

Informācija par datu aizsardzību attiecībā uz lietotni Home Connect

Uzņēmums Home Connect GmbH ar tā juridisko adresi Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Vācija (turpmāk tekstā — "Home Connect" vai "mēs") ir atbildīgs par jūsu personas datu ievākšanu, apstrādi un izmantošanu saistībā ar Home Connect lietojumprogrammu (turpmāk tekstā — "Lietojumprogramma").

Mēs ievācam, apstrādājam un izmantojam jūsu personas datus, kurus jūs esat ievadījis vai citādi radījis un apstrādājis Lietojumprogrammas, ar to saistītās sadzīves tehnikas ierīces vai Home Connect piedāvāto pakalpojumu izmantošanas ietvaros, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem datu privātuma jomā. Turpmāk ir sniegts skaidrojums par to, kā mēs rīkojamies ar šādiem datiem, pamatojoties uz Lietošanas noteikumiem vai citiem tiesiskiem pamatiem.

1. Personas datu veidi

Saistībā ar Lietojumprogrammas, saistītas sadzīves tehnikas ierīces vai Home Connect piedāvāto pakalpojumu un funkciju (turpmāk – "Pakalpojumi") izmantošanu Home Connect ievāc, apstrādā un izmanto šādas personas datu kategorijas.

a. Lietotāja pamatdati un lietošanas dati

Mēs ievācam un izmantojam šādus personas datus, izveidojot lietotāja kontu (veicot reģistrāciju), kā arī uzstādot Lietojumprogrammu.

- Reģistrējot Single Key ID identifikatoru:
 - Piekļuves dati, t.i., identifikācijas dati, kas kontrolē piekļuvi Single Key ID lietotāja kontam un satur lietotāja identifikatoru (piemēram, lietotāja e-pasta adresi vai lietotāja mobilā tālruņa numuru). Atbildīgs par šī reģistrācijas pakalpojuma sniegšanu ir Bosch.IO GmbH, Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109, Berlīne, Vācija (turpmāk – "BIO").
- Papildu informācija, ko jūs sniežat reģistrācijas procesa ietvaros, tai skaitā lietojumprogrammas uzstādīšana vai centrālā BSH lietotāja konta reģistrācija (kamēr vien tā tiek pārraidīta caur Single Key ID), piemēram:
 - vārds un uzvārds,
 - e-pasta adrese (kas tiks lietota kā lietotāja identifikators),
 - valsts, kurā jūs izmantojat savu(-as) sadzīves tehnikas ierīci(-as),
 - parole kā piekļuves Lietojumprogrammai/centrālajam BSH lietotāja kontam aizsardzība.

Reģistrācijas procesā pieprasītā informācija dažādās valstīs var atšķirties, un tā tiek pārvaldīta caur centrālo BSH lietotāja kontu, kuru var izmantot arī kā Home Connect kontu.

- Informācija, ko mēs ievācam un saglabājam reģistrācijas procesa gaitā, kamēr tiek izmantota Lietojumprogramma:
 - jūsu mobilās ierīces valodas iestatījums,
 - piekrišana lietošanas nosacījumiem un šo nosacījumu atzīšana,
 - apstiprinājums informācijai par datu aizsardzību,
 - piekrišana tirgvedības kampaņām un tās apmērs,
 - lietotāja konta statuss (aktivizēts/deaktivizēts),
 - lietotnes noklusējuma izsekošanas iestatījums (atkarībā no atlasītās valsts, lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet tālāk esošo 6 sadaļu),

- Pieslēgto sadzīves tehnikas ierīču apkalpošanas vēsture (piemēram, apkalpojošā tehniķa izsaukums), kā arī saistītie lietotāja pasūtījumi (piemēram, nomaināmās detaļas).

b. Ierīces pamatdati

Dati, ko mēs ievācam un izmantojam saistībā ar savienojumu starp jūsu sadzīves tehnikas ierīci un lietotāja kontu, ir šādi:

- sadzīves tehnikas ierīces zīmols (piemēram, Bosch vai Siemens),
- sērijas numurs un attiecīgā gadījumā ierīces izgatavošanas datums (tā dēvētais E numurs (pilns modelis) un FD (izgatavošanas) numurs — šo informāciju varat atrast arī uz iekārtas etiķetes),
- sadzīves tehnikas ierīcē uzstādītā tīkla adaptera unikālais identifikators (tā dēvētā MAC adrese).

