemy Państwa o:

- numerze materiału i opisie
- ilości reklamowanej
- krótkim opisie wady

0001	Materiał:	80011 [redacted]	Pokretło regulatora [redacted]	Ilość Rekl.:	3	il. zaakcept.:	3	SZT
	Nr ref.:		Zawiadom.:	310914381	PartiaDost:			
Lokalizacja wady:		Elementy tworzywowe						
Typ wady:		[redacted]						
Tekst wady:		[redacted]						
Długi tekst wady:								
Przycz. Gł.:		[redacted]						
Przyczyna Gł. Dł. Text:								
Plan. Dział. Koryg.:		[redacted]						
Plan. Dział. Koryg. Dł. Text:								

Prosimy o dostarczenie następujących informacji związanych z reklamowanymi częściami::

- Prosimy o poinformowanie nas o rzeczywistej ilości wadliwych komponentów. Ilość ta zostanie wprowadzona w naszym systemie i będzie podstawą do kalkulacji wskaźników jakościowych.
- Niebieskie pola pozostają do uzupełnienia przez Państwa.
- Prosimy o wybranie przyczyny wystąpienia wady z menu rozwijanego:

Lokalizacja wady:	Elementy tworzywowe		
Typ wady:	[redacted]		
Tekst wady:			
Długi tekst wady:			
Przycz. Gł.:	Błąd w procesie		
Przyczyna Gł. Dł. Text:	Pracownik		
Plan. Dział. Koryg.:	Brak instrukcji		
Plan. Dział. Koryg. Dł. Text:	Niewystarczające zasoby produkcyjne		
	Zrządzenie losu		
	Uszkodzenie transportowe		
	Wada materiału		
	Błąd w procesie		
	Podwykonawca		

B/S/H/


- Oraz planowane działania korygujące:

Lokalizacja wady:	Elementy tworzywowe
Typ wady:	
Tekst wady:	
Długi tekst wady:	
Przycz.Gł:	Błąd w procesie
Przyczyna Gł.Dł.Text:	
Plan.Dział.Koryg.:	Nowe narzędzie
Plan.Dział.Koryg.Dł.Text:	Kontrola próbek Kontrola 100% Nowe narzędzie Zmiana konstrukcyjna Ogólna zmiana procesu Karta kontrolna Kwalifikacje Nowa funkcjonalność Inne rozwiązania


Prosimy o podanie dodanie dodatkowych, bardziej wyczerpujących informacji, w polach tekstowych:

Lokalizacja wady:	Elementy tworzywowe
Typ wady:	
Tekst wady:	
Długi tekst wady:	
Przycz.Gł:	Błąd w procesie
Przyczyna Gł.Dł.Text:	Uszkodzenie stempla tamponiarki
Plan.Dział.Koryg.:	Nowe narzędzie
Plan.Dział.Koryg.Dł.Text:	Wykonanie nowego stempla

3. Strona

Możliwe jest wysłanie plików załączonych do Listy reklamacji celem uzupełnienia dodatkowych informacji związanych z reklamacją. Plik otwiera się przyciskiem , po jego zaznaczeniu w niebieskim polu.

B/S/H/	Lista Reklam.		Data reklamacji: 2021-08-09	
	Q-Raport: 40306020	Nr ref. : 1000029510	Status reklamacji: 2021-08-19	
Wyślij		Pliki załączników		Drukuj
<div>80011 _etykieta.jpg</div>			 <div>1</div> 	

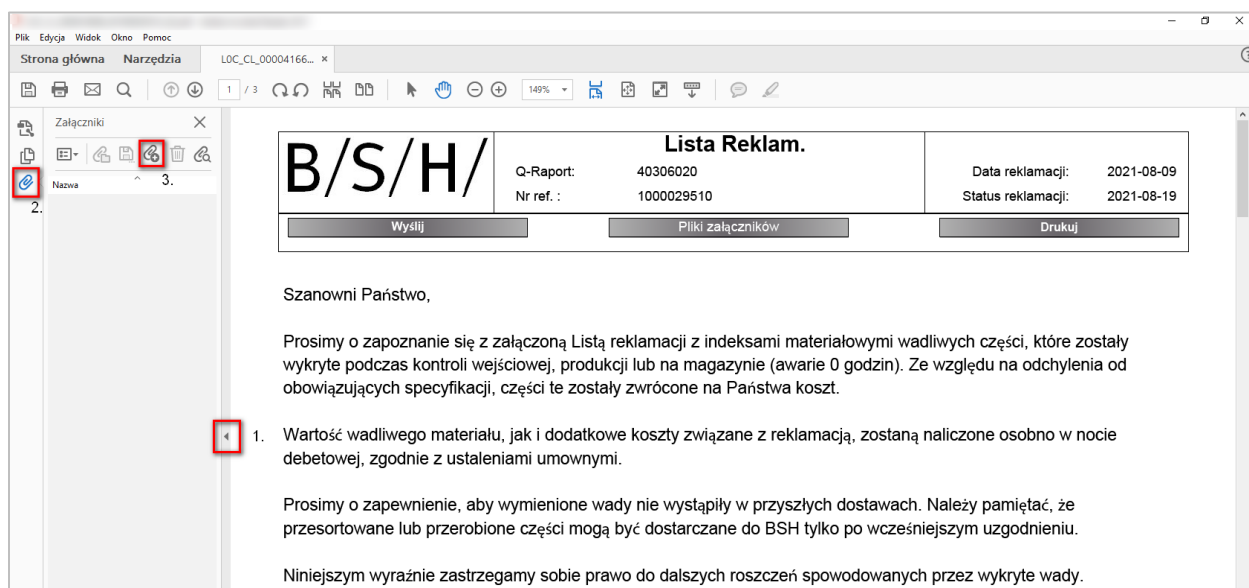
Link-GUID	Typ formularza	Nazwa dokumentu	Wartość dokumentu	Usuń w DB	NOWY ZAŁ.
1629375857883	8D	80011  _etykieta.jpg	8D_1629375857883--0		X

B/S/H/

Więcej informacji / rozwiązywanie problemów:

Do przeglądania / edycji potrzebne jest oprogramowanie do odczytu plików .pdf. Zazwyczaj można je uzyskać i zainstalować bezpłatnie. W przypadku problemów z dodawaniem załączników lub funkcją drukowania, funkcje te można wykonać bezpośrednio poprzez program do odczytu plików .pdf. Oto przykład z jednego ze znanych programów:

Funkcje plików (załącznik):



1. Otwieramy dodatkowe funkcje
2. Klikamy załączniki
3. Załączamy plik (z lokalizacji źródłowej)

Dodatkowe funkcje

- Zapisz
- Dołącz do wiadomości e-mail
- Drukuj

