

## **Tietosuojailmoitus Home Connect -sovellusta varten**

Yhtiö Home Connect GmbH, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Saksa (jäljempänä "Home Connect" tai "me"), vastaa Home Connect -sovellukseen (jäljempänä "Sovellus") liittyvien henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä.

Keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietojasi, jotka ovat joko sinun tallentamiasi tai muutoin luotu ja käsitelty Sovelluksen, siihen yhdistettyjen kodinkoneiden tai Home Connect:n tarjoamien palveluiden käytön aikana, kulloinkin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Seuraavassa selvitetään, miten käsittelemme tällaisia tietoja perustuen Käyttöehtoihin tai muuhun lailliseen perusteeseen.

### **1. Henkilötietojen tyypit**

Sovelluksen käytön, siihen yhdistettyjen kodinkoneiden tai Home Connect:n tarjoamien palveluiden ja toimintojen (jäljempänä "Palvelut") osalta Home Connect kerää, käsittelee ja käyttää seuraavien kategorioiden mukaisia henkilötietoja.

#### **a. Käyttäjätiedot ja käyttötiedot**

Käyttäjätilin perustamisen (rekisteröitymisen) yhteydessä sekä Sovelluksen asentamisen yhteydessä keräämme ja käytämme seuraavanlaisia henkilötietoja:

- Rekisteröityessä Bosch-tunnuksen avulla:
  - Pääsytiedot eli yksilöintitiedot, jotka kontrolloivat pääsyä Bosch-tunnuksen käyttäjätilille ja koostuvat käyttäjätunnuksesta (esim. käyttäjän sähköpostiosoite tai puhelinnumero). Vastuussa tämän rekisteröitymispalvelun tarjoamisesta on Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berliini, Saksa ("BIO").
- Lisätiedot, jotka luovutetaan rekisteröitymisprosessin aikana, mukaan lukien Sovelluksen asentamisen tai keskitetyn BSH-käyttäjätilin rekisteröimisen aikana (niin kauan kuin ne eivät ole Bosch-tunnuksen kautta siirrettäviä), kuten:
  - etu- ja sukunimi
  - sähköpostiosoite (jota käytetään myös käyttäjätunnuksena)
  - kodinkone(id)en käyttömaa
  - salasana Sovelluksen tai keskitetyn BSH-käyttäjätilin pääsynsuojauksena.

Rekisteröitymisprosessin aikana pyydyt tiedot voivat vaihdella eri maissa ja niitä hallinnoidaan keskitetyn BSH-käyttäjätilin kautta (jos saatavissa), jota voidaan käyttää myös Home Connect-tilinä.

- Rekisteröitymisen ja Sovelluksen käytön aikana kerättävät ja tallennettavat tiedot:
  - mobiililaitteen kieliasetukset
  - suostumus käyttöehtoihin ja niiden hyväksyminen
  - tietosuojailmoituksen vahvistaminen
  - suostumus markkinointiin ja sen laajuus
  - käyttäjätilin tila (aktivoitu/deaktivoitu)
  - Sovelluksen oletusarvoiset seuranta-asetukset (valitun maan mukaan, katso lisätietoja jäljempänä kohdasta 6).
  - yhdistettyjen kodinkoneiden huoltohistoria (esim. huoltoteknikon toimeksianto) sekä siihen liittyvät käyttäjän tilaukset (esim. kulutustuotteet).

#### **b. Laitetiedot**

Kodinkoneiden omaan käyttäjätiliisi liittämisen yhteydessä kerättävät ja käytettävät tiedot ovat seuraavanlaisia:

- kodinkoneen merkki (esim. Bosch tai Siemens)
- laitteen sarjanumero ja mahdollinen valmistuspäivä (ns. E-numero (täyspitkä malli) ja FD-numero (valmistusnumero) – nämä tiedot löytyvät myös laitteen kilvestä)
- kodinkoneeseen asennetun verkkosovittimen yksilöllinen tunniste (ns. MAC-osoite, Media Access Control).

