

Tärkeää: Muutokset Home Connect -sovelluksen käyttöehtoihin ovat välttämättömiä. Nykyiset ja pian voimaan astuvat käyttöehdot ovat luettavissa jäljempänä. Huomaa, että teknisistä syistä saat muutoksen tapahtuessa pyynnön vahvistaa uudet käyttöehdot Home Connect -sovelluksessa.

Yleiset käyttöehdot Home Connect -sovellusta varten

1. Sopimusperusta

Yhtiö Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Saksa ("Operaattori") tarjoaa Home Connect -sovelluksen maksutta asennettavaksi ja käytettäväksi mobiililaitteessasi/-laitteissasi. Lisätietoja Operaattorista on Home Connect -sovelluksen tiedoissa.

Näitä yleisiä käyttöehtoja ("Yleiset Käyttöehdot") sovelletaan sinun eli Home Connect -sovelluksen käyttäjän ja Home Connect -sovelluksen Operaattorin yhtiön Home Connect GmbH väliseen suhteeseen. Sopimuskumppanuus syntyy vain Operaattoriin. Kun olet vienyt rekisteröinnin päätökseen, näistä Yleisistä Käyttöehdoista tulee Home Connect -sovelluksen käyttöä koskeva velvoittava sopimusperusta. Voit lukea ja tallentaa nämä Yleiset Käyttöehdot Home Connect -sovelluksen avulla kohdassa "Asetukset". Kieliversio määräytyy rekisteröintivaiheessa valitsemasi maan perusteella. Operaattori saattaa tarjota useampia kieliversioita, jos maassa on useampi kuin yksi virallinen kieli.

2. Käyttöä koskevat vaatimukset

Jotta pystyt käyttämään Home Connect -sovelluksen rekisteröintiä edellyttävää osaa, sinun on täytettävä seuraavat ehdot:

- sinun on oltava kuluttaja-asiakas ja vähintään 18-vuotias
- sinun on perustettava käyttäjätili osana rekisteröintiä (tietyissä maissa tämä edellyttää Bosch tunnuksen luomista, katso Kohta **Error! Reference source not found.**),
- Kodinkoneesi ("Kodinkone") on oltava käytössä maassa, jossa Operaattori tarjoaa Home Connect -sovellusta (luettelo mahdollisista maista on noudettavissa Home Connect -sovelluksesta).

Jotta Home Connect -sovellusta voidaan käyttää, se on asennettava Internet-yhteydellä varustettuun mobiililaitteeseen, jossa on käytön mahdollistava käyttöjärjestelmä (katso tuettujen mobiililaitteiden luettelo osoitteessa <http://www.home-connect.com>). Sinun on hankittava mobiililaitteeseen ja liitettävä ne WiFi-verkkoon asianmukaisen Internet-reitittimen avulla. Sen lisäksi, että laitteen on oltava WiFi-verkon alueella, mobiililaitteesi tarvitsee toisen tiedonsiirtoyhteyden. Ilman verkkoyhteyttä laitetta voidaan käyttää "verkottamattomana" Kodinkoneena. Jos Kodinkoneen WiFi-yhteys kytketään pois päältä tai Kodinkone on WiFi-yhteyden ulottumattomissa, Kodinkonetta ei voida hallita Home Connect -sovelluksella. Olet vastuussa tietoyhteydestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista (koskee myös päivityslatauksia Home Connect -sovellukseen ja kodinkoneen laiteohjelmistoon, sisältöön sekä kuvien lähettämistä). Operaattori ei ole vastuussa tiedonsiirtoyhteyden käytettävyydestä tai laadusta.

3. Kun lataat Home Connect -sovelluksen, vahvistat, ettet asu pysyvästi missään sellaisessa maassa, jota koskee Yhdysvaltain määräämä vientikielto tai jonka Yhdysvaltain hallitus on todennut terroristeja tukevaksi valtioksi, ja ettet itse henkilökohtaisesti ole missään Yhdysvaltain hallituksen kiellettyjen henkilöiden luettelossa tai luettelossa, johon kuuluvien henkilöiden oikeuksia on rajoitettu.
Rekisteröiminen

Home Connect -sovelluksen käyttö avoimen alueen ulkopuolella edellyttää joko Home Connect -sovelluksen käyttäjätilin luontia (rekisteröitymistä) tai olemassa olevaa keskitettyä BSH-käyttäjätiliä. Home Connect -sovelluksen käyttäjätilin luomisen yhteydessä on yleensä ilmoitettava vähimmäistietoina etu- ja sukunimi, Kodinkoneen sijainti(maa), sähköpostiosoite (käyttäjätunnus) ja henkilökohtainen salasana, jotta rekisteröinti onnistuu. Joissain maissa voidaan edellyttää eri tietoja.

