

## **Adatvédelemről szóló tájékoztatás a Home Connect mobilalkalmazás vonatkozásában**

A Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Németország székhelyű Home Connect GmbH társaság (a továbbiakban: Home Connect vagy mi) feladata a Home Connect mobilalkalmazással (a továbbiakban: Mobilalkalmazás) összefüggő személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása.

A mobilalkalmazás, a hozzá kapcsolódó háztartási készülékek vagy a Home Connect által nyújtott szolgáltatások használata és igénybe vétele során az Ön által megadott, illetve létrehozott vagy feldolgozott személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi törvények szerint gyűjtjük be, dolgozzuk fel és használjuk fel. Az alábbi tájékoztató azt ismerteti, hogy miként kezeljük az Ön adatait a felhasználási feltételekkel vagy más joggalappal összhangban.

### **1. Személyes adatok típusai**

A mobilalkalmazás, a hozzá kapcsolódó háztartási készülékek vagy a Home Connect által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók (a továbbiakban: Szolgáltatások) használata és igénybe vétele tekintetében a Home Connect a következő kategóriákba eső személyes adatokat gyűjti, dolgozza fel és használja fel.

#### **a. Felhasználói törzsadatok és használati adatok**

Az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be és használjuk fel, amikor egy felhasználói fiókot állítunk be (regisztráció), illetve amikor a mobilalkalmazást telepítjük:

- Bosch-azonosítóval történő regisztráláskor:
  - Hozzáférési adatok, vagyis azonosító adatok, amelyek a Single Key ID felhasználói fiókhoz való hozzáférést szabályozzák, és a felhasználói azonosítóból állnak (pl. a felhasználó e-mail-címe vagy mobiltelefonszáma). A regisztrációs szolgáltatás nyújtásáért az Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Németország székhelyű Bosch.IO GmbH (a továbbiakban: BIO) felelős.
- A regisztrációs folyamat (ideértve a mobilalkalmazás telepítését, illetve központi BSH felhasználói fiók regisztrációját) során Ön által megadott további adatok (amíg azokat nem a Bosch-azonosítón keresztül továbbítják), így például:
  - keresztnév és vezetéknév,
  - e-mail-cím (ez szolgál majd felhasználói azonosítóként is),
  - az az ország, ahol a háztartási készülékét (készülékeit) üzemelteti,
  - jelszó, amely a mobilalkalmazás/központi BSH felhasználói fiók hozzáférés-védelmét szolgálja.

A regisztrációs folyamat részeként bekért adatok országonként különbözhetnek, és a központi BSH felhasználói fiókon keresztül kezelhetők, amely egyben Home Connect fiókként is szolgál.

- A regisztrációs folyamat és a mobilalkalmazás használata során az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be és tároljuk el:
  - mobileszköze nyelvi beállítása,
  - a felhasználási feltételek elfogadása és elismerése
  - az adatvédelemről szóló tájékoztatás nyugtázása,
  - marketinghözjárulás, illetve ennek hatóköre,
  - a felhasználói fiók állapota (aktivált/deaktivált),
  - alapértelmezett mobilalkalmazás-követési beállítás (a kiválasztott országtól függően, további tudnivalóért lásd az alábbi 6. pontot),

- A csatlakoztatott háztartási készülékek szervizelőzményei (pl. szerviztechnikus kirendelése), valamint a felhasználó ehhez kapcsolódó rendelkezései (pl. fogyóeszközök).

#### **b. A készülék törzsadatai**

A háztartási készüléke és a felhasználói fiók kapcsolatával összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük be és használjuk fel:

- a háztartási készülék márkája (pl. Bosch vagy Siemens),
- a háztartási készülék sorozatszám, valamint adott esetben a gyártás időpontja (ügynevezett E-szám (teljes modell) és FD (gyártási) szám – ezek az adatok a készülék címkéjén található meg),
- a háztartási készülékbe épített hálózati adapter egyéni azonosítója (ügynevezett „MAC-cím”).

