

Rechercher, déclarer ma garantie, Souscrire à une extension de garantie.

- Neff vous offre la possibilité de :
 - ✓ Retrouver un contrat de garantie Pages 3 à 9
 - ✓ Créer votre contrat de garantie Pages 10 à 11
 - ✓ Acheter une extension de garantie Pages 12 à 22

- Ce support vous aidera aux différentes étapes.

Retrouver mon certificat de garantie

Retrouver mon certificat de garantie : <https://certificatgarantie.fr.neff-home.com/portail/connexion/>



The screenshot shows the NEFF website's warranty certificate search interface. At the top left is the NEFF logo with the tagline 'PASSIONNEMENT CUISINE DEPUIS 1877'. Below it is a navigation bar with 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main heading is 'Certificat de garantie'. There are two columns of options: 'Vous avez reçu un code par email ou sms ?' and 'Vous n'avez pas reçu de code?'. The first column includes a text box for 'Identifiant *' (annotated with '1'), a text box for 'Code reçu par email ou sms *', and a 'Rechercher' button. The second column includes a radio button for 'Je connais mon numéro de contrat' (annotated with '2'), a text box for 'Numéro de certificat de garantie (10 chiffres) *' (annotated with '3'), a text box for 'Code de sécurité *', a reCAPTCHA box (annotated with '4'), and a 'Rechercher' button. A footer note says '* Champs obligatoires'.

Je renseigne le champs ou clique lorsque :

1 Je connais mon identifiant et mon code reçu par mail ou sms. (suite page 5)

2 Je connais mon numéro de certificat de garantie. (suite page 6)

3 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie. (suite page 7 et 8)

4 J'ai perdu mon code. (suite page 9)

Je valide que je ne suis pas un robot et clique sur "Rechercher".

1 J'ai renseigné mon identifiant et mon code reçu par mail ou sms. (sinon je passe à la page suivante)



Ici, je retrouve la liste de tous mes appareils Neff et je peux consulter un certificat de garantie en cliquant sur « Voir ».

Numéro de contrat	Référence commerciale	Référence technique	Description du produit	Marque	Date de vente	Date de début	Date de fin	Voir
20i	B47CR32N0	B47CR32N0	FOUR MF FULL ECOCLN SLIDE&HIDE 71L NOIR	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	D95IKP150	D95IKP150	HOTTE MUR INCL VERRE 90CM 714M3/H A NOIR	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	HLAWD53N0	HLAWD53N0	MICRO-ONDES ENCASTRABLE 25L NOIR	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	T56FT60X0	T56FT60X0	TABLE 2FLEXINDUCTION 60CM 4F TWP BISEAU	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	S516I80X1E	S516I80X1E	LAVE-VAISSELLE 60 TT INT 44DB A+++	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir

Lorsque je clique sur « Voir » mon Certificat de garantie apparait, je peux l'enregistrer avec la disquette ou l'imprimer avec l'icone imprimante.



2 J'ai renseigné mon numéro de certificat de garantie. (sinon je passe à la page suivante)

Ici, je peux consulter mon certificat de garantie en cliquant sur « Voir ».



Retrouvez vos certificats de garantie

Numéro de contrat	Référence commerciale	Référence technique	Description du produit	Marque	Date de vente	Date de début	Date de fin	Voir
20i	B47CR32N0	B47CR32N0	FOUR MF FULL ECOCLN SLIDE&HIDE 71L NOIR	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	D95IKP150	D95IKP150	HOTTE MUR INCL VERRE 90CM 714M3/H A NOIR	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	HLAWD53N0	HLAWD53N0	MICRO-ONDES ENCASTRABLE 25L NOIR	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	T56FT60X0	T56FT60X0	TABLE 2FLEXINDUCTION 60CM 4F TWP BISEAU	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir
20i	S516I80X1E	S516I80X1E	LAVE-VAISSELLE 60 TT INT 44DB A+++	Neff	07/09/2020	07/09/2020	06/09/2023	Voir

Lorsque je clique sur « Voir » mon Certificat de garantie apparait, je peux l'enregistrer avec la disquette ou l'imprimer avec l'icone imprimante.



Certificat de garantie

Vous trouverez ci-dessous votre certificat de garantie, partagez avec nous votre expérience en quelques clics [ici](#)

1 sur 2

CERTIFICAT de GARANTIE
20



3 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie, j'ai coché la case "non". (sinon je passe à la page suivante)

Je renseigne mon NOM, mon Code Postal, la Référence de mon appareil sans l'indice :

Exemple : **T56FT60X0 Correct**
T56FT60X0/95 Incorrect

L'année de mon achat, je valide le code de sécurité et clique sur « Rechercher ».

Certificat de garantie Offre d'extension de garantie FAQ

Certificat de garantie

Vous avez reçu un code par email ou sms ? Vous n'avez pas reçu de code ?

Retrouvez, téléchargez tous les contrats de vos appareils NEFF avec vos identifiants

Effectuez une recherche avec votre numéro de certificat de garantie ou vos coordonnées

Je connais mon numéro de contrat

Oui @ Non

Nom *
NOM

Code postal *
93400

Référence produit *
BF550LMR0

Année d'achat
2020

Code de sécurité *

Je ne suis pas un robot

Confidentialité - Conditions

Rechercher

Si un contrat de garantie existe alors le site me le propose directement, sinon, je devrais cliquer sur « Déclarer la garantie de mon appareil ».

