

RECHERCHER, DÉCLARER MA  
GARANTIE, SOUSCRIRE À UNE  
EXTENSION DE GARANTIE.

# Introduction

## ► Bosch vous offre la possibilité de :

- ✓ Retrouver un contrat de garantie Pages 3 à 9
- ✓ Créer votre contrat de garantie Pages 10 à 11
- ✓ Acheter une extension de garantie Pages 12 à 22

## ► Ce support vous aidera aux différentes étapes.

RETROUVER MON CERTIFICAT DE GARANTIE

# Retrouver mon certificat de garantie :

<https://certificatgarantie.fr.bosch-home.com/portail/connexion/>

The screenshot shows the 'Certificat de garantie' page on the Bosch website. It features two main search paths: 'Vous avez reçu un code par email ou sms ?' and 'Vous n'avez pas reçu de code?'. The first path includes fields for 'Identifiant \*' (annotated with '1'), 'Code reçu par email ou sms \*' (annotated with '4'), and a 'Rechercher' button. The second path includes a radio button for 'Je connais mon numéro de contrat' (annotated with '2'), a 'Numéro de certificat de garantie (10 chiffres) \*' field (annotated with '3'), a 'Code de sécurité \*' field, an 'I'm not a robot' checkbox, and a 'Rechercher' button. A 'reCAPTCHA' logo is also visible. The page footer contains legal notices and copyright information.

Je renseigne le champs ou clique lorsque :

1 Je connais mon identifiant et mon code reçu par mail ou sms. (suite page 5)

2 Je connais mon numéro de certificat de garantie. (suite page 6)

3 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie. (suite page 7 et 8)

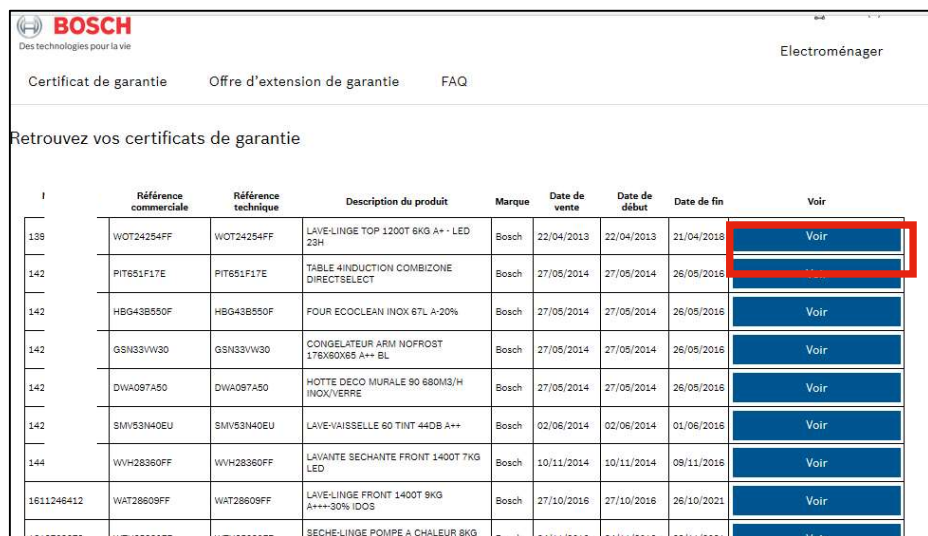
4 J'ai perdu mon code. (suite page 9)

Je valide que je ne suis pas un robot et clique sur "Rechercher".

# 1 J'ai renseigné mon identifiant et mon code reçu par mail ou sms. (sinon je passe à la page suivante)

Ici, je retrouve la liste de tous mes appareils Bosch et je peux consulter un certificat de garantie en cliquant sur « Voir ».

Lorsque je clique sur « Voir » mon Certificat de garantie apparaît, je peux l'enregistrer avec la disquette ou l'imprimer avec l'icône imprimante.



I	Référence commerciale	Référence technique	Description du produit	Marque	Date de vente	Date de début	Date de fin	Voir
138	WOT24254FF	WOT24254FF	LAVE-LINGE TOP 1200T 8KG A+ - LED 23H	Bosch	22/04/2013	22/04/2013	21/04/2018	Voir
142	PIT651F17E	PIT651F17E	TABLE 4 INDUCTION COMBIZONE DIRECTSELECT	Bosch	27/05/2014	27/05/2014	26/05/2016	Voir
142	HBG43B550F	HBG43B550F	FOUR ECOCLEAN INOX 67L A-20%	Bosch	27/05/2014	27/05/2014	26/05/2016	Voir
142	GSN33VW30	GSN33VW30	CONGELATEUR ARM NOFROST 175X90X55 A++ BL	Bosch	27/05/2014	27/05/2014	26/05/2016	Voir
142	DWA097A50	DWA097A50	HOTTE DECO MURALE 90 680M3/H INOX/VERRE	Bosch	27/05/2014	27/05/2014	26/05/2016	Voir
142	SMV53N40EU	SMV53N40EU	LAVE-VAISSELLE 60 TINT 44DB A++	Bosch	02/06/2014	02/06/2014	01/06/2016	Voir
144	WWH28360FF	WWH28360FF	LAVANTE SECHANTE FRONT 1400T 7KG LED	Bosch	10/11/2014	10/11/2014	09/11/2016	Voir
1611246412	WAT28609FF	WAT28609FF	LAVE-LINGE FRONT 1400T 8KG A+++ 30% IDOS	Bosch	27/10/2016	27/10/2016	26/10/2021	Voir
161320873	WTH46230FF	WTH46230FF	SECHE-LINGE POMPE A CHALEUR 8KG	Bosch	24/11/2016	24/11/2016	23/11/2021	Voir