Ezeket az adatokat minden egyes csatlakoztatott háztartási készülék esetén a felhasználói fiókjához rendeljük a „Home Connect” funkció alatt.

#### **c. Készülékhasználati adatok**

A háztartási készülék használatával összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük be és használjuk fel:

- kiválasztott alapbeállítások és preferenciák, köztük a kiválasztott program és az előnyben részesített programbeállítások a háztartási készüléken vagy a mobilalkalmazáson keresztül,
- a háztartási készülék állapotadatai, pl. környezeti viszonyok, alkatrészek állapota, változás a készülék állapotában (pl. különböző üzemmódok, nyitott vagy zárt ajtók/elülső panel, hőmérsékletváltozások, töltöttségi szintek), a készülék állapotüzenetei (pl. a készülék túlhevült, a víztartály kiürült, stb.), valamint hibaüzenetek (ideértve az érintett háztartási készülék kapcsolódó hibajelentését).
- a háztartási készülék egyéni beállításai/tartalmai (pl. robotporszívók belső digitális térképei, kávéfőző gépek italnevei, illetve letöltött vagy saját tervezésű receptek)
- video- és képadatok (pl. beépített kamerával ellátott robotporszívók, főzőlapok és sütők, valamint hűtőszekrények)

#### **d. Mobilalkalmazás-használati adatok**

A mobilalkalmazás-használati adatok a mobilalkalmazás kezelése során keletkeznek, ilyenek például az Ön által használt funkciók, a mobilalkalmazással összefüggő kattintások, kiválasztott legördülő menük és/vagy kapcsolóbeállítások, valamint a mobilalkalmazás hibajelentései. További információkért lásd a(z) 6. pontot.

## **2. Az adatkezelés, illetve felhasználás célja**

A fenti adatkategóriákat az alábbi célból kezeljük és használjuk fel:

- a mobilalkalmazás funkcióinak és a mobilalkalmazáson (1.a.-c.) keresztül kínált szolgáltatások nyújtása,
- értesítési célokra biztonsági utasítások és/vagy termékvisszahívásról szóló tájékoztatás esetén a termékelőnyterületén (1.a.-c.),
- a proaktív karbantartás, például a mobilalkalmazáson belüli/e-mail-üzenetek nyújtására (pl. beállítások és/vagy karbantartási programok használatára szóló ajánlások) és reaktív

hibaelhárítás (pl. távoli diagnosztika, helyszínen vagy javítóközpontban végzett javítás során) a csatlakoztatott háztartási készülékekkel összefüggésben (1.a.-c.),

- a mobilalkalmazás felhasználóbarát működésének, illetve a speciális vagy általános hibaelhárításának, valamint a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott digitális szolgáltatások fejlesztése (1.c. és d.),
- termékeink és szolgáltatásaink körének bővítése (ideértve a leányvállalataink termékeit és szolgáltatásait), különösen az olyan programok tekintetében, amelyeket nem használnak és/vagy gyakran használnak a mobilalkalmazás és a háztartási készülék más funkciói mellett (ideértve az algoritmikus tanulást) (1.c. és d.),
- számlázás, feltéve, hogy a háztartási készülékeket csatlakoztatták a mobilalkalmazáshoz vagy a mobilalkalmazásban nyújtott szolgáltatások használaton alapuló számlázást tesznek lehetővé (1.a.-c.), és
- marketing és piackutatás, például mobilalkalmazáson belüli/e-mail-üzenetek (1.a.-c.), feltéve, hogy a megfelelő hozzájárulást megadták.

Az adatok rendeltetésszerű felhasználásának jogi alapját az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i, 2016/679/EU RENDELETE (GDPR) képezi, melyet a jelen tájékoztató 12. pontjában ismertetünk.

A Bosch Csoporttól a központi Single Key ID-vel összefüggésben történt egyéb adatközlések tekintetében a BIO adatvédelmi tájékoztatója irányadó: <https://identity-myprofile.bosch.com/>.