Šie dati tiek piešķirti jūsu lietotāja kontam attiecībā uz katru pieslēgto sadzīves tehnikas ierīci Home Connect funkcijas ietvaros.

c. Ierīces lietojuma dati

Dati, ko mēs ievācam un izmantojam saistībā ar sadzīves tehnikas ierīces izmantošanu, ir šādi:

- atlasītie pamata iestatījumi, programmas atlase un izvēlētie programmas iestatījumi sadzīves tehnikas ierīcē vai ar Lietojumprogrammas starpniecību,
- sadzīves tehnikas ierīces statusa dati, piemēram, apkārtējās vides apstākļi, daļu stāvoklis, ierīces statusa izmaiņas (piemēram, cits darbības režīms, atvērtas vai aizvērtas durvis/priekšējais panelis, temperatūras izmaiņas, aizpildījuma līmeņi) un ierīces statusa ziņojumi (piemēram, ierīce ir pārkarsusi, ūdenstilpne ir tukša utt.), kā arī ziņojumi par kļūmēm (tai skaitā, skartās sadzīves tehnikas ierīces attiecīgais kļūdas ziņojums).
- sadzīves tehnikas ierīces individuālie iestatījumi/saturs (piemēram, robotu-putekļsūcēja iekšējā digitālā karte, kafijas automātu dzēriena nosaukums, lejupielādētas vai pašu radītas receptes).
- Video un attēlu dati (piem., putekļsūcēja roboti, plītis un cepeškrāsnis, kā arī ledusskapji ar iebūvētajām kamerām)

d. Lietojumprogrammas lietojuma dati

Lietojumprogrammas lietojuma dati ir dati, kas rodas, kad izmantojat Lietojumprogrammu. Tie ir dati, piemēram, par jūsu izmantotajiem līdzekļiem, ar Lietojumprogrammas vadīklām saistīto klikšķināšanas uzvedību, nolaižamās izvēlnes atlasēm, on/off (ieslēgt/izslēgt) slēdža iestatījumiem un lietojumprogrammas kļūdu ziņojumiem. Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet 6. sadaļu.

2. Lietošanas mērķis

Mēs izmantojam iepriekš minētās datu kategorijas,

- lai nodrošinātu Lietojumprogrammas līdzekļus, kā arī ar Lietojumprogrammas starpniecību piedāvātos pakalpojumus (1.a–c),
- informēšanas mērķiem drošības instrukciju un/vai informācijas par atsaukumiem gadījumos produktu kontroles ietvaros (1.a-c),
- aktīvas uzturēšanas nolūkā, tai skaitā, lai nosūtītu lietojumprogrammas iekšējos/e-pasta ziņojumus (piemēram, ieteikumus iestatījumu un/vai apkopes programmu izmantošanai) un reaģēšanai uz pieslēgto sadzīves tehnikas ierīču darbības traucējumiem (piemēram, attālinātas diagnostikas nolūkā, remontdarbiem uz vietas vai remontu centrā) (1.a-c),

- lai uzlabotu Lietojumprogrammas draudzīgumu lietotājam un noteiktu konkrētus vai vispārīgus Lietojumprogrammas un ar tās starpniecību piedāvāto digitālo pakalpojumu traucējumus (1.c un d),
- lai uzlabotu mūsu (tai skaitā saistīto uzņēmumu) piedāvāto produktu un pakalpojumu klāstu, jo īpaši saistībā ar programmām, kas netiek izmantotas un/vai tiek izmantotas bieži, kā arī citām Lietojumprogrammas un sadzīves tehnikas ierīces iespējām (ieskaitot algoritmisko mācīšanos) (1.c un d),
- nolūkā izrakstīt rēķinus, ciktāl sadzīves tehnikas ierīces ir savienotas ar Lietojumprogrammu vai Lietojumprogrammā piedāvātajiem pakalpojumiem rēķini tiek izrakstīti balstoties uz lietošanu (1.a-c), un
- tirgvedības un tirgzinības pētījumu nolūkos, ieskaitot Lietojumprogrammas iekšējos/e-pasta ziņojumus (1.a–c), ciktāl ir dota atbilstoša piekrišana.

Tiesiskie pamati paredzētajam datu lietojumam ir VDAR (EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES 2016. gada 27. aprīļa REGULA (ES) 2016/679), un tie ir paskaidroti 12. sadaļā.

Attiecībā uz citu datu nodošana Bosch koncerna ietvaros saistībā ar centrālo Single Key IDentifikatoru, mēs atsaucamies uz BIO informāciju par datu aizsardzību vietnē <https://identity-myprofile.bosch.com/>.