Certificat de garantie Offre d'extension de garantie FAQ

Certificat de garantie

Vous avez reçu un code par email ou sms ? Vous n'avez pas reçu de code ?

Retrouvez, téléchargez tous les contrats de vos appareils NEFF avec vos identifiants

Effectuez une recherche avec votre numéro de certificat de garantie ou vos coordonnées

Les informations renseignées ne permettent pas de retrouver votre certificat de garantie. Si votre appareil NEFF a été acheté il y a moins de 2 ans, vous pouvez le déclarer.

Déclarer la garantie de votre appareil

Je connais mon numéro de contrat

Oui @ Non

Nom *
NOM

Code postal *
93400

Référence produit *
BF550LMR0

Année d'achat
2020

Code de sécurité *

Je ne suis pas un robot

Confidentialité - Conditions

Rechercher

3 bis Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie, j'ai coché la case "non". (sinon je passe à la page suivante)

Je déclare la garantie de mon appareil, je renseigne mes coordonnées, la Référence de mon appareil sans l'indice.

Exemple : **T56FT60X0 Correct**
T56FT60X0/95 Incorrect

Le numéro FD qui correspond aux 4 chiffres derrière les lettres FD situées sur la plaque signalétique de mon appareil. Je clique sur le « ? » pour plus de détails.
Ma date d'achat.

Je coche la case qui certifie que mes données sont correctes et je choisis de cocher ou pas la case d'opt in puis je clique sur « Enregistrer ».

Un message me confirme la création de mon contrat de garantie avec son numéro, je recevrai un mail sous 24h avec mes codes me permettant de télécharger et/ou imprimer mon certificat.



The screenshot shows the EFF website interface for declaring a warranty. The page title is "Déclarer la garantie de votre appareil et obtenir son certificat". The form includes the following fields and options:

- Navigation: Certificat de garantie, Offre d'extension de garantie, FAQ
- Instruction: Munissez-vous de votre facture d'achat pour saisir les informations.
- Fields: Civilité*, Nom*, Prénom*, Téléphone* (+33), Téléphone mobile (+33), E-Mail*, Confirmation E-Mail*, Adresse*, Code Postal* (93400), Ville*, Pays* (France), Référence produit* (T56FT60XD), Numéro FD* (with a question mark icon), Date d'achat*.
- Disclaimer: (*) Champs obligatoires. Je certifie que les informations fournies sont conformes à la facture. Toute information erronée entraîne la nullité du certificat de garantie délivré. Attention le certificat de garantie n'est valable qu'accompagné de la facture d'achat du produit.
- Opt-in: Oui (Je sais que Bosch, marque de la société BSH Electroménager, utilise mes données ou informations à caractère personnel renseignées dans ce formulaire ou via d'autres canaux (informations produit, historique des réclamations, etc.) pour me contacter aux fins suivantes : envoi d'emails ou de courriers personnalisés relatifs à des produits, des services et des événements. Invitation par courrier, email et/ou téléphone (SMS/whatsapp) à participer à des événements de produits et des questionnaires clients sur la façon dont j'utilise les produits ou sur mon expérience générale vis-à-vis de Bosch ou d'autres appareils ménagers. Invitation par courrier, email et/ou téléphone (SMS/whatsapp) à participer à des jeux concours, offres promotionnelles et d'autres avantages. Je dispose du droit de retirer mon consentement (sans d'ailleurs à tout moment) pour recevoir ces communications en cliquant sur le lien : <http://www.eff.fr/communication/mes-donnees-personnelles> serviceclient@eff.fr <http://www.eff.fr/communication/mes-donnees-personnelles>

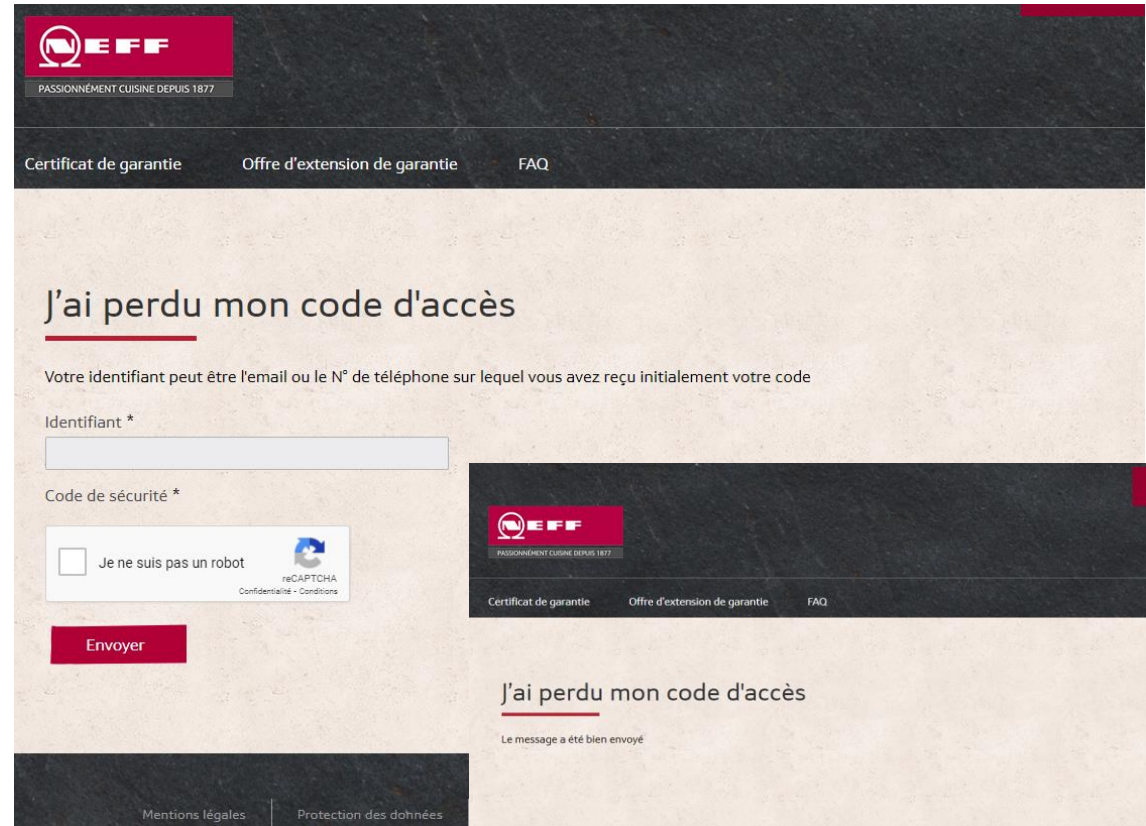
4 J'ai cliqué sur "J'ai perdu mon code".



