

## BASES DE LA PROMOCIÓN:

# “Lavadoras con Auto**Dosificación** Balay®”

---

### 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:

BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), provista de C.I.F. nº A-28893550 y domicilio social en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, en el marco de las actividades comerciales que realiza y con el fin de favorecer la venta de sus productos, formaliza esta promoción denominada “Lavadoras con Auto**Dosificación** Balay®”.

### 2. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran una lavadora con Auto**Dosificación** entre los modelos previstos en la cláusula 3ª, durante el periodo promocional comprendido entre el 1 de agosto de 2020 y el 28 de febrero de 2021, ambos inclusive, tendrán derecho a obtener el regalo del detergente y suavizante para un año, formado por 3 botellas de detergente líquido concentrado DIXAN Gel Total 80 dosis de 4 l cada una y 6 botellas de suavizante líquido VERNEL Supreme Attaction de 1050 ml cada una.

El cálculo del consumo medio de detergente BSHE-E se ha basado en una estimación de 4,23 ciclos de lavado normal a la semana, tomando como referencia los 220 ciclos anuales contemplados como número total de ciclos de lavado normal al año en el Reglamento Delegado UE 1061/2010.

Dosis basadas en la recomendación de Henkel Ibérica SA para cargas de lavado de 4-5 kg: detergente DIXAN GEL TOTAL 1 dosis de 50 ml, y suavizante VERNEL Supreme Attraction 1 dosis de 21 ml.

Adicionalmente, el usuario también podrá probar el aparato adquirido durante 1 mes tras la fecha de compra y, si no le convence, podrá devolverlo y recuperar el importe pagado.

Tanto para la obtención del regalo, como para tener derecho a la devolución y reembolso del importe del aparato será necesario que los usuarios cumplimenten el formulario de participación que encontrarán en la web <https://www.balay.es/promociones/>, donde deberán adjuntar una copia de la factura de compra, así como una foto de la placa E-Nr/FD de la lavadora.

En caso de que el usuario quiera solicitar la devolución del aparato, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de tu-tienda Balay en el teléfono 976 10 29 03 donde le darán indicaciones del procedimiento a seguir.

Al solicitar la devolución del importe de su aparato, el usuario también se compromete a devolver el regalo consistente en el detergente y suavizante para un año, debiendo ponerlo a disposición de BSHE-E en el momento de la recogida del electrodoméstico.

Para recoger el documento de prueba de devolución del aparato, el usuario deberá entregar el aparato, así como la factura original de compra para anotar en el documento de prueba de devolución el importe correcto a abonar.

Una vez recibida toda la documentación, BSHE-E realizará el abono al número de cuenta que el usuario haya facilitado. De esta forma y, a la recepción de la transferencia, quedarán saldadas y liquidadas todas las obligaciones y derechos nacidos de la promoción.

Solo se admitirán las solicitudes recibidas hasta el 15 de marzo de 2021. No obstante, BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción, lo que sería comunicado debidamente.

Esta promoción sólo da derecho a obtener un único regalo por usuario, y ello independientemente del número de aparatos promocionados adquiridos.

Los regalos y beneficios ofrecidos al amparo de esta promoción se encuentran sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso serán susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción por las siguientes vías:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta.
- A través de la web: <https://www.balay.es/promociones/>

### **3. APARATOS PROMOCIONADOS:**

3TS994BD, 3TS994XD, 3TS992BD, 3TS992XD, 3TS995BD, 3TS993BD, 3TS993XD, 3TS982BD y 3TS982XD.

### **4. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:**

Esta promoción es válida en toda España para el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2020 y el 28 de febrero de 2021, ambos inclusive.

### **5. LIMITACIONES Y ESPECIFICACIONES ADICIONALES:**

La presente promoción está dirigida a todos los usuarios finales mayores de 18 años. Cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada y será considerada nula.

BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de todos los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Solo se considerarán como pruebas válidas de compra las facturas originales o los tickets de compra detallados y siempre que reflejen los modelos de aparatos adquiridos y la fecha de compra. Los albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

No podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan saldos pendientes hacia BSHE-E en tanto no procedan a su satisfacción.

Tanto para aquellos casos en los que sea necesario concretar detalles de la entrega de los regalos, como para los supuestos de solicitudes erróneas o incompletas, BSHE-E contactará con el usuario y, solo a estos efectos, ampliará 30 días el plazo de la promoción. Si transcurrido dicho plazo no ha sido posible contactar con el usuario o las solicitudes siguieran siendo erróneas o incompletas, éstas se considerarán nulas.

## **1. ACEPTACIÓN DE LAS BASES:**

Se informa a los posibles usuarios participantes de que el mero hecho de participar en esta promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando en consecuencia a libre disposición de éstos.

BSHE-E, en su condición de promotora de la promoción, se reserva el derecho de interpretación de estas bases, señalando como competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de estas bases a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

## **2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, le informa de que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción y cumplir con cualquier fase posterior que resulte necesaria, siendo por tanto la ejecución de la misma la base jurídica que legitima este tratamiento.

Para la finalidad anteriormente indicada, BSHE-E puede ceder sus datos a otras empresas vinculadas a BSHE-E o a terceros proveedores de servicios para la gestión de comunicaciones electrónicas y otros servicios de seguridad de las mismas, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera de la Unión Europea, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.

Además, si nos da su consentimiento, BSHE-E tratará sus datos personales e información adicional (como información de producto, compras, reparaciones, etc.) facilitada a través del formulario de participación y/o por otras vías, para remitir comunicaciones comerciales personalizadas de la marca por los medios anteriormente indicados.

BSHE-E se compromete a cumplir las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar la privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

Los datos personales correspondientes a los usuarios participantes se conservarán mientras dure la relación comercial que le legitima a participar en esta promoción, o éstos soliciten su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En cualquier momento será posible retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a BSHE-E enviando un correo electrónico a la dirección [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com), a través del link "[Darse de baja](#)" o mediante comunicación escrita dirigida a BSHE-E a la precitada dirección indicando la referencia "Protección de Datos", adjuntando copia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando el concreto derecho que se desea ejercitar. En caso de no encontrar satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Si desea información adicional sobre cómo realiza BSHE-E el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra política de privacidad <https://www.balay.es/politica-de-privacidad>

### **3. OTROS DERECHOS:**

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.