Nämä tiedot kohdennetaan käyttäjätiliisi jokaisen kodinkoneen osalta Home Connect -toiminnossa.

### **c. Laitteen käyttötiedot**

Kodinkoneen käytöstä kerättävät ja käytettävät tiedot ovat seuraavanlaisia:

- valitut perusasetukset, ohjelmanvalinta ja suosituimmat ohjelma-asetukset kodinkoneessa tai Sovelluksen kautta
- laitteen tilatiedot, kuten ympäristöolosuhteet, osien kunto, muutokset laitteen tilassa (esim. erilainen käyttötapa, avoimet ja suljetut ovet/etupaneelit, lämpötilan muutokset, täyttöasteet) ja laitteen tilaviestit (esim. laitteen ylikuumentuminen, vesisäiliön tyhjentyminen jne.) kuten myös virheilmoitukset (mukaan lukien kyseisen kodinkoneen virheraportti).
- video- ja kuvamateriaalitiedot (esim. robotti-imurit, liedet ja uunit sekä jääkaapit sisäänrakennetuilla kameroilla).

### **d. Sovelluksen käyttötiedot**

Sovelluksen käyttötiedot syntyvät vuorovaikutuksessa Sovelluksen kanssa, esimerkiksi käyttämäsi toiminnot, napsautusten käyttö Sovelluksen ohjauksessa, pudotusvalikkojen valinnat, päällä-/pois-kytkinten asetukset ja Sovelluksen virheilmoitukset. Katso lisätietoja kohdasta 6.

## **2. Käyttötarkoitukset**

Käytämme yllä mainittuja tietokategorioita

- sovelluksen toimintojen ja sen kautta tarjottavien palvelujen järjestämiseen (1.a–c),
- ilmoitustarkoitukseen tuoteseurannassa turvallisuusohjeistuksista ja/tai takaisinvedosta tiedottamiseksi (1.a–c),
- ennakkolisiin huoltotarkoituksiin, mukaan lukien tähän liittyviin sovelluksen sisäisiin/sähköpostiviesteihin (esim. suosituksia asetusten käyttämisestä ja/tai huolto-ohjelmista) ja jälkikäteiseen vianpaikannukseen (esim. etädiagnoosin yhteydessä, paikan päällä tapahtuvan korjauksen aikana tai korjauskeskuksessa) yhdistettyjen kodinkoneiden kohdalla (1.a–c),
- Sovelluksen käyttäjäturvallisuuden parantamiseen sekä erityiseen tai yleiseen vianpaikannukseen koskien Sovellusta ja sen kautta tarjottuja digitaalisia palveluita (1.c ja d)
- parantaaksemme omaa (sekä sidosyhtiöidemme) tuote- ja palveluvalikoimaa, erityisesti ohjelmia, joita ei käytetä ja/tai joita käytetään usein, sekä Sovelluksen ja kodinkoneiden muita toimintoja (mukaan lukien algoritmioppiminen) (1.c ja d),
- laskutustarkoitukseen siltä osin kuin kodinkoneet on yhdistetty Sovellukseen tai Sovelluksessa tarjottavat palvelut mahdollistavat käyttöperustaisen laskutukset (1.a–c), sekä
- markkinointi- ja markkinointitutkimustarkoituksiin, mukaan lukien sovelluksen sisäiset/sähköpostiviestit (1.a–c) siltä osin kuin tähän liittyvä suostumus on annettu.

Yleisen tietosuoja-asetuksen (27. huhtikuuta 2016 annetun EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUKSEN (EU) 2016/679) mukaiset käsittelyperusteet kuvataan tämän ilmoituksen kohdassa 12.

Keskitettyyn Bosch-tunnukseen liittyvien muiden Bosch Group:ssa tapahtuvien tietojen siirtojen osalta viittaamme BIO:n tietosuojailmoitukseen osoitteessa <https://identity-myprofile.bosch.com/>.