Je renseigne mon adresse mail ou mon numéro de mobile.

Je valide le code de sécurité et clique sur « Envoyer ».

Un message me confirme l'envoi de mes codes par mail ou sms.



Déclarer la garantie de mon appareil

Déclarer la garantie de mon appareil : <https://certificatgarantie.fr.neff-home.com/portail/creation-certificat>



Je renseigne mes coordonnées, la Référence de mon appareil sans l'indice. Exemple :

T56FT60X0 Correct

T56FT60X0/95 Incorrect

Le numéro FD qui correspond aux 4 chiffres derrière les lettres FD situées sur la plaque signalétique de mon appareil. Je clique sur le « ? » pour plus de détails. Ma date d'achat.

Je coche la case qui certifie que mes données sont correctes et je choisis de cocher ou pas la case d'opt in enfin je clique sur « Enregistrer ».

Un message me confirme la création de mon contrat de garantie avec son numéro, je recevrai un mail sous 24h avec mes codes me permettant de télécharger et/ou imprimer mon certificat.

Si un contrat existe déjà, un message m'informe et je peux choisir de poursuivre ou d'arrêter.

NEFF

Mon compte | Mon panier | Mon historique

Certificat de garantie | Offre d'extension de garantie | FAQ

Déclarer la garantie de votre appareil et obtenir son certificat

Munissez-vous de votre facture d'achat pour saisir les informations.

Civilité*
▼

Nom*

Prénom*

Téléphone*
+33 _____

Téléphone mobile
+33 _____

E-Mail*

Confirmation E-Mail*

Adresse*

Code Postal*

Ville*

Pays*
France

Référence produit*

Numéro FD*
_____ ?

Date d'achat*

[*] Champs obligatoires

Je certifie que les informations fournies sont conformes à la facture. Toute information erronée entraîne la nullité du certificat de garantie délivré.
Attention le certificat de garantie n'est valable qu'accompagné de la facture d'achat du produit.

Je souhaite que Bosch, filiale de la société BSH, ElectroMénager, utilise mes données ou informations à caractère personnel renseignées dans ce formulaire ou via d'autres canaux (informations produit, historique des réparations, etc.) pour me contacter aux fins suivantes:
- envoi d'e-mail ou de courrier personnalisés relatifs à des produits, des services et des événements;
- invitation de courriel, e-mail et/ou téléphone (SMS/voix) à participer à des situations de produits et des questionnaires clients au fur et à mesure (utilisez les produits ou sur mon expérience générale) (voir le service de Bosch ou cliquez sur les liens de messagerie);
- invitation par courrier, e-mail et/ou téléphone (SMS/voix) à participer à des jeux concours, offres promotionnelles et d'autres activités;
Je dispose du droit de retirer mon consentement (comme précisé à tout moment, pour le retirer, en cliquant sur le lien: <http://www.neffhome.com/fr/communication/ma-vie-de-client/mon-droit-de-retirer-mon-consentement>)

Enregistrer

Souscrire à une extension de garantie

Souscrire à une extension de garantie : <https://certificatgarantie.fr.neff-home.com/portail/souscrire-extension>



Souscrire à une extension de garantie

Privilégiez l'expertise du constructeur NEFF en souscrivant à l'extension de garantie pour votre Gros Electroménager pour 5 années de tranquillité totale comprenant les pièces, la main d'oeuvre et le déplacement.