3. Vispārējais glabāšanas laiks

Ar nosacījumu, ka nav tiesību aktu noteikumu, kas paredz pretējas prasības, piemēro turpmāk norādīto glabāšanas laiku.

a. **Single Key IDentifikators:** tiek dzēsti līdz ar Bosch lietotāja konta dzēšanu.

b. **Lietotāja pamatdati** Dati tiek dzēsti, tiklīdz tiek dzēsts vietējais lietotāja konts vai centrālais BSH konts.

c. **Ierīces pamatdati** Kad sadzīves tehnikas ierīce tiek dzēsta no lietotāja konta, tiek dzēsta saite uz lietotāja kontu.

d. **Ierīces lietojuma dati** Ar lietotāju saistītu datu uzglabāšana 30 (trīsdesmit) dienas. Pēc tam glabāšana pseidonimizētā veidā nolūkā sniegt pakalpojumus un/vai remonta pakalpojumus, kas tiek sniegti ar Lietojumprogrammas starpniecību vai uz vietas / remonta pakalpojums (piemēram, aktīva vai reaktīva uzturēšana/traucējumu novēršana, ja pieejama) visā līguma darbības laikā vai (ja funkciju var atspējot) funkcijas darbības laikā. Turklāt pseidonimizētā veidā balstoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, kamēr vien mūsu leģitīmās intereses ir noteicošas.

e. **Lietojumprogrammas lietojuma dati** Uzglabāšana pseidonimizētā formā, un tiek sniegti personalizētā veidā ar Lietojumprogrammas sniegto pakalpojumu/paziņojumu nolūkā, tādā apmērā, kādu pieļauj aktivizētā funkcija “Iespējot lietojuma datu izsekošanu”. Deaktivizējot šo funkciju, tiks atiestatīts individuālais lietotāja ID, kas ir ticis lietots izsekošanai, lai jau ievāktie Lietojumprogrammas dati vairs nevarētu tikt asociēti ar jums.

4. Datu apstrādes pārvaldība

a. **Jūsu sadzīves tehnikas ierīces savienojamība**

Jūs varat izmantot Lietojumprogrammu, lai pārvaldītu sadzīves tehnikas ierīces pieslēgšanas iespējas

- Vajadzības gadījumā un, ja jūsu sadzīves tehnikas ierīce nodrošina šādu funkciju, jūs varat izveidot savienojumu ar Home Connect serveri tā, lai katrai sadzīves tehnikas ierīcei būtu atsevišķs savienojums (izvēlnes vienums *Appliances* → *Settings (Iekārtas)* → *Iestatījumi*). Pēc šīs darbības izpildes:

- ierīces lietojuma dati (1.c.) vairs netiks pārraidīti uz Home Connect serveri; ja jūsu sadzīves tehnikas ierīce ir aprīkota ar buferatmiņu, ierīces lietojuma dati tiks pārraidīti uz Home Connect serveri tādā gadījumā, ja jūsu sadzīves tehnikas ierīcei tiks atjaunots Wi-Fi savienojums ar Home Connect serveri.
- atsevišķas Lietojumprogrammas funkcijas vairs nebūs pieejamas; sadzīves tehnikas ierīci vairs nebūs iespējams vadīt — pat gadījumā, ja tiek izveidota interneta datu saite.
- Vajadzības gadījumā atsevišķai sadzīves tehnikas ierīcei varat izslēgt Wi-Fi savienojumu (izvēlnes vienums *Appliances* → *Settings (Iekārtas)* → *Iestatījumi*). Pēc šīs darbības izpildes:
 - iekārtas lietojuma dati (1.c.) vairs netiks raidīti uz Home Connect serveri; ja jūsu sadzīves tehnikas ierīce ir aprīkota ar buferatmiņu, iekārtas lietojuma dati tiks pārraidīti uz Home Connect serveri tādā gadījumā, ja jūsu sadzīves tehnikas ierīcei tiks atjaunots Wi-Fi savienojums.
 - sadzīves tehnikas ierīci iespējams vadīt tikai ar pašas sadzīves tehnikas ierīces palīdzību, nevis izmantojot Lietojumprogrammu.

b. Lietotāju konti un vietējie Lietojumprogrammas dati

Izmantojot Lietojumprogrammu, varat pārvaldīt savus lietotāja kontus un dzēst vietēji glabātos Lietojumprogrammas datus.