### 3. Yleiset säilytysajat

Jollei laissa toisin säädetä, noudatamme seuraavia yleisiä säilytysaikoja:

- a. **Bosch-tunnus:** Bosch-tunnuksen poisto käyttäjätilin poiston yhteydessä.
- b. **Käyttäjätiedot:** Poistetaan heti, kun paikallinen käyttäjätili tai keskitetty BSH-käyttäjätili poistetaan.
- c. **Laitetiedot:** Linkki käyttäjätiliin poistetaan, kun kodinkone poistetaan käyttäjätilistä.
- d. **Laitteen käyttötiedot:** Käyttäjakohtainen säilytys on kolmekymmentä (30) päivää. Tämän jälkeen säilytämme tietoja pseudonymisoidussa muodossa, mutta käsittelemme henkilötietoja yksilöitävässä muodossa silloin, kun toimitamme palveluja ja/tai korjauspalveluja Sovelluksen kautta tai paikan päällä / korjauspalveluissa (esim. ennakkollisen tai jälkikäteisen huollon/vian paikannuksen yhteydessä, jos nämä ovat saatavilla) sopimuksen voimassaolon ajan tai (mikäli toiminto voidaan kytkeä pois päältä) toiminnon aktivoimisen ajan. Lisäksi säilytämme henkilötietoja pseudonymisoidussa muodossa oikeutetun etumme perusteella niin kauan kuin oikeutettu etumme on olemassa.
- e. **Sovelluksen käyttötiedot:** Säilytys tapahtuu pseudonymisoidussa muodossa, mutta käsittelemme tietoja yksilöitävässä muodossa Sovelluksen palveluja/viestejä varten niiltä osin kuin "Ota käyttötietojen seuranta käyttöön" -toiminto on aktivoituna. Toiminnon ottaminen pois päältä nolaa seurannassa käytetyn yksittäisen tunnuksen, jolloin jo kerätyt Sovelluksen käyttötietoja ei voi enää yhdistää sinuun.

### 4. Tietojenkäsittelyn hallinta

#### a. **Kodinkoneesi liitettävyyys**

Voit hallita kodinkoneesi liitettävyyttä Sovelluksen avulla.

- Voit tarvittaessa, ja mikäli kodinkoneessasi on tämä toiminto, määrittää yhteyden Home Connect -palvelimeen sellaiseksi, että jokainen kodinkone muodostaa yhteyden erikseen [valikon kohta *Appliances* (Laitteet) → *Settings* (Asetukset)]. Tämän jälkeen:
  - laitteen käyttötietoja (1.c) ei enää välitetä Home Connect -palvelimeen; jos kodinkoneessasi on puskurimuisti, laitteen käyttötiedot välitetään Home Connect -palvelimeen, mikäli Wi-Fi-yhteys kodinkoneesta Home Connect -palvelimeen palautuu;
  - tietyt Sovelluksen toiminnot eivät ole enää käytettävissä; kodinkonetta ei esimerkiksi voida käyttää, vaikka määritettäisiinkin Internet-tiedonsiirto.
- Voit tarvittaessa katkaista yksittäisen kodinkoneen Wi-Fi-yhteyden [valikon kohta *Appliances* (Laitteet) → *Settings* (Asetukset)]. Tämän jälkeen:
  - laitteen käyttötietoja (1.c) ei enää välitetä Home Connect -palvelimeen; jos kodinkoneessasi on puskurimuisti, laitteen käyttötiedot välitetään Home Connect -palvelimeen, mikäli kodinkoneesi Wi-Fi-yhteys palautuu.
  - kodinkonetta voidaan käyttää ainoastaan itse laitteesta, ei Sovelluksesta.

#### b. **Käyttäjätilit ja paikalliset Sovellustiedot**

Voit hallita omia käyttäjätilejäsi Sovelluksen avulla ja poistaa paikallisesti tallennettuja Sovellustietoja.