Ennen kuin rekisteröinti viedään päätökseen, syöttämäsi rekisteröintitiedot näytetään uudelleen. Tässä vaiheessa voit vielä korjata antamiasi tietoja. Kun olet rekisteröitynyt onnistuneesti Home Connect -

sovellukseen, saat sähköpostitse vahvistuksen (tai tekstiviestinä; tämä määräytyy maan mukaan) ja käyttäjätiliä aktivoidaan. Sähköpostiviesti (tai tekstiviesti) sisältää linkin, jota on napsautettava rekisteröinnin vahvistamiseksi. Käyttäjäsopimus astuu voimaan, kun käyttäjätili on aktivoitu.

Jos maassasi on jo tarjolla rekisteröityminen jonkun Operaattorin sidosyhtiön kertakirjautumispalvelun kautta (tällä hetkellä "Bosch-tunnus"), tulee sinun ensin luoda tällainen Bosch-tunnus luodaksesi käyttäjätunnuksen Home Connect -sovellukseen. Vastuussa mainitun kertakirjautumispalvelun tarjoamisesta on Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berliini, Saksa ("BIO"). Erilliset BIO:n käyttöehdot soveltuvat kyseiseen kertakirjautumispalveluun. Voit aloittaa rekisteröintiprosessin Home Connect -sovellukselle ainoastaan Bosch-tunnuksen kanssa. Muutoin rekisteröintiprosessi etenee yllä kuvatun lailla sen jälkeen, kun olet luonut Bosch-tunnuksen.

Jos olet luonut käyttäjätunnuksen Home Connect -sovellukselle, voit myös saatavuudesta riippuen käyttää tätä tiliä keskitettynä käyttäjätilinä kirjautuaksesi tulevaisuudessa Operaattorin sidosyhtiöiden tarjoamiin muihin palveluihin. Näiden muiden palveluiden tarjoaja tiedottaa sinua tästä mahdollisuudesta erikseen, kun rekisteröidyt näihin palveluihin.

4. Käyttäjätilille kirjautuminen

Pidä salasanasi salassa; älä kerro sitä ulkopuolisille. Jos hävität salasanan tai epäilet ulkopuolisten saaneen sen tietoonsa, olet velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi Operaattorille Home Connect -sovelluksessa ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen ja muuttamaan salasanasi. Voit muuttaa salasanasi Home Connect -sovelluksen "Muuta salasana" -toiminnolla ja/tai luoda uuden "Salasana unohtunut?" -toiminnolla.

Useimmat Home Connect -sovelluksessa tarjottavat toiminnot ja palvelut toimivat vain, kun olet kirjautunut käyttäjätilillesi. Kun olet kirjautunut käyttäjätilillesi, sinua ei kirjata ulos, ennen kuin itse kirjaudut ulos. Poikkeus tähän on se, ettet suorita Home Connect -sovelluksella yhtään toimintoa 90 vuorokauden sisäänkirjautumisesta. Tällaisessa tilanteessa sinut kirjataan turvallisuussyistä automaattisesti ulos. Voit kirjautua takaisin käyttäjätilillesi myöhemmin. Huomaa, että niin kätevä kuin toiminto onkin, ellet kirjaudu käytön jälkeen ulos Home Connect -sovelluksesta, se lisää riskiä, että ulkopuoliset, jotka pääsevät käsiksi mobiililaitteeseesi, pystyvät käyttämään Home Connect -sovellusta luvatta. Olet vastuussa Operaattorille kaikenlaisesta ulkopuolisten väärinkäytöstä. Home Connect -sovelluksesta poistuminen tai sen sulkeminen ei vaikuta käyttäjätilisi kirjautumisen tilaan.

Ellet kirjaudu käyttäjätilillesi, voit käyttää vain osaa toiminnoista ja sisällöstä Home Connect -sovelluksen avoimella alueella.

5. Useiden käyttäjien käytössä oleva Home Connect -sovellus

Kohdassa 9 määritellyn soveltamisalan mukaisesti useat käyttäjät voivat käyttää Home Connect -sovellusta, jos heillä on omat käyttäjätilit. Jos usea käyttäjä lisää saman Kodinkoneen omiin käyttäjätileihinsä (esim. perheessä tai yhteisessä asunnossa), Kodinkoneen ensimmäiseksi käyttäjätiliinsä lisänneellä käyttäjällä ("Pääkäyttäjällä") on oikeus poistaa Kodinkone sen myöhemmin lisänneiden käyttäjien tileiltä. Pääkäyttäjät voivat siirtää Pääkäyttäjän oikeuden toiselle käyttäjälle. Kaikki Kodinkoneen käyttäjät voivat nähdä sen tilan Home Connect -sovelluksessa ja voivat antaa ohjauskomentoja tarvittaessa.

Ulkopuolisten palvelujen käyttö (katso kohta 12) vaikuttaa yleensä sen käyttäjän tiliin, joka päättää käyttää tällaisia palveluja ("Ulkopuolisten palvelujen käyttäjä"). Ulkopuoliselle palveluntarjoajalle lähetettäviin tietoihin voi sisältyä laitteen muiden käyttäjien käyttäytymistä koskevia tietoja. Ulkopuolisen palvelun käyttäjän tulee sitoutua ilmoittamaan laitteen muille käyttäjille siitä, missä tarkoituksessa ja laajuudessa ulkopuolisen palvelun tarjoaja kerää tietoja ja käsittelee niitä edelleen, ennen kuin he varsinaisesti ryhtyvät käyttämään palvelua. Lisäksi heidän tulee hankkia kaikkien käyttäjien suostumus tietojen käsittelyyn.