Exemple de tarif pour une extension de garantie de 3 ans:

Type d'appareil	Prix TTC
Lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge	120 €
Table de cuisson, four, micro-ondes, tiroir chauffe plat, tiroir de mise sous vide, hottes, machine à café encastrable, réfrigérateur (hors américain), congélateur, cave à vin.	90 €
Réfrigérateur américain	200 €

Veuillez compléter les informations suivantes

1 Je connais mon numéro de contrat Oui Non

2 Je ne connais pas mon numéro de contrat

Numéro de certificat de garantie (10 chiffres) *

Code de sécurité *

Je ne suis pas un robot

(*) Champs obligatoires

Rechercher

Je renseigne le champs ou clique lorsque :

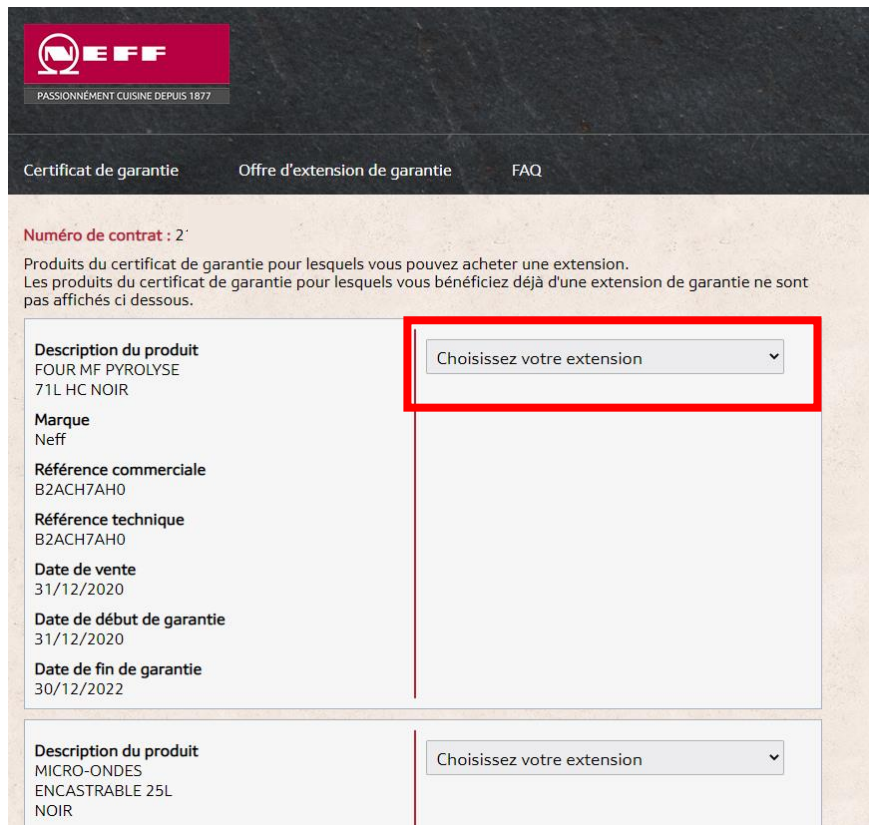
1 Je connais mon numéro de certificat de garantie. (suite page 14 puis 17 à 22)

2 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie. (suite pages 15 à 22)

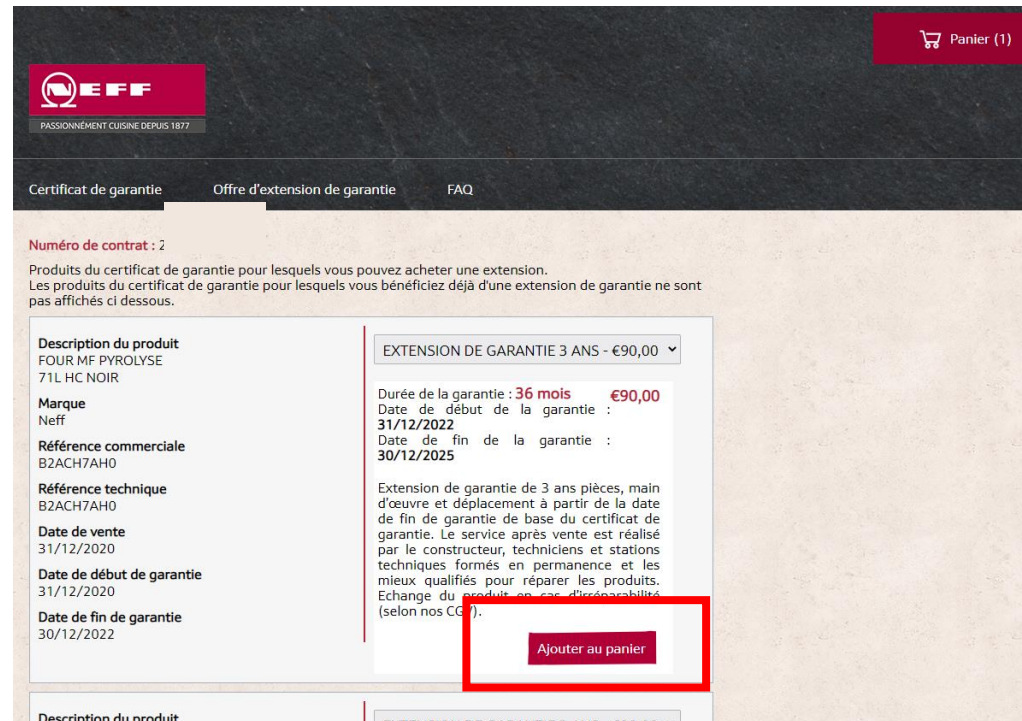
Je valide que je ne suis pas un robot et clique sur “Rechercher”.

1 Je connais mon numéro de certificat de garantie. (sinon je passe à la page suivante)

Ici, je choisis une ou plusieurs extensions.



J'ajoute au panier la ou les extensions souhaitées.



2 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie, j'ai coché la case "non".

Je renseigne mon NOM, mon Code Postal, la Référence de mon appareil sans l'indice.

Exemple : **T56FT60X0 Correct**
T56FT60X0/95 Incorrect

L'année de mon achat, je valide le code de sécurité et clique sur « Rechercher ».