- Jūs varat izdzēst savu lietotāja kontu (*“Profile”* → (Profils) *“Personal Data”* (Personas dati) → *“Delete account”* (Dzēst kontu)). Pēc šīs darbības izpildes:
 - savienojums starp jūsu sadzīves tehnikas ierīci un lietotāja kontu tiks dzēsts,
 - jūsu sadzīves tehnikas ierīce vairs nesūtīs iekārtas lietojuma datus uz Home Connect serveri ar nosacījumu, ka ar sadzīves tehnikas ierīci nav saistīts neviens cits lietotāja konts (skatīt iepriekš 1.a. punktu).
- Dzēšot Lietojumprogrammu vai lietojot *“Pilnas atiestatīšanas”* funkciju, tiks dzēsti visi lokāli uzglabātie ar lietotāju saistītie dati, bet ne konti, kas tika izveidoti atsevišķi.
- Ja jūs lietojat Single Key IDentifikatoru, Single Key IDentifikatora konts tiks dzēsts ar Single Key IDentifikatora funkciju starpniecību, tādējādi papildus pašam Single Key IDentifikatoram var tikt dzēstas arī atsevišķi iesaistītas lietotnes. Ja Single Key IDentifikators ir vienīgais piekļuves mehānisms lietotnei/centrālajam BSH lietotāja kontam, Single Key IDentifikatora dzēšanas rezultātā piekļuve piesaistītajam pakalpojumam var kļūt neiespējama. Tāpēc pirms Single Key IDentifikatora dzēšanas lūdzam pārbaudīt, vai jums vēl ir pieslēgtas lietotnes/lietotāju konti.
- Lai izdzēstu centrālo BSH lietotāja kontu, lūdzam izmantot kontā norādīto funkciju.
- Dažas Lietojumprogrammas funkcijas ar lietotāju saistītos datus neuzglabā lokāli. Šādus datus jūs varat izdzēst, zvanot uz Home Connect pakalpojuma palīdzības tālruni vai (iespējams vēlāk), izmantojot attiecīgu funkciju Lietojumprogrammā.

c. Sadzīves tehnikas ierīces rūpnīcas iestatījumi

Jūs varat atiestatīt savas sadzīves tehnikas ierīces rūpnīcas iestatījumus. Pēc šīs darbības izpildes:

- tīkla iestatījumu atiestatīšanas rezultātā sadzīves tehnikas ierīce zaudēs savienojumu ar Home Connect serveri,
- sadzīves tehnikas ierīce vairs nebūs savienota ar iepriekš piesaistīto lietotāja kontu (tam ir nepieciešams sadzīves tehnikas ierīces savienojums ar internetu), un tā vairs netiks rādīta Lietojumprogrammā,
- viss sadzīves tehnikas ierīcē glabātais saturs tiks dzēsts.

Pirms rūpnīcas iestatījumu atjaunošanas, lūdzu, izlasiet savas sadzīves tehnikas ierīces lietošanas instrukciju.

5. Jūsu datu nodošana vai atklāšana, piemēram, trešajām personām

Lai izstrādātu Lietojumprogrammu un nodrošinātu tās funkcionēšanu, kā arī sniegtu attiecīgos pakalpojumus, mēs sadarbojamies ar dažādiem pakalpojumu sniedzējiem. Tiktāl, cik mēs šiem pakalpojumu sniedzējiem, kuri mūsu vārdā darbojas kā nolīgti datu apstrādātāji, esam noteikuši saistības apstrādāt datus atbilstīgi stingrām norādēm, šādu pakalpojumu sniedzēju veiktām apstrādes darbībām nebūs vajadzīga jūsu atļauja.

Esam nolīguši šādus pakalpojumu sniedzējus, lai tie radītu Lietojumprogrammu un nodrošinātu tās darbību:

- Mitināšanas pakalpojumu sniedzēji;
- Programmēšanas pakalpojumu sniedzēji;
- Zvanu centra un citu Lietojumprogrammas pakalpojumu sniedzēji.

Mēs jūsu datus pārsūtām citiem saņēmējiem tikai tādos gadījumos, ja tas nepieciešams līguma ar jums vai starp jums un trešo personu saistību izpildē, ja mums vai saņēmējam ir leģitīma interese jūsu datu izpaušanā vai ja esat sniedzis(-gusi) savu piekrišanu šādai datu pārsūtīšanai. Šādi saņēmēji ietver pakalpojumu sniedzējus un citus uzņēmumus mūsu korporatīvās grupas ietvaros. Turklāt datus var pārsūtīt citiem saņēmējiem tādā gadījumā, ja mums ir pienākums to darīt tiesību normu vai izpildāmu administratīvu vai tiesas rīkojumu dēļ.