### 3. Általános megőrzési időtartamok

Amennyiben nincs ezt felülíró törvényi rendelkezés, az alábbi általános megőrzési időtartamokat alkalmazzuk:

- Single Key ID:** Törlés a Single Key ID felhasználói fiók törlésével.
- Felhasználói törzsadatok:** A helyi felhasználói fiók vagy a központi BSH fiók törlésekor töröljük.
- Készülék törzsadatai:** A felhasználói fiókkal való kapcsolatot akkor töröljük, amikor a háztartási készüléket eltávolítják a felhasználói fiókból.
- Készülékhasználati adatok:** Felhasználó-specifikus megőrzés harminc (30) napig. Ezt követően tárolás álnevesített formában, valamint a mobilalkalmazáson keresztül vagy a helyszínen szolgáltatás és/vagy szerviz nyújtása személyes formában (pl. proaktív vagy reaktív karbantartás/hibaelhárítás, amennyiben elérhető) a szerződés időtartama alatt vagy (ha a funkció kikapcsolható) a funkció aktiválásának idejére. Ezen kívül álnevesített formában a saját jogos érdekünk alapján, mindaddig, amíg jogos érdekünk fűződik hozzá.
- Mobilalkalmazás használati adatai:** tárolás álnevesített formában, valamint a mobilalkalmazáson keresztül vagy a helyszínen szolgáltatás és/vagy szerviz nyújtása személyes formában feltéve, hogy a „használati adatok követése” funkciót aktiválták. A funkció deaktiválása visszaállítja a nyomon követéshez használt egyedi azonosítót, így a már összegyűjtött mobilalkalmazás használati adatok ettől fogva már nem kapcsolhatók Önhöz.

### 4. Adatfeldolgozás kezelése

#### a. Háztartási készüléke csatlakoztathatósága

A mobilalkalmazás segítségével kezelheti a háztartási készülék csatlakoztathatóságát:

- Igény esetén, és ha a háztartási készüléke biztosítja ezt a funkciót, akkor a Home Connect kiszolgálóhoz való kapcsolatot beállíthatja úgy, hogy minden egyes háztartási készülék külön csatlakozzon (*Készülékek* → *Beállítások menüpont*). Ezt követően:

- a készülékhasználati adatok (1.c.) ezentúl nem továbbítódnak a Home Connect kiszolgálóra; ha a készüléke rendelkezik memóriapufferrel, akkor a háztartási készülékhasználati adatok abban az esetben kerülnek át a Home Connect kiszolgálóra, ha helyreáll a Wi-Fi kapcsolat a háztartási készüléke és a Home Connect kiszolgáló között;
- a mobilalkalmazás egyes funkciói nem lesznek elérhetők; továbbá a háztartási készülék nem fog működni még akkor sem, ha internetes adatkapcsolatot létesít.
- Szükség esetén kikapcsolhatja egy adott háztartási készülék Wi-Fi kapcsolatát (*Készülékek* → *Beállítások* menüpont). Ezt követően:
  - a készülékhasználati adatok (1.c.) ezentúl nem továbbítódnak a Home Connect kiszolgálóra; ha a háztartási készüléke rendelkezik egy memóriapufferrel, akkor a háztartási készülékhasználati adatok abban az esetben kerülnek át a Home Connect kiszolgálóra, ha helyreáll a háztartási készüléke Wi-Fi kapcsolata.
  - a háztartási készüléket csak a készülékről lehet kezelni, a mobilalkalmazáson keresztül nem.

#### **b. Felhasználói fiókok és helyi mobilalkalmazás-adatok**

A felhasználói fiókjait a mobilalkalmazáson keresztül kezelheti továbbá törölheti a helyileg tárolt mobilalkalmazás-adatokat.