Certificat de garantie Offre d'extension de garantie FAQ

Souscrire à une extension de garantie

Privilégiez l'expertise du constructeur NEFF en souscrivant à l'extension de garantie pour votre Gros Electroménager pour 5 années de tranquillité totale comprenant les pièces, la main d'oeuvre et le déplacement.

Exemple de tarif pour une extension de garantie de 3 ans:

Type d'appareil	Prix TTC
Lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge	120 €
Table de cuisson, four, micro-ondes, tiroir chauffe plat, tiroir de mise sous vide, hottes, machine à café encastrable, réfrigérateur (hors américain), congélateur, cave à vin.	90 €
Réfrigérateur américain	200 €

Veuillez compléter les informations suivantes

Oui Non

Je ne connais pas mon numéro de contrat

Nom *

Code postal *

Référence produit *

Année d'achat

Code de sécurité *

Je ne suis pas un robot

(*) Champs obligatoires

Rechercher

Si un contrat de garantie existe alors le site me le propose directement, sinon, je devrais cliquer sur « Déclarer la garantie de mon appareil ».

Souscrire à une extension de garantie

Privilégiez l'expertise du constructeur NEFF en souscrivant à l'extension de garantie pour votre Gros Electroménager pour 5 années de tranquillité totale comprenant les pièces, la main d'oeuvre et le déplacement.

Exemple de tarif pour une extension de garantie de 3 ans:

Type d'appareil	Prix TTC
Lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge	120 €
Table de cuisson, four, micro-ondes, tiroir chauffe plat, tiroir de mise sous vide, hottes, machine à café encastrable, réfrigérateur (hors américain), congélateur, cave à vin.	90 €
Réfrigérateur américain	200 €

Veuillez compléter les informations suivantes

Vous n'avez pas été trouvé dans notre base, cliquez sur le lien ci dessous et déclarez la garantie de votre appareil pour bénéficier de l'extension.

[Déclarer la garantie de votre appareil](#)

Oui Non

Nom *

NOM

Code postal *

93400

Référence produit *

T56FT60X0

Année d'achat

2020

Code de sécurité *

Je ne suis pas un robot

(*) Champs obligatoires

Rechercher

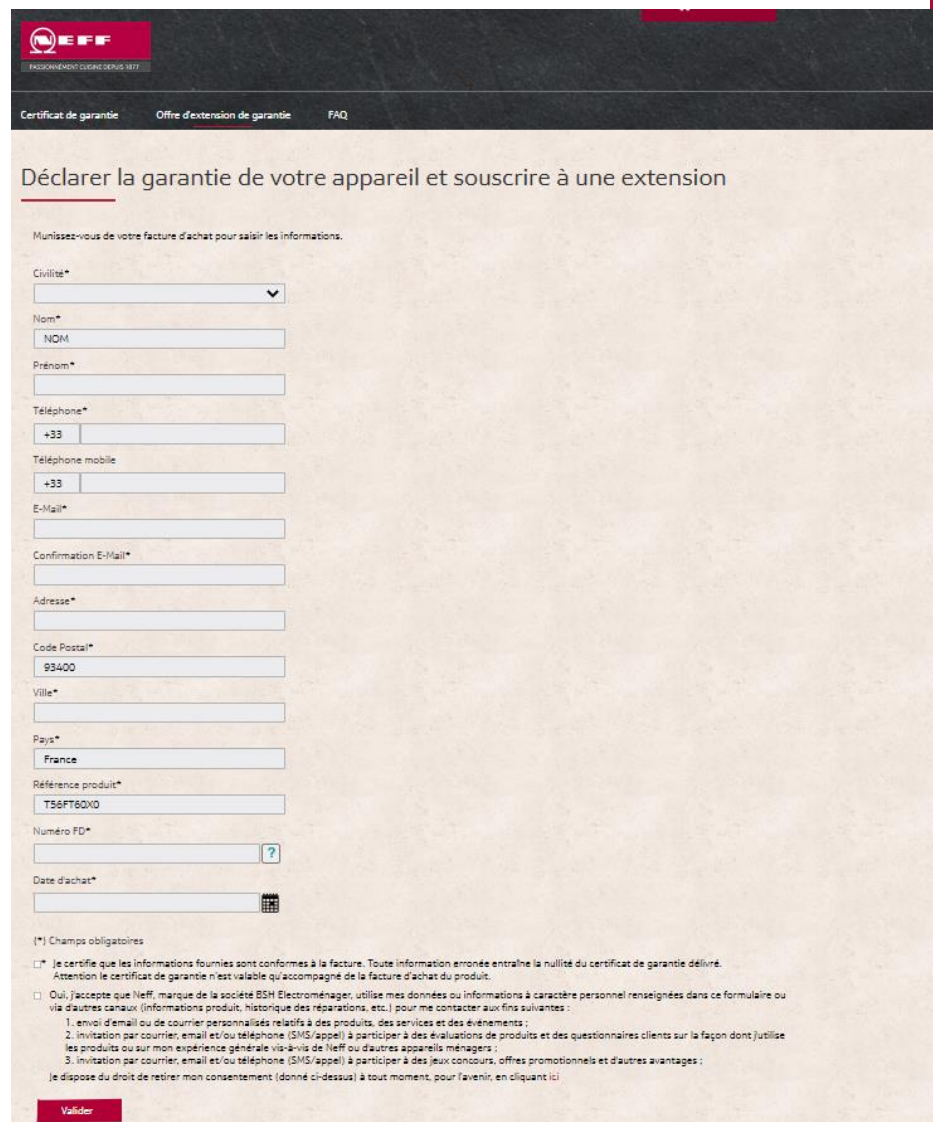
2 bis Ma garantie n'existe pas, je declare ma garantie (sinon je passe à la page suivante)

Je déclare la garantie de mon appareil, je renseigne mes coordonnées, la Référence de mon appareil sans l'indice.