## 2 J'ai renseigné mon numéro de certificat de garantie. (sinon je passe à la page suivante)

Ici, je peux consulter mon certificat de garantie en cliquant sur « Voir ».



N° de contrat	Référence commerciale	Référence technique	Description du produit	Marque	Date de vente	Date de début	Date de fin	Voir
2096328176	WAB24211FF	WAB24211FF	LAVELINGE FRONT 1200T 6KG A+++	Bosch	18/11/2020	18/11/2020	17/11/2022	Voir

Lorsque je clique sur « Voir » mon Certificat de garantie apparaît, je peux l'enregistrer avec la disquette ou l'imprimer avec l'icône imprimante.



### 3 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie, j'ai coché la case "non". (sinon je passe à la page suivante)

Je renseigne mon NOM, mon Code Postal, la Référence de mon appareil sans l'indice.  
Exemple : **WAB12345FF Correct**

**WAB 12345FF/95 Incorrect**

L'année de mon achat, je valide le code de sécurité et clique sur « Rechercher ».

Si un contrat de garantie existe alors le site me le propose directement, sinon, je devrais cliquer sur « Déclarer la garantie de mon appareil ».

**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Certificat de garantie   Offre d'extension de garantie   FAQ

Certificat de garantie

Vous avez reçu un code par email ou sms ?  
Retrouvez, téléchargez tous les contrats de vos appareils Bosch avec vos identifiants  
Votre identifiant peut être l'email ou le N° de téléphone sur lequel vous avez reçu initialement votre code.

Identifiant \*

Code reçu par email ou sms \*

J'ai perdu mon code >  
Contacter Bosch >

\* Champs obligatoires

Rechercher

Vous n'avez pas reçu de code?  
Effectuez une recherche avec votre numéro de certificat de garantie ou vos coordonnées.

Je connais mon numéro de contrat  
 Oui  Non

Nom \*

Code postal \*

Référence produit \*

Année d'achat

Code de sécurité \*

Je ne suis pas un robot

Rechercher

**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Certificat de garantie   Offre d'extension de garantie   FAQ

Retrouvez vos certificats de garantie

Numéro de contrat	Référence commerciale	Référence technique	Description du produit	Marque	Date de vente	Date de début	Date de fin	Voir
025176	WAB24211FF	WAB24211FF	LAVIE-LINQE FRONT 12007 6HG ****	Bosch	18/11/2020	18/11/2020	17/11/2022	Voir

**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Certificat de garantie

Vous avez reçu un code par email ou sms ?  
Retrouvez, téléchargez tous les contrats de vos appareils Bosch avec vos identifiants  
Votre identifiant peut être l'email ou le N° de téléphone sur lequel vous avez reçu initialement votre code.

Identifiant \*

Code reçu par email ou sms \*

J'ai perdu mon code >  
Contacter Bosch >

\* Champs obligatoires

Rechercher

Vous n'avez pas reçu de code?  
Effectuez une recherche avec votre numéro de certificat de garantie ou vos coordonnées.

Les informations renseignées ne permettent pas de retrouver votre certificat de garantie.

Si votre appareil Bosch a été acheté il y a moins de 2 ans, vous pouvez le déclarer la garantie de votre appareil.

Oui  Non

Nom \*

Code postal \*

Référence produit \*

Année d'achat

Code de sécurité \*

Je ne suis pas un robot

Rechercher

## 3 bis Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie, j'ai coché la case "non". (sinon je passe à la page suivante)

Je déclare la garantie de mon appareil, je renseigne mes coordonnées, la Référence de mon appareil sans l'indice.

Exemple : **WAB12345FF Correct**

**WAB 12345FF/95 Incorrect**

Le numéro FD qui correspond aux 4 chiffres derrière les lettres FD situées sur la plaque signalétique de mon appareil. Je clique sur le « ? » pour plus de détails.  
Ma date d'achat.

Je coche la case qui certifie que mes données sont correctes et je choisis de cocher ou pas la case d'opt in puis je clique sur « Enregistrer ».

Un message me confirme la création de mon contrat de garantie avec son numéro, je recevrai un mail sous 24h avec mes codes me permettant de télécharger et/ou imprimer mon certificat.