- Törölheti a felhasználói fiókját („*Profil*” → „*Személyes adatok*” → „*Fiók törlése*”). Ezt követően:
  - a háztartási készüléke és a felhasználói fiókja közötti kapcsolat törlődik,
  - a háztartási készüléke a továbbiakban nem küld semmilyen készülékhasználati adatot a Home Connect kiszolgálónak, amennyiben nincs más felhasználói fiók a háztartási készülékhez rendelve (lásd a fenti 1.a. pontot).
- Ha a mobilalkalmazást törli vagy használja a „Teljes visszaállítás” funkciót, akkor minden helyileg tárolt felhasználóadat törlődni fog, a külön létrehozott fiókok azonban nem.
- Ha Ön a Single Key ID-t használja, akkor a Single Key ID fiók a Single Key ID funkciókon keresztül törölhető, melyekkel a Single Key ID-n kívül más, összekapcsolt mobilalkalmazások is törölhetők. Ha a Single Key ID az egyetlen elérési mechanizmus a mobilalkalmazáshoz/a központi BSH felhasználói fiókhoz, akkor a Single Key ID törlésével lehetetlenné válhat az összekapcsolt szolgáltatások elérése. Ezért a Single Key ID törlése előtt ellenőrizze, hogy vannak-e még összekapcsolt mobilalkalmazások/felhasználói fiókok.
- A központi BSH felhasználói fiók törléséhez kérjük, a fiókon belül biztosított funkciót használja.
- A mobilalkalmazás egyes funkciói nem tárolnak helyben felhasználóra vonatkozó adatokat. Az ilyen adatokat a Home Connect szervizforrádról segítségével (lehetőleg egy későbbi napon) vagy a mobilalkalmazás megfelelő funkciójának használatával tudja törölni.

#### **c. A háztartási készülék gyári beállításai**

Visszaállíthatja a háztartási készülék gyári beállításait. Ezt követően:

- a háztartási készülék és a Home Connect kiszolgáló közötti kapcsolat elveszik, mivel a hálózati beállításokat visszaállította,
- a háztartási készülék nem kapcsolódik tovább a korábban hozzá rendelt felhasználói fiókhoz (ehhez a háztartási készülékeknek csatlakoznia kell az internethez), és nem jelenik meg a mobilalkalmazásban.
- a háztartási készülékén tárolt tartalmak szintén törlődnek.

A gyári beállításokra történő visszaállítás előtt kérjük, olvassa el a háztartási készülék felhasználói kézikönyvét.

## **5. Az Ön adatainak harmadik felek felé történő továbbítása vagy közlése**

Cégünk különböző szolgáltatókkal dolgozik együtt a mobilalkalmazás működtetése és az érintett szolgáltatások nyújtása érdekében. Amennyiben ezeknek a szolgáltatókat arra köteleztük, hogy az adatokat megbízott adatfeldolgozói minőségükben, a szigorú utasításoknak megfelelően dolgozzák fel, az ilyen szolgáltatók általi adatfeldolgozási tevékenységekhez nincs szükség az Ön hozzájárulására.

A mobilalkalmazás működtetése érdekében megbízott szolgáltatók:

- Hoszting szolgáltatásokat végző szolgáltatók
- Programozási szolgáltatásokat végző szolgáltatók
- Hotline szolgáltatásokat és más mobilalkalmazással összefüggő szolgáltatásokat végző szolgáltatók

Csak akkor továbbítjuk az Ön adatait más fogadó feleknek, ha arra az Önnel kötött vagy az Ön és a harmadik fél között létrejött szerződés teljesítése érdekében szükség van, illetve ahol cégünk vagy a fogadó fél jogosult az Ön adataira vagy Ön hozzájárult az adatok továbbításához. E fogadó felek közé tartoznak a szolgáltatók és más, cégcsoportunkba tartozó cégek is. Adatok továbbítására kerülhet sor más fogadó felek irányában is abban az esetben, ha erre jogi rendelkezések, közigazgatási vagy bírósági határozatok köteleznek minket.

Az Ön adatainak fogadó felei lehetnek továbbá különösen olyan szolgáltatók, akik a mobilalkalmazással összefüggésben ajánlatokat és szolgáltatásokat nyújtanak (harmadik fél általi szolgáltatások) (lásd: 9. pont).