Exemple : **T56FT60X0 Correct**
 T56FT60X0/95 Incorrect

Le numéro FD qui correspond aux 4 chiffres derrière les lettres FD situées sur la plaque signalétique de mon appareil. Je clique sur le « ? » pour plus de détails. Ma date d'achat.

Je coche la case qui certifie que mes données sont correctes et je choisis de cocher ou pas la case d'opt in puis je clique sur « Valider ».



The screenshot shows the NEFF website's warranty declaration page. At the top, there's a navigation bar with 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main heading is 'Déclarer la garantie de votre appareil et souscrire à une extension'. Below this, a sub-heading says 'Munissez-vous de votre facture d'achat pour saisir les informations.' The form contains several fields: 'Civilité*' (dropdown), 'Nom*' (text), 'Prénom*' (text), 'Téléphone*' (text with '+33' prefix), 'Téléphone mobile' (text with '+33' prefix), 'E-Mail*' (text), 'Confirmation E-Mail*' (text), 'Adresse*' (text), 'Code Postal*' (text, value: 93400), 'Ville*' (text), 'Pays*' (text, value: France), 'Référence produit*' (text, value: T56FT60X0), 'Numéro FD*' (text, value: ?), and 'Date d'achat*' (calendar). At the bottom, there are two checkboxes: one for certifying information accuracy and another for opting into marketing. The 'Valider' button is at the very bottom.

Proposition d'extension



Ici, je peux ajouter l'extension au panier.

A screenshot of the EFF website's warranty extension offer page. The page has a dark grey header with the EFF logo and the tagline 'PASSIONNEMENT CUISINE DEPUIS 1877'. Below the header is a navigation bar with three links: 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main content area features a white box with a red border containing the following information:

EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS

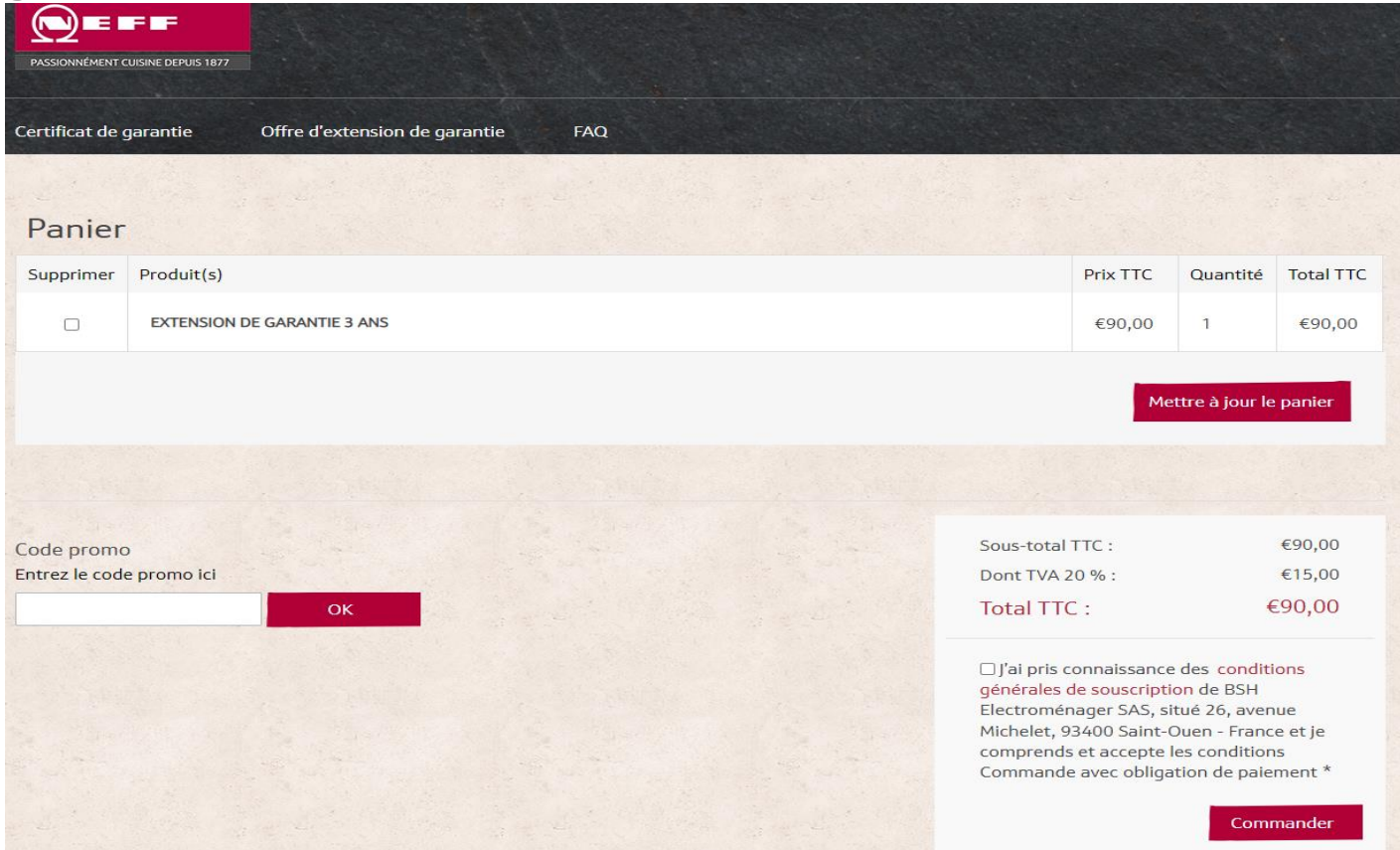
Durée de la garantie : 36 mois
Date de début de la garantie : 06/04/2023
Date de fin de la garantie : 05/04/2026

