

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez commandé un article et souhaitez exercer votre droit de rétractation. Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez pour cela de 14 jours francs à compter de la date de réception du produit. Veuillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse mentionnée selon le type d'article que vous souhaitez nous retourner.

Le coût de renvoi des produits (appareils électroménager, accessoires ou pièces détachées) est à votre charge.

Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé, dans son emballage d'origine et, au plus tard dans les 14 jours francs suivant la date d'envoi de ce formulaire. Nous nous engageons à vous rembourser intégralement le produit au prix auquel vous l'avez acheté, frais de retour déduits, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception dans nos locaux. Le retour des produits endommagés ou impropres à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais si tel est le cas.

.....

## Pour les appareils électroménagers

A retourner avec la copie de la facture d'achat par mail à [boutique.electromenager.fr@bshg.com](mailto:boutique.electromenager.fr@bshg.com) ou par courrier à BSH Electroménager – Service D2C - 26, Avenue Michelet 93400 Saint-Ouen.

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :**

Produit : \_\_\_\_\_ Marque : \_\_\_\_\_ Référence : \_\_\_\_\_ N° Facture : \_\_\_\_\_

Produit reçu le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Aviez-vous souscrit une extension de garantie ? \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Signature du Consommateur: \_\_\_\_\_

Dès réception de ce document, nous vous enverrons une étiquette de retour ou organiserons le retour du produit. Sachez que celui-ci s'effectuera à vos frais selon le barème suivant :

- *aspirateur, fer à repasser, machine à café Tassimo, cafetière, bouilloire, grille-pain, centrifugeuse, robot culinaire, batteur, blender, mixeur, hachoir, trancheuse, jardin d'intérieur SmartGrow : 8€ TTC*
- *robot cuiseur Cookit : 15€ TTC*
- *réfrigérateur, congélateur, cave à vin, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, four, cuisinière, hotte, micro-ondes, table de cuisson, tiroir chauffe-plat, machine à café encastrable : 70€ TTC*
- *réfrigérateur de type américain : 150€ TTC.*

.....

## Pour les accessoires et pièces détachées

A retourner avec la copie de la facture d'achat par mail à [laboutique@bshg.com](mailto:laboutique@bshg.com) ou par courrier à BSH Electroménager – Logistique SAV - 26, Avenue Michelet 93400 Saint-Ouen.

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :**

N° de facture : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Signature du Consommateur: \_\_\_\_\_

BSH Electroménager

Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 EUR

R.C.S. Bobigny B 341 911 790 TVA : FR 55 341 911 790

Siège social : 26, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen

Le Groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG.

Le Groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

NEFF est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.

Gaggenau est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.