6. Home Connect -sovelluksessa tarjottavat toiminnot ja palvelut

Home Connect -sovellusta käytetään hallitsemaan Home Connect -palvelun kanssa yhteensopivia Kodinkoneita ja tarjoamaan muita palveluja (esim. vihjeitä tiettyjen Kodinkoneohjelmien käyttöön, ruokaohjeita tai energiantehokkuuden parantamisehdotuksia) Kodinkoneittesi yhteydessä.

Home Connect -sovelluksessa tarjottavat erilaiset palvelut vaihtelevat Kodinkonetyypeittäin ja riippuen maasta, jossa käytät Kodinkonetta. Tutustumalla Home Connect -sovellukseen saat selville, mitkä toiminnot ovat käytettävissäsi. Jos tietyille Kodinkoneille tarjotaan lisätoimintoja, niihin saattaa soveltaa täydentäviä erityiskäyttöehtoja ja täydentävä tietosuojailmoitus. Tällaisissa tilanteissa asetamme ne saatavillesi ennen kuin aktivoit kyseisen toiminnon. Täydentävät erityiskäyttöehdot tulee hyväksyä erikseen ja ne tulevat osaksi tätä sopimusta. Sekä täydentävät erityiskäyttöehdot että täydentävä tietosuojailmoitus ovat saatavissa Home Connect sovelluksessa kohdasta "Settings" (asetukset).

Käyttääksesi näitä Home Connect -sovelluksen toimintoja, käyttäjätunnukseksi, tiedot kodinkoneestasi ja ohjauskomentosi siirretään palvelimelle ("Home Connect -palvelin") tiedonsiirtoyhteyden kautta; palvelin välittää ohjauskomentosi edelleen. Katso lisätiedot tietojenkäsittelystä Tietosuojailmoituksesta.

Saat käyttöösi Home Connect -sovelluksen kaikki toiminnot vain, kun olet kirjautunut Home Connect -käyttäjätiliillesi, jos Kodinkoneesi on yhdistetty Home Connect -käyttäjätiliisi (Pariliitos) ja jos Kodinkoneesi ja Home Connect -sovellus ovat muodostaneet tiedonsiirtoyhteyden Home Connect -palvelimeen. Kun Kodinkoneen ja Home Connect -sovelluksen välistä Pariliitosta muodostetaan ensimmäistä kertaa, eräät Kodinkoneet sallivat Bluetooth-signaalin aktivoimisen pariliitoksen muodostamisen aikana. Kun pariliitos on muodostettu tai mikäli yhteyttä mobiililaitteen Home Connect -sovellukseen ei saatu muodostettua Bluetooth-signaalin aktivoitumisen jälkeen, Bluetooth-signaali menee automaattisesti pois päältä viimeistään 15 minuutin kuluttua. Pariliitoksen muodostamisen jälkeen voit aktivoida Bluetooth-signaalin uudelleen Kodinkoneesta, esimerkiksi jos haluat liittää Kodinkoneen muiden käyttäjien käyttäjätileihin tai liittää yhteensopivia lisävarusteita omaan Kodinkoneeseesi.

Jos deaktivoit Kodinkoneesi WiFi-yhteyden Home Connect -sovelluksessa, Kodinkoneesi ei pysty muodostamaan yhteyttä Home Connect -palvelimeen. Lisäksi yhteyden deaktivointi merkitsee, ettei Kodinkonetta voi enää hallita Home Connect -sovelluksella.

Turvallisuussyistä jotkut Home Connect -toiminnot edellyttävät paitsi toimintokehotetta Home Connect -sovelluksen kautta myös käsin tapahtuvaa vahvistusta ja/tai aktivointia Kodinkoneesta. Home Connect -sovellus ilmoittaa sinua kulloinkin tästä tarpeesta. Eräissä Kodinkoneissa tehtaalla asetettu manuaalinen lisävahvistus tai manuaalinen aktivointi saattaa olla mahdollista laittaa pois päältä Kodinkoneen käyttöasetuksissa. Tällöin nämä Kodinkoneet on mahdollista käynnistää oman kotiverkkosi ulkopuolelta. Huomioithan, että Kodinkoneen käynnistämiseen etäyhteydellä liittyy riskejä (esimerkiksi joku muu kotitalouteesi kuuluva henkilö on saattanut tehdä muutoksia Kodinkoneen kuormaan). Myös tähän sovelletaan näiden Käyttöehtojen kohdassa 16 olevaa vastuunrajoitusta.