The screenshot shows the Bosch website's warranty registration page. At the top, there's a navigation bar with 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main heading is 'Déclarer la garantie de votre appareil et obtenir son certificat'. Below this, there's a section for entering purchase details from an invoice. The form includes fields for 'Chiffre' (Country), 'Nom', 'Prénom', 'Téléphone' (with a '+33' prefix), 'Téléphone mobile' (with a '+33' prefix), 'E-Mail', 'Confirmation E-mail', 'Adresse', 'Code Postal', 'Ville', 'Pays' (set to 'France'), 'Référence produit', and 'Numéro FD' (with a '?' icon). The 'Date d'achat' field has a calendar icon. At the bottom, there are two checkboxes: one for certifying the accuracy of the information and another for receiving promotional offers. A blue 'Enregistrer' button is at the bottom right.

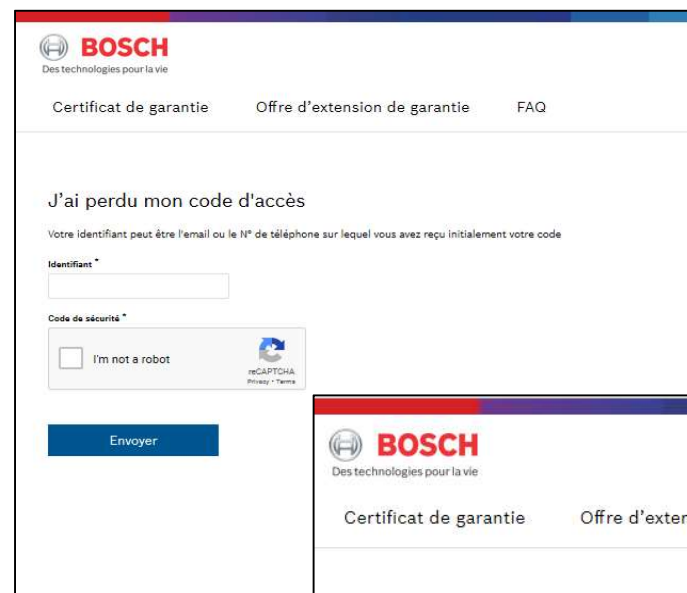


## 4 J'ai cliqué sur "J'ai perdu mon code".

Je renseigne mon adresse mail ou mon numéro de mobile.

Je valide le code de sécurité et clique sur « Envoyer ».

Un message me confirme l'envoi de mes codes par mail ou sms.



The screenshot shows the Bosch website header with the logo and tagline "Des technologies pour la vie". Navigation links include "Certificat de garantie", "Offre d'extension de garantie", and "FAQ". The main content area is titled "J'ai perdu mon code d'accès" and includes a sub-header "Votre identifiant peut être l'email ou le N° de téléphone sur lequel vous avez reçu initialement votre code". There are two input fields: "Identifiant \*" and "Code de sécurité \*". A reCAPTCHA widget is present with the text "I'm not a robot". A blue "Envoyer" button is at the bottom of the form.



The screenshot shows the same Bosch website header and navigation links. The main content area is titled "J'ai perdu mon code d'accès" and displays the confirmation message "Le message a été bien envoyé".

DÉCLARER LA GARANTIE DE MON APPAREIL

# Déclarer la garantie de mon appareil :

<https://certificatgarantie.fr.bosch-home.com/portail/creation-certificat>

Je renseigne mes coordonnées, la Référence de mon appareil sans l'indice. Exemple :

WAB12345FF Correct

WAB 12345FF/95 Incorrect

Le numéro FD qui correspond aux 4 chiffres derrière les lettres FD situées sur la plaque signalétique de mon appareil. Je clique sur le « ? » pour plus de détails.

Ma date d'achat.

Je coche la case qui certifie que mes données sont correctes et je choisis de cocher ou pas la case d'opt in enfin je clique sur « Enregistrer ».

Un message me confirme la création de mon contrat de garantie avec son numéro, je recevrai un mail sous 24h avec mes codes me permettant de télécharger et/ou imprimer mon certificat.

Si un contrat existe déjà, un message m'informe et je peux choisir de poursuivre ou d'arrêter.

The screenshot shows the Bosch warranty registration page. At the top, there is a navigation bar with the Bosch logo and the text 'Electroménager'. Below this, there are three tabs: 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main heading is 'Déclarer la garantie de votre appareil et obtenir son certificat'. Below the heading, there is a section for entering information from the invoice: 'Munissez-vous de votre facture d'achat pour saisir les informations.' This section includes fields for 'Ville', 'Nom', 'Prénom', 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Email', 'Confirmation SA-Mil', 'Adresse', 'Code Postal', 'Ville', 'Pays', 'France', 'Référence produit', 'Numéro FD', and 'Date d'achat'. There is a help icon '?' next to the 'Numéro FD' field. At the bottom of the form, there are two checkboxes: one for 'Je certifie que les informations fournies sont conformes à la facture. Toute information erronée entraîne la nullité du certificat de garantie délivré. Attention : le certificat de garantie n'est valable qu'accompagné de la facture d'achat du produit.' and another for 'Je souhaite recevoir les offres exclusives et les actualités de Bosch, marquées de la société BSH Electroménager.' A blue 'Enregistrer' button is at the bottom right.