Citi jūsu datu saņēmēji ir jo īpaši tādi citi pakalpojuma sniedzēji, kuru piedāvājumus un pakalpojumus (trešo pušu pakalpojumus) var izmantot savienojumā ar Lietojumprogrammu vai gadījumos, kad Lietojumprogramma pieļauj piekļuvi šādiem pakalpojumiem (skatīt 9. sadaļu).

Saturs, jo īpaši receptes, kuras jūs paši esat radījuši, arī var tikt nodots citiem BSH uzņēmumiem (arī starptautiskā līmenī) tehniskās apstrādes un satura/pakalpojumu nodrošināšanas ietvaros. Šādas mūsu pārraidīšanas/apstrādes pamatā ir datu aizsardzības līgumi starp iesaistītajiem BSH uzņēmumiem, kas ietver arī līguma standartklauzulu piemērošanu, ciktāl šāda pārraidīšana ir saistīta ar valsti, kurā nav piemērojama VDAR, un ja tas nav VDAR 45. pantā atrunātais gadījums (Eiropas Komisija nav pieņēmusi lēmumu par atbilstību, kas noteiktu, ka konkrētā valsts nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni).

6. Lietojumprogrammas lietojuma ierakstīšana

Lietojumprogramma var ierakstīt datus par tās lietojumu (skatīt 1.d punktu iepriekš tekstā). Šajā kontekstā tiek izmantoti šādi datu analīzes pakalpojumi, ko piedāvā:

- uzņēmums Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublina 24, Īrijas Republika (turpmāk tekstā — "Adobe").
- Adjust Tools, ko piedāvā Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405, Berlīne (turpmāk tekstā – "Adjust").
- Thunderhead Analytics, ko piedāvā Thunderhead Ltd., 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, Londona W1F 0DJ (turpmāk – "Thunderhead").

Ja funkcija "Iespējot lietojuma datu izsekošanu" ir aktivizēta, Lietojumprogrammas izmantojuma dati tiks nosūtīti un glabāti uz Eiropas Savienībā esošu pakalpojumu sniedzēju serveriem.

Lietojumprogrammas lietojuma dati sniedz jums iespēju analizēt to, kā jūs izmantojat Lietojumprogrammu, un nosūtīt jums ziņojumus (iekšēji un e-pastā) saistībā ar pakalpojumiem, kas tiek sniegti ar Lietojumprogrammas starpniecību (skatīt 1.d. punktu iepriekš tekstā). Attiecībā uz šo Lietojumprogrammu ir aktivizēta IP anonimizācija, un tas nozīmē, ka jūsu izmantotā IP adrese pirms nosūtīšanas uz serveri tiek saīsināta. Datu analīzes pakalpojumu sniedzēji izmantos šo informāciju Home Connect vārdā, lai novērtētu to, kā jūs izmantojat Lietojumprogrammu, izstrādātu kļūdu ziņojumus un sagatavotu Home Connect paredzētus ziņojumus par Lietojumprogrammas darbību. IP adrese un citi personas dati, kas no jūsu mobilās ierīces tiek pārraidīta iepriekšminētās analīzes darbības ietvaros, bez jūsu atļaujas netiks sajaukti ar citiem analīzes pakalpojumu sniedzēju vai Home Connect rīcībā esošajiem datiem.

Jūs varat kontrolēt to, vai viens no iepriekšminētajiem pakalpojumu sniedzējiem ieraksta un apstrādā Lietojumprogrammas izmantošanas datus (tostarp jūsu IP adresi), aktivizējot vai deaktivizējot funkciju "Iespējot lietojuma datu izsekošanu". Atkarībā no juridiskās situācijas jūsu valstī funkciju "Iespējot lietojuma datu izsekošanu" ("Enable usage-data tracking") var aktivizēt pēc noklusējuma.

Papildus jums var tikt nosūtīti kļūdu ziņojumi no Lietojumprogrammas – ja jūs tam atsevišķi piekrītat –, lai mēs varētu veikt atbilstošus pasākumus šādu kļūdu novēršanai.

7. Kļūdas ziņojumi

Mēs izmantojam Visual Studio App Center (<https://appcenter.ms>), lai ievāktu un nosūtītu anonīmus kļūdas ziņojumus, ja Lietojumprogrammas darbībā rodas neparedzētas izmaiņas, jo īpaši Lietojumprogrammas avarēšanas gadījumā. Mūsu pakalpojumu sniedzēji un Home Connect saņems kļūdas ziņojumus tikai tad, ja jūs tam nepārprotami piekritīsiet. Ikreiz, kad vēlēsimies pārraidīt šo informāciju, mēs lūgsim jūsu piekrišanu.