Az Ön által létrehozott tartalom (különösen a receptek) ugyancsak továbbíthatók más BSH-cégekhez (akár nemzetközileg is) a technikai feldolgozás és a tartalom/szolgáltatások nyújtása körében. Ezeket az adattovábbításokat/-feldolgozásokat az érintett BSH-cégek között létrejött adatvédelmi megállapodások szabályozzák, melyek tartalmazzák az általános szerződéses feltételeket, feltéve, hogy az adattovábbítás nem érint a GDPR hatókörén kívüli országot, illetve hogy nem érvényesül a GDPR 45. cikke szerinti eset.

## **6. A mobilalkalmazás használatának rögzítése**

A mobilalkalmazás készülékhasználattal kapcsolatos adatok rögzítésére alkalmas (lásd a fenti 1.d. pontot). Ebben az összefüggésben a következők által kínált analitikai szolgáltatásokat vesszük igénybe

- Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország (a továbbiakban: Adobe)
- Adjust Tools az Adjust GmbH cégtől, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin (a továbbiakban: Adjust).
- Thunderhead Analytics a Thunderhead Ltd. cégtől, 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (a továbbiakban: Thunderhead)..

Ha engedélyezi a mobilalkalmazás „Használati adatok követése” funkcióját, akkor a mobilalkalmazás-használati adatokat az Adobe Európai Unióban található kiszolgálója kapja meg és tárolja. A mobilalkalmazás használati adataival elemezheti, hogy hogyan használja a mobilalkalmazást, valamint üzeneteket kaphat (mobilalkalmazáson belül vagy e-mailen) a mobilalkalmazáson keresztül igénybe vett szolgáltatásokhoz (lásd a fenti 1.d. pontot). Az IP-címek anonimizálása aktív ennél a

mobilalkalmazásnál, ami azt jelenti, hogy az Ön által használt IP-címet lerövidítve kapja meg a kiszolgáló. Az analitikai szolgáltatók ezeket az információkat arra használják, hogy a Home Connect számára kiértékeljék, hogy Ön hogyan használja a mobilalkalmazást, valamint jelentéseket készítsenek a mobilalkalmazás aktivitásáról a Home Connect számára. Az Ön mobilkészülékéről továbbított IP-címek és más, a fenti analitikai tevékenységek körében továbbított személyes adatok nem kerülnek összevonásra más, az analitikai szolgáltatók vagy Home Connect által tárolt adatokkal az Ön külön hozzájárulása nélkül.

A „Használati adatok követésének engedélyezése” funkció aktiválásával vagy deaktiválásával szabályozhatja, hogy a mobilalkalmazás-használati adatokat (ideértve az IP-címét is) rögzíti és feldolgozza-e a fenti szolgáltatók közül bármelyik. Az Ön lakóhelye szerinti országban hatályos jogszabályoktól függően a „Felhasználói adatok követésének engedélyezése” funkció alapértelmezés szerint aktív lehet.

Ezen felül a mobilalkalmazásból származó hibajelentések (ha Ön egyénileg hozzájárul) eljuttathatók hozzánk annak érdekében, hogy konkrét intézkedéseket tehesünk a hibák elhárítására.

## **7. Hibajelentések**

A Visual Studio App Center (<https://appcenter.ms>) segítségével anonim hibajelentéseket gyűjtünk és küldünk el, ha a mobilalkalmazás váratlan módon viselkedik, különösképp akkor, ha a mobilalkalmazás összeomlik. Szolgáltatóink és a Home Connect csak akkor kap hibajelentéseket, ha Ön erre kifejezett engedélyt ad. Amikor ilyen információt szeretnénk továbbítani, akkor az Ön hozzájárulását kérjük.