**BOSCH**

SOUSCRIRE À UNE EXTENSION DE GARANTIE

Souscrire à une extension de garantie : <https://extensiongarantie.fr.bosch-home.com/portail/souscrire-extension/>

Type d'appareil	Prix TTC
Lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge	120 €
Table de cuisson, four, micro-ondes, tiroir chauffe plat, hottes, cuisinière, centre de cuisson, machine à café encastrable, réfrigérateur (hors américain), congélateur, cave à vin.	90 €
Réfrigérateur américain	200 €

Je renseigne le champs ou clique lorsque :

1 Je connais mon numéro de certificat de garantie. (suite page 14 puis 17 à 22)

2 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie. (suite pages 15 à 22)

Je valide que je ne suis pas un robot et clique sur “Rechercher”.

# 1 Je connais mon numéro de certificat de garantie. (sinon je passe à la page suivante)

Ici, je choisis une ou plusieurs extensions.

Des technologies pour la vie

Certificat de garantie   Offre d'extension de garantie   FAQ

**Numéro de contrat :** 2096327676

Produits du certificat de garantie pour lesquels vous pouvez acheter une extension.  
Les produits du certificat de garantie pour lesquels vous bénéficiez déjà d'une extension de garantie ne sont pas affichés ci dessous.

<b>Description du produit</b> LAVE-LINGE FRONT 1200T 6KG	<b>Date de vente</b> 16/10/2020	Choisissez votre extension ▼
<b>Marque</b> Bosch	<b>Date de début de garantie</b> 16/10/2020	
<b>Référence commerciale</b> WAE24060FF	<b>Date de fin de garantie</b> 15/10/2022	
<b>Référence technique</b> WAE24060FF		

<b>Description du produit</b> LAVE-VAISSELLE 60 PL 48DB A+ INOX	<b>Date de vente</b> 05/11/2020	Choisissez votre extension ▼
<b>Marque</b> Bosch	<b>Date de début de garantie</b> 16/10/2020	
<b>Référence commerciale</b> SMS25AI00E	<b>Date de fin de garantie</b> 15/10/2022	
<b>Référence technique</b> SMS25AI00E		

J'ajoute au panier la ou les extensions souhaitées.

**Numéro de contrat :** 2096327676

Produits du certificat de garantie pour lesquels vous pouvez acheter une extension.  
Les produits du certificat de garantie pour lesquels vous bénéficiez déjà d'une extension de garantie ne sont pas affichés ci dessous.

<b>Description du produit</b> LAVE-LINGE FRONT 1200T 6KG	<b>Date de vente</b> 16/10/2020	<b>EXTENSION DE GARANTIE</b> ▼
<b>Marque</b> Bosch	<b>Date de début de garantie</b> 16/10/2020	Durée de la garantie : <b>36 mois</b> <b>€120,00</b>
<b>Référence commerciale</b> WAE24060FF	<b>Date de fin de garantie</b> 15/10/2022	Date de début de la garantie : 16/10/2022 Date de fin de la garantie : 15/10/2025
<b>Référence technique</b> WAE24060FF		Extension de garantie de 3 ans pièces, main d'oeuvre et déplacement à partir de la date de fin de garantie de base du certificat de garantie. Le service après vente est réalisé par le constructeur, techniciens et stations techniques formés en permanence et les mieux qualifiés pour réparer les produits. Echange du produit en cas d'irréparabilité (selon nos CGV).
		<b>Ajouter au panier</b>

<b>Description du produit</b> LAVE-VAISSELLE 60 PL 48DB A+ INOX	<b>Date de vente</b> 05/11/2020	<b>EXTENSION DE GARANTIE</b> ▼
<b>Marque</b> Bosch	<b>Date de début de garantie</b> 16/10/2020	Durée de la garantie : <b>36 mois</b> <b>€120,00</b>
<b>Référence commerciale</b> SMS25AI00E	<b>Date de fin de garantie</b> 15/10/2022	Date de début de la garantie : 16/10/2022 Date de fin de la garantie : 15/10/2025
<b>Référence technique</b> SMS25AI00E		Extension de garantie de 3 ans pièces, main d'oeuvre et déplacement à partir de la date de fin de garantie de base du certificat de garantie. Le service après vente est réalisé par le constructeur, techniciens et stations techniques formés en permanence et les mieux qualifiés pour réparer les produits. Echange du produit en cas d'irréparabilité (selon nos CGV).
		<b>Ajouter au panier</b>

## 2 Je ne connais pas mon numéro de certificat de garantie, j'ai coché la case "non".

Je renseigne mon NOM, mon Code Postal, la Référence de mon appareil sans l'indice.