7. Kerättyihin tietoihin perustuvat palvelut

Tarjotaksemme tiettyjä palveluja Home Connect -sovelluksen kautta käyttämme Home Connect -sovelluksen kautta kerättyjä tietoja. Esimerkiksi Kodinkoneen käyttöiheydestä riippuen voimme ennakoivasti muistuttaa sinua tietyistä ajoittain edellytetyistä huoltotoimenpiteistä, jotka voivat pidentää Kodinkoneesi käyttöikää (esim. kalkinpoistosta tai suolan täyttämisestä), tai käyttää tietoja jälkikäteen tiettyjen toimintahäiriöiden poistamiseksi (esim. etädiagnoosin yhteydessä, paikan päällä tapahtuvien korjauksien aikana tai korjauskeskuksessa). Yksityiskohtainen kuvaus näistä palveluista ja käytetyistä tiedoista on saatavissa Home Connect -sovelluksessa sekä tietosuojailmoituksesta.

8. Sovelluksen sisäiset/sähköposti-ilmoitukset

Voit valita tahdotko saada lisäilmoituksia sovelluksen sisäisinä ilmoituksina tai sähköposti-ilmoituksina.

Mikäli olet ottanut push-ilmoitukset käyttöön (ON) Home Connect -sovelluksen asetuksissa, Home Connect -sovellus voi ilmoittaa sinulle kulutustarvikkeiden (esimerkiksi pesuaine tai pesutabletit) kulutustilanteesta käyttäjätileille tallennettujen käyttäjä- ja kodinkonetietojen sekä yhdistetyistä Kodinkoneista välitettyjen tietojen perusteella. Lisäksi saat tuoreimmat tiedot Home Connect -sovelluksen uudesta

sisällöstä ja vinkkejä Kodinkoneiden käsittelyyn. Saatamme myös olla sinuun yhteydessä Home Connect -sovelluksen kautta osana kohdassa 7 mainittuja palveluita sekä liittyen turvallisuusohjeisiin tai tuotteiden takaisinvetoihin.

Mikäli olet antanut meille luvan lähettää sinulle mainoksia, voimme tiedottaa sovelluksen sisäisiä tai sähköposti-ilmoituksia käyttäen (annetun suostumuksen mukaisessa laajuudessa) esimerkiksi takuuajan jatkamisesta, Kodinkoneen lisävarusteista, Kodinkoneesi suorituskyvyn parantamiseen liittyvistä tai huoltoa koskevista palveluista, kulutustarviketarjouksista, uusista ohjelmista, tarjouskampanjoista sekä kumppaneista tai uutisista.

Jos haluat ostaa tuotteita tai palveluita, jotka eivät suoraan liity Home Connect -sovellukseen (esimerkiksi Kodinkoneen takuuajan jatkaminen, lisävarusteet tai kulutustarvikkeet), napsauta ulkoisen toimittajan linkkiä. Sinut ohjataan ulkoisen toimittajan tarjoukseen ja pääset ostamaan kyseiset palvelut.

9. Käyttöoikeudet

Home Connect -sovellus sekä Home Connect -sovelluksen sisältämät palvelut ja sisältö on suojattu tekijänoikeuksin.

Tämän käyttäjäsovimuksen voimassaoloajaksi sinulle myönnetään ei-siirtokelpoinen ja peruutettavissa oleva oikeus ilman yksinoikeutta ja lupaa siirtää oikeutta edelleen käyttää Home Connect -sovellusta ja sen sisältämiä palveluita ja sisältöä maksutta yksinomaan näissä Yleisissä Käyttöehdoissa sekä kaikissa erityiskäyttöehdoissa sovittuihin tarkoituksiin ja näiden Yleisten Käyttöehtojen, erityiskäyttöehtojen ja kulloinkin sovellettavien lakien mukaisesti. Erityisesti on kiellettyä jäljentää, muokata, tarkistaa, korjata, aukikoodata (purkaa) tai muuntaa Home Connect -sovellusta, jollei tämä ole sallittua velvoittavien lakien nojalla. Oikeudet digitaaliseen sisältöön koskevat vain käyttöä Home Connect -sovelluksen kanssa yhteensopivien Kodinkoneiden kanssa. Tällainen sisältö on yhteensopivaa vain tällaisten Kodinkoneiden kanssa. Jos sisältöön kuuluu reseptejä (mukaan lukien niihin liittyvät kuvat) ja olet ladannut ne Kodinkoneellesi (esim. Cookit), oikeus käyttää näitä reseptejä (mukaan lukien niihin liittyviä kuvia) kyseisessä Kodinkoneessa jatkuu käyttäjäsovimuksen päättymisen jälkeenkin.

Annat Operaattorille edelleenlisensoitavan, siirtokelvottoman, maailmanlaajuisen oikeuden ilman yksinoikeutta käyttää ladattua sisältöä (esimerkiksi jääkaapin tai uunin kamerassa olevia kuvia, robotti-imurin videokuvaa, luomiasi reseptejä ja niihin liittyviä kuvia sekä reseptiin lisäämiäsi muistiinpanoja) Home Connect -palveluiden tarjoamiseksi. Näiden oikeuksien myöntäminen rajoittuu ajallisesti käyttäjäsovimuksen keston ja sisällöllisesti käyttäjäsovimuksen täytäntöönpanoon. Oikeuksien myöntäminen jääkaapin ja uunin kamerasta saataviin kuviin sisältää myös oikeuden käyttää näitä kuvia kohteiden tunnistusalgoritmien kehittämiseen käyttäjäsovimuksen päättymisen jälkeenkin. Oikeuksien myöntäminen kaikkiin suojattaviin resepteihin (mukaan lukien niihin liittyvät kuvat) jatkuu käyttäjäsovimuksen päättymisen jälkeen.