## **8. Adatbiztonság**

Adatai védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmazunk, pl. manipuláció, adatvesztés és jogosulatlan harmadik fél által hozzáférés ellen. Ezen intézkedések közé tartoznak a kódolási technológiák, tanúsítványok, tűzfalak a Home Connect kiszolgálókon, valamint jelszavas védelem a Home Connect mobilalkalmazásban. A Home Connect mobilalkalmazás adatbiztonsági szintjét a TÜV Trust IT vizsgálta és tanúsította. Cégünk a technológia fejlődésével folyamatosan felülvizsgálja és fejleszti biztonsági intézkedéseit.

## **9. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás hatóköre**

Ez az adatvédelmi tájékoztató a Home Connect által, a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott funkciókra és szolgáltatásokra vonatkozik. Amennyiben a Home Connect vagy a BSH Csoport egy cége további funkciókat vagy szolgáltatásokat nyújt a mobilalkalmazáson keresztül, akkor speciális adatvédelmi tájékoztatást biztosítunk, feltéve, hogy ezek felhasználására speciális adatvédelmi vagy tájékoztatási rendeletek vonatkoznak.

A jelen adatvédelmi tájékoztató ugyanakkor a Home Connect által, a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott funkciókra és szolgáltatásokra vonatkozik, nem pedig harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásaira, még akkor sem, ha a Home Connect elősegíti e harmadik fél szolgáltatásainak használatát és/vagy elérését a mobilalkalmazásban (a harmadik fél általi szolgáltatások vonatkozásában lásd még a felhasználási feltételeket). Az ilyen harmadik fél általi szolgáltatások használatát a harmadik fél szolgáltató által közzétett, érvényben lévő adatvédelmi rendelkezések, valamint adott esetben az általunk kiadott, a harmadik fél általi szolgáltatások jellemző funkcióit részletező kiegészítő nyilatkozatok szabályozzák, és csak ezek irányadóak e tekintetben.

Ha Ön egy másik szolgáltatón keresztül lép velünk kapcsolatba, akkor a Home Connect minden tőle telhetőt elkövet az ajánlás feltüntetése érdekében (pl. a szolgáltató tartalmának keretek segítségével történő mobilalkalmazásba ágyazásával), amennyiben az ajánlás nem egyértelmű. Ha Ön a Home

Connect mobilalkalmazásban egy olyan hivatkozásra kattint, amely egy másik szolgáltató mobilalkalmazását vagy weboldalát nyitja meg, akkor ez egyértelmű ajánlásnak minősül.

Amennyiben Ön felhasználóként a GDPR hatályának területén belül tartózkodik, akkor vegye figyelembe, hogy a harmadik felek által nyújtott szolgáltatások igénybe vétele esetén a személyes adatai feldolgozására az általános adatvédelmi rendelet hatókörén kívül eső országokban is sor kerülhet. Ebben az esetben tekintse át az adott harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatóját.

## **10. Adatvédelemről szóló tájékoztatás módosításai**

Tekintettel arra, hogy a mobilalkalmazás és a mobilalkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztés alatt állnak (egyebek mellett új technológiák és új szolgáltatások bevezetése révén), ez az adatvédelmi tájékoztató is módosítást igényelhet. A Home Connect fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására vagy kiegészítésére, melynek új változatát itt közli. A Home Connect folyamatosan frissíti a mobilalkalmazásban elérhető adatvédelmi tájékoztatót, így Ön mindig a legújabb változatot olvashatja.

## **11. Jogok és elérhetőségek**

Ha a kizárólag helyes és naprakész adatok tárolása érdekében tett erőfeszítéseink ellenére az általunk tárolt személyes adatai helytelenek lennének, akkor azokat kérésére kijavítjuk. Miután hozzájárulását adta személyes adatai gyűjtésére és használatára a jövőben bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást. A hozzájárulást a mobilalkalmazás megfelelő beállításával vagy a mobilalkalmazásban feltüntetett elérhetőségeken keresztül vonhatja vissza.