- Voit poistaa käyttäjätilisi [*Profile* (Profiili) → *Personal Data* (Omat tiedot) → *Delete account* (Poista tili)]. Tämän jälkeen:
  - yhteys kodinkoneen ja käyttäjätilin välillä poistetaan
  - kodinkoneesi ei enää lähetä kodinkoneen käyttötietoja Home Connect -palvelimeen, ellei kodinkoneeseen yhdistetä muita käyttäjätilejä (ks. kohta 1.a edellä).
- Poistamalla Sovelluksen tai käyttämällä Full reset (Palauta kaikki) -toimintoa, kaikki paikallisesti tallennetut, käyttäjään liittyvät tiedot poistetaan, mutta käyttäjätilejä, jotka on luotu erikseen ei poisteta.
- jos käytät Bosch-tunnusta, Bosch-tunnustili poistetaan Bosch-tunnuksen toimintojen kautta, jolloin Bosch-tunnuksen lisäksi yksittäiset linkitetyt sovellukset voidaan myös poistaa. Jos Bosch-tunnus on ainoa pääsymekanismi sovellukseen tai keskitettyyn BSH-käyttäjätiliin, Bosch-tunnuksen poistaminen voi tehdä linkitettyihin palveluihin pääsyn mahdottomaksi. Tästä johtuen ennen Bosch-tunnuksen poistamista sinun tulee tarkistaa, onko sinulla linkitettyjä sovelluksia/käyttäjätilejä.
- Poistaaksesi keskitetyn BSH-käyttäjätilin, käytä tililtä löytyvää toimintoa.
- Eräät S2ovelluksen ominaisuudet eivät tallenna käyttäjään liittyviä tietoja paikallisesti. Voit poistaa nämä tiedot ottamalla yhteyttä Home Connect -puhelinpalveluun tai käyttämällä vastaavaa toimintoa Sovelluksen kautta (mahdollisesti käytettävissä myöhemmin).

### c. Kodinkoneen tehdasasetukset

Voit palauttaa kodinkoneesi tehdasasetukset. Tämän jälkeen:

- kodinkoneen yhteys Home Connect -palvelimeen katkeaa verkkoasetusten nollautuessa
- kodinkone ei ole enää yhdistettynä mihinkään aiemmin liitettyyn käyttäjätiliin (edellyttää kodinkoneen olevan yhteydessä Internetiin) eikä se näy enää Sovelluksessa.
- ja kaikki kodinkoneisiin tallennettu sisältö poistetaan.

Lue kodinkoneesi käyttöopas ennen tehdasasetusten palauttamista.

## 5. Tietojesi siirtäminen tai luovuttaminen esim. kolmansille osapuolille

Teemme yhteistyötä erilaisten palveluntarjoajien kanssa, jotta voimme tuottaa ja ajaa Sovellusta sekä tarjota siihen liittyviä palveluja. Niiltä osin kuin olemme velvoittaneet kyseiset palveluntarjoajat käsittelemään tarkkojen ohjeiden mukaan tietoja käsitteijöinä meidän lukuamme, niiden tietojenkäsittelytoimintaan ei tarvita sinun suostumustasi.

Palveluntarjoajat, joita käytämme Sovelluksen luomisessa ja toteuttamisessa:

- hosting-palveluiden tarjoajat
- ohjelmointipalveluiden tarjoajat
- puhelinpalveluiden ja muiden Sovelluspalveluiden tarjoajat.

Välitämme tietojasi muille vastaanottajille ainoastaan, kun sopimusvelvoitteiden täyttäminen sitä vaatii sopimuksen täyttämiseksi sinun kanssasi tai sinun ja kolmannen välillä, ja kun meillä tai vastaanottajalla on oikeutettu etu tietojesi luovuttamiseen tai kun olet antanut hyväksyntäsi kyseisen tiedon siirrolle. Näitä vastaanottajia ovat palveluntarjoajat sekä muut konserniimme kuuluvat yritykset. Lisäksi tietoa voidaan välittää muille vastaanottajille siinä tapauksessa, että lain säännökset tai täytäntönpantavat hallinnolliset tai oikeudelliset määräykset velvoittavat meitä tekemään niin.

Muut sinua koskevan tiedon vastaanottajat ovat etenkin palveluntarjoajia, joiden tarjoukset ja palvelut (ulkopuolisten palvelut) ovat käytettävissä Sovelluksen yhteydessä tai milloin Sovellus mahdollistaa pääsyn tällaisiin palveluihin (katso kohta 9).