Extension de garantie de 3 ans pièces, main d'œuvre et déplacement à partir de la date de fin de garantie de base du certificat de garantie. Le service après vente est réalisé par le constructeur, techniciens et stations techniques formés en permanence et les mieux qualifiés pour réparer les produits. Echange du produit en cas d'irréparabilité (selon nos CGV).

€90,00

Ajouter au panier

Après avoir cliqué sur « Panier » je peux supprimer des extensions et « Mettre à jour le panier » sinon je lis les conditions générales de souscription et coche la case puis je clique sur « Commander ».



Panier

Supprimer	Produit(s)	Prix TTC	Quantité	Total TTC
<input type="checkbox"/>	EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS	€90,00	1	€90,00

[Mettre à jour le panier](#)

Code promo
Entrez le code promo ici

[OK](#)

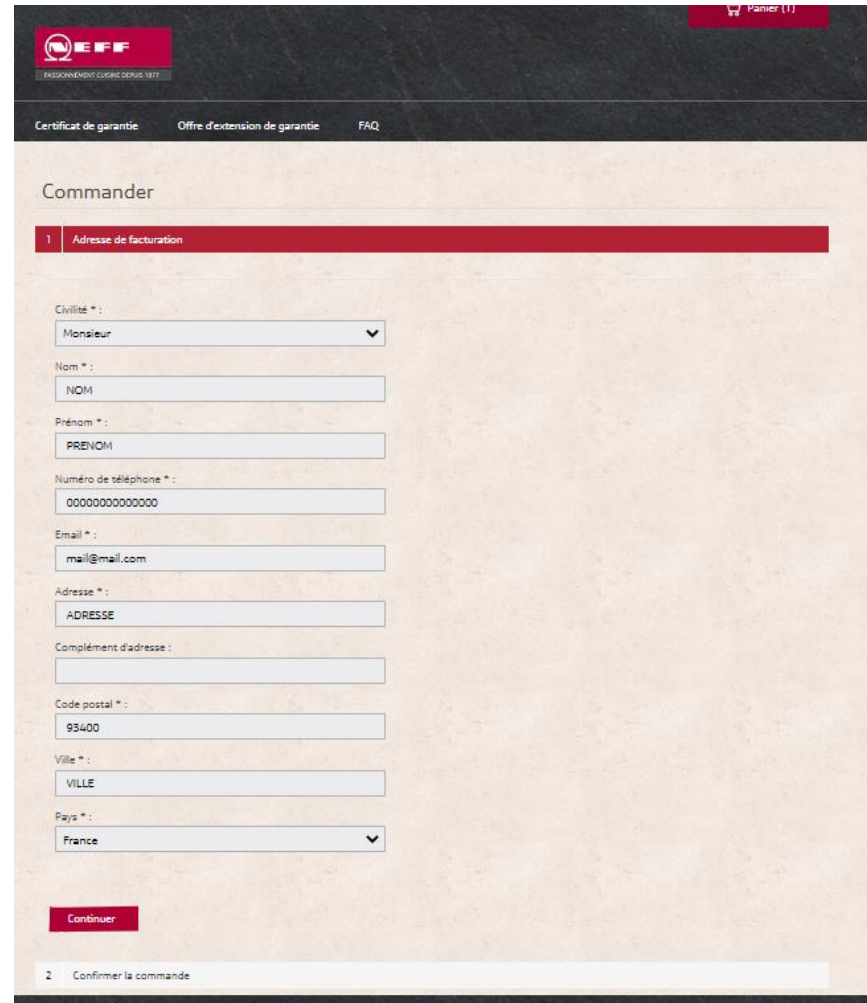
Sous-total TTC : €90,00
Dont TVA 20 % : €15,00
Total TTC : €90,00

J'ai pris connaissance des conditions générales de souscription de BSH Electroménager SAS, situé 26, avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen - France et je comprends et accepte les conditions Commande avec obligation de paiement *

[Commander](#)

Saisie des coordonnées de facturation

Je saisis mes coordonnées pour la facturation et clique sur « Continuer »



EFF
Électroménager créé depuis 1971

Cartier (1)

Certificat de garantie Offre d'extension de garantie FAQ

Commander

1 Adresse de facturation

Civilité * :
Monsieur

Nom * :
NOM

Prénom * :
PRENOM

Numéro de téléphone * :
00000000000000

Email * :
mail@mail.com

Adresse * :
ADRESSE

Complément d'adresse :

Code postal * :
93400

Ville * :
VILLE

Pays * :
France

Continuer

2 Confirmer la commande

Confirmation du récapitulatif

Je vérifie ma commande et clique sur « Confirmer ».