Személyes adatait töröljük, amennyiben Ön visszavonja adatai tárolására vonatkozó hozzájárulását, a személyes adatokra már nincs szükség a tároláshoz meghatározott célra vagy ha a tárolás jogi okokból nem elfogadható. Ne feledje, hogy műszaki vagy szervezeti okokból átfedés lehet a hozzájárulásának visszavonása és személyes adatainak felhasználása között, pl. egy már korábban kiküldött hírlevél esetén. A számlázáshoz és számviteli célokra szükséges személyes adatokra vagy a jogi előírások miatt megőrzött adatokra ez nem vonatkozik.

Ha adatvédelmi témájú kérdése van vagy élni szeretne a hozzájárulásának visszavonásával vagy tájékoztatáskérési, adatjavítás, -törlés vagy -felfüggesztés jogával, akkor forduljon hozzánk a mobilalkalmazásban található elérhetőségek valamelyikén.

## 12. További tájékoztatást a GDPR alapján

### a. Rendeltetészerű használat jogalapjai

Az alábbi adathasználat alapját a következők képezik:

- a GDPR 6. cikk (1b) bekezdése szerinti szerződés teljesítése:
  - A mobilalkalmazás funkcióinak és a mobilalkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások nyújtása az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
  - Az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák továbbítása harmadik fél szolgáltatások szolgáltatóinak, melyek a mobilalkalmazással kapcsolatban felhasználhatók (lásd: 9. pont).
  - Hibák kijavítása az 1.b.-d. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
- a GDPR 6. cikk (1f) bekezdése szerinti jogos érdekek:
  - A mobilalkalmazás felhasználóbarátabbá tétele az 1.d. pontban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával. (Olyan jogrendszerekre vonatkozik, amelyek lehetővé teszik a mobilalkalmazás használati adatainak jogos érdekek alapján történő gyűjtését. Ebben az esetben a „Felhasználói adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció alapértelmezésben aktív.)
  - Termékeink és szolgáltatásaink körének bővítése, különösen az olyan programok tekintetében, amelyeket nem használnak és/vagy gyakran használnak a mobilalkalmazás és a háztartási készülék más funkciói mellett az 1.c. és d. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
- a GDPR 6. cikk (1a) bekezdése szerinti hozzájárulása:
  - Közvetlen marketingcélok az 1.a.-c. pontokban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával.
  - A mobilalkalmazás felhasználóbarátabbá tétele az 1.d. pontban felsorolt adatkategóriák feldolgozásával. (Csak olyan jogrendszerekre vonatkozik, amelyek jóváhagyás alapján lehetővé teszik a mobilalkalmazás használati adatainak jogos érdekek alapján történő gyűjtését. Ebben az esetben a „Felhasználói adatok nyomon követésének engedélyezése” funkció csak a felhasználó jóváhagyásával válik aktívvá.)
- törvényes engedély a GDPR 6. cikk 1.c. bekezdése alapján;
  - Értesítés a biztonsági utasítások és/vagy termékvisszahívásról szóló tájékoztatás esetén a termékelügyelet területén az 1.a.-c. feldolgozott adatkategóriák vonatkozásában.

### b. Az Ön jogai

A 11. pontban felsoroltakon felüli jogait alább ismertetjük. Jogai gyakorlása érdekében használja a jelen adatvédelmi tájékoztató végén megjelölt elérhetőségeket.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatokról való tájékoztatáshoz:** Kérésére tájékoztatjuk az Önről tárolt adatokról.
- **Az Ön joga az adatai pontosságához és teljességéhez:** Az Önről tárolt pontatlan adatokat kijavítjuk, ha ennek tényéről értesít minket. A hiányos adatokat kiegészítjük, amennyiben ezek hiányosságáról értesít minket, valamint ha az adatok az adatfeldolgozás célja szempontjából szükségesek.
- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok törléséhez:** Kérésére töröljük az Önről tárolt adatokat. Egyes adatok ugyanakkor csak egy meghatározott megőrzési időtartam alapján törölhetők,

például akkor, ha törvény vagy más előírás kötelez minket az adatok megőrzésére, illetve tekintettel arra, hogy az Ön felé vállalt szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükségünk lehet az adatokra.