10. Sisällön käyttö

Mikäli käytät sinulle ehdotettua sisältöä (esimerkiksi reseptejä), varmista etukäteen, että kyseinen sisältö soveltuu henkilökohtaisesti juuri sinulle. Nauti esimerkiksi vain ruokia ja elintarvikkeita, jotka eivät ole omalle terveydellesi vaarallisia (esimerkiksi allergioiden takia). Kun sinulle ehdotetaan elintarvikkeen viimeistä käyttöpäivää tai sinua kehoitetaan käyttämään jokin elintarvike, varmista, että kyseinen elintarvike on yhä käyttökelpoinen. Jos luot itse reseptejä Sovellukseesi (esim. Cookit), emme tarkista näitä reseptejä. Ole huolellinen luodessasi näitä reseptejä välttääksesi vahingon aiheutumista terveydelle tai omaisuudelle. Tarkista myös ehdotettu ohjelma (esimerkiksi pesu- tai kuivausohjelma), ennen kuin käynnistät kyseisen ohjelman Kodinkoneessasi.

11. Toimintojen ja palvelujen saatavuus

Operaattori pyrkii kohtuullisin toimin pitämään kaikki Home Connect -sovelluksessa tarjottavat toiminnot ja palvelut saatavissa, mukaan lukien ulkopuolisten palvelujen integrointi ja linkit niihin. Tästä huolimatta teknisiä vaikeuksia voi ilmetä, jotka keskeyttävät saatavuuden tilapäisesti. Operaattorille ei voida esittää vaateita käytettävyyden keskeytymisen perusteella.

12. Ulkopuolisten palvelut

Home Connect -sovellukseen integroidut ulkopuolisten tarjoamat palvelut ja ulkopuolisen pääsyn Kodinkoneeseen omalla, erillisellä sovelluksella mahdollistavat ulkopuolisten tarjoamat palvelut lisäävät Home Connect -sovelluksen käyttömahdollisuuksia. Tällaisten integroitujen ja/tai ulkoisten palvelujen käyttö edellyttää yleensä, että Home Connect -käyttäjätili on liitetty ulkopuolisen palveluntarjoajan ylläpitämään käyttäjätiliin. Home Connect -tilin yhdistäminen ulkopuolisen osapuolen tiliin edellyttää Internet-yhteyttä.

Mahdolliset Operaattorin määrittämät erityisehdot, jotka koskevat Home Connect -sovellukseen integroitujen tai ulkoisesti tarjottavien ulkopuolisten palvelujen käyttöä, löytyvät kohdasta "Integroidut palvelut", ja ne on hyväksyttävä tarvittaessa erikseen, ennen kuin palveluja käytetään. Tällöin ovat voimassa ainoastaan omaan käyttäjätiliin yhdistettyjen ulkopuolisten palvelujen käyttöä sääntelevät erityisehdot. Huomaa, että Operaattorin Yleisten Käyttöehtojen ja integroitujen ja/tai ulkoisten palvelujen erityiskäyttöehtojen ohella voimassa voi olla myös ulkopuolisen palveluntarjoajan käyttöehtoja. Ulkopuolinen palveluntarjoaja on yksin vastuussa viimeksi mainituista.

Ulkopuolisten palvelujen integrointi Home Connect -sovellukseen ja/tai liittäminen ulkoisiin palveluihin ovat lisätoimintoja, joiden saatavuudesta Operaattori ei ole vastuussa ja joiden tarjoamisen Operaattori voi periaatteessa keskeyttää milloin tahansa ilman varoitusta. Pääsääntöisesti Operaattori ei kykene tarkistamaan ulkopuolisen palveluntarjoajan välittämien tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä, eikä se näin ollen ole vastuussa niistä tältä osin.