Exemple : **WAB12345FF Correct**  
**WAB 12345FF/95 Incorrect**

L'année de mon achat, je valide le code de sécurité et clique sur « Rechercher ».

Si un contrat de garantie existe alors le site me le propose directement, sinon, je devrai cliquer sur « Déclarer la garantie de mon appareil ».

**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Certificat de garantie | Offre d'extension de garantie | FAQ

Souscrire à une extension de garantie

Privilegies l'expertise du constructeur Bosch en souscrivant à l'extension de garantie pour votre Gros Electroménager pour 5 années de tranquillité totale comprenant les pièces, la main d'oeuvre et le déplacement.

Exemple de tarif pour une extension de garantie de 3 ans:

Type d'appareil	Prix TTC
Lavlinge, lave-vaisselle, sèche-linge	120 €
Table de cuisson, four, micro-ondes, tiroir chauffe plat, hottes, cuisinière, centre de cuisson, machine à café encastrable, réfrigérateur (hors américain), congélateur, cave à vin, CoolIce.	90 €
Réfrigérateur américain	200 €

**Je ne connais pas mon numéro de contrat**  
 Oui  Non

Nom \*

Code postal \*

Référence produit \*

Année d'achat

Code de sécurité \*

Je ne suis pas un robot

(\*) Champs obligatoires

Rechercher

**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Certificat de garantie | Offre d'extension de garantie | FAQ

Souscrire à une extension de garantie

Privilegies l'expertise du constructeur Bosch en souscrivant à l'extension de garantie pour votre Gros Electroménager pour 5 années de tranquillité totale comprenant les pièces, la main d'oeuvre et le déplacement.

Exemple de tarif pour une extension de garantie de 3 ans:

Type d'appareil	Prix TTC
Lavlinge, lave-vaisselle, sèche-linge	120 €
Table de cuisson, four, micro-ondes, tiroir chauffe plat, hottes, cuisinière, centre de cuisson, machine à café encastrable, réfrigérateur (hors américain), congélateur, cave à vin, CoolIce.	90 €
Réfrigérateur américain	200 €

**Déclarer la garantie de votre appareil**  
 Je connais mon numéro de contrat  Je ne connais pas mon numéro de contrat

Nom \*

Code postal \*

Référence produit \*

Année d'achat

Code de sécurité \*

Je ne suis pas un robot

(\*) Champs obligatoires

Rechercher

## 2 bis Ma garantie n'existe pas, je declare ma garantie (sinon je passe à la page suivante)

Je déclare la garantie de mon appareil, je renseigne mes coordonnées, la Référence de mon appareil sans l'indice. Exemple : **WAB12345FF Correct**  
**WAB 12345FF/95 Incorrect**

Le numéro FD qui correspond aux 4 chiffres derrière les lettres FD situées sur la plaque signalétique de mon appareil. Je clique sur le « ? » pour plus de détails. Ma date d'achat.

Je coche la case qui certifie que mes données sont correctes et je choisis de cocher ou pas la case d'opt in puis je clique sur « Valider ».

Déclarer la garantie de votre appareil et souscrire à une extension

Munissez-vous de votre facture d'achat pour saisir les informations.

Civilité \*  
Monsieur

Nom \*  
[ ]

Prénom \*  
[ ]

Téléphone \*  
+33 [ ]

Téléphone mobile  
+33 [ ]

E-Mail \*  
[ ]

Confirmation E-Mail \*  
[ ]

Adresse \*  
[ ]

Code Postal \*  
[ ]

Ville \*  
[ ]

Pays \*  
France

Référence produit \*  
WAB

Numéro FD \*  
[ ] ?

Date d'achat \*  
[ ]

[\*] Champs obligatoires.

Je certifie que les informations fournies sont conformes à la facture. Toute information erronée entraîne la nullité du certificat de garantie délivré. Attention le certificat de garantie n'est valable qu'accompagné de la facture d'achat du produit.

Oui, j'accède aux Bosch, marque de la société BSH Electroménager, utilise mes données ou informations à caractère personnel renseignées dans ce formulaire ou via d'autres canaux (informations produit, historique des réparations, etc.) pour me contacter aux fins suivantes :

1. envoi d'email ou de courrier personnalisés relatifs à des produits, des services et des événements ;
2. invitation par courrier, email et/ou téléphone (SMS/appel) à participer à des évaluations de produits et des questionnaires clients sur la façon dont j'utilise les produits ou sur mon expérience générale vis-à-vis de Bosch ou d'autres appareils ménagers ;
3. invitation par courrier, email et/ou téléphone (SMS/appel) à participer à des jeux concours, offres promotionnels et d'autres avantages ;