EFF
PASSIONNEMENT CUISINE DEPUIS 1977

[Certificat de garantie](#) [Offre d'extension de garantie](#) [FAQ](#)

Commander

- 1 Adresse de facturation
- 2 Confirmer la commande

Adresse de facturation
Monsieur PRENOM NOM
Email: mail@mail.com
Téléphone: 00000000000000
ADRESSE
VILLE , 93400
France

Produit(s)	Prix TTC	Quantité	Total TTC
EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS	€90,00	1	€90,00

Sous-total TTC : €90,00
Dont TVA 20 % : €15,00
Total TTC : €90,00



[Précédent](#) [Confirmer](#)

Choix du mode de paiement






Je choisis mon mode de paiement et renseigne mes coordonnées bancaires.



 **BOUTIQUE DE DEMONSTRATION** 

Identifiant commerçant 01122334455111
Référence de la transaction 112823
Montant de la transaction 240,00 €

Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

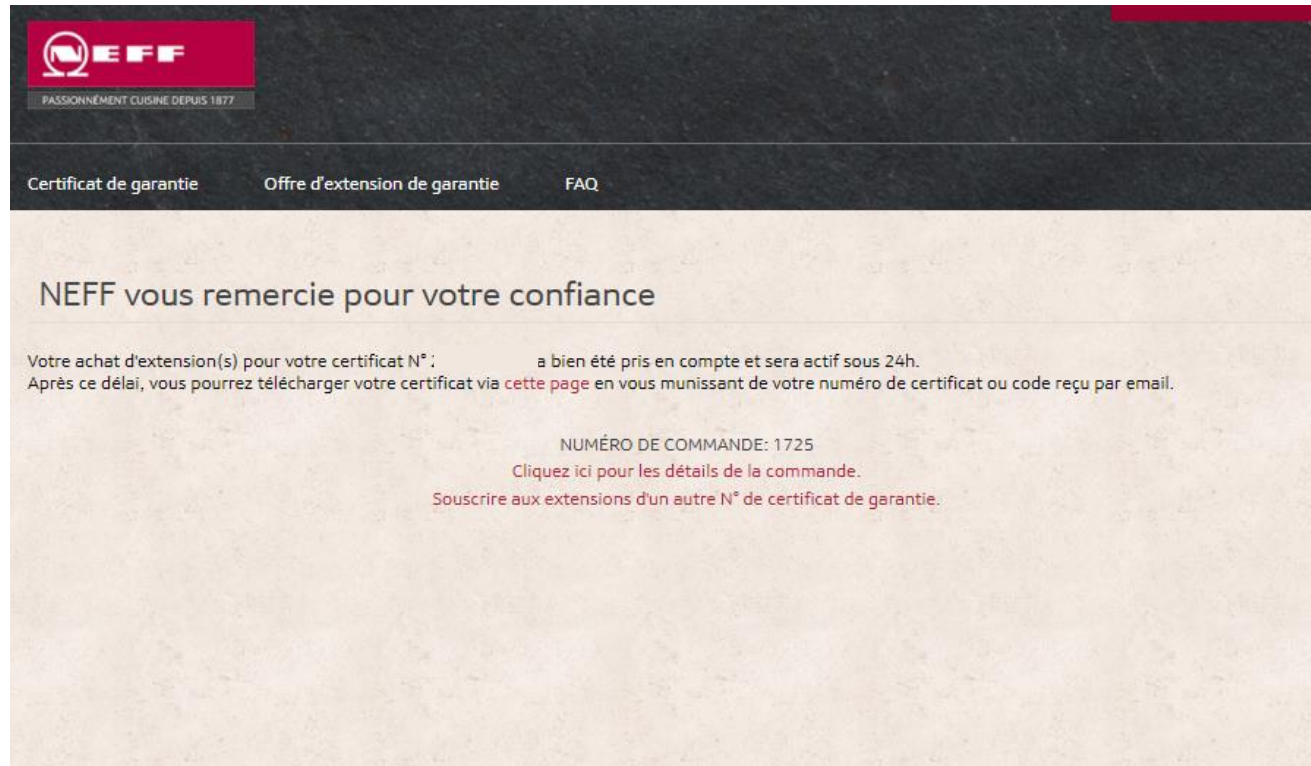
N° de carte : Expire fin : 01-Janvier / 2020

Vous pouvez saisir votre cryptogramme visuel, dernier bloc de trois chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire.
Cryptogramme [Informations sur le cryptogramme visuel](#)

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez

Copyright © 2020, all rights reserved

Un message me confirme l'achat de mon extension de garantie, je recevrai un mail sous 24h avec mes codes me permettant de télécharger et/ou imprimer mon certificat.



The screenshot shows a confirmation page from NEFF. At the top left is the NEFF logo with the tagline 'PASSIONNEMENT CUISINE DEPUIS 1877'. Below the logo is a navigation bar with three links: 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main content area has a light beige background and features the heading 'NEFF vous remercie pour votre confiance'. Below this, a message states: 'Votre achat d'extension(s) pour votre certificat N°: [redacted] a bien été pris en compte et sera actif sous 24h. Après ce délai, vous pourrez télécharger votre certificat via [cette page](#) en vous munissant de votre numéro de certificat ou code reçu par email.' Further down, it displays 'NUMÉRO DE COMMANDE: 1725' and provides two links: 'Cliquez ici pour les détails de la commande.' and 'Souscrire aux extensions d'un autre N° de certificat de garantie.'