13. Ohjelmistopäivitykset

Home Connect -sovelluksen täysi käytettävyyden ja toiminnan luotettavuus Kodinkoneesi yhteydessä voidaan taata vain, jos Home Connect -sovellukseen käytettävissä olevat päivitykset asennetaan viipymättä; sama koskee valmistajan käyttöön antamia Kodinkoneen päivityksiä. Home Connect -sovelluksen päivittäminen saattaa edellyttää mobiililaitteen käyttöjärjestelmän päivittämistä, jotta voit jatkaa Home Connect -sovelluksen käyttöä. Kodinkoneen päivitykset on tarkoitettu esimerkiksi olemassa olevien toimintojen kehittämiseen, virheiden korjaamiseen ja lisätoimintojen tai sisältöjen lisäämiseen. Ennen ensimmäistä päivitystä sinun tai jonkun käyttäjän, jos käyttäjiä on useita, tulee hyväksyä tällaisen päivityksen lataus ja asennus Home Connect -sovelluksessa. Kodinkoneiden seuraavien päivitysten kohdalla sinä tai, jos käyttäjiä on useita, kohteen 5 mukainen Pääkäyttäjä voi valita useista vaihtoehdoista (esimerkiksi ladataanko ja asennetaanko kyseisen kaltaiset päivitykset automaattisesti, ladataanko ainoastaan turvallisuuteen liittyvät päivitykset automaattisesti vai valitaanko lataus ja asennus erikseen jokaisen päivityksen kohdalla). Asetusta voi muokata Home Connect -sovelluksessa milloin vain ja, jos käyttäjiä on useita, muutoksen voi tehdä kuka tahansa käyttäjistä (koskee myös kaikkia muita käyttäjiä). Erityisissä poikkeustilanteissa (esimerkiksi jos tuoteturvallisuus tai tietosuojaa vaatii sekä tiettyjen kodinkonetyyppien kohdalla) pidätämme oikeuden ladata ja asentaa päivitykset suoraan kodinkoneelle asetuksista riippumatta. Annat suostumuksen tällaisille kodinkonetta koskeville automaattisille päivityksille. Jos tällainen automaattinen päivitys on tehtävä, ilmoitamme siitä sinulle. Kodinkoneen virtaa ei katkaista eikä Internet-yhteys häiriinny, kun kodinkoneen päivitystä asennetaan (päivityksestä riippumatta).

Operaattori ei ole vastuussa virheistä, joita Home Connect -sovelluksessa tai kodinkoneessa voi esiintyä, eikä muistakaan vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettet ole ladannut ja/tai asentanut (kokonaan) Home Connect -sovellukseen tai kodinkoneeseen saatavissa olevia päivityksiä. Siksi saatavilla olevat päivitykset tulisi ladata ja asentaa viipymättä. Ilmoitamme kodinkoneiden päivityksistä Home Connect -sovelluksessa

14. Siirtäminen / myynti edelleen / ulkopuolisten käyttö

Mikäli siirät Kodinkoneesi toiseen maahan, jossa sitä ei alun perin otettu käyttöön, olet velvollinen muuttamaan käyttäjätilisi maa-asetuksia vastaavasti. Huomaa, että Home Connect -sovelluksen käyttämiseen toisessa maassa voidaan soveltaa eri käyttöehtoja ja eri tietosuojalauseketta. Jollei maatasi mainita tuettujen maiden luettelossa, sinulla ei ole lupaa jatkaa Home Connect -sovelluksen käyttöä. Home Connect -sovelluksen käyttö kyseisessä maassa käyttökiellossa olevan kodinkoneen kanssa on kielletty. Jos olet epävarma, ota ystävällisesti yhteyttä Kodinkoneesi valmistajaan.

Jos mobiililaitteesi myydään ja luovutetaan ulkopuoliselle, varmista, että kirjaudut ensin ulos käyttäjätilitäsi ja poistat Home Connect -sovelluksen. Sen jälkeen mobiililaitettasi ei enää voidaan kohdentaa (uudelleen) käyttäjätunnukseesi tai Kodinkoneeseesi. Jos myyt Kodinkoneen, varmista, että palautat tehdasasetukset. Näin Kodinkoneen ja oman käyttäjätilisi välinen yhteys purkautuu.

Jos olet ostanut Kodinkoneesi käytettynä, tarkista Home Connect -sovelluksen käyttäjättiliasetuksista, ettei Kodinkoneeseen ole liitettyä tuntemattomia käyttäjiä. Jos olet epävarma, varmista, että palautat tehdasasetukset. Katso lisätiedot tietosuojasta Tietosuojalausunnosta.

Jos näiden Yleisten Käyttöehtojen kohtien 4 ja 5 vastaisesti annat ulkopuolisten käyttää Home Connect -sovellustasi mobiililaitteesta, johon sovellus on asennettu, olet vastuussa sen varmistamisesta, että Home Connect -sovellusta käytetään näiden Yleisten Käyttöehtojen ja kulloinkin sovellettavien lakien mukaisesti.

15. Vastuu

Operaattori on vastuussa sinulle rajoituksetta Operaattorin, sen oikeudellisten edustajien tai asiamiesten tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai vilpillisesti salattujen vikojen aiheuttamista vahingoista. Lievän tuottamuksellisuuden yhteydessä Operaattori on vastuussa sinulle rajoituksetta hengen tai terveyden vaarantumisesta ja vammoista. Tämän lisäksi Operaattori on vastuussa sinulle ainoastaan niiltä osin, kuin se on rikkonut olennaista sopimusvelvoitetta, jolla tarkoitetaan velvoitetta, jonka noudattaminen tosiasiallisesti mahdollistaa tämän sopimuksen asianmukaisen noudattamisen ensisijaisesti ja jonka noudattamiseen sinun sopimuspuolella on voitava normaalisti luottaa. Tällaisissa tapauksissa vastuu rajoitetaan korvaukseen ennakoitavasta, tyypillisestä vahingosta. Operaattorin tuottamuksesta riippumaton vastuu vahingoista, jotka ovat olleet olemassa sopimuksen tekohetkellä, rajataan pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa vastuun ulkopuolelle. Edellä olevat lausekkeet eivät vaikuta Operaattorin vastuuseen kulloinkin sovellettavan tuotevastuulain nojalla.