8. Datu drošība

Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu jūsu datus, piemēram, pret manipulāciju, zaudēšanu un neatļautu trešo pušu piekļuvi. Šie pasākumi ietver kodēšanas tehnoloģiju izmantošanu, sertifikātus, uguns mūrus Home Connect serverī un paroli aizsardzību Home Connect Lietojumprogrammā. Datu drošības līmeni Lietojumprogrammā Home Connect ir pārbaudījis un sertificējis TÜV Trust IT. Mēs pastāvīgi pārskatām un uzlabojam savus drošības pasākumus atbilstīgi tehnoloģiskajam progresam.

9. Piemērošanas tvērums informācijai par datu aizsardzību

Šī informācija par datu aizsardzību attiecas uz Home Connect funkcijām un pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti ar Lietojumprogrammas starpniecību. Ciktāl Home Connect vari BSH koncerna uzņēmums ar Lietojumprogrammas starpniecību piedāvā papildu funkcijas un pakalpojumus, tiek sniegta īpaša informācija par datiem, ciktāl to izmantošana ir pakļauta īpašam datu aizsardzības tiesiskam regulējumam vai informācijai.

Tomēr šī informācija par datu aizsardzību neattiecas uz trešo pušu pakalpojumiem, pat arī ja Home Connect atvieglo šādu trešo pušu pakalpojumu izmantošanu un/vai piekļuvi tiem Lietojumprogrammā (lūdzu, skatiet arī lietošanas noteikumus attiecībā uz trešo pušu pakalpojumiem). Šādu trešo pušu pakalpojumu izmantošanu reglamentē spēkā esošie datu aizsardzības noteikumi, kurus ir pieņēmis trešās puses pakalpojumu sniedzējs, un attiecīgos gadījumos papildu informācija par datu aizsardzību no mūsu puses, kurā ir izklāstītas šo trešo pušu pakalpojumu īpašās iezīmes un kura būs piemērojama tikai šajā kontekstā.

Gadījumos, kad tiek pārsūtīts pie cita pakalpojumu sniedzēja, Home Connect veic visus pamatotos un atbilstošos pasākumus, lai paskaidrotu šo pārsūtīšanu (piemēram, veicot pakalpojuma sniedzēja satura iegulšanu Lietojumprogrammā ar iekļauto rāmju palīdzību), ja šāda pārsūtīšana nav

acīmredzama. Ja Home Connect Lietojumprogrammā jūs noklikšķināt uz saites, kas atver cita pakalpojumu sniedzēja Lietojumprogrammu vai tīmekļa vietni, tā tiek uzskatīta par nepārprotamu pārsūtīšanu.

Ja jūs, lietotājs, atrodaties teritorijā, uz kuru attiecas VDAR, lūdzu, ņemiet vērā, ka trešo pušu pakalpojumu izmantošana var novest pie jūsu personas datu apstrādes valstīs, kuras ir ārpus Vispārīgās datu aizsardzības regulas piemērošanas tvēruma. Lūdzam tad skatīt attiecīgo trešo personu pakalpojumu sniedzēju informāciju par datu aizsardzību.

10. Izmaiņas informācijā par datu aizsardzību

Tā kā Lietojumprogrammas un ar Lietojumprogrammas starpniecību sniegto pakalpojumu pilnveidošana turpinās (cita starpā ieviešot jaunas tehnoloģijas vai jaunus pakalpojumus), var rasties vajadzība veikt atbilstošus pielāgojumus šajā informācijā par datu aizsardzību. Home Connect ir tiesības grozīt vai papildināt šo paziņojumu atbilstoši vajadzībām. Home Connect vienmēr atjauninās informāciju par datu aizsardzību Lietojumprogrammā. Tāpēc jūs jebkurā laikā varat iepazīties ar jaunāko versiju.

11. Tiesības un kontaktinformācija

Gadījumā, ja, neraugoties uz mūsu centieniem uzglabāt tikai pareizus un atjauninātus datus, jūsu saglabātie personas dati ir nepareizi, mēs pēc jūsu pieprasījuma šo informāciju labosim. Pēc tam, kad esat piekritis/-usi savu personas datu ievākšanai, apstrādei un izmantošanai, jūs jebkurā laikā attiecībā uz nākotni varat šo piekrišanu atsaukt. Piekrišanu parasti var atsaukt, izmantojot attiecīgo Lietojumprogrammas iestatījumu vai Lietojumprogrammā sniegto kontaktinformāciju.