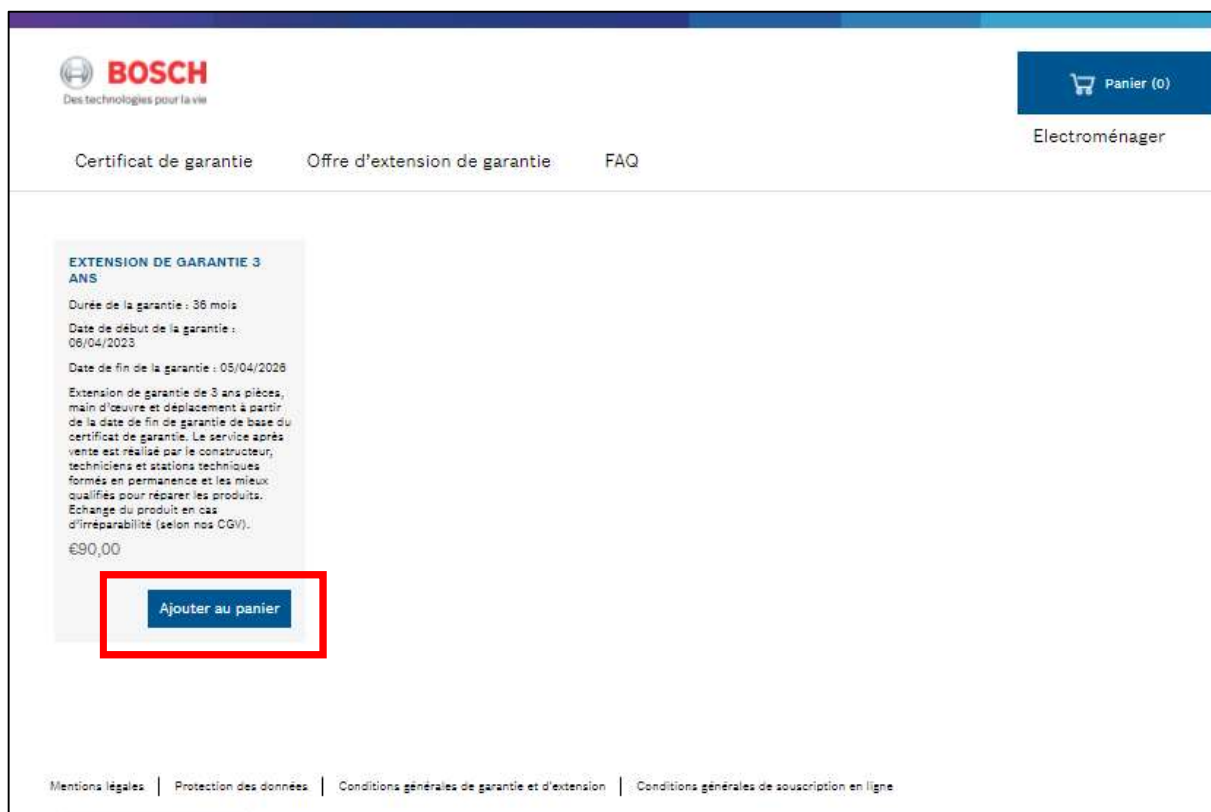
Je m'appuie sur le droit de retirer mon consentement (donné ci-dessus) à tout moment pour l'avenir, en cliquant ici

Valider



# Proposition d'extension

Ici, je peux ajouter l'extension au panier.



**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Panier (0)

Electroménager

[Certificat de garantie](#) | [Offre d'extension de garantie](#) | [FAQ](#)

**EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS**

Durée de la garantie : 36 mois  
Date de début de la garantie : 06/04/2023  
Date de fin de la garantie : 05/04/2028

Extension de garantie de 3 ans pièces, main d'œuvre et déplacement à partir de la date de fin de garantie de base du certificat de garantie. Le service après-vente est réalisé par le constructeur, techniciens et stations techniques formés en permanence et les mieux qualifiés pour réparer les produits. Echange du produit en cas d'irréparabilité (selon nos CGV).

€90,00

**Ajouter au panier**

[Mentions légales](#) | [Protection des données](#) | [Conditions générales de garantie et d'extension](#) | [Conditions générales de souscription en ligne](#)

# Ajout d'extension au panier

Après avoir cliqué sur « Panier » je peux supprimer des extensions et « Mettre à jour le panier » sinon je lis les conditions générales de souscription et coche la case puis je clique sur « Commander ».