16. Yleisten ja erityisten Käyttöehtojen muutokset

Operaattorilla on oikeus muuttaa Yleisiä Käyttöehtoja sekä Operaattorin erityisiä käyttöehtoja seuraavien ehtojen mukaisesti:

Operaattori voi sopimuksen tekemisen jälkeen muuttaa Home Connect -sovelluksella toimitettuja palveluita tai poiketa niistä, mikäli sovitut muutokset tai poikkeamiset ovat sinulle kohtuullisia Operaattorin edut huomioiden. Vastaavasti vain sellaiset muutokset ja poikkeamiset ovat kohtuullisia, jotka eivät muuta palveluiden yleistä olemusta ja ovat tarpeen johtuen käyttäjäsopimuksen solmimisen jälkeen tapahtuneista tilanteista (esimerkiksi Home Connect -kumppaneiden palveluita koskevat keskeytykset ja muutokset, muutokset lakeihin tai muutokset markkinatilanteessa).

Operaattorilla on oikeus tehdä kohtuullisuusvaatimusta huomioimatta sellaisia muita muutoksia, jotka eivät vaikuta Home Connect -sovelluksen palveluihin.

Pääsääntöisesti ilmoitamme sinulle Home Connect -sovelluksessa ja/tai sähköpostilla kyseessä oleviin käyttöehtoihin mahdollisesti tehtävistä muutoksista, jotka voivat vaikuttaa sopimusperusteiseen suhteeseen, viimeistään kuusi viikkoa ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitukseen sisällytetään lisäksi tiedot oikeudestasi olla hyväksymättä muutoksia ja seurauksista, joita tästä voi aiheutua. Mikäli et hyväksy muutoksia, Operaattorilla on oikeus irtisanoa käyttäjäsopimus heti, kun muutokset tulevat voimaan, ja estää pääsy käyttäjätilillesi.

17. Home Connect -sovelluksen käyttö

Home Connect -sovellusta ei saa käyttää luvattomaan tarkoitukseen (esimerkiksi sotilaalliseen tarkoitukseen). Sinulla ei ole oikeutta kaupallisesti jakaa tai käsitellä palveluita, sisältöä, dataa tai tietoja, jotka saat Home Connect -sovelluksen käytön yhteydessä, Jos Home Connect -sovellusta käytetään väärin tai luvattomassa tarkoituksessa, Operaattorilla on oikeus ryhtyä asianmukaisiin toimiin, kuten estää käyttäjä.

18. Käyttäjäsopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Käyttäjäsopimus on voimassa toistaiseksi. Voit irtisanoa käyttäjäsopimuksen koska tahansa. Operaattorilla on oikeus irtisanoa käyttäjäsopimus kuuden viikon irtisanomisajalla tai tätäkin nopeammin, mikäli Operaattori päättää lopettaa Home Connect -sovelluksen käytön. Tämä ei vaikuta kummankin sopimuspuolen oikeuteen peruuttaa käyttäjäsopimus pakottavasta syystä. Operaattorilla on pakottava syy erityisesti silloin, kun sinun todetaan rikkovan näiden Yleisten Käyttöehtojen keskeisiä velvoitteita (katso kohdat 2, 5, 9 tai 17), erityisten käyttöehtojen keskeisiä velvoitteita tai jos rekisteröinti on tehty kohdan 3 kertakirjauspalvelun kautta ja tätä kertakirjautumispalvelua koskeva sopimus on päätetty. Viimeksi mainitussa tapauksessa rekisteröinti Home Connect -sovellukseen ei ole enää mahdollista.

19. Peruutusoikeus

Kuluttajana eli luonnollisena henkilönä, joka tekee juridisesti sitovan toimen sellaista tarkoitusta varten, jonka ei voida katsoa pääsääntöisesti olevan kaupallista tai yrittäjyyteen liittyvää ammatillista toimintaa, sinulla on oikeus peruuttaa kaikki Operaattorin Home Connect -sovelluksessa tarjoamat maksulliset palvelut 14 vuorokauden kuluessa. Peruutusoikeus koskee vain Operaattorin Home Connect -sovelluksessa tarjoamia maksullisia palveluita. Tämä ei vaikuta Home Connect -yhteensopivien laitteiden ostosopimukseen tai muuhun olemassa olevaan peruutusoikeuteen.

Peruutustiedot

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus vetäytyä tästä Home Connect -sovelluksen käyttöä koskevasta käyttäjäsopimuksesta 14 vuorokauden kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutusoikeus on voimassa 14 vuorokautta käyttäjäsopimuksen solmimispäivästä.