Lásd még: 11. pont.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok zárolásához:** Egyes jogszabályban meghatározott esetekben zároljuk az Önről tárolt adatokat, ha Ön erre kér minket. A zárolt adatok csak rendkívül korlátozott mértékben dolgozhatók fel a továbbiakban.
- **Az Ön joga a hozzájárulás visszavonásához:** Ön bármikor visszavonhatja az adatai feldolgozásával kapcsolatban adott hozzájárulását a jövőre nézve. Az Önről tárolt adatok feldolgozásának jogosságát ez csak a hozzájárulása visszavonásának pillanatától érinti.

Lásd még: 11. pont.

- **Az Ön joga az Önről tárolt adatok feldolgozásához:** Ön bármikor tiltakozhat az Önről tárolt adatok jövőbeli feldolgozásával szemben, amennyiben az adatok feldolgozásának alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjában vagy (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalapok képezik. Amennyiben Ön tiltakozásáról értesíti minket, cégünk felfüggeszti az Önről tárolt adatok feldolgozását, feltéve, hogy a további feldolgozást nem írja elő vagy enged meg más kötelező erejű vagy jogi rendelkezés. Az Önről tárolt adatok közvetlen marketingcélokra történő feldolgozása nem képez kötelező erejű vagy jogi rendelkezést a mi részünkről.
- **Az Ön joga az adatok mozgatásához:** Kérésére az Önről tárolt egyes adatokat strukturált, általánosságban használt és géppel olvasható formátumban elérhetővé tesszük.
- **Az Ön joga a szabályozó hatóságnál történő fellebbezéshez:** Ön adatvédelemmel összefüggő fellebbezést nyújthat be valamelyik adatvédelmi hatósághoz. Ehhez forduljon az Ön lakhelyén illetékes vagy a cégünk felett joghatósággal bíró adatvédelmi hatósághoz (alább megneveztük).

Bajor Adatvédelmi Hatósága (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).

### **c. Adatok továbbítása az EGT-n kívüli fogadó felek részére**

Amennyiben a Mobilalkalmazás funkcióinak és a Mobilalkalmazáson keresztül kínált szolgáltatások biztosítása érdekében szükséges, cégünk személyes adatokat továbbíthat az EGT-n kívüli fogadó felek részére, úgynevezett harmadik országokba. Ilyen esetben az adatok megosztása előtt gondoskodunk arról, hogy a fogadó fel az adatvédelem megfelelő szintjét biztosítsa (pl. az adott ország vonatkozásában az EU Bizottsága által hozott megfelelőségi határozat, illetve az Európai Unió és a fogadó fél között az általános EU-s szerződéses rendelkezésekről szóló megállapodás alapján), illetve arról, hogy Ön hozzájárulását adta adatai ilyen módon történő megosztásához.

Örömmel átadjuk harmadik országbeli fogadó felek felsorolását, valamint az adatvédelem megfelelő szintjének biztosítása érdekében elfogadott konkrét rendelkezések másolatát. Ennek igénylése érdekében használja a jelen adatvédelmi tájékoztató végén megjelölt elérhetőségeket.

A személyes adatok harmadik fél szolgáltatások általi felhasználása során történő továbbításával kapcsolatban lásd a 9. pontot.

### **d. Az adatvédelmi felelős elérhetőségei**

Ha kérdése van az adatvédelem vagy jogai gyakorlása vonatkozásában, akkor az alábbi elérhetőségeken közvetlenül kapcsolatba léphet cégünk adatvédelmi felelősével:

BSH Hausgeräte GmbH  
The Data Protection Officer (adatvédelmi felelős)

Carl-Wery-Str. 34  
81739 München, Németország

[Data-Protection-DE@bshg.com](mailto:Data-Protection-DE@bshg.com)

Kiadás dátuma: 2020. október