The screenshot shows the Bosch online shopping cart interface. At the top left is the Bosch logo with the tagline 'Des technologies pour la vie'. To the right is a shopping cart icon labeled 'Panier (1)'. Below the logo are navigation links: 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main heading is 'Panier'. Below it is a table with the following data:

Supprimer	Produit(s)	Prix TTC	Quantité	Total TTC
<input type="checkbox"/>	EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS	€90,00	1	€90,00

Below the table is a 'Mettre à jour le panier' button. To the left of the pricing section is a 'Code promo' field with an 'OK' button. To the right is a pricing summary:

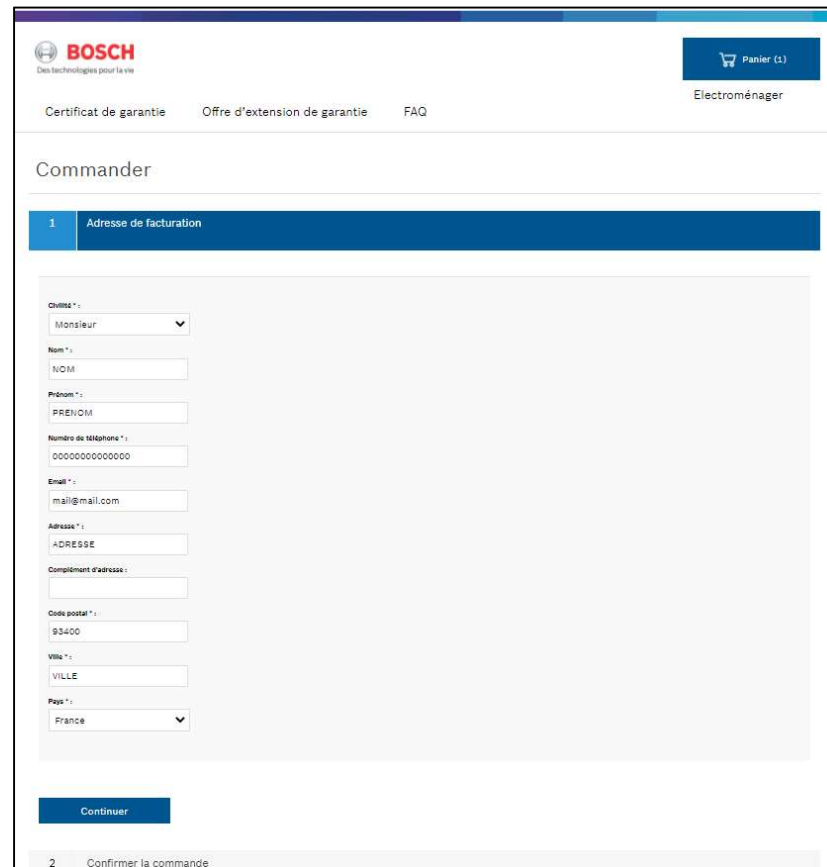
Sous-total TTC : €90,00  
Dont TVA 20 % : €15,00  
Total TTC : €90,00

Below the pricing summary is a checkbox with the text: 'J'ai pris connaissance des conditions générales de souscription de BSH Electroménager SAS, située 28, avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen - France et je comprends et accepte les conditions Commande avec obligation de paiement \*'. The 'Commander' button is highlighted with a red box.

At the bottom of the page, there are links for 'Mentions légales', 'Protection des données', 'Conditions générales de garantie et d'extension', and 'Conditions générales de souscription en ligne'.

# Saisie des coordonnées de facturation

Je saisis mes coordonnées pour la facturation et clique sur « Continuer »



The screenshot shows the Bosch Electroménager checkout page. At the top, there is the Bosch logo with the tagline "Des technologies pour la vie". To the right, there is a shopping cart icon labeled "Panier (1)" and the text "Electroménager". Below the logo, there are links for "Certificat de garantie", "Offre d'extension de garantie", and "FAQ". The main heading is "Commander". Below this, there is a progress indicator with "1 Adresse de facturation" highlighted in blue. The form contains the following fields:

- Titre\*: Monsieur (dropdown menu)
- Nom\*: NOM (text input)
- Prénom\*: PRENOM (text input)
- Nombre de téléphone\*: 0000000000000000 (text input)
- Email\*: mail@mail.com (text input)
- Adresse\*: ADRESSE (text input)
- Complément d'adresse: (text input)
- Code postal\*: 93400 (text input)
- Ville\*: VILLE (text input)
- Pays\*: France (dropdown menu)

At the bottom of the form is a blue "Continuer" button. Below the form, there is a progress indicator with "2 Confirmer la commande".

# Récapitulatif de commande et confirmation

Je vérifie ma commande et clique sur « Confirmer ».

The screenshot shows the Bosch checkout process. At the top, the Bosch logo and tagline 'Des technologies pour la vie' are on the left, and a shopping cart icon with 'Panier (1)' and the text 'Electroménager' are on the right. Below the logo are links for 'Certificat de garantie', 'Offre d'extension de garantie', and 'FAQ'. The main heading is 'Commander'. A progress bar shows two steps: '1 Adresse de facturation' (highlighted) and '2 Confirmer la commande'. Below this, the 'Adresse de facturation' is displayed with the following details: Monsieur PRENOM NOM, Email: mail@mail.com, Telephone: 000000000000000, ADRESSE, VILLE : 93400, France. A table lists the product: 'EXTENSION DE GARANTIE 3 ANS' with a Price TTC of €90,00, a Quantity of 1, and a Total TTC of €90,00. A summary box shows: Sous-total TTC : €90,00, Dont TVA 20 % : €18,00, Total TTC : €90,00. At the bottom, there is a 'Précédent' link and a large blue 'Confirmer' button.