Mikäli haluat peruuttaa sopimuksen, sinun on ilmoitettava päätöksestäsi vetäytyä sopimuksesta selkeästi (esimerkiksi postitse lähetetyssä kirjeessä, faksissa tai sähköpostissa) meille (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Saksa, yhteystietoja on lisää Home Connect -sovelluksen tiedoissa). Voit käyttää mallina oheista peruutuslomaketta, mutta se ei ole välttämätöntä.

Olet käyttänyt peruutusoikeuttasi peruutusoikeuden voimassaolon aikana, kun olet lähettänyt ilmoituksen halustasi käyttää peruutusoikeutta ennen peruutusoikeuden voimassaoloajan umpeutumista.

Peruuttamisen seuraukset

Jos perut tämän käyttäjäsopimuksen, korvaamme sinulle kaikki sinulta käyttäjäsopimuksen nojalla saamamme maksut, mukaan lukien toimitusmaksut (pois lukien lisämaksut, jotka ovat syntyneet sen seurauksena, että olet valinnut toimitustavan, joka ei ole edullisin tarjoamamme vakiotoimitustapa), viipymättä ja viimeistään 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun olemme saaneet ilmoituksen tämän käyttäjäsopimuksen peruuttamisesta. Palautus suoritetaan käyttämällä samaa maksutapaa kuin millä alkuperäinen maksu suoritettiin, ellei kanssasi ole nimenomaisesti muuta sovittu; palautuksesta ei kuitenkaan tule sinulle mitään kuluja.

Jos olet pyytänyt, että palveluiden suorittaminen aloitetaan peruutusaikana, maksat meille maksullisista palveluista kohtuullisen summan, joka vastaa sitä määrää maksullisia palveluita, jotka on jo suoritettu siinä vaiheessa, kun ilmoitat meille halustasi käyttää peruutusoikeuttasi tähän käyttäjäsopimukseen, suhteessa tämän käyttäjäsopimuksen nojalla tarjottavien palveluiden kokonaismäärään.

Peruutusoikeus lakkaa olemasta voimassa, kun sopimus koskee toimitettavaa digitaalista sisältöä, jota ei ole tallennettu fyysiselle tallennusvälineelle, vaikka Operaattori olisi alkanut toteuttaa sopimusta sen jälkeen, kun olet (l) nimenomaisesti hyväksynyt, että Operaattori alkaa toteuttaa sopimusta ennen

peruutusajan umpeutumista, ja (II) vahvistanut, että ymmärrät, että menetät oikeutesi peruuttaa sopimus, kun suostut sopimuksen toimeenpanon käynnistämiseen.

Peruutuslomakemalli

(Jos haluat peruuttaa käyttäjäsopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se meille.)

Osoite: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Saksa

- Peruutan täten käyttäjäsopimuksen, jonka olen solminut seuraavien hyödykkeiden ostamista(*) / seuraavien palveluiden tarjoamista (*) varten
- Tilattu (*) / vastaanotettu (*)
- Kuluttajan nimi
- Kuluttajan osoite
- Kuluttajan allekirjoitus (vain paperilla toimitettava viesti)
- Päiväys

(*) Poista tarvittaessa.

Jos palvelun tarjoaa kumppani, noudata kyseisen kumppanin peruutusohjeita.

20. Riitojen sovittelu verkossa, osallistuminen riidanratkaisuun

Euroopan komissio tarjoaa verkkoalustan riitojen ratkaisua varten. Verkkopalvelu on osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi)

Meillä ei ole velvollisuutta osallistua riidanratkaisuun kuluttajariitalautakunnan edessä emmekä aio osallistua prosessiin vapaaehtoisesti. Mikäli tahdot tehdä valituksen tai sinulla on jotain kysyttävää tai huomautettavaa, ole ystävällinen ja ota meihin yhteyttä. Yhteystiedot ovat Home Connect -sovelluksen tiedoissa.

21. Sovellettava laki / oikeuspaikka / Erotettavuuslauseke

Tähän sopimukseen sovelletaan tavanomaisessa asuinpaikassasi voimassa olevia pakottavia lain säännöksiä. Muutoin sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia. Kansainvälistä tavarakauppaa koskevista sopimuksista tehdyn YK:n yleissopimuksen määräyksiä ei sovelleta missään tapauksessa. Näistä Yleisistä Käyttöehdoista tai mistään erityisistä käyttöehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat ratkaistaan Münchenin tuomioistuimessa Saksassa. Tämä ei vaikuta lainsäädännön pakottaviin oikeuspaikkaa koskeviin säännöksiin.

Edellä olevan estämättä Euroopan unionissa kotipaikkaansa pitävillä kuluttajilla on aina oikeus nostaa kanne oman asuinpaikkansa ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimessa. EU:ssa kotipaikkaansa pitävillä kuluttajilla on niin ikään oikeus saattaa riita-asia paikallisen kuluttajavalituslautakunnan tai muun vastaavan elimen ratkaistavaksi.

Mikäli jokin näiden Yleisten Käyttöehtojen tai erityisten käyttöehtojen ehdoista katsotaan pätemättömäksi, se ei vaikuta muiden ehtojen voimassaoloon.

Julkaisupäivä: Marraskuu 2020