Jūsu personas dati tiks dzēsti, ja atsauksiet savu piekrišanu datu glabāšanai, ja jūsu personas dati vairs nav vajadzīgi nolūkam, kura īstenošanai tie tika glabāti, vai ja šāda glabāšana nav atļauta juridisku iemeslu dēļ. Lūdzu ņemiet vērā, ka tehnisku un organizatorisku iemeslu dēļ ir iespējama jūsu atļaujas atsaukšanas un jūsu datu izmantošanas pārklāšanās, piemēram, gadījumā, kad informatīvais biļetens jau ir izsūtīts. Tas neietekmē datus, kas ir nepieciešami grāmatvedības vajadzībām vai uz kuriem attiecas tiesiskās saistības par datu saglabāšanu.

Ja jums ir jautājumi par datu aizsardzības tematu vai jūs vēlaties izmantot savas tiesības saistībā ar piekrišanas atsaukšanu, informāciju, datu labošanu, dzēšanu vai atlikšanu, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot Lietojumprogrammā sniegto kontaktinformāciju.

12. Papildu informācija saskaņā ar VDAR

a. Paredzētā datu lietojuma tiesiskais pamats

Mēs balstām sekojošos datu lietojumus uz

- līguma izpildi atbilstoši VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktam:
 - Lietojumprogrammas nodrošināšana, kā arī pakalpojumi, kas tiek sniegti ar Lietojumprogrammas starpniecību, apstrādājot sadaļā 1.a.-c. minētās datu kategorijas.
 - sadaļās 1.a.-c. minēto datu kategoriju pārraide pakalpojumu sniedzējiem, kuri piedāvā tādus trešo pušu pakalpojumus, kurus var izmantot saistībā ar Lietojumprogrammu (skatīt 9. sadaļu),
 - kļūdu labošana, apstrādājot 1.b-d sadaļās minētās datu kategorijas.
- leģitīmām interesēm atbilstoši VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam:
 - Lietojumprogrammas lietotāju ērtuma uzlabošana, apstrādājot datu kategorijas, kas ir minētas sadaļā 1.d. (Attiecas uz jurisdikcijām, kas pieļauj Lietojumprogrammas lietojuma datu ievākšanu, kas ir balstīta uz leģitīmām interesēm. Šādā gadījumā funkcija "Atļaut lietotāja datu izsekošanu" ir aktivizēta pēc noklusējuma.)
 - mūsu piedāvāto produktu un pakalpojumu klāsta uzlabošana, jo īpaši saistībā ar programmām, kas netiek izmantotas un/vai tiek izmantotas bieži, papildus citām Lietojumprogrammas un sadzīves tehnikas ierīces funkcijām apstrādājot sadaļās 1.c un d. minētās datu kategorijas.
- jūsu piekrišanu atbilstoši VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktam :
 - tiešā mārketinga nolūkos, apstrādājot sadaļā 1.a.-c. norādītās datu kategorijas.
 - Lietojumprogrammas lietotāju ērtuma uzlabošana, apstrādājot sadaļā 1.d. minētās datu kategorijas. (Attiecas uz tām uz jurisdikcijām, kas pieļauj Lietojumprogrammas lietojuma datu ievākšanu tikai balstoties uz atļauju. Šādā gadījumā funkcija "Atļaut lietotāja datu izsekošanu" tiek aktivizēta tikai ar lietotāja atļauju.).
- likumā noteikta atļauja saskaņā ar VDAR 6. panta pirmās daļas (c) un (d) punktu
 - paziņojums saistībā ar drošības norādījumiem un/vai informāciju par atsaukumiem produktu uzraudzības ietvaros, apstrādājot sadaļā 1.a-c norādītās datu kategorijas.

b. Jūsu tiesības

Jūsu tiesības papildus 11. sadaļā minētajām tiesībām ir norādītas tālāk. Lai izmantotu savas tiesības, lūdzu, izmantojiet kontaktinformāciju, kas norādīta šīs informācija par datu aizsardzību beigās.