# Choix du mode de paiement

Je choisis mon mode de paiement et renseigne mes coordonnées bancaires.

**BOSCH**  
Des technologies pour la vie

Panier (0)  
Electroménager

Certificat de garantie    Offre d'extension de garantie    FAQ

## Choisissez votre mode de paiement

**BOUTIQUE DE DEMONSTRATION**

Identifiant commerçant 011223344551111  
Référence de la transaction 112823  
Montant de la transaction 240,00 €

Les symboles   indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte :  Expire fin : 01-Janvier / 2020

Vous pouvez saisir votre cryptogramme visuel, dernier bloc de trois chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire.  
Cryptogramme [Informations sur le cryptogramme visuel](#)

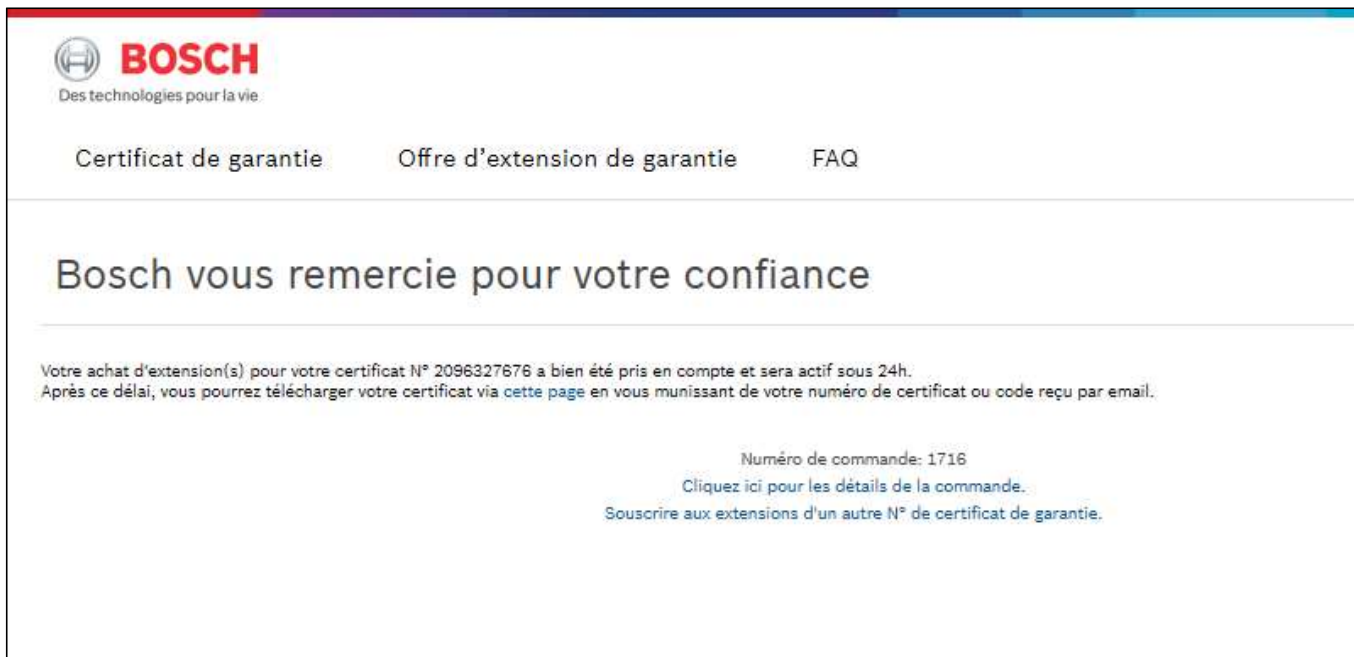
Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez **VALIDER**

[ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE](#)

Copyright © 2020, all rights reserved

# Confirmation

Un message me confirme l'achat de mon extension de garantie, je recevrai un mail sous 24h avec mes codes me permettant de télécharger et/ou imprimer mon certificat.



The screenshot shows a confirmation email from Bosch. At the top left is the Bosch logo with the tagline "Des technologies pour la vie." Below the logo are three navigation links: "Certificat de garantie", "Offre d'extension de garantie", and "FAQ". The main heading reads "Bosch vous remercie pour votre confiance". The body text states: "Votre achat d'extension(s) pour votre certificat N° 2096327676 a bien été pris en compte et sera actif sous 24h. Après ce délai, vous pourrez télécharger votre certificat via [cette page](#) en vous munissant de votre numéro de certificat ou code reçu par email." Below this, it provides the "Numéro de commande: 1716" and two links: "Cliquez ici pour les détails de la commande." and "Souscrire aux extensions d'un autre N° de certificat de garantie."