Sisältö, erityisesti reseptit, joita olet itse luonut, voidaan myös siirtää muille BSH-yhtiöille (myös kansainvälisesti) teknisen käsittelyn yhteydessä ja sisällön/palvelun tarjoamisessa. Perustamme tällaiset siirrot/käsittelyn kyseisten BSH-yhtiöiden välisiin tietosuojasopimuksiin, joihin myös kuuluu mukaan mallisopimuslausekkeiden soveltaminen siltä osin kuin siirtoon kuuluu yleisen tietosuojasetuksen ulkopuolinen valtio ja kyse ei ole tietosuojasetuksen 45 artiklasta.

## 6. Sovelluksen käytön kirjaaminen

Sovellus voi kirjata Sovelluksen käyttöä koskevia tietoja (ks. edellä kohta 1.d). Tässä yhteydessä käytetään seuraavia analytiikka-palveluita, joita tarjoavat:

- Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlannin tasavalta (jäljempänä "Adobe").
- Adjust GmbH:n Adjust Tools -palvelu, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berliini (jäljempänä "Adjust").
- Thunderhead Ltd.:n Thunderhead Analytics -palvelu, 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, Lontoo W1F 0DJ (jäljempänä "Thunderhead").

Jos "Ota käyttötietojen seuranta käyttöön" -toiminto on aktivoituna, sovelluksen käyttötiedot lähetetään ja tallennetaan tarjoajien palvelimille, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Sovelluksen käyttötietojen avulla voit selvittää, miten käytät Sovellusta, ja Sovellus voi lähettää viestejä (Sovelluksen sisäisesti tai sähköpostilla) sinulle Sovelluksen kautta tarjottavista palveluista (katso edellä kohta 1.d). Tässä Sovelluksessa käytetään IP-osoitteen anonymisointia, mikä tarkoittaa, että käyttämäsi IP-osoite katkaistaan ennen lähetystä palvelimelle. Analytiikka-palveluiden tarjoajat käyttävät tätä tietoa Home Connectin puolesta arvioidakseen sitä, miten käytät Sovellusta, luodakseen virheraportteja ja laatiakseen Home Connectille raportteja Sovelluksen toiminnasta. Mobiililaitteesi edellä mainittujen analytiikkatoimien yhteydessä lähettämiä IP-osoitteita ja muita henkilötietoja ei yhdistetä muihin analytiikkapalveluiden tarjoajien tai Home Connectin hallussa oleviin tietoihin ilman erillistä suostumustasi.

Voit hallita sitä, miten yllä mainitut tarjoajat kirjaavat ja käsittelevät sovelluksen käyttötietoja (IP-osoite mukaan lukien) aktivoimalla tai passivoimalla "Ota käyttäjätietojen seuranta käyttöön" -toiminnon. Oman maasi lainsäädännöstä riippuen "Ota käyttäjätietojen seuranta käyttöön" -toiminto voi olla oletusarvoisesti aktivoitu.

Lisäksi Sovelluksen lähettämät virheraportit voidaan - mikäli annat erillisen hyväksynnän - lähettää meille, jotta voimme toteuttaa konkreettisia toimenpiteitä tällaisten virheiden hävittämiseksi.

## 7. Virheraportit

Visual Studio App Center (<https://appcenter.ms>) kerää ja lähettää meille nimettömiä virheraportteja, mikäli sovellus toimii odottamattomalla tavalla ja esimerkiksi kaatuu. Palveluntarjoajamme ja Home Connect vastaanottavat virheraportteja ainoastaan sinun nimenomaisella suostumuksellasi. Pyydämme sinulta suostumusta aina, kun haluamme lähettää tällaisia tietoja.

## 8. Tietoturva

Suojaamme tietojasi teknisin ja organisatorisin toimin esimerkiksi peukaloinnilta, häviämiseltä ja ulkopuolisten luvattomalta käytöltä. Toimenpiteisiin kuuluvat muun muassa koodaustekniikan käyttö, varmenteet, Home Connect -palvelimen palomuurit sekä Home Connect -sovelluksen salasanasuojaus.

Home Connect -sovelluksen tietoturvan on testannut ja sertifioinut TÜV Trust IT. Tarkkailemme ja parannamme tietoturvaamme jatkuvasti tekniikan kehittyessä.

## **9. Tietosuojailmoituksen soveltamisala**

Tämä tietosuojailmoitus koskee kaikkia Home Connectin Sovelluksen välityksellä tarjoamia toimintoja ja palveluja. Siltä osin kuin lisätoimintoja tai -palveluita tarjotaan Sovelluksessa Home Connectin tai BSH Group:n toimesta, annetaan erityinen tietosuojailmoitus milloin niiden käyttöön soveltuu erityistä tietosuojasääntelyä tai -ilmoitus.

Tämä tietosuojailmoitus ei kuitenkaan koske ulkopuolisten palveluita, vaikka Home Connect järjestääkin Sovelluksessa tällaisen ulkopuolisten palvelujen käyttömahdollisuuksia ja/tai pääsyn niihin (katso myös ulkopuolisten palvelujen käyttöehdot). Ulkopuolisten palvelujen käyttöä säännellään ulkopuolisten palveluntarjoajien käyttämien voimassa olevien tietosuoja koskevien säännösten ja meidän mahdollisesti antamiemme täydentävien tietosuojailmoitusten avulla, joissa luonnostellaan ulkopuolisten palvelujen erityispiirteitä ja jotka ovat merkityksellisiä ainoastaan niiden yhteydessä.

Jos sinut ohjataan toiselle palveluntarjoajalle, Home Connect pyrkii kohtuullisin ja asianmukaisin keinoin ilmoittamaan siirosta (esimerkiksi sisällyttämällä palveluntarjoajan sisällön sovellukseen sisäisin kehyksin), jollei siirto käy selvästi ilmi. Home Connect -sovelluksessa olevan linkin napsauttaminen, josta aukeaa toisen palveluntarjoajan sovellus tai verkkosivusto, katsotaan selväksi siirroksi.

Jos olet käyttäjänä 27. huhtikuuta 2016 annetun EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUKSEN (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus) soveltamisalueella, huomaa, että ulkopuolisten palvelujen käyttö voi johtaa henkilötietojesi käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisalueen ulkopuolisissa maissa. Näissä tapauksissa kiinnitä huomiota kulloisenkin ulkopuolisen palveluntarjoajan tietosujaa koskeviin ilmoituksiin ja tietoihin.

## **10. Tietosuojailmoitukseen tehtävät muutokset**

Koska Sovellusta ja Sovelluksen kautta tarjottavia palveluita kehitetään jatkuvasti – muun muassa ottamalla käyttöön uutta tekniikkaa tai uusia palveluja – tätä tietosuojailmoitusta voidaan joutua mukauttamaan vastaavasti. Home Connect varaa oikeuden muuttaa tai täydentää tätä ilmoitusta tarpeen mukaan. Home Connect päivittää tietosuojailmoituksen aina sovellukseen, jossa voit tutustua ilmoituksen uusimpaan versioon milloin tahansa.

## **11. Oikeudet ja yhteystiedot**

Mikäli henkilötietoja säilytetään virheellisesti huolimatta pyrkimyksistämme säilyttää ainoastaan oikeita ja ajantasaisia tietoja, korjaamme virheelliset tiedot pyynnöstäsi. Kun olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi keräämiseen, käsittelyyn ja käyttöön, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa vastaisuuden varalta. Suostumuksen voi peruuttaa yleensä Sovelluksen vastaavalla asetuksella tai muulla tavoin käyttämällä Sovelluksessa mainittuja yhteystietoja.

Henkilötietosi poistetaan, mikäli peruutat suostumuksesi tietojesi tallentamiseen, mikäli henkilötietojasi ei enää tarvita tallennuksen käyttötarkoitukseen tai mikäli tallennusta ei voida hyväksyä muista oikeudellisista syistä. Muista, että teknisistä tai organisointiin liittyvistä syistä suostumuksen peruuttaminen ja henkilötietojesi käyttö voivat tapahtua samaan aikaan, esimerkiksi uutiskirje on voitu jo lähettää ennen peruutusta. Tämä ei vaikuta laskutus- ja kirjanpitolukemisiin tarvittaviin tietoihin, joita on säilytettävä tositteilta edellytettävä aika.

Mikäli sinulla on kysymyksiä tietosuojasta tai haluat käyttää oikeuttasi peruuttaa suostumuksesi tai saada, korjata, poistaa tietoja tai keskeyttää niiden käytön, ota yhteyttä Sovelluksessa annettuihin yhteystietoihin.

## 12. Lisätietoja yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti

### a. Tietojen käytön käsittelyperusteet

Perustamme seuraavat tietojen käytöt

- yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 (1.b) nojalla sopimuksen täyttämiseen:
  - Sovelluksen ominaisuuksien tarjoamisen sekä sovelluksen kautta tarjottavien palveluiden mahdollistamiseksi käsittelemme tietoryhmiä, jotka on lueteltu kohdissa 1.a–c
  - Sovelluksen yhteydessä käytettävien kohdissa 1.a–c lueteltujen tietoryhmien välittäminen ulkopuolisille palveluntarjoajille (ks. kohta 9).
  - Virheiden korjaaminen käsittelemällä tietoryhmiä siten kuin listattu kohdissa 1.b. ja d.
- oikeutettujen etujen toteuttamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 (1.f) mukaisesti:
  - Sovelluksen käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi käsittelemällä tietoluokkia, jotka on lueteltu kohdassa 1.d [Koskee lainkäyttöalueita, joilla sovelluksen käyttötietojen kerääminen on sallittu oikeutetun edun perusteella. Tällaisessa tilanteessa "Allow tracking on user data" (Salli käyttäjätietojen seuraaminen) -toiminto on asetuksissa oletusvalinta.]
  - Tuote- ja palveluvalikoimamme parantamiseksi, erityisesti liittyen ohjelmiin, joita ei käytetä ja/tai joita käytetään usein, sekä muihin sovelluksen ja kodinkoneiden toimintoihin käsittelemällä tietoryhmiä, jotka on lueteltu kohdissa 1.c ja d.
- sinun suostumuksesi yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 (1.a) mukaisesti:
  - Suoramarkkinointitarkoituksiin käsittelemällä tietoryhmiä, jotka on lueteltu kohdissa 1.a–c.
  - Sovelluksen käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi käsittelemällä tietoryhmiä, jotka on lueteltu kohdassa 1.d [Koskee lainkäyttöalueita, joilla sovelluksen käyttötietojen kerääminen on sallittu vain käyttäjän suostumuksella. Tällaisessa tilanteessa "Allow tracking on user data" (Salli käyttäjätietojen seuraaminen) -toiminto aktivoidaan vain käyttäjän suostumuksella.]
- lailliseen perusteeseen yleisen tietosuoja-asetuksen artiklojen 6 kohdan 1 c ja d mukaisesti:
  - Turvallisuusohjeiden ja/tai takaisinvedosta ilmoittamiseksi tuotteiden seurannassa käsittelemällä tietoryhmiä 1.a-c.

### b. Oikeutesi

Lisäoikeutesi kohtaan 11 on eritelty alla. Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä tämän tietosuojailmoituksen lopussa oleviin yhteystietoihin.

- **Oikeutesi sinua koskevaan tietoon:** Pyynnöstä annamme tiedot hallussamme olevista sinua koskevista tiedoista.
- **Oikeutesi oikaista ja täydentää tietojasi:** Korjaamme virheelliset sinua koskevat tiedot, kun ilmoitat niistä meille. Täydennämme puutteelliset tiedot, kun ilmoitat niistä meille, mikäli tieto on tarpeellista tietojesi käsittelyn tarkoitettua käyttötarkoitusta varten.
- **Oikeutesi tietojesi poistoon:** Poistamme pyynnöstäsi hallussamme olevat sinua koskevat tiedot. On huomioitava, että joitain tietoja poistamme ainoastaan tietyin väliajoin, sillä laki vaatii meitä säilyttämään tiettyjä tietoja määrätyn ajan tai koska tarvitsemme tietoa voidaksemme täyttää sopimukselliset veloitteemme sinulle.

Katso myös kohta 11.

- **Oikeutesi tietojesi käsittelyn rajoittamiseen:** Jossain lain määrittämässä tapauksissa rajoitamme tietojesi käsittelyä, mikäli toivot niin. Tällöin tietojasi jatkokäsittelään hyvin rajoitetusti.
- **Oikeutesi peruuttaa suostumuksesi:** Voit peruuttaa antamasi henkilötietojesi käsittelyä koskevan suostumuksesi milloin tahansa, mikä jälkeen peruutus astuu voimaan. Henkilötietojesi käsittelyn lainmukaisuus säilyy muuttumattomana siihen saakka, kunnes suostumuksesi on peruutettu.

Katso myös kohta 11.

- **Oikeutesi vastustaa tietojesi käsittelyä:** Jos käsittelemme tietojasi joidenkin yleisen tietosuoja-asetuksen artiklassa 6 (1.e tai 1.f) määriteltyjen laillisten perusteiden perusteella, voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä milloin tahansa, mikä jälkeen tämä astuu voimaan. Mikäli vastustat tietojesi käsittelyä, lopetamme tietojesi käsittelyn, kunhan jatkokäsittelylle ei ole huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä. Suoramarkkinointitarkoituksiin käsiteltävät tiedot eivät milloinkaan ole meille huomattavan tärkeitä ja perusteltuja syitä.
- **Oikeutesi siirtää tietosi järjestelmästä toiseen:** Pyyntöstäsi voimme muuntaa joitain tietoja jäsennehtyyn, yleisemmin käytettyyn ja koneluettavaan muotoon.
- **Oikeutesi valittaa valvontaviranomaiselle:** Voit tehdä tietosuojaa koskevan valituksen valvontaviranomaiselle. Voit tehdä valituksen ottamalla yhteyttä asuinpaikkasi tai meidän (alla mainittuun) valvontaviranomaiseen.

Tietosuojavaltuutetun toimisto, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

Bavarian Data Protection Authority (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).

### c. Siirto ETA-alueen ulkopuolisille vastaanottajille

Mikäli on välttämätöntä sovelluksen toimintojen ja sen kautta tarjottavien palvelujen järjestämiseen, siirrämme henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolisille vastaanottajille eli niin sanottuihin kolmansiiin maihin. Tässä tapauksessa vakuutamme, että – ennen kuin mitään tietoa siirretään eteenpäin – joko vastaanottaja ylläpitää asianmukaista tietosuojatasoa (esim. perustuen EU-komission tekemään tietosuojan tason riittävyttä koskevaan päätökseen koskien kyseistä maata tai EU:n mallisopimuslausekkeisiin Euroopan unionin ja vastaanottajan välillä) tai sinulta pyydetään suostumus mainittuun tiedonjakoon.

Annamme mielellämme sinulle yleiskuvan kolmansissa maissa sijaitsevista vastaanottajista sekä kopion sovituiista erityismääräyksistä koskien asianmukaista tietosuojatasoa. Saadaksesi nämä, ota yhteyttä tämän tietosuojailmoituksen lopussa oleviin yhteystietoihin.

Katso kohta 9 henkilötietojen siirrosta ulkopuolisten palveluiden käytössä.

### d. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Mikäli sinulla on kysyttävää tietosuojaan tai oikeuksiesi käyttämiseen liittyen, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme alla olevilla yhteystiedoilla:

BSH Hausgeräte GmbH  
Tietosuojavastaava  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, Saksa

[Data-Protection-de@bshg.com](mailto:Data-Protection-de@bshg.com)

Julkaisupäivä: Marraskuu 2020