- **Jūsu tiesības saņemt informāciju par saviem datiem:** Pēc jūsu pieprasījuma mēs sniegsim jums informāciju par datiem, kurus mēs par jums glabājam.
- **Jūsu tiesības labot un papildināt savus datus:** Ja jūs mūs informēsiet, mēs izlabosim nepareizu informāciju par jums. Ja jūs mūs par to informēsiet, mēs papildināsim nepilnīgus datus ar nosacījumu, ka šie dati ir nepieciešami paredzētajam jūsu datu apstrādes mērķim.
- **Jūsu tiesības dzēst savus datus:** Ja jūs to pieprasīsiet, mēs izdzēsīsim informāciju, ko mēs par jums glabājam. Tomēr daži dati tiks izdzēsti tikai pēc noteikta glabāšanas perioda, piemēram, dažos gadījumos likums mums liek datus uzglabāt, vai tādēļ, ka dati mums ir nepieciešami, lai izpildītu mūsu līgumiskās saistības pret jums.
Lūdzu, apskatiet arī 11. sadaļu.
- **Jūsu tiesības bloķēt savus datus:** Konkrētos, juridiski noteiktos gadījumos mēs jūsu datus bloķēsim, ja jūs to vēlēšities. Bloķēto datu turpmāka apstrāde notiek ļoti ierobežotā apmērā.

- **Jūsu tiesības atsaukt savu atļauju:** Jūs jebkurā brīdī varat atsaukt sniegto datu apstrādes atļauju, kas stāties spēkā attiecībā uz turpmāku datu apstrādi. Tas neietekmēs jūsu datu apstrādes tiesiskumu līdz brīdim, kad atsaucāt savu atļauju.

Lūdzu, apskatiet arī 11. sadaļu.

- **Jūsu tiesības iebilst pret jūsu datu apstrādi:** Jūs jebkurā brīdī varat iebilst pret jūsu datu turpmāku apstrādi, ja mēs apstrādājam jūsu datus, balstoties uz vienu no tiesiskajiem pamatojumiem, kas ir minēti VDAR 6. panta 1. punkta e) vai f) apakšpunktā. Gadījumā, ja jūs iebildīsiet, mēs beigsim apstrādāt jūsu datus, ja to turpmākai apstrādei nepastāvēs pārliecinoši un leģitīmi pamatojumi. Jūsu datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos mēs nekad neuzskatām par pārliecinošu un leģitīmu pamatojumu.
- **Jūsu tiesības uz datu pārnesamību:** Pēc jūsu pieprasījuma mēs varam sniegt jums pieeju noteiktai informācijai strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā.
- **Jūsu tiesības vērsties uzraugošajā iestādē:** Jūs varat iesniegt sūdzību, kas attiecas uz datu aizsardzību, datu aizsardzības iestādei. Šim nolūkam sazinieties ar savas mītnes vietas atbildīgo datu aizsardzības iestādi vai datu aizsardzības iestādi, kuras jurisdikcijā mēs atrodamies (norādīts tālāk).

Bavārijas datu aizsardzības iestāde (BayLDA), www.baylda.de.

c. Nosūtīšana adresātiem ārpus EEZ

Ja nepieciešams Lietojumprogrammas funkciju nodrošināšanai, kā arī pakalpojumiem, kas tiek sniegti ar Lietojumprogrammas starpniecību, mēs nosūtām personas datus adresātiem, kas atrodas ārpus EEZ, tā dēvētajās trešajās valstīs. Šādā gadījumā mēs pirms datu kopīgošanas nodrošinām to, ka adresāts nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni (piem., balstoties uz piemērotības lēmumu, ko ES Komisija ir pieņēmusi atbilstošajai valstij vai ES standarta līguma noteikumiem starp Eiropas Savienību un adresātu) vai arī ka jūs esat devis savu piekrišanu minētajai kopīgošanai.

Mēs labprāt sniegsim jums pārskatu ar trešo valstu adresātiem un kopiju par specifiskajiem noteikumiem, kas pielikti, lai nodrošinātu atbilstošu datu aizsardzības līmeni. Lai to pieprasītu, lūdzu, izmantojiet kontaktinformāciju, kas norādīta šīs informācijas par datu aizsardzību beigās.

Lūdzu, aplūkojiet 9. sadaļu par personas datu nosūtīšanu, izmantojot trešo pušu pakalpojumus.

d. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Ja jums ir jebkādi jautājumi, kas ir saistīti ar datu aizsardzību vai savu tiesību izmantošanu, jūs varat izmantot šeit norādīto kontaktinformāciju, lai tieši sazinātos ar mūsu datu aizsardzības speciālistu:

BSH Hausgeräte GmbH
Datu aizsardzības speciālists
Carl-Wery-Str. 34
81739 Munich, Vācija

Data-Protection @bshg.com

Publicēšanas datums: 2020